

# О программе «Центры здоровья» (Health Homes)

Программа «Центры здоровья» предоставляет бесплатные дополнительные услуги лицам, участвующим в программе Medi-Cal и страдающим определенными хроническими заболеваниями. Эти услуги помогают таким лицам получить необходимый уход для поддержания здоровья.

## Кто может стать участником программы «Центры здоровья»?

Для получения услуг по программе «Центры здоровья» необходимо соблюдение следующих условий:

- 1** наличие страховки Medi-Cal и подписка на один из планов Medi-Cal;
- 2** наличие определенных хронических заболеваний (таких как астма, диабет, болезни почек или печени, сердечная недостаточность и т. д.);
- 3** пребывание в больнице, обращения в отделения неотложной помощи или длительное отсутствие постоянного места жительства.

Представители планов Medi-Cal свяжутся с членами соответствующих планов, которые удовлетворяют критериям программы. Также вы можете самостоятельно позвонить представителю своего плана Medi-Cal, чтобы проверить ваше соответствие критериям программы, либо узнать о программе у своего врача или в лечебном учреждении.



## Какую помощь могут получить участники программы «Центры здоровья»?

Участники программы «Центры здоровья» получают от группы по уходу, в которую входят поставщики медицинских и социальных услуг, следующие услуги:

- поиск врачей и запись на прием;
- координация услуг по уходу, получаемых от различных поставщиков;
- информация о назначенных рецептурных препаратах;
- организация наблюдения после выписки из больницы;
- связь с общественными и социальными службами, например службами, предоставляющими питание и проживание.

**Участие в программе «Центры здоровья» не отменяет никаких льгот и пособий, получаемых по программе Medi-Cal, и никак на них не влияет.**

## Дополнительная информация

Посетите веб-страницу программы «Центры здоровья» DHCS по адресу [bit.ly/HealthHomes](http://bit.ly/HealthHomes) или позвоните местному представителю плана Medi-Cal.

Чтобы узнать номер телефона, перейдите на страницу [www.dhcs.ca.gov](http://www.dhcs.ca.gov) и введите слова health care directory в окне поиска.



## Какие услуги предоставляются по программе «Центры здоровья»?

Участники программы получают доступ к группе специалистов по уходу, включая координатора, которые работают сообща, чтобы оказать участникам помощь в получении необходимых медицинских и социальных услуг.

В группу по уходу могут входить поставщики, например врачи, фармацевты и другие специалисты, которые уже осуществляют уход за участником программы, а также новые поставщики медицинских услуг. Кроме того, в группу могут входить кураторы или другие представители общественных организаций, обслуживающих пациента.

Помощь, оказываемая в рамках программы «Центры здоровья»:

### 1 Разработка плана действий для пациента.

Группа по уходу вместе с участником разрабатывает «План действий по сохранению здоровья», который соответствует потребностям участника в сфере здравоохранения и поможет сохранить здоровье.

### 2 Координация действий и информирование поставщиков.

Координатор и группа по уходу будут работать сообща, чтобы все поставщики услуг были в курсе потребностей пациента в медицинской помощи и получаемых им услугах.

### 3 Предоставление пациенту информации о том, как сохранить здоровье.

Участники программы и члены их семей могут узнать о том, как лучше всего контролировать состояние своего здоровья.

### 4 Перемещение пациента из одного места получения услуг в другое.

Группа по уходу обеспечит безопасное и удобное перемещение пациента между различными местами получения услуг, в том числе прием и выписку из больницы или учреждения сестринского ухода, а также возвращение домой.

### 5 Усиление группы поддержки пациента.

При желании участники могут включить в группу по уходу своих близких или друзей, чтобы у тех была актуальная информация о состоянии пациента и о том, как ему помочь.

### 6 Связь пациента с социальными службами.

Группа по уходу может помочь найти и подать заявку на получение необходимых общественных и социальных услуг, таких как питание, временное и постоянное проживание, уход за детьми, услуги для инвалидов и т. п.



## Как зарегистрироваться в программе «Центры здоровья»?

Чтобы получить описанные услуги, необходимо зарегистрироваться в программе. Программа является добровольной, и участники могут в любой момент отказаться от предоставляемых услуг.

- Большинство лиц, соответствующих критериям программы, получают письмо от представителя их плана Medi-Cal. Письмо будет содержать уведомление о том, что они могут стать участниками программы, и информацию о том, как это сделать.
- Также пациенты могут получить направление от своего поставщика услуг. Поставщику необходимо связаться с представителем плана Medi-Cal, используемого пациентом, чтобы узнать, соответствует ли пациент критериям программы.
- Пациент может самостоятельно позвонить представителю плана Medi-Cal, чтобы узнать, соответствует ли он критериям, и зарегистрироваться в программе.

Чтобы получить дополнительную информацию о регистрации, **позвоните в Отдел выбора услуг здравоохранения (Health Care Options) по номеру 1-800-430-4263.**

