

سوالات متداول (FAQs) (Frequently Asked Questions)

گسترش برنامه سطح فقر فدرال برای افراد سالمند، نابینا، و معلول

- 1. آیا کماکان برای Medi-Cal پوشش خواهم داشت؟**
بله. کماکان برای Medi-Cal پوشش خواهید داشت. اگر مشارکت در پرداخت هزینه (سهام هزینه) دارید، ممکن است از 1 دسامبر 2020 برای Medi-Cal رایگان واجد شرایط باشید.
- 2. Medi-Cal من به چه دلیل ممکن است تغییر داده شود؟**
از 1 دسامبر 2020، یک قانون جدید در California تعداد افرادی که برای Medi-Cal رایگان واجد شرایط هستند را افزایش خواهد داد.
- 3. چه کاری باید انجام دهم؟**
شما الان نباید هیچ کاری انجام دهید. کانتی شما در مورد واجد شرایط بودن تان تصمیم خواهد گرفت. اگر واجد شرایط باشید، شما را در Medi-Cal رایگان ثبت نام خواهند کرد. نامه ای از طریق پست به شما ارسال خواهد شد تا در مورد این تغییر به شما اطلاع دهد.
- 4. اگر مشارکت در پرداخت هزینه (سهام هزینه) داشته باشم چه می شود؟**
اگر مشارکت در پرداخت هزینه داشته باشید و به Medi-Cal رایگان منتقل شوید (Medi-Cal بدون مشارکت در پرداخت هزینه)، این مورد به شما اطلاع داده خواهد شد.
- 5. اگر برای Medi-Cal رایگان واجد شرایط باشم، آیا برای استفاده از خدمات Medi-Cal به یک کارت شناسایی مزایا (BIC) (Benefits Identification Card) نیاز خواهم داشت؟**
خیر کارت شناسایی مزایای شما (کارت Medi-Cal) فعال باقی خواهد ماند. شماره شناسه شما یکسان باقی خواهد ماند. می توانید برای پرداخت خدمات به تأیید رسیده، به استفاده از Medi-Cal تان ادامه دهید. هیچ وقفه ای در پوشش ایجاد نخواهد شد. اگر کارت شناسایی مزایای خود را ندارید، با دفتر کانتی تماس بگیرید. یک کارت جدید درخواست کنید.
- 6. اگر برای این برنامه جدید واجد شرایط باشم، آیا نحوه دسترسی من به خدمات Medi-Cal تغییر خواهد کرد؟**
احتمال دارد. اگر در یک طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام نباشید، ممکن است بعد از این تغییرات، ملزم به ثبت نام در یک طرح شوید. قبل از اینکه در یک طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید، ممکن است از طریق Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه (عادی) مزایا دریافت نمایید. اگر در یک طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید، از طرح بهداشتی جدید Medi-Cal تان یک کارت طرح بهداشتی دریافت خواهید کرد. هنگام مراجعه به پزشک تان، دندانپزشک، و سایر ارائه دهندگان خدمات، همیشه کارت شناسایی مزایا و همچنین کارت طرح بهداشتی تان را نشان دهید.
- توجه:** ثبت نام در طرح بهداشتی ممکن است برای شما اختیاری باشد (به انتخاب شما). اگر این چنین باشد، نامه ای به شما ارسال خواهد شد. این نامه حاوی اطلاعات و شماره تلفن برای تماس جهت مطرح کردن سؤالات خواهد بود.
- 7. تفاوت بین Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه و طرح بهداشتی Medi-Cal چیست؟**
Medi-Cal در ازای هزینه، که همچنین "عادی" نام دارد، پوشش بیمه ای است که به بیمار اجازه می دهد به هر ارائه دهنده ای که خدمات در ازای پرداخت هزینه Medi-Cal را قبول می کند، مراجعه نماید. یک طرح بهداشتی Medi-Cal یک پوشش بیمه با "شبهه" ای از ارائه دهندگان است که با طرح مربوطه همکاری می کند. گزینه هایی که از آن برخوردار هستید، به کانتی که در آن زندگی می کنید و اینکه آیا همچنین Medicare دریافت می کنید، بستگی دارد.
- 8. چگونه می توانم یک ارائه دهنده خدمات Medi-Cal در ازای پرداخت هزینه را حفظ کنم؟**
ممکن است بتوانید یک ارائه دهنده خدمات Medi-Cal در ازای پرداخت هزینه را حفظ کنید، اگر این در کانتی شما به عنوان یک گزینه باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر در ارتباط با این گزینه، سؤالات متداول 12 و سؤالات متداول 15 را مطالعه نمایید.

9. Medi-Cal با طرح های Medicare چگونه کار می کند؟

اگر هم برای Medi-Cal و همچنین Medicare واجد شرایط باشید، اکثر خدمات پزشکی و داورهای نسخه ای تان را از طریق Medicare دریافت خواهید کرد. Medi-Cal دارای خدماتی است که ممکن است برای برخی از مزایا که Medicare به صورت کامل پوشش نمی دهد پرداخت نمایند. Medi-Cal همچنین ممکن است حق بیمه های Medicare تان را پرداخت نماید. اشخاصی که هم از طریق Medi-Cal و همچنین Medicare پوشش دارند، معمولاً نباید در یک طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنند، بجز در کانتی هایی که فقط طرحهای بهداشتی Medi-Cal را ارائه می دهند. حتی اگر نباید در یک طرح بهداشتی ثبت نام کنید، ممکن است کماکان بخواهید به صورت اختیاری در طرحی ثبت نام کنید.

10. یک طرح بهداشتی Medi-Cal چیست؟

طرح بهداشتی Medi-Cal یک طرح بیمه بهداشتی است که خدمات مراقبت بهداشتی Medi-Cal به شما ارائه می دهد. طرحهای بهداشتی Medi-Cal دسترسی به مراقبت را برای دریافت کنندگان Medi-Cal سازماندهی می دهند. این امر برای شما رایگان است. این طرح با پزشکان شما برای مدیریت مراقبت تان و کسب اطمینان از اینکه خدماتی را که برای سالم ماندن به آن نیاز دارید دریافت می کنید، همکاری می کند.

در یک طرح بهداشتی Medi-Cal، باید به غیر از چند مورد استثنا، به پزشکانی مراجعه نمایید که با طرح همکاری می کنند. می توانید چک آپ دریافت نمایید، به یک متخصص مراجعه نمایید، برای یک وضعیت مزمن مانند بیماری قند مراقبت دریافت کنید، یا عمل جراحی داشته باشید. طرح بهداشتی Medi-Cal اکثر خدماتی که از نظر پزشکی لازم هستند را پوشش خواهد داد. اگر طرح بهداشتی Medi-Cal تان یکی از خدمات مورد نیاز شما را پوشش ندهد، طرح بهداشتی Medi-Cal می تواند به شما کمک کند تا خدمات مربوطه را از طریق یک برنامه دیگر Medi-Cal یا Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه دریافت نمایید.

11. چگونه می توانم یک طرح بهداشتی Medi-Cal انتخاب کنم؟

گزینه های طرح بهداشتی Medi-Cal شما به کانتی که در آن زندگی می کنید بستگی دارد. اگر به یک برنامه رایگان Medi-Cal منتقل شدید، یک بسته ثبت نام، حاوی اطلاعات بیشتر در ارتباط با نحوه انتخاب یک طرح بهداشتی Medi-Cal از طریق پست به شما ارسال خواهد شد. این بسته در مورد گزینه های طرح بهداشتی Medi-Cal و نحوه ثبت نام توضیح خواهد داد. اگر اکنون پزشکی دارید، از او سؤال کنید آیا با یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی همکاری می کند. اگر می خواهید با همان پزشک یا کلینیک بمانید، می توانید طرح بهداشتی Medi-Cal مربوطه را انتخاب نمایید.

اگر یک وضعیت پیچیده پزشکی دارید و به پزشک یا کلینیکی مراجعه می کنید که با یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی تان کار نمی کند، اما Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه را قبول می کند، ممکن است بتوانید به دریافت خدمات از سوی او ادامه دهید. فرم "Medical Exemption Request" که به همراه بسته گزینه ثبت نام ارسال شده است را پر کرده و آنرا پست کنید. اگر یک Medical Exemption Request اعطاء شده باشد، به شما اجازه خواهد داد که در Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه بمانید و به مراجعه به پزشکتان ادامه دهید.

پزشک شما باید قسمتی از این فرم را پر کند. شما باید مابقی فرم را پر کنید و آنرا به Health Care Options ارسال نمایید. می توانید از پزشک یا کلینیک تان، یا از یک مدافع کمک دریافت کنید. اگر در یک کانتی زندگی می کنید که Medi-Cal را از طریق County Organized Health System (COHS) یا برنامه Coordinated Care Initiative (CCI) ارائه می دهد، ممکن است نتوانید تقاضای معافیت پزشکی کنید. این امر بخاطر این است که هیچ پزشکی برای خدمات در ازای پرداخت هزینه در کانتی شما موجود نیست.

اگر یک طرح بهداشتی Medi-Cal انتخاب نکردید اما ملزم به ثبت نام در چنین طرحی هستید، Medi-Cal یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی تان برای شما انتخاب خواهد کرد. مگر اینکه در یک کانتی COHS زندگی می کنید، هر ماه حق تغییر طرح بهداشتی Medi-Cal را خواهید داشت.

اگر می خواهید طرح تان را تغییر دهید، با Health Care Options به شماره 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) تماس بگیرید. یا به <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> مراجعه نمایید. اگر طرح بهداشتی Medi-Cal تان را تغییر دهید، باید در یک طرح بهداشتی Medi-Cal در همان کانتی ثبت نام کنید. شما نمی توانید به خدمات درازای پرداخت هزینه بازگردید.

12. قبل از اینکه در یک طرح بهداشتی Medi-Cal باشم، چگونه می توانم مراقبت دریافت کنم؟

اگر در یک کانتی غیر COHS هستید، در ماهی که به Medi-Cal رایگان منتقل می شوید، تا موقع ثبت نام در یک طرح بهداشتی Medi-Cal، خدمات درازای پرداخت هزینه Medi-Cal خواهید داشت. می توانید به هر پزشکی مراجعه نمایید که Medi-Cal خدمات درازای پرداخت هزینه ارائه می دهد. برای پیدا کردن یک پزشک، از فهرست آنلاین پزشکان در برنامه خدمات درازای پرداخت هزینه Medi-Cal استفاده کنید. این فهرست در <https://data.chhs.ca.gov/dataset/profile-of-enrolled-Medi-Cal-fee-for-service-ffs-providers> قرار دارد. هنگامی که با مطب یک پزشک تماس می گیرید، از آنها سؤال کنید آیا بیماران جدیدی برای "خدمات درازای پرداخت هزینه Medi-Cal" قبول می کنند.

13. هنگامی که در یک طرح بهداشتی Medi-Cal هستم، پزشک من چه کسی خواهد بود؟

به مجردی که در یک طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت نام کنید، شما باید یک پزشک مراقبت اصلی انتخاب کنید که با طرح بهداشتی Medi-Cal شما همکاری می کند، به غیر از چند مورد استثنا در کانتی های CCI. می توانید از پزشکی که اکنون دارید سؤال کنید که آیا با یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی تان همکاری می کند. اگر پزشکان با یک طرح بهداشتی Medi-Cal همکاری می کند، ممکن است بتوانید با انتخاب یک طرح بهداشتی Medi-Cal که با آن همکاری می کند، پزشکان را حفظ کنید. سپس هنگام ثبت نام، آن پزشک را انتخاب کنید.

اگر نیاز به پزشک دارید، طرح بهداشتی Medi-Cal به شما خواهد گفت در کجا لیست پزشکان را پیدا کنید. همچنین می توانید از آنها بخواهید لیست پزشکان را از طریق پست به شما ارسال کنند. اگر پزشکی را انتخاب نکنید، طرح مربوطه او را برای شما انتخاب خواهد کرد. شما می توانید در هر زمان پزشکان را تغییر دهید. برای دریافت کمک جهت یافتن یا تغییر پزشکان، با خدمات اعضاء طرح بهداشتی Medi-Cal تماس بگیرید. اگر در یک کانتی COHS هستید، می توانید با خدمات اعضاء طرح بهداشتی COHS Medi-Cal در کانتی تان تماس بگیرید. در مورد اینکه آیا پس از ثبت نام در یک طرح بهداشتی Medi-Cal هنوز می توانید پزشکان را حفظ کنید سؤال کنید.

14. اگر پزشک من با یک طرح بهداشتی Medi-Cal همکاری نمی کند، آیا کماکان می توانم پزشکم را حفظ کنم؟

اگر طی 12 ماه گذشته به پزشکی مراجعه کردید، و این پزشک با یک طرح بهداشتی Medi-Cal کار نمی کند، می توانید درخواست تداوم مراقبت نمایید. اگر پزشک و طرح بهداشتی Medi-Cal برای همکاری با یکدیگر موافقت کنند، می توانید تا مدت 12 ماه دیگر به دیدن پزشکان ادامه دهید. اگر می خواهید از تداوم مراقبت برخوردار باشید، با خدمات اعضاء طرح بهداشتی Medi-Cal تماس بگیرید.

اگر در یک کانتی COHS زندگی نمی کنید، یک وضعیت پیچیده پزشکی دارید، و پزشکان در یک طرح بهداشتی Medi-Cal در کانتی شما نیست، می توانید فرم "Medical Exemption Request" را برای ادامه مراجعه به پزشکان پر کنید.

15. آیا با طرح بهداشتی Medi-Cal خود باید پرداختهای مشترک را پرداخت نمایم؟

خیر. هیچگونه پرداخت مشترکی وجود ندارد. طرح بهداشتی Medi-Cal، تمامی هزینه های پزشکی برای خدمات تحت پوشش که از نظر پزشکی مورد نیاز هستند را پوشش می دهد.

16. چه خدمات دیگری می توانم دریافت کنم؟

خدمات دندانپزشکی

می توانید خدمات دندانپزشکی را از طریق Medi-Cal دریافت کنید.

- اگر در کانتی Sacramento زندگی می کنید، می توانید از طریق طرح Medi-Cal Dental Managed Care خدمات دریافت کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرحهای Medi-Cal Dental Managed Care، با Health Care Options به شماره (TTY: 1-800-430-7077) 1-800-430-4263 تماس بگیرید. یا یک فرم انتخاب دندانپزشکی در بسته انتخاب ثبت نام تان پر کنید.
- اگر در کانتی Los Angeles زندگی می کنید، می توانید از طریق برنامه دندانپزشکی Medi-Cal از طریق خدمات در ازای پرداخت هزینه (Medi-Cal عادی) برای خدمات دندانپزشکی، یا یک طرح Medi-Cal Dental Managed Care خدمات دریافت نمایید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرحهای Medi-Cal Dental Managed Care، با Health Care Options به شماره (TTY: 1-800-430-7077) 1-800-430-4263 تماس بگیرید. یا یک فرم انتخاب دندانپزشکی در بسته انتخاب ثبت نام تان پر کنید.
- برای سایر کانتی ها، خدمات دندانپزشکی Medi-Cal (عادی) در ازای پرداخت هزینه از طریق برنامه دندانپزشکی Medi-Cal دریافت خواهید کرد. باید به یک ارائه دهنده خدمات دندانپزشکی که Medi-Cal دندانپزشکی ارائه می دهد مراجعه نمایید. برای پیدا کردن یک ارائه دهنده دندانپزشکی، می توانید روزهای دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر با مرکز خدمات تلفنی دندانپزشکی Medi-Cal به شماره (TTY: 1-800-735-2922) 1-800-322-6384 تماس بگیرید. این تماس رایگان است. شما همچنین می توانید یک ارائه دهنده دندانپزشکی و اطلاعات در مورد خدمات دندانپزشکی را در برنامه دندانپزشکی Medi-Cal به نام "Smile California" در وب سایت <http://smilecalifornia.org/> پیدا کنید.

خدمات تنظیم خانواده

خدمات تنظیم خانواده شامل خدمات تولید مثل و بهداشت جنسی است. این خدمات شامل شیوه های پیشگیری از بارداری، تست و درمان بیماریهای آمیزشی، خدمات بارداری و سقط جنین است. به عنوان یک ذینفع Medi-Cal، شما حق دارید هر گونه ارائه دهنده تنظیم خانواده را انتخاب کنید. این شامل ارائه دهندگان در خارج از شبکه طرح بهداشتی Medi-Cal شما است. برای کسب اطلاعات بیشتر، با طرح بهداشتی Medi-Cal تان تماس بگیرید.

خدمات بهداشت روان

اگر به خدمات بهداشت روان نیاز دارید، با طرح بهداشتی جدید Medi-Cal تان یا پزشکتان صحبت کنید. ممکن است بتوانید از طریق طرح بهداشتی جدید Medi-Cal تان خدمات بهداشت روان دریافت نمایید. یا طرح مربوطه ممکن است شما را به طرح بهداشت روان Medi-Cal، برای خدمات بهداشت روان در کانتی تان ارجاع دهد. شما همچنین می توانید خدمات بهداشت روان را از طریق طرح بهداشت روان کانتی تان، بدون ارجاع، جستجو کنید.

خدمات درمان الکل و مواد مخدر

اگر با سوء مصرف الکل و سایر مواد مخدر دست و پنجه نرم می کنید، برای دانستن اینکه آیا دچار اختلال در اثر سوء مصرف مواد هستید (SUD) (substance use disorder)، می توانید ارزیابی شوید. اختلال در اثر سوء مصرف الکل یک بیماری مزمن عود کننده مغزی قابل درمان است. Medi-Cal بسیاری از خدمات اختلال در اثر سوء مصرف الکل را پوشش می دهد. طرح بهداشتی جدید Medi-Cal تان به شما کمک خواهد کرد تا یک ارائه دهنده پیدا کنید. همچنین می توانید برای دریافت خدمات با اداره بهداشت رفتاری کانتی تان تماس بگیرید.

خدمات داروخانه

اگر از سوی ارائه دهنده مراقبت بهداشتی تان نسخه هایی دارید، Medi-Cal ممکن است داروهای نسخه ای شما را، در صورتی که پوشش دارویی دیگری نداشته باشید، تحت پوشش قرار دهد، یا اینکه اگر پوشش دارویی دیگری داشته باشید، اما داروی شما توسط طرح مربوطه تحت پوشش نباشد. اگر ذیحق دریافت Medicare هستید، Medicare Part D اکثر نسخه ها را تحت پوشش قرار خواهد داد، و شما باید هر گونه پرداخت مشترک را پرداخت نمایید. Medi-Cal فقط برای چند دارو که در طرح Part D شما نیستند پرداخت خواهد کرد.

وسایل حمل و نقل غیر پزشکی و وسایل حمل و نقل غیر اورژانسی پزشکی

اگر برای مراجعه به پزشک، کلینیک، دندانپزشک، یا برای تحویل گرفتن دارو یا سایر خدمات تحت پوشش Medi-Cal راهی ندارید، ممکن است برای وسایل حمل و نقل غیر پزشکی واجد شرایط باشید. همچنین، اگر بخاطر وضعیت پزشکی و/یا جسمی در ارتباط با حمل و نقل نیاز به کمک دارید، ممکن است برای حمل و نقل غیر اورژانسی پزشکی واجد شرایط باشید. حمل و نقل غیر اورژانسی پزشکی از طریق آمبولانس، ون برای صندلی چرخدار، یا خودروی تعبیه شده برای افرادی که قادر به استفاده از حمل و نقل شخصی یا عمومی نیستند می باشد.

برای درخواست حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی، باید از طرف یک ارائه دهنده مجاز نسخه ای داشته باشید. پزشک، دندانپزشک، متخصص ناخوشی های پا، یا ارائه دهنده خدمات اختلال در اثر سوء مصرف مواد مخدر، می تواند حمل و نقل غیر اورژانسی پزشکی را برای شما تجویز نمایند. اگر از طریق یک طرح بهداشتی Medi-Cal ، Medi-Cal دریافت می کنید، برای درخواست حمل و نقل با خدمات اعضاء تماس بگیرید. اگر در Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه هستید، ممکن است بتوانید یک شرکت حمل و نقل به نشانی

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>

پیدا کنید.

اگر هیچ ارائه دهنده ای در محل تان فهرست نشده باشد، قادر نیستید از ارائه دهندگان فهرست شده یک وسیله حمل و نقل دریافت کنید، یا در Medi-Cal خدمات در ازای پرداخت هزینه هستید، می توانید از طریق ارسال ایمیل به DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov درخواست کمک کنید. کارکنان Department of Health Care Services (DHCS) از طریق یک ایمیل امن پاسخ خواهند داد. آنها اطلاعات شما را درخواست خواهند کرد. درخواست خدمات حداقل پنج روز قبل از روز وقت ملاقات تان توصیه می شود.

17. چگونه می توانم اطلاعات یا کمک بیشتری دریافت کنم؟

با خط کمک Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal به شماره 1-800-541-5555 یا TTY 1-800-430-7077 تماس بگیرید. این تماس رایگان است. همچنین می توانید روزهای دوشنبه تا جمعه، از 8:00 صبح تا 5:00 بعد از ظهر با دفتر مأمور رسیدگی به شکایات DHCS به شماره 1-888-452-8609 یا برای تله تایپ (برای California State Relay) با شماره 711 تماس بگیرید. این تماس رایگان است. یا می توانید از طریق MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov به آنها ایمیل ارسال نمایید. دفتر مأمور رسیدگی به شکایات، به افرادی که Medi-Cal دارند کمک می کند تا از مزایای خود استفاده کنند و حقوق و مسئولیتهای خود را درک کنند.