

សំណួរសាកសួរញឹកញាប់ (Frequently Asked Questions) (FAQs)
ការពង្រីកកម្មវិធីប្រឹក្សាភិបាលសហព័ន្ធសម្រាប់ពលរដ្ឋវៀតណាម
ពិការភ្នែក និងមានពិការភាព

1. តើខ្ញុំនៅបន្តទទួលបានការរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ដែរឬទេ?

បាទ/ចាស។ អ្នកនៅបន្តមាន Medi-Cal ដដែល។ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់សេវាបង់ថ្លៃចំណាយរួម នោះអ្នកអាចនឹងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាន Medi-Cal ដោយឥតគិតថ្លៃ ចាប់ពីថ្ងៃទី១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២០។

2. ហេតុអ្វីបានជា Medi-Cal របស់ខ្ញុំអាចនឹងមានការផ្លាស់ប្តូរ?

ចាប់ពីថ្ងៃទី១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២០ ច្បាប់ថ្មីនៅក្នុងរដ្ឋ California នឹងបង្កើនចំនួនមនុស្សដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ដោយឥតគិតថ្លៃ។

3. តើខ្ញុំចាំបាច់ត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ?

អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវធ្វើអ្វីទេ នៅពេលនេះ។ ខោនធីរបស់អ្នក នឹងសម្រេចថាតើអ្នក មានសិទ្ធិទទួលបានដែរឬអត់។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន ពួកគេនឹងចុះឈ្មោះអ្នកនៅក្នុង Medi-Cal ដោយឥតគិតថ្លៃ។ អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់តាមប្រៃសណីយ៍ ដើម្បីប្រាប់អ្នកអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះ។

4. តើមានអ្វីកើតឡើង បើសិនជាពេលនេះខ្ញុំកំពុងប្រើសេវាកម្មបង់ថ្លៃចំណាយរួម?

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើសេវាបង់ថ្លៃចំណាយរួម ហើយប្តូរទៅ Medi-Cal ឥតគិតថ្លៃ (Medi-Cal ដោយគ្មានការបង់ថ្លៃចំណាយរួម) អ្នកនឹងបានជ្រាបអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះ។

5. ប្រសិនបើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal ដោយឥតគិតថ្លៃ តើខ្ញុំនឹងត្រូវការប័ណ្ណបញ្ជាក់ពីអត្ថប្រយោជន៍ (Benefits Identification Card, BIC) ដើម្បីប្រើប្រាស់សេវា Medi-Cal ដែរឬទេ?

ទេ។ BIC របស់អ្នក (ប័ណ្ណ Medi-Cal) នឹងនៅតែមានសុពលភាព។ អត្ថលេខរបស់អ្នកនឹងនៅដដែល។ អ្នកអាចបន្តប្រើប្រាស់ Medi-Cal របស់អ្នក ដើម្បីបង់ថ្លៃសេវាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត។ នឹងមិនមាន ភាពខ្វះចន្លោះណាមួយនៅក្នុងការរ៉ាប់រងនោះទេ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមាន BIC របស់អ្នកទេ សូមទូរសព្ទ ទៅកាន់ការិយាល័យខោនធីរបស់អ្នក។ ស្នើសុំប័ណ្ណថ្មី។

6. ប្រសិនបើខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានកម្មវិធីថ្មីនេះ តើមធ្យោបាយដែលខ្ញុំប្រើប្រាស់សេវា Medi-Cal នឹងមានការផ្លាស់ប្តូរដែរឬទេ?

វាអាចនឹងមានការផ្លាស់ប្តូរ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal អ្នកប្រហែលជាត្រូវចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងនោះ បន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរនានា។ មុនពេលដែលអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal អ្នកអាចនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍តាមរយៈ Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា (ធម្មតា) របស់។ ប្រសិនបើអ្នកចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal អ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណគម្រោងសុខភាពពីគម្រោងសុខភាព Medi-Cal ថ្មី។ សូមបង្ហាញទាំង BIC របស់អ្នក និងប័ណ្ណគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកជានិច្ច នៅពេលដែលអ្នកទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិត ទន្តពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងៗទៀតរបស់អ្នក។

ចំណាំ៖ ការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព អាចនឹងធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រចិត្ត (តាមជម្រើស) សម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើការចុះឈ្មោះធ្វើឡើងដោយស្ម័គ្រចិត្ត អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់។ លិខិតនោះ នឹងមានព័ត៌មាន និងលេខទូរសព្ទ ដើម្បីទូរសព្ទទៅសួរសំណួរនានា។

7. តើអ្វីជាភាពខុសគ្នារវាង Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា និងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal?

Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា ដែលត្រូវបានស្គាល់ផងដែរថាជា Medi-Cal “ធម្មតា” គឺជាការធានារ៉ាប់រងដែលអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកជំងឺទៅជួបនឹងអ្នកផ្តល់សេវាណាក៏បានដែលទទួលយក Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា។ គម្រោងសុខភាព Medi-Cal គឺជាការធានារ៉ាប់រងដែលមាន “បណ្តាញ” អ្នកផ្តល់សេវា ដែលធ្វើការងារជាមួយនឹងគម្រោង។ ជម្រើសដែលអ្នកមាន គឺអាស្រ័យទៅលើខោនធីដែលអ្នករស់នៅ និងថាតើអ្នកទទួលបាន Medicare ដែរឬអត់។

8. តើខ្ញុំអាចរក្សាអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal គិតថ្លៃសេវាបានដោយរបៀបណា?

អ្នកអាចនឹងមានលទ្ធភាពរក្សាទុកអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Medi-Cal គិតថ្លៃសេវាបាន ប្រសិនបើនោះជាជម្រើសមួយនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីជម្រើសនេះ សូមអាន FAQ 12 និង FAQ 15។

9. តើគម្រោង Medi-Cal មានទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងគម្រោង Medicare របស់ខ្ញុំដូចម្តេច?

ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានទាំង Medi-Cal និង Medicare អ្នកនឹងទទួលបានសេវាកម្មផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នកភាគច្រើនបំផុត តាមរយៈ Medicare។ Medi-Cal

មានកម្មវិធីជាច្រើនដែលអាចនឹងទូទាត់សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍មួយចំនួនដែល Medicare មិនរ៉ាប់រង ទាំងស្រុង។ Medi-Cal ក៏អាចនឹងបង់ថ្លៃបុព្វលាភរ៉ាប់រង Medicare របស់អ្នកផងដែរ។ អ្នកដែលមាន ការធានារ៉ាប់រងតាមរយៈទាំង Medi-Cal និង Medicare ជាធម្មតា មិនចាំបាច់ត្រូវ ចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal នោះទេ លើកលែងតែនៅក្នុងខោនធីទាំងឡាយណាដែល ផ្តល់ជូនតែគម្រោងសុខភាព Medi-Cal ប៉ុណ្ណោះ។ ទោះបីជាអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងណាមួយ ក៏ដោយ ក៏អ្នកអាចនឹងនៅតែជ្រើសរើសចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងណាមួយបានដែរ។

10. តើអ្វីទៅជាគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal?

គម្រោងសុខភាព Medi-Cal គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាព ដែលផ្តល់ជូនសេវាថែទាំសុខភាពនានារបស់ Medi-Cal ដល់អ្នក។ គម្រោងសុខភាព Medi-Cal រៀបចំការទទួលបានការថែទាំសម្រាប់អ្នកទទួលសេវា Medi-Cal ។ អ្នកមិនចំណាយអ្វីទាំងអស់។ គម្រោងនេះ សហការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ដើម្បីគ្រប់គ្រង ការថែទាំរបស់អ្នក និងធ្វើឲ្យប្រាកដថា អ្នកទទួលបានសេវាដែលអ្នកត្រូវការដើម្បីបន្តមានសុខភាពល្អ។

នៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal អ្នកត្រូវតែទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការងារជាមួយគម្រោង ដោយមានករណីលើកលែងមួយចំនួន។ អ្នកអាចទទួលបានការពិនិត្យសុខភាព ជួបពិគ្រោះជាមួយគ្រូពេទ្យ ឯកទេស ទទួលបានការថែទាំសម្រាប់ស្ថានភាពជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ដូចជា ជំងឺទឹកនោមផ្អែម ឬទទួលការកាត់ជាដើម ។ គម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal នឹងរ៉ាប់រងលើសេវាដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រភាគច្រើនបំផុត ។ ប្រសិនបើគម្រោងសុខភាព Medi-Cal របស់អ្នក មិនរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មណាមួយដែលអ្នកត្រូវការនោះទេ ពេលនោះគម្រោងសុខភាព Medi-Cal អាចជួយអ្នកក្នុងការទទួលបានសេវាកម្មនោះតាមរយៈកម្មវិធី Medi-Cal មួយផ្សេងទៀត ឬ Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា។

11. តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal បានដោយរបៀបណា?

ជម្រើសរបស់អ្នកចំពោះគម្រោងសុខភាព Medi-Cal គឺអាស្រ័យលើខោនធីដែលអ្នករស់នៅ។ ប្រសិនបើអ្នក ត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់កម្មវិធី Medi-Cal ឥតគិតថ្លៃ នោះអ្នកនឹងទទួលបានសំណុំឯកសារចុះឈ្មោះដែល ផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ ដែលមានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាព Medi-Cal។ គម្រោង នេះ នឹងពន្យល់អំពីជម្រើសគម្រោងសុខភាព Medi-Cal របស់អ្នក និងរបៀបចុះឈ្មោះ។ ប្រសិនបើអ្នកមាន វេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកណាមួយក្នុងពេលនេះ សូមសាកសួរពួកគេអំពីគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal ណាមួយនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកចង់បន្តស្ថិតនៅជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកនោះ អ្នកអាច

ជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal នោះបាន។

ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រស្មុគស្មាញ ហើយទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតឬគ្លីនិកណាមួយដែលពុំបានសហការជាមួយគម្រោងសុខភាព Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក ប៉ុន្តែវេជ្ជបណ្ឌិតឬគ្លីនិកនោះ ទទួលយក Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា អ្នកអាចនឹងអាចបន្តទទួលបានសេវាកម្មនានាតាមរយៈពួកគេបាន។ សូមបំពេញ និងផ្ញើទម្រង់បែបបទ “Medical Exemption Request” ដែលត្រូវបានផ្ញើមកជាមួយនឹងសំណុំឯកសារជម្រើសចុះឈ្មោះរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើ Medical Exemption Request ត្រូវបានផ្តល់ជូន វានឹងអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា និងបន្តជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបន្តទៀត។

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក នឹងត្រូវការបំពេញផ្នែកនៃទម្រង់បែបបទនោះ។ អ្នកត្រូវតែបំពេញផ្នែកផ្សេងទៀតនៃទម្រង់បែបបទនោះ និងផ្ញើវាត្រឡប់ទៅ Health Care Options។ អ្នកអាចទទួលបានជំនួយពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិករបស់អ្នក ឬពីអ្នកកសិមតិណាម្នាក់។ ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធីដែលផ្តល់សេវា Medi-Cal តាមរយៈ County Organized Health System (COHS) ឬកម្មវិធី Coordinated Care Initiative (CCI) អ្នកមិនអាចស្នើសុំការលើកលែងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របាននោះទេ។ នេះអាចដោយសារតែមិនមានវេជ្ជបណ្ឌិតគិតថ្លៃសេវានៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកពុំជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពណាមួយរបស់ Medi-Cal ទេ ប៉ុន្តែត្រូវបានតម្រូវឲ្យចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង នោះ Medi-Cal នឹងជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពមួយរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នកសម្រាប់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនរស់នៅក្នុងខោនធីនៃ COHS ទេនោះ ជារៀងរាល់ខែ អ្នកនឹងមានសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាព Medi-Cal របស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរគម្រោងរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077)។ ឬចូលទៅកាន់ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>។ ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal របស់អ្នក អ្នកត្រូវចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀតរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីតែមួយ។ អ្នកមិនអាចត្រឡប់ទៅប្រើសេវាគិតថ្លៃវិញបានទេ។

12. តើខ្ញុំអាចទទួលបានការថែទាំនៅមុនពេលដែលខ្ញុំស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal បានដែរឬទេ?

ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងខោនធីដែលគ្មានប្រព័ន្ធ COHS ខណៈណាមួយដែលអ្នកផ្លាស់ប្តូរទៅកាន់ Medi-Cal ឥតគិតថ្លៃ អ្នកនឹងមាន Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា រហូតដល់ពេលដែលអ្នកចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal។ អ្នកអាចទៅជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរូបណាក៏បាន ដែលទទួលយក Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា។ ដើម្បីស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត សូមប្រើប្រាស់បញ្ជីឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិតតាមប្រព័ន្ធអនឡាញនៅក្នុងកម្មវិធីសេវាគិតថ្លៃរបស់ Medi-Cal។ បញ្ជីឈ្មោះមាននៅ <https://data.chhs.ca.gov/dataset/profile-of-enrolled-Medi-Cal-fee-for-service-ffs-providers>។ នៅពេលអ្នកទូរសព្ទទៅការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត សូមសាកសួរថាតើពួកគេទទួលយកអ្នកជំងឺដែលប្រើ “សេវាគិតថ្លៃរបស់ Medi-Cal” ថ្មីដែរឬទេ។

13. តើនរណានឹងក្លាយជាវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំ នៅពេលខ្ញុំស្ថិតនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal?

នៅពេលដែលអ្នកត្រូវបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal អ្នកចាំបាច់ត្រូវជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតថែទាំបឋមម្នាក់ ដែលធ្វើការងារជាមួយគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal របស់អ្នក ដោយមានករណីលើកលែងមួយចំនួននៅក្នុងខោនធី CCI។ អ្នកអាចសាកសួរវេជ្ជបណ្ឌិតបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកថាតើពួកគាត់ធ្វើការងារជាមួយគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal ណាមួយនៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នកដែរឬទេ។ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក ធ្វើការងារជាមួយគម្រោងសុខភាពណាមួយរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបាន ដោយធ្វើការជ្រើសរើសគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal ដែលពួកគេធ្វើការងារជាមួយ។ បន្ទាប់មកទៀត ជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតនោះ នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោងនោះ។

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ នោះគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal នឹងប្រាប់អ្នកអំពីកន្លែងដែលត្រូវស្វែងរកបញ្ជីឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិតតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ។ អ្នកអាចស្នើសុំពួកគេឲ្យផ្ញើបញ្ជីឈ្មោះវេជ្ជបណ្ឌិត តាមប្រៃសណីយ៍ មកកាន់អ្នកក៏បាន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ទេ គម្រោងនេះ នឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតម្នាក់សម្រាប់អ្នក។ អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបាន គ្រប់ពេលទាំងអស់។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ ឬដើម្បីធ្វើការផ្លាស់ប្តូរវេជ្ជបណ្ឌិត សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកនៃគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុងខោនធីនៃ COHS ណាមួយ អ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកនៃគម្រោងសុខភាពរបស់ COHS Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នកបាន។ សាកសួរថាតើអ្នកនៅបន្តអាចទៅជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក

បានដែរឬទេ នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal។

14. តើខ្ញុំអាចរក្សាទុកវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំបានទេ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ខ្ញុំមិនធ្វើការងារជាមួយគម្រោងសុខភាពណាមួយរបស់ Medi-Cal?

ប្រសិនបើអ្នកបានជួបពិគ្រោះជំងឺជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតណាម្នាក់ ក្នុងរយៈពេល 12 ខែចុងក្រោយនេះ ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតរូបនោះ ពុំបានធ្វើការសហការជាមួយគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal នោះអ្នកអាចស្នើសុំបន្តការថែទាំបាន។ ប្រសិនបើវេជ្ជបណ្ឌិត និងគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal របស់អ្នក យល់ព្រមធ្វើការងារជាមួយគ្នា នោះអ្នកប្រហែលជាអាចបន្តទៅជួបពិគ្រោះជំងឺជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបានក្នុងរយៈពេល 12 ខែ បន្ថែមទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ទទួលបានការបន្តការថែទាំ សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិកនៃគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal។

ប្រសិនបើអ្នកមិនរស់នៅក្នុងខោនធីដែលមានប្រព័ន្ធ COHS មានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រស្មុគស្មាញ ហើយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នកទេ ពេលនោះអ្នកអាចស្នើសុំបំពេញទម្រង់បែបបទ “Medical Exemption Request” ដើម្បីស្នើសុំបន្តជួបពិគ្រោះជំងឺជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកបាន។

15. តើខ្ញុំនឹងត្រូវធ្វើការទូទាត់សហបង់ប្រាក់ជាមួយនឹងគម្រោងសុខភាព Medi-Cal របស់ខ្ញុំដែរឬទេ?

ទេ។ ពុំមានសហបង់ប្រាក់នោះទេ។ គម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal រ៉ាប់រងរាល់ថ្លៃចំណាយវេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ សម្រាប់សេវាកម្មដែលត្រូវបានធានា ដែលមានលក្ខណៈចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

16. តើមានសេវាកម្មអ្វីផ្សេងទៀតអ្វីខ្លះដែលខ្ញុំអាចទទួលបាន?

សេវាទន្តសាស្ត្រ

អ្នកអាចទទួលបានសេវាទន្តសាស្ត្រតាមរយៈ Medi-Cal។

- ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Sacramento អ្នកនឹងទទួលបានសេវានានា តាមរយៈគម្រោង Medi-Cal Dental Managed Care។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីគម្រោង Medi-Cal Dental Managed Care សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263

(TTY: 1-800-430-7077)។ ឬបំពេញទម្រង់បែបបទជម្រើសសេវាទទួលបានសេវា នៅក្នុងសំណុំឯកសារជម្រើសការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកក៏បាន។

- ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles អ្នកអាចទទួលបានសេវាធានាតាមរយៈកម្មវិធីទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal តាមរយៈសេវាទទួលបានសេវាដែលមានគិតថ្លៃ (Medi-Cal ធម្មតា) សម្រាប់សេវាកម្មផ្នែកទទួលបានសេវា ឬគម្រោងរបស់ Medi-Cal Dental Managed Care។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការចុះឈ្មោះក្នុងគម្រោង Medi-Cal Dental Managed Care សូមទូរសព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)។ ឬបំពេញទម្រង់បែបបទជម្រើសសេវាទទួលបានសេវា នៅក្នុងសំណុំឯកសារជម្រើសការចុះឈ្មោះរបស់អ្នកក៏បាន។
- សម្រាប់ខោនធីដទៃផ្សេងទៀត អ្នកនឹងទទួលបានសេវាទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា (ធម្មតា) តាមរយៈកម្មវិធីផ្នែកទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal។ អ្នកនឹងត្រូវទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវាទទួលបានសេវាដែលទទួលយកសេវាទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal។ ដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាទទួលបានសេវា អ្នកអាចហៅទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាអតិថិជនផ្នែកទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទូរសព្ទនេះ ពុំគិតថ្លៃនោះទេ។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាទទួលបានសេវា និងព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មទទួលបានសេវាបានផងដែរ នៅលើគេហទំព័រ “Smile, California” នៃកម្មវិធីទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal <http://smilecalifornia.org/>។

សេវាផែនការគ្រួសារ

សេវាផែនការគ្រួសារ រួមបញ្ចូលនូវសេវាសុខភាពបន្តពូជ និងសុខភាពផ្លូវភេទ។ សេវាធានារួមមានការពន្យារកំណើត ការធ្វើតេស្តនិងការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ សេវាសម្រាប់អ្នកមានផ្ទៃពោះ និងការរំលូតកូន។ ក្នុងនាមជាអ្នកទទួលបានសេវាសម្រាប់ Medi-Cal អ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាផែនការគ្រួសារណាមួយបាន។ នេះរួមមានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្រៅបណ្តាញគម្រោងសុខភាព Medi-Cal របស់អ្នក។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទាក់ទងទៅគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal របស់អ្នក។

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមពិភាក្សាជាមួយគម្រោងសុខភាព Medi-Cal ថ្មីរបស់អ្នក ឬ

វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបានសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត តាមរយៈគម្រោងសុខភាពថ្មីរបស់ Medi-Cal ។ ឬគម្រោងនេះ អាចបញ្ជូនអ្នកបន្តទៅកាន់គម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីរបស់អ្នក សម្រាប់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ អ្នកក៏អាចស្វែងរកសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តបានផងដែរតាមរយៈគម្រោងសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ខោនធីអ្នក ដោយពុំចាំបាច់មានការបញ្ជូនបន្តនោះទេ។

សេវាព្យាបាលការសេពគ្រឿងស្រវឹង និងគ្រឿងញៀន

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រឈមនឹងបញ្ហាការសេពគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនដទៃផ្សេងទៀត អ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃ ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើអ្នកមានវិបត្តិនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន (substance use disorder, SUD) ណាមួយដែរឬទេ។ SUD គឺជាជំងឺខួរក្បាលលាប់ឡើងវិញរ៉ាំរ៉ៃ អាចព្យាបាលបាន។ Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវា SUD ជាច្រើន។ គម្រោងសុខភាពថ្មីរបស់ Medi-Cal នឹងជួយអ្នកឱ្យស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាណាម្នាក់។ អ្នកក៏អាចហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសុខភាពអាកប្បកិរិយារបស់ខោនធីអ្នកសម្រាប់សេវាណាមួយ។

សេវាកម្មឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើអ្នកមានវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក Medi-Cal អាចនឹងរ៉ាប់រងលើថ្លៃឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជារបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកមិនមានការធានារ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាផ្សេងទៀតទេនោះ ឬប្រសិនបើអ្នកមានការធានារ៉ាប់រងលើឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជាផ្សេងទៀត ប៉ុន្តែការព្យាបាលរបស់អ្នកមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយគម្រោងនោះ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន Medicare នោះ Medicare Part D នឹងរ៉ាប់រងលើវេជ្ជបញ្ជាភាគច្រើន ហើយអ្នកត្រូវតែធ្វើការទូទាត់សហបង់ប្រាក់។ Medi-Cal នឹងបង់ថ្លៃតែលើការព្យាបាលពីរបៀបមុខតែប៉ុណ្ណោះ ដែលមិនមាននៅក្នុងគម្រោង Part D របស់អ្នក។

ការដឹកជញ្ជូនក្រៅវេជ្ជសាស្ត្រ និងការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់

ប្រសិនបើអ្នកពុំមានវិធីក្នុងការទទួលបានវេជ្ជបណ្ឌិត គ្លីនិក ទន្តបណ្ឌិត ឬក្នុងការទទួលបានថ្នាំ ឬសេវាផ្សេងទៀតដែលរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ទេ អ្នកអាចនឹងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនក្រៅវេជ្ជសាស្ត្រ។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដឹកជញ្ជូន ដោយសារតែស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រ និង/ឬរាងកាយ អ្នកអាចនឹងមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់ គឺធ្វើឡើងតាមរយៈរថយន្តគិលានសង្គ្រោះ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរខ្នាតតូចមានច្រកចូលសម្រាប់កៅអីជនពិការ ឬរថយន្តដឹកអ្នកដំណើរខ្នាតតូចសម្រាប់

អ្នកដែលមិនអាចប្រើប្រាស់សេវាដឹកជញ្ជូនសាធារណៈ ឬឯកជនបាន។

អ្នកនឹងត្រូវការវេជ្ជបញ្ជាពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ដើម្បីស្នើសុំសេវាដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់។ វេជ្ជបណ្ឌិត ទទួលបាន ត្រូវពេទ្យព្យាបាលជើង ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬវិបត្តិនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន អាចចេញវេជ្ជបញ្ជាលើការដឹកជញ្ជូនវេជ្ជសាស្ត្រមិនសង្គ្រោះបន្ទាន់ជូនអ្នកបាន។ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន Medi-Cal តាមរយៈគម្រោងសុខភាពរបស់ Medi-Cal សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាសមាជិក ដើម្បីស្នើសុំការដឹកជញ្ជូនណាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medi-Cal គិតថ្លៃសេវា អ្នកប្រហែលជាអាចស្វែងរកក្រុមហ៊ុនដឹកជញ្ជូន តាមរយៈ៖

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>.

ករណីមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះក្នុងបញ្ជីសម្រាប់តំបន់របស់អ្នកទេ ករណីអ្នកមិនអាចទទួលបានសេវាដឹកជញ្ជូនពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមាននៅក្នុងបញ្ជីទេ ឬក៏ករណីអ្នកស្ថិតនៅក្នុង Medi-Cal គិតថ្លៃសេវាពេលនោះ អ្នកអាចស្នើសុំជំនួយ ដោយផ្ញើអ៊ីម៉ែលទៅកាន់ DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov។ សូម កុំ ដាក់បញ្ចូលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទៅក្នុងអ៊ីម៉ែលទីមួយរបស់អ្នក។ បុគ្គលិករបស់ Department of Health Care Services (DHCS) នឹងធ្វើការឆ្លើយតបទៅវិញ តាមអ៊ីម៉ែលដែលមានសុវត្ថិភាព។ ពួកគេនឹងសាកសួរអំពីព័ត៌មានរបស់អ្នក។ វាអាចជួយដល់ការស្នើសុំសេវាបានយ៉ាងតិចប្រាំថ្ងៃ នៅមុនការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

17. តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម ឬជំនួយដោយរបៀបណា?

សូមទូរសព្ទទៅខ្សែទូរសព្ទផ្តល់ជំនួយ Medi-Cal របស់ Department of Health Care Services (DHCS) តាមតាមរយៈលេខ 1-800-541-5555 ឬ TTY 1-800-430-7077។ ការហៅទូរសព្ទនេះពុំគិតថ្លៃនោះទេ។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅកាន់វិទ្យាល័យពលរដ្ឋនៃ DHCS តាមរយៈលេខ 1-888-452-8609 ឬ TTY ដោយចុចលេខ 711 (សម្រាប់ California State Relay) ពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចាប់ពីម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច។ ការហៅទូរសព្ទនេះ ពុំគិតថ្លៃនោះទេ។ ឬអ្នកអាចផ្ញើអ៊ីម៉ែលទៅពួកគេបាន តាមរយៈ MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov។ ការិយាល័យពលរដ្ឋ ជួយដល់ប្រជាពលរដ្ឋដែលមានសេវា Medi-Cal ដើម្បីប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ និងយល់អំពីសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវរបស់ពួកគេ។