

TỜ RƠI VỀ MÔ HÌNH TRẺ EM TOÀN DIỆN CỦA CHƯƠNG TRÌNH DỊCH VỤ TRẺ EM CALIFORNIA DÀNH CHO NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Mô Hình Trẻ Em Toàn Diện (Whole Child Model, WCM) sẽ chính thức được triển khai tại 12 quận mới kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2025 dành cho các hội viên đã đăng ký tham gia Chương Trình Dịch Vụ Trẻ Em California (California Children's Services, CSS) và chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal.

Mô Hình Trẻ Em Toàn Diện (WCM) là gì?

WCM giúp cho các hội viên của chương trình CCS nhận được quyền lợi chăm sóc sức khỏe. Theo mô hình này, hội viên CCS sẽ nhận được quyền lợi chăm sóc sức khỏe từ chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal thay vì Chương Trình CCS của Quận. Hội viên CCS sẽ nhận được quyền lợi chăm sóc sức khỏe theo nhu cầu qua một hệ thống cung cấp dịch vụ duy nhất. Điều này sẽ giúp phòng tránh nhầm lẫn về cơ sở tiếp nhận chăm sóc, tất cả các dịch vụ sẽ do chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal quản lý, từ đó mang lại hiệu quả chăm sóc sức khỏe tốt hơn. Hội viên CCS đã nhận nhiều dịch vụ không thuộc CCS thông qua chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal. WCM sẽ chỉ cho phép hội viên nhận tất cả dịch vụ được bao trả từ chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal, thay vì từ cả CCS và chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal. Điều này có nghĩa là họ sẽ nhận được dịch vụ cơ bản và chuyên sâu, thăm khám tại bệnh viện và dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần. Hội viên CCS sẽ nhận được cùng loại quyền lợi chăm sóc như loại họ đang nhận từ nhà cung cấp.

Phúc lợi từ WCM bao gồm những gì?

- Gia đình có thể nhận gần như tất cả các dịch vụ và quyền lợi chăm sóc sức khỏe từ một nguồn duy nhất là chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal. Điều này sẽ giúp hội viên CCS dễ dàng nhận quyền lợi chăm sóc sức khỏe hơn và mang lại hiệu quả chăm sóc sức khỏe tốt hơn.
- Dịch vụ mà hội viên CCS đang nhận từ CCS hiện tại sẽ không thay đổi. Hội viên CCS sẽ được bác sĩ có cùng trình độ chuyên môn thăm khám và hưởng cùng loại dịch vụ với chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal như đang nhận từ Chương Trình CCS.
- Hội viên sẽ dễ dàng chuyển ra khỏi Chương Trình CCS hơn khi đủ 21 tuổi. Nguyên nhân là vì họ đã đang nhận dịch vụ từ chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal và sẽ không cần thay đổi.

Chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal và quận mới nào sẽ có WCM?¹

Chương Trình Chăm Sóc Sức Khỏe	Quận
Partnership HealthPlan	Butte, Colusa, Glenn, Nevada, Placer, Plumas, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
Central California Alliance for Health	Mariposa, San Benito
Kaiser Permanente	Mariposa, Placer, Sutter, Yuba

¹ [CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://ca.gov/)

Dịch vụ CCS có bị thay đổi ở các quận không triển khai WCM không?

- Không. Dịch vụ CCS sẽ không bị thay đổi ở các quận không triển khai WCM.

Có thay đổi nào đối với Chương Trình Trị Liệu Y Tế (Medical Therapy Program, MTP) không?

- Không. Quận vẫn sẽ quản lý MTP.

Con tôi có còn được (các) bác sĩ hiện tại thăm khám không?

- Có, trẻ thuộc chương trình CCS vẫn sẽ được bác sĩ đó thăm khám nếu bác sĩ đó thuộc mạng lưới của chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal. Nếu bác sĩ đó không thuộc mạng lưới của chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal, con quý vị có thể tiếp tục được bác sĩ hoặc bác sĩ chuyên khoa đã được CCS phê duyệt thăm khám trong tối đa 12 tháng theo quy trình Chăm Sóc Liên Tục (Continuity of Care), với điều kiện là:
- Chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal và bác sĩ đồng ý về mức thanh toán;
- Chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal không có bất kỳ lo ngại nào về chất lượng chăm sóc của bác sĩ;
- Nhà cung cấp được CCS phê duyệt.
- Con quý vị sẽ được chỉ định một bác sĩ mới nếu không thể thăm khám với bác sĩ hiện tại. Các dịch vụ sẽ không thay đổi trong suốt thời gian này trừ khi tình hình sức khỏe của con quý vị thay đổi.

Con tôi sẽ nhận được những phúc lợi nào từ WCM?

- Chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal sẽ cử một người tới làm việc với quý vị và nhà cung cấp dịch vụ cho con quý vị. Người này sẽ đảm bảo con quý vị nhận được tất cả dịch vụ theo nhu cầu. Các dịch vụ theo nhu cầu bao gồm chăm sóc cơ bản và chuyên sâu, chăm sóc nội trú/ngoại trú và chăm sóc sức khỏe tâm thần/hành vi.
- Các dịch vụ sẽ được cung cấp bằng ngôn ngữ mà quý vị sử dụng.

Nếu tôi không hài lòng với dịch vụ chăm sóc mà con tôi nhận được từ WCM thì sao?

Quý vị có thể gửi khiếu nại tới chương trình chăm sóc sức khỏe Medi-Cal của quý vị.

Tôi có thể tìm hiểu thêm về những thay đổi trong Chương Trình CCS ở đâu?

Quý vị vui lòng truy cập trang web CCS WCM tại: [CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.cdss.ca.gov/Programs/CCS/WholeChildModel.aspx)

Tôi có thể tìm hiểu thêm về Chương Trình CCS ở đâu?

Quý vị vui lòng truy cập trang web CCS tại: [California Children's Services](https://www.cdss.ca.gov/Programs/CCS/CaliforniaChildrensServices.aspx)

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về CCS, vui lòng gửi email tới địa chỉ CCSProgram@dhcs.ca.gov