



Servicios Infantiles de California Modelo Whole Child Resumen

18 de Mayo de 2018



Sonido del seminario web

- Este seminario web solo se puede ver en línea, no se escucha. Para escuchar el seminario web, por favor llame al:
877-716-4284 e ingrese el código 7434543.
- Los participantes telefónicos estarán en modo "solo escuchar". A lo largo del seminario web, nos detendremos para hacer preguntas. El operador dará instrucciones sobre cómo hacer preguntas.
- CCSRRedesign@dhcs.ca.gov



¿Qué se cubrirá hoy?

- Historia del Programa de Servicios Infantiles de California (CCS)
- ¿Qué es el Modelo Whole Child (WCM)?
- ¿Qué niños CCS serán elegibles para estar en el WCM?
- ¿Qué planes de salud y condados estarán en el WCM?
- ¿Qué beneficios estarán disponibles en el WCM?
- ¿Qué recursos estarán disponibles en el WCM?
- ¿Qué roles tendrá el plan de salud en el WCM?
- ¿Qué médicos estarán disponibles?
- ¿Cómo garantizará el WCM la Continuidad de la Atención?
- ¿Cuál es el proceso de quejas y apelaciones?
- ¿Dónde puedo conseguir más información?



Historia del programa CCS

Creado en 1927, CCS proporciona:

- Servicios de diagnóstico y tratamiento
- Manejo de casos médicos
- Servicios PT/OT

Estos servicios se brindan a clientes menores de 21 años con condiciones médicas elegibles bajo el CCS que también cumplen con los requisitos de elegibilidad residencial y financiera.



Requisitos de elegibilidad CCS

Financiero

- \$40,000 o menos
- Elegible para Medi-Cal
- Los gastos médicos desembolsados superan el 20% del ingreso bruto ajustado familiar

Residencial

- Reside en el condado de servicio

Médico

- Condición elegible para CCS
- Necesita el Programa de Terapia Médica (MTP)



Condiciones Médicas que Califican para CCS

- Enfermedades infecciosas
- Neoplasmas
- Enfermedades endocrinas, nutricionales, metabólicas y desórdenes del sistema inmunológico
- Trastornos mentales y retraso mental*
- Enfermedades del sistema nervioso
- Programa de terapia médica
- Enfermedades de los ojos
- Enfermedades del oído y proceso mastoideo

*Las condiciones de esta naturaleza no son elegibles excepto cuando el trastorno está asociado o complica una condición existente elegible para CCS

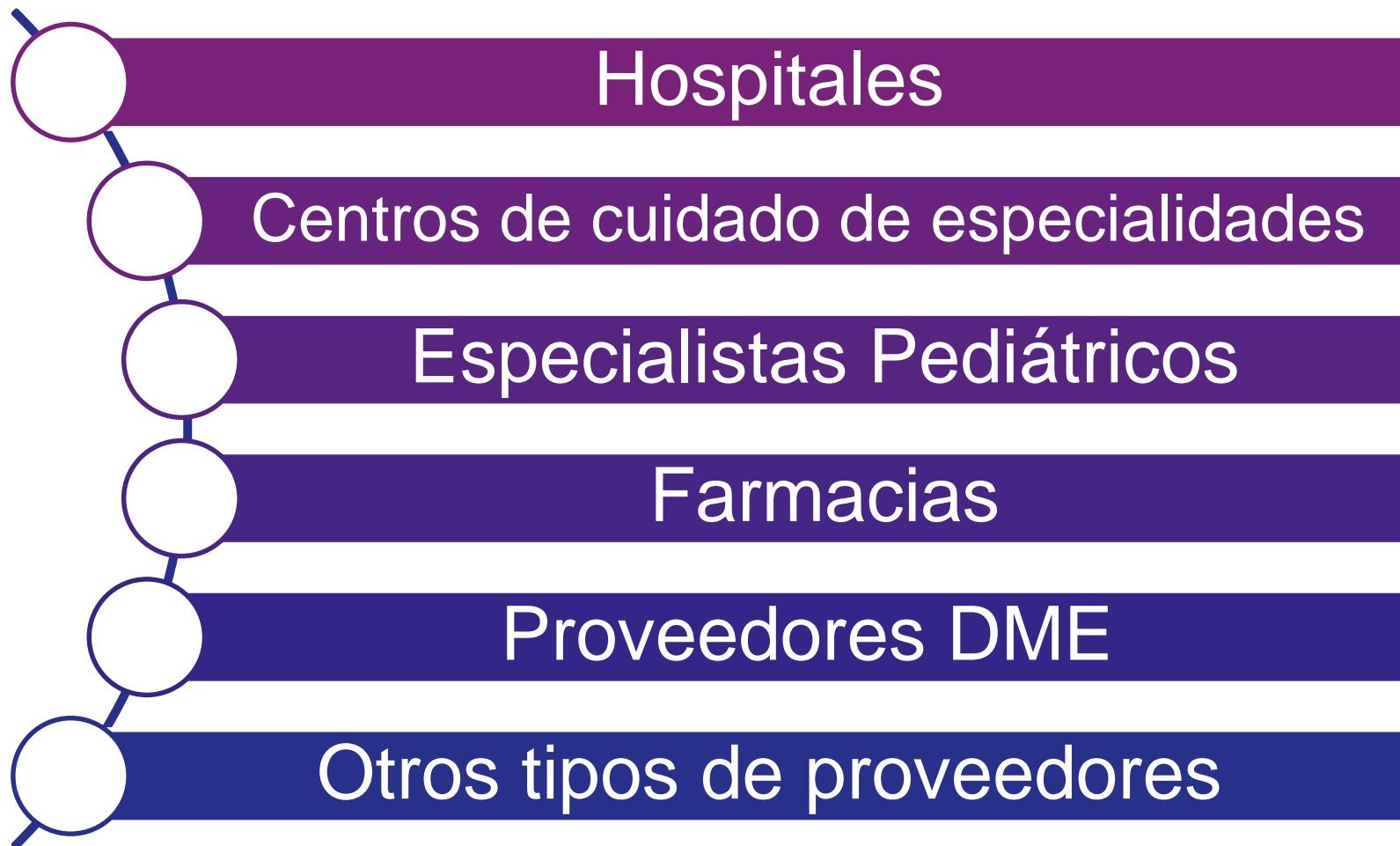


Condiciones calificadoras para CCS (*cont.*)

- Enfermedades del sistema circulatorio
- Enfermedades del sistema respiratorio
- Enfermedades del sistema digestivo
- Enfermedades del sistema genitourinario
- Enfermedades de la piel y tejidos subcutáneos
- Enfermedades del sistema musculoesquelético y tejidos conectivos
- Anomalías congénitas
- Accidentes, Envenenamientos, Violencia y Reacciones a la Inmunización



Proveedores de servicios CCS





Referencias a CCS

- Las referencias a CCS pueden ser hechas por cualquier persona
 - Hospital
 - Médico
 - Enfermería escolar
 - Familia
- Las referencias se envían a la oficina del condado correspondiente al lugar de residencia del niño



El programa de CCS hoy

Dos (o más) sistemas separados

Se recibe atención especializada del sistema CCS FFS para la condición CCS.

Se reciben servicios de atención primaria y salud conductual por parte del plan de salud de atención administrada.



¿Tiene preguntas?

- Historia del programa CCS
- Requisitos de elegibilidad CCS
- Condiciones calificadoras para CCS
- Proveedores de servicios CCS
- Referencias a CCS
- El programa de CCS hoy



¿Qué es el Modelo Whole Child (WCM)?

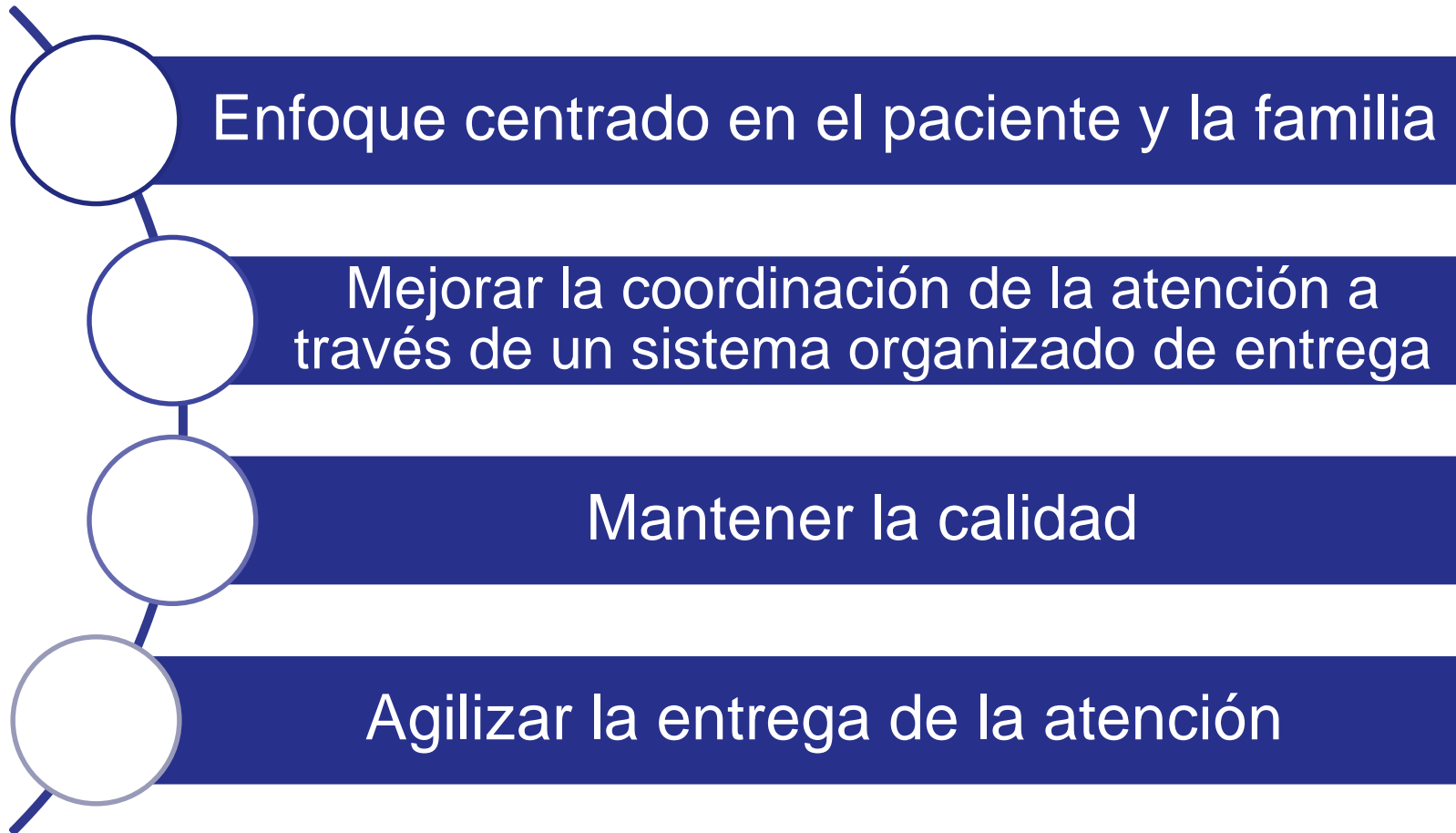
Una nueva forma para que los beneficiarios de CCS obtengan su atención.

Todos los servicios CCS y no CCS serán entregados por el plan de salud en lugar del programa CCS del condado.

Los beneficiarios recibirán servicios primarios y especializados, visitas al hospital, algunos servicios de salud mental y algunos servicios adicionales.



¿Cuáles son los beneficios de WCM?





¿Qué niños CCS serán elegibles para estar en el WCM?

1

- Condición elegible de CCS

2

- Cobertura Medi-Cal completa

3

- Vive en un condado participante de WCM



¿Cuándo comenzará el WCM?

Fase 1

1 de Julio de 2018

- 3 planes de salud
 - 6 condados

Fase 2

1 de Enero de 2019

- 2 planes de salud
 - 15 condados



¿Qué planes de salud y condados estarán en el WCM?

1 de Julio de 2018

Plan de salud	Condados	Número de beneficiarios
Alianza Central de California por la Salud	Merced, Monterey, Santa Cruz	6,730
CenCal Health	San Luis Obispo, Santa Bárbara	2,950
Plan de salud de San Mateo	San Mateo	1,630



¿Qué planes de salud y condados estarán en el WCM? (cont.)

1 de Enero de 2019

Plan de salud	Condados	Número de beneficiarios
Cal Optima	Orange	12,750
Plan de socios de salud	Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Mendocino, Marin, Modoc, Napa, Shasta, Siskiyou, Solano, Sonoma, Trinity, Yolo	7,590



¿Tiene preguntas?

- ¿Qué es el Modelo Whole Child?
- ¿Cuáles son los beneficios del WCM?
- ¿Qué niños CCS serán elegibles para estar en el modelo?
- ¿Cuándo comenzará el WCM?
- ¿Qué planes de salud y condados estarán en el WCM?



¿Qué beneficios estarán disponibles en el WCM?

Beneficios

- Asignación de médico de atención primaria (PCP)
- Acceso oportuno a citas
- Estándares de tiempo y distancia
- Acceso fuera de la red
- Proceso formal de reclamo y apelación
- Continuidad de atención



¿Qué recursos estarán disponibles en el WCM?

Recursos

- Lista de proveedores
- Servicios a los miembros
- Servicios de intérprete
- Coordinación de cuidado
- Gestión de casos complejos



¿Qué roles tendrá el plan de salud en el WCM?

Los planes de salud coordinarán y aprobarán la atención para todas las necesidades del niño y proporcionarán administración de casos que garantizará que los niños accedan a proveedores adecuados para la prestación de servicios de atención médica en el momento y lugar apropiados.



Los planes de salud WCM también proporcionarán...

- Comunicación
- Planificación de la atención enfocada en la familia
- Información sobre los procesos de atención administrada
- Información sobre los derechos de apelar cualquier rechazo de servicios, cómo presentar reclamos y cómo presentar solicitudes de continuidad de atención
- Información sobre cómo acceder a los recursos de la comunidad
- Acceso a información continua, educación y apoyo con respecto al plan de cuidado de su hijo



¿Qué médicos estarán disponibles?

- Los niños pueden continuar viendo a sus proveedores con paneles CCS
- Doce meses de continuidad de la atención con el proveedor actual, con la capacidad de extenderse más allá de los 12 meses



Continuidad de servicio

Proveedor

- Proporcionar hasta 12 meses de continuidad de la atención con el proveedor actual bajo ciertas condiciones, con la capacidad de extenderse más allá de los 12 meses

Enfermería sanitaria (PHN)

- El beneficiario puede seguir recibiendo la administración de casos y la coordinación de atención de su PHN si éstos siguen disponibles.



Continuidad de la atención (cont.)

Equipo médico duradero (DME)

- Proporcionar hasta 12 meses de acceso a DME especializado/personalizado actual bajo ciertas condiciones, con la capacidad de extenderse más allá de los 12 meses

Medicamentos recetados

- Proporcionar la continuación de los medicamentos recetados actualmente recetados hasta que se establezca una nueva evaluación y plan de tratamiento

Derechos de apelación

- Continuidad de los derechos de apelación de atención al Director de DHCS

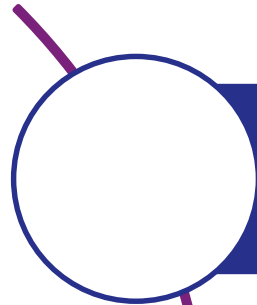


¿Tiene preguntas?

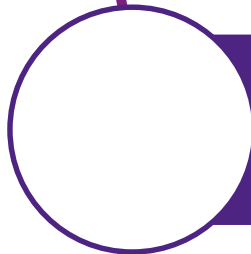
- ¿Qué beneficios estarán disponibles en el WCM?
- ¿Qué recursos estarán disponibles en el WCM?
- ¿Qué roles tendrá el plan de salud en el WCM?
- Los planes de salud WCM también proporcionarán...
- ¿Qué médicos estarán disponibles?
- Continuidad de servicio



Avisos al beneficiario



Aviso de 90 días



Aviso de 60 días



Aviso de 30 días



Apoyo para niños/familiares

Comités Asesores Familiares/Equipos para la realización de tareas

Comentarios de la familia sobre los hogares médicos de CCS y las políticas de transición

Contrato de actividades de participación familiar



¿Cuál es el proceso de quejas y apelaciones?

Elegibilidad al Programa CCS

Programa CCS del Condado

Todos los demás reclamos y apelaciones

Plan de salud



Pasos siguientes - Fase 1

Aviso al proveedor

Para informar a los proveedores de los cambios en WCM



Aviso al Beneficiario de 30 días

Para recordar a los beneficiarios sobre la transición



¡WCM comienza!

1 de Julio de 2018



Pasos siguientes - Fase 2

Aviso al proveedor

Para informar a los proveedores de los cambios en WCM



Aviso al Beneficiario de 90 días

Informar a los beneficiarios afectados de CCS sobre la transición



Aviso al Beneficiario de 60 días

Explicar los derechos de los beneficiarios para continuar recibiendo los servicios de coordinación y administración de casos



Aviso al Beneficiario de 30 días

Para recordar a los beneficiarios sobre la transición



¡WCM comienza!

1 de Enero de 2019



Dónde obtener más información

Para información sobre el Modelo Whole Child, visite

- <http://www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CCSWholeChildModel.aspx>

Para preguntas, envíe un correo electrónico a:

- CCSRedesign@dhcs.ca.gov



Solicitudes de autorización

Fase 1

- Las solicitudes de autorización recibidas **antes** del 1 de Julio de 2018 son responsabilidad del programa CCS del condado
- Las solicitudes de autorización recibidas **después** del 1 de julio de 2018 son responsabilidad de los planes de salud.

Fase 2

- Las solicitudes de autorización recibidas **antes** del 1 de Enero de 2019 son responsabilidad del programa CCS del condado
- Las solicitudes de autorización recibidas **después** del 1 de enero de 2019 son responsabilidad de los planes de salud.



Quejas de los proveedores

Los proveedores que prestan servicios a los beneficiarios de WCM deben presentar sus reclamos directamente a los planes de salud para los servicios después de...

- Fecha del servicio el o después del 1 de Julio de 2018, para la Fase 1
- Fecha del servicio el o después del 1 de Enero de 2019, para la Fase 2



¿Tiene preguntas?

- Avisos al beneficiario
- Apoyo para niños/familiares
- ¿Cuál es el proceso de quejas y apelaciones?
- Pasos siguientes
- Discusión abierta