常見問題解答 (Frequently Asked Questions, FAQs)

老年人、盲人及殘障人士聯邦貧困線計劃擴展

1. 我是否仍受 Medi-Cal 承保？

是的。您仍保留 Medi-Cal。如果您有分攤費用，您可能自 2020 年 12 月 1 日起合資格加入免費的 Medi-Cal。

2. 為什麼我的 Medi-Cal 可能會更改？

自 2020 年 12 月 1 日起，California 一項新法律將增加合資格加入免費 Medi-Cal 的人士的數目。

3. 我需要做什麼？

您現在無需採取任何行動。您所在郡會決定您是否合資格。如果您合資格，其會將您登記在免費 Medi-Cal 中。您會收到一封郵寄信函，告知您此項更改。

4. 如果我現在有分攤費用會怎樣？

如果您有分攤費用且要加入免費 Medi-Cal (無分攤費用的 Medi-Cal)，您會被告知有關更改。

5. 如果我合資格加入免費 Medi-Cal，我是否需要新的福利身份卡 (Benefits Identification Card, BIC) 方可使用 Medi-Cal 服務？

不，您的 BIC (Medi-Cal 卡) 仍為有效。您的卡號將保持不變。您可繼續使用您的 Medi-Cal 卡支付獲准的服務。不會出現斷保。如果您沒有 BIC，請致電聯絡您所在郡辦事處。申請一張新卡。

6. 如果我合資格加入此項新計劃，我獲取 Medi-Cal 服務的方式會改變嗎？

可能會。如果您未參加 Medi-Cal 健康計劃，您可能需要在更改後參加一項。在您加入一項 Medi-Cal 健康計劃前，您可能會透過按服務收費 (常規) Medi-Cal 獲得福利。如果您加入一項 Medi-Cal 健康計劃，您會自新的 Medi-Cal 健康計劃收到一張健康計劃卡。在您前往您的醫

生、牙醫及其他醫療服務提供者處看診時，請同時出示您的 **BIC** 及健康計劃卡。

註：參加健康計劃對您來說可能為**自願**（根據選擇）。如是，您會收到一封信函，其中載有有關資料及電話號碼，可供您致電諮詢。

7. 按服務收費 Medi-Cal 與 Medi-Cal 健康計劃之間有何不同？

按服務收費 Medi-Cal，亦稱「常規」Medi-Cal，該保險可允許患者前往任何接受按服務收費 Medi-Cal 的提供者處看診。Medi-Cal 健康計劃為一項具有與該計劃合作的提供者「網絡」的保險。您擁有的選擇取決於您所在郡以及您是否還加入 Medicare。

8. 我如何保留按服務收費 Medi-Cal 提供者？

如果是您所在郡的一項選擇，您可保留按服務收費 Medi-Cal 提供者。了解更多有關該選擇的資訊，請閱讀 FAQ 12 及 FAQ 15。

9. Medi-Cal 如何與我的 Medicare 計劃一起使用？

如果對於 Medi-Cal 及 Medicare 您均合資格，您將透過 Medicare 獲得大部分醫療服務及處方藥。Medi-Cal 設有計劃可為 Medicare 未全額承保的某些福利付款。Medi-Cal 亦可支付您的 Medicare 保費。透過 Medi-Cal 及 Medicare 參加保險的人士，通常無需參加一項 Medi-Cal 健康計劃，惟僅提供 Medi-Cal 健康計劃的均除外。即使您無需參加一項計劃，您仍可選擇參加一項。

10. 何為一項 Medi-Cal 健康計劃？

Medi-Cal 健康計劃是可向您提供 Medi-Cal 健康護理服務的一項健康保險計劃。Medi-Cal 健康計劃為 Medi-Cal 接受者組織護理服務。您無需承擔任何費用。該計劃與您的醫生合作，以管理您的護理並確保您獲得保持健康所需的服務。

在一項 Medi-Cal 健康計劃中，除某些例外情況外，您須前往與該計劃合作的醫生處看診。您可做檢查，看專科醫生，獲得糖尿病等慢性疾病的護理或做手術。Medi-Cal 健康計劃會承保大多數醫療必要服務。如果您的 Medi-Cal 健康計劃不承保您需要的某項服務，Medi-Cal 健康計劃可

幫助您透過其他 Medi-Cal 計劃或按服務收費 Medi-Cal 獲取該項服務。

11. 我如何選擇一項 Medi-Cal 健康計劃？

您的 Medi-Cal 健康計劃選擇取決於您所在郡。如果您已轉入一項免費 Medi-Cal 計劃，您會收到一份郵寄的參保文件，其中載有更多有關如何選擇一項 Medi-Cal 健康計劃的資訊。其將說明您的 Medi-Cal 健康計劃選擇以及如何參保。如果您目前在一名醫生或診所處看診，請詢問他們是否與您所在郡的 Medi-Cal 健康計劃合作。如果您希望繼續在該醫生或診所處看診，您可選擇該 Medi-Cal 健康計劃。

如果您遇到複雜醫療狀況，並在與您所在郡 Medi-Cal 健康計劃並無合作但接受按服務付費 Medi-Cal 的醫生或診所處看診，您可透過他們繼續獲取服務。請填寫與您的參保選擇文件一併收到的「Medical Exemption Request」表格並寄出。如果 Medical Exemption Request 獲批，您可繼續保留按服務付費 Medi-Cal 並繼續在您的醫生處看診。

您的醫生將需要填寫該表格的一部分。請您務必填寫表格剩餘部分並寄回至 Health Care Options。您可自您的醫生或診所或一名律師處尋求幫助。如果您所在郡透過 County Organized Health System (COHS) 或 Coordinated Care Initiative (CCI) 計劃提供 Medi-Cal，您可能無法申請醫療豁免。這可能是因為您所在郡並無按服務付費的醫生。

如果您未選擇一項 Medi-Cal 健康計劃但被要求參加，Medi-Cal 會為您選擇一項您所在郡的 Medi-Cal 健康計劃。除非您所在郡設有 COHS，否則您每個月均有權更改您的 Medi-Cal 健康計劃。

如果您想更改您的計劃，請撥打 Health Care Options 電話號碼 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077)。或瀏覽 <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>。如果您更改您的 Medi-Cal 健康計劃，您須在相同郡參加另一項 Medi-Cal 健康計劃。您無法返回按服務付費計劃。

12. 在我加入一項 Medi-Cal 健康計劃之前，我如何獲得護理？

如果您居住在非 COHS 郡，您轉至免費 Medi-Cal 的當月，您將加入按服務付費 Medi-Cal，直至您加入一項 Medi-Cal 健康計劃。您可前往任何接受按服務付費 Medi-Cal 的醫生處看診。要查找醫生，請使用 Medi-Cal 按服務付費計劃線上醫生名單。此名單位於

<https://data.chhs.ca.gov/dataset/profile-of-enrolled-Medi-Cal-fee-for-service-ffs-providers>。在您致電醫生辦公室時，請詢問其是否接受新的「Medi-Cal 按服務付費」患者。

13. 在我加入一項 Medi-Cal 健康計劃時，我的醫生會是誰？

在您加入一項 Medi-Cal 健康計劃後，您需要選擇與您的 Medi-Cal 健康計劃合作的初級護理醫生，但在設有 CCI 的郡存在某些例外情況。您可詢問您當前的醫生是否與您所在郡的 Medi-Cal 健康計劃合作。如果您的醫生的確與您所在郡的 Medi-Cal 健康計劃合作，您可透過選擇他們合作的 Medi-Cal 健康計劃繼續在您的醫生處看診。然後在您加入計劃時選擇該醫生。

如果您需要一名醫生，Medi-Cal 健康計劃會告知您查找線上醫生名單的位置。您亦可要求他們向您寄送一份醫生名單。如果您未選擇醫生，該計劃將會為您選擇一名。您可隨時更換您的醫生。如需幫助查找一名醫生或更換您的醫生，請致電聯絡您的 Medi-Cal 健康計劃會員服務部。如果您所在郡設有 COHS，您可致電您所在郡 COHS Medi-Cal 健康計劃會員服務部。請確認在您加入 Medi-Cal 健康計劃時您是否仍可在您的醫生處看診。

14. 如果我的醫生未與一項 Medi-Cal 健康計劃合作，我能繼續在我的醫生處看診嗎？

如果在過去 12 個月內您在某位醫生處看診，且該醫生未與一項 Medi-Cal 健康計劃合作，您可申請連續性護理。如果該醫生及 Medi-Cal 健康計劃同意合作，您可繼續在您的醫生處看診至多 12 個月。如果您想要連續性護理，請致電您的 Medi-Cal 健康計劃的會員服務部。

如果您所在郡未設 COHS，出現複雜醫療狀況及您的醫生並未加入您所在郡的 Medi-Cal 健康計劃，您可要求填寫「Medical Exemption Request」表格，申請繼續在您的醫生處看診。

15. 我是否要向我的 Medi-Cal 健康計劃支付共付費用？

不用，並無任何共付費用。Medi-Cal 健康計劃承保屬醫療必要承保服務的所有醫療費用。

16. 我還能得到其他什麼服務？

牙科服務

您可透過 Medi-Cal 獲得牙科服務。

- 如果您居住在 Sacramento 郡，您將透過一項 Medi-Cal Dental Managed Care 計劃獲取服務。了解更多有關 Medi-Cal Dental Managed Care 計劃的資訊，請撥打 Health Care Options 電話號碼 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)。或填寫您的參保選擇文件中的牙科選擇表格。
- 如果您居住在 Los Angeles 郡，您可透過 Medi-Cal 牙科計劃獲取服務，透過按服務付費（常規 Medi-Cal）或 Medi-Cal Dental Managed Care 計劃獲取牙科服務。了解更多有關參加 Medi-Cal Dental Managed Care 計劃的資訊，請撥打 Health Care Options 電話號碼 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077)。或填寫您的參保選擇文件中的牙科選擇表格。
- 對於所有其他郡，您將透過 Medi-Cal 牙科計劃獲取按服務付費（常規）Medi-Cal 牙科服務。您將需要前往接受 Medi-Cal 牙科計劃的牙科服務提供者處看診。查找一名牙科服務提供者，您可撥打 Medi-Cal 牙科電話服務中心電話號碼 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922)，服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。通話免費。您亦可在 Medi-Cal 牙科計劃的「微笑，California」網站 <http://smilecalifornia.org/> 查找一名牙科服務提供者及有關牙科服務的資訊。

計劃生育服務

計劃生育服務包括生殖及性健康服務。服務包括避孕用品，檢測及治療性傳播疾病，孕檢服務以及墮胎。作為一名 Medi-Cal 受益人，您有權選擇任何計劃生育服務提供者。這包括在您的 Medi-Cal 健康計劃網絡以外的服務提供者。了解更多資訊，請聯絡您的 Medi-Cal 健康計劃。

心理健康服務

如果您需要心理健康服務，請諮詢您新的 Medi-Cal 健康計劃或您的醫生。您可透過新的

Medi-Cal 健康計劃獲取心理健康服務。或該計劃可能將您轉介至您所在郡 Medi-Cal 心理健康計劃獲取心理健康服務。您亦可透過您所在郡心理健康計劃獲取心理健康服務，而無需轉介。

酒精及藥物治療服務

如果您對酒精或其他藥物使用成癮，您可獲得評估，以確認您是否患有物質使用障礙 (substance use disorder, SUD)。SUD 是一種可治療的慢性復發性腦病。Medi-Cal 承保多種 SUD 服務。您的新 Medi-Cal 健康計劃會協助您查找服務提供者。您亦可致電您所在郡行為健康部門獲取服務。

藥房服務

如果您自您的健康護理提供者處開立處方，且您無其他處方藥保險，或您有其他處方藥保險但您的藥並不受其承保，Medi-Cal 可承保您的處方藥。如果您合資格獲得 Medicare，Medicare Part D 將承保大多數處方，而您須支付任何共付費用。Medi-Cal 僅為不在您 Part D 計劃的少數藥物付款。

非醫療接送及非緊急醫療接送

如果您無法前往醫生，診所，牙醫處或無法取藥或獲得其他 Medi-Cal 承保服務，您可能合資格獲取非醫療接送服務。此外，如果您因為醫療及 / 或身體狀況而需要提供接送服務，您可能合資格獲取非緊急醫療接送服務。非緊急醫療接送乃透過救護車，輪椅車或小型廂車為無法使用公共或私人交通的人士提供。

您將需要持牌服務提供者開立的處方，以申請非緊急醫療接送服務。您的醫生，牙醫，足科醫生或心理健康或物質使用障礙服務提供者均可為您開立非緊急醫療接送處方。如果您透過 Medi-Cal 健康計劃獲得 Medi-Cal，請致電會員服務部申請接送服務。如果您加入了按服務付費 Medi-Cal，您可在網站上查找接送公司：

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>。

如果您所在區域無所列服務提供者，您將無法從所列服務提供者處獲取接送服務，或您加入了按

服務付費 Medi-Cal，您可發送電子郵件至 DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov 尋求幫助。請勿在您的第一封電子郵件中填寫個人資料。Department of Health Care Services (DHCS) 工作人員將以安全電子郵件回復。他們會要求您提供資料。請至少在預約日期前五日申請該服務。

17. 我如何獲取更多資料或幫助？

請致電 Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal 熱線電話 1-800-541-5555 或 TTY 1-800-430-7077。通話免費。您亦可致電 DHCS 監察專員辦公室電話 1-888-452-8609，或 TTY 撥打 711 (適用於 California State Relay)，服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 5:00。通話免費。您亦可發送電子郵件至 MMCOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov 聯絡他們。監察專員辦公室協助擁有 Medi-Cal 的人士使用其福利及了解其權利與責任。