



Servicios para los Niños de California (CCS)

Modelo del Niño en su Totalidad

Enero 2017

No antes de Julio del 2018, El Departamento de Servicios de Salud (DHCS por sus siglas en inglés), iniciará un nuevo programa. Este programa se llamará Modelo del Niño en su Totalidad. Es para niños de CCS (por sus siglas en inglés) en ciertos condados que reciben servicios de CCS y Medi-Cal.

¿Qué es el Modelo del Niño en su Totalidad?

El Modelo del Niño en su Totalidad es una nueva forma para que los niños con CCS reciban atención. Bajo este modelo, los niños de CCS reciben atención de su plan de salud administrada de Medi-Cal en lugar de a través del programa CCS en su condado. Esto ayuda a que los niños reciban toda su atención a través de un solo sistema. Niños con CCS ya reciben muchos de los servicios que no son de CCS a través de su plan de salud. Este nuevo modelo hará que los niños reciban todos los servicios cubiertos a través de su plan de salud solamente y ya no a través de su plan de salud de Medi-Cal y a través de CCS. Esto significa que van a obtener todos los servicios primarios y especialistas, visitas al hospital, algunos servicios de salud mental, y servicios adicionales. Los niños con CCS recibirán la atención que necesitan bajo un solo sistema. Esto evitará confusión y un mejor cuidado de salud.

¿Cuáles son los beneficios del modelo del Niño en su Totalidad?

- Las familias pueden obtener la mayoría de los servicios y cuidado bajo una sola fuente (su plan de salud). Esto hará obtener cuidado más fácil y mejor resultados en la salud de los niños de CCS.
- Los servicios que reciben los niños con CCS no va a cambiar. Tendrán el mismo tipo de médico y los servicios con su plan de salud como es con el programa de CCS en su localidad.
- Será más fácil para los niños de CCS al cumplir 21 y cuando tengan que dejar CCS. Esto se debe a que ya están recibiendo servicios de su plan de salud y ya no tendrán que cambiar.
- Para asegurar que los niños de CCS reciban el mejor cuidado. Esto se hace asegurando que los planes de trabajo están haciendo bien su trabajo.



¿Qué planes de salud y condados estará el Modelo del Niño en su Totalidad?

Plan de Salud	Condados
Partnership HealthPlan	Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Mendocino, Marin, Modoc, Napa, Shasta, Siskiyou, Solano, Sonoma, Trinity, Yolo
CalOptima	Orange
CenCal Health	San Luis Obispo, Santa Barbara
Central California Alliance for Health	Merced, Monterey, Santa Cruz

¿Cambiarán los servicios de CCS en los condados que no son parte del Modelo del Niño en su Totalidad?

No. Los servicios de CCS serán los mismos en los condados que no son parte del Modelo del Niño en su Totalidad.

¿Habrá cambios en el Programa de Terapia Médica (MTP por sus siglas en inglés)?

No. El condado seguirá a cargo del MTP.

¿Qué ofrecerá el Modelo del Niño en su totalidad a mi niño? ¿Mi niño aún podrá ir a ver a su médico(s)?

- **Ver al mismo médico (s)** – Si, si un niño con CCS ve a un médico en la red del plan de salud, su niño puede ver al mismo médico. Si el doctor no está en la red del plan de salud, su niño puede ver al mismo doctor hasta por 12 meses mientras que:

- El plan de salud y el medico estén de acuerdo con la tarifa de pago;
- El plan de salud no tenga problemas con la calidad de atención del médico;
- El medico comparta la información sobre el tratamiento de su niño con el plan de salud; y
- El proveedor está aprobado por CCS.

Si su niño ya no puede ver al médico, su niño puede ver a un médico con la misma capacitación. Los servicios para su niño no van a cambiar durante este tiempo a menos que la salud de su hijo cambie.

- **Todo el cuidado de su niño será manejado junto** – Los planes de salud tendrán a una persona para que trabaje con los programas y proveedores de su niño. Ellos se asegurarán que su niño reciba todos los servicios que necesita. Esto incluye atención primaria y cuidados de especialistas, atención hospitalaria y

ambulatoria, y servicios de salud mental/comportamiento.

- **Acceso a los servicios** – Servicios serán en su idioma. Los servicios serán en los lugares que satisfagan las necesidades de su niño.

¿Qué pasa si no estoy satisfecho con la atención que mi niño recibe del Modelo del Niño en su Totalidad?

Puede presentar un reclamo ante su plan de salud. Puede también presentar una Audiencia Imparcial del Estado. Es aquí donde un juez tomará una decisión sobre su reclamo.

¿Dónde puedo recibir más información sobre los cambios en el programa CCS?

Vaya a la página de Internet del Grupo de Asesoría de CCS:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/AdvisoryGroup.aspx>

¿Dónde puedo recibir más información sobre el programa CCS?

Vaya a la página de Internet de CCS:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CSWholeChildModel.aspx>

Para inquietudes sobre el CCS, por favor llame al (800) 970-8450 o por correo electrónico CCSRedesign@dhcs.ca.gov.