DHCS CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Medi-Cal

# California Children Services (CCS) कार्यक्रम के बारे में आपके अधिकारों और लाभों के बारे में अतिरिक्त जानकारी की सूचना (NOAI)

1. **कार्यक्रम में कैसे बदलाव आएगा?**

   California में एक नया कानून आपके बच्चे को California Children's Services (CCS) से सेवाएं प्राप्त करने के तरीके को बदल देगा। **1 जनवरी, 2025** से शुरू होकर, Medi-Cal WCM कार्यक्रम को 12 और California काउंटियों तक विस्तारित करेगा। उन 12 काउंटियों में, Medi-Cal स्वास्थ्य योजना उन बच्चों के लिए देखभाल समन्वय, केस प्रबंधन और अन्य California Children's Services (CCS) की देखरेख करेगी जो CCS के लिए योग्य हैं। अब आपके बच्चे को उनके काउंटी में उनकी चिकित्सा स्वास्थ्य योजना के माध्यम से CCS मिलेगा। इसे Whole Child Model (WCM) कार्यक्रम कहा जाता है।

   नए कानून से पहले CCS-योग्य स्थिति वाले बच्चों को काउंटी CCS कार्यक्रम **और** उन काउंटियों में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना दोनों से देखभाल मिलती थी, जिनमें WCM कार्यक्रम नहीं था। अब WCM कार्यक्रम के साथ, Medi-Cal सिर्फ बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के माध्यम से सभी सेवाओं का समन्वय करेगा।

   इन 33 काउंटियों में अब WCM कार्यक्रम होगा: Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Sutter, Tehama, Trinity, Yolo, और Yuba.

2. **WCM कार्यक्रम क्या है?**

   WCM कार्यक्रम Medi-Cal योग्य CCS बच्चों और उनके परिवारों को बेहतर देखभाल समन्वय, देखभाल तक पहुंच और स्वास्थ्य परिणाम प्राप्त करने में मदद करता है।

3. **Medi-Cal स्वास्थ्य योजना WCM कार्यक्रम के साथ कैसे काम करेगी?**

   WCM काउंटियों में Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाएं CCS-योग्य स्थितियों वाले सदस्यों के लिए देखभाल का समन्वय और अनुमोदन करती हैं। Medi-Cal स्वास्थ्य योजना की टीम का हिस्सा बनने वाले डॉक्टर और विशेषज्ञ CCS सेवाएं प्रदान करते हैं। ये डॉक्टर और विशेषज्ञ CCS प्रोग्राम पैनल प्रदाता हैं जो CCS सदस्यों के साथ काम करने के लिए योग्य हैं। अगर सदस्यों को ऐसी देखभाल की ज़रूरत है जो Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के नेटवर्क में उपलब्ध नहीं है, तो Medi-Cal स्वास्थ्य योजना CCS सदस्यों को उनकी ज़रूरत की देखभाल पाने में मदद करेगी।

4. **क्या मेरा बच्चा उसी CCS प्रदाता को रख सकता है?**

   आपका बच्चा अपने CCS प्रदाता को रख सकता है, भले ही प्रदाता Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के नेटवर्क से बाहर हो। अपने बच्चे के CCS प्रदाता से पूछें कि क्या वे आपके बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करते हैं। अगर CCS पैनल प्रदाता ऐसा करता है, तो आपका बच्चा उसी प्रदाता को रख सकता है। अगर नहीं, तो आपका बच्चा 12 महीने या उससे ज़्यादा समय तक उसी CCS प्रदाता को रख सकता है। इस प्रक्रिया को "देखभाल की निरंतरता" (continuity of care) कहा जाता है। आप ज़्यादा जानकारी के लिए अपने बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से पूछ सकते हैं। आपका बच्चा CCS प्रदाता रख सकता है, भले ही प्रदाता नेटवर्क (OON) से बाहर हो। आप अपने बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना को कॉल कर सकते हैं और

अपने बच्चे के उसी CCS प्रदाता को रखने के लिए कह सकते हैं, जब तक कि CCS प्रदाता और आपके बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना एक साथ काम कर सकती है।

**5. क्या मेरा बच्चा उसी CCS केस प्रबंधक को रख सकता है?**

आप अपने बच्चे के CCS केस प्रबंधक या सार्वजनिक स्वास्थ्य नर्स को बनाए रखने के लिए “देखभाल की निरंतरता” (continuity of care) के लिए पूछ सकते हैं। अगर Medi-Cal स्वास्थ्य योजना और काउंटी किसी समझौते पर नहीं पहुंच पाते हैं, तो आपके बच्चे को उनके Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के माध्यम से एक केस प्रबंधक सौंपा जाएगा।

**6. क्या मेरे बच्चे को WCM कार्यक्रम में वही CCS लाभ मिलेंगे?**

हाँ। आपके बच्चे को WCM कार्यक्रम में वही CCS लाभ मिलेंगे। आपके बच्चे को वे CCS सेवाएं मिलती रहेंगी जो चिकित्सकीय रूप से जरूरी हैं और आपके बच्चे के प्रदाता द्वारा निर्धारित की गई हैं।

**7. मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा बच्चा WCM कार्यक्रम में होगा या नहीं?**

अगर आपका बच्चा प्रश्न #1 में सूचीबद्ध 33 काउंटियों में से किसी एक में स्थित Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकित है और CCS सेवाओं के लिए योग्य है, तो आपका बच्चा WCM कार्यक्रम में होगा।

**8. क्या WCM कार्यक्रम CCS देखभाल प्राप्त करने की प्रक्रिया को बदल देगा?**

WCM कार्यक्रम आपके बच्चे की सभी देखभाल गतिविधियों का समन्वय करता है और आपके बच्चे के प्रदाताओं के साथ जानकारी साझा करता है। इससे यह सुनिश्चित होता है कि आपके बच्चे को CCS सेवाओं और आपूर्तियों सहित उनकी सभी देखभाल आपके बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से मिले। WCM कार्यक्रम आपके बच्चे को उनकी CCS-योग्य स्थिति के आधार पर विशेष देखभाल तक पहुंच प्रदान करेगा। WCM आपके बच्चे के समान CCS प्रदाताओं को बनाए रखने का प्रयास करेगा।

**9. मुझे और जानकारी या सहायता कहां मिल सकती है?**

- अगर आपके बच्चे की CCS सेवाओं और WCM कार्यक्रम के बारे में आपके कोई प्रश्न हों, तो अपने बच्चे की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना को कॉल करें। फोन नंबर आपके बच्चे के Medi-Cal स्वास्थ्य योजना कार्ड के पीछे दिया गया है। यह कॉल मुफ्त है।
- आप प्रश्न पूछने के लिए अपने बच्चे के काउंटी CCS कार्यालय को भी कॉल कर सकते हैं। काउंटी का फ़ोन नंबर जानने के लिए, **www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx** पर जाएं।
- स्वास्थ्य योजनाओं और प्रदाताओं (डॉक्टरों या क्लीनिकों) के विकल्पों के बारे में अधिक जानने के लिए, Medi-Cal Health Care Options (HCO) को सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक, **1-833-387-7721** (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें। यह कॉल मुफ्त है। **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.पर जाएं।
- अगर आपके Medi-Cal के बारे में प्रश्न हैं, तो Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal हेल्पलाइन पर सोमवार से शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक **1-800-541-5555** पर कॉल करें। यह कॉल मुफ्त है।
- यदि आपको Medi-Cal से संबंधित कोई शिकायत या समस्या है, तो Medi-Cal Ombudsman कार्यालय को **1-888-452-8609** (California State Relay के लिए TTY: 711) पर सोमवार से शुक्रवार को सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे के बीच में कॉल करें। यह कॉल मुफ्त है। या **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov** पर ईमेल भेजें। वे Medi-Cal वाले लोगों की उनके लाभों का उपयोग करने और उनके अधिकारों और ज़िम्मेदारियों को जानने में मदद करते हैं।



MU_0005221_HIN2_0624