

Відповіді на часті питання (Frequently Asked Questions, FAQs) щодо розширення Програми на рівні федерального рівня бідності для літніх та сліпих осіб та інвалідів

1. Чи буде мені і надалі надаватися покриття у програмі Medi-Cal?

Так. У вас все одно буде покриття у програмі Medi-Cal. Якщо ви сплачуєте частку витрат, ви можете отримати право на безкоштовне покриття у Medi-Cal починаючи з 1 грудня 2020 року.

2. Чому моє покриття Medi-Cal може змінитися?

Починаючи з 1 грудня 2020 року, новий закон у California збільшить кількість людей, які мають право на безкоштовне покриття у Medi-Cal.

3. Що мені потрібно робити?

Вам не потрібно нічого робити прямо зараз. Ваш округ вирішить, чи маєте ви право на це покриття. Якщо так, вони зарахують вас до програми з безкоштовним покриттям Medi-Cal. Ви отримаєте поштою листа з повідомленням про зміни.

4. Що робити, якщо зараз я відповідаю за сплату частки витрат?

Якщо ви відповідаєте за сплату частки витрат та перейдете до програми з безкоштовним покриттям Medi-Cal (Medi-Cal без сплати частки витрат), вам повідомлять про зміни.

5. Якщо я маю право на безкоштовне покриття Medi-Cal, чи знадобиться мені нова ідентифікаційна картка на отримання послуг (Benefits Identification Card, BIC), щоб користуватися послугами Програми Medi-Cal?

Ні. Ваша картка BIC (картка Medi-Cal) залишатиметься активною. Ваш ідентифікаційний номер залишатиметься незмінним. Ви можете продовжити використовувати свою картку Medi-Cal для сплати затверджених послуг. Розриву періоду покриття не буде. Якщо у вас немає картки BIC, зателефонуйте до свого округу. Попросіть надіслати вам нову картку.

6. Якщо я маю право на участь у цій новій програмі, чи зміниться порядок доступу до моїх послуг Medi-Cal?

Можливо. Якщо ви не приймаєте участь в медичному страховому плані Medi-Cal, можливо, вам доведеться зареєструватися у ньому після змін. До того, як ви приєднаєтесь до медичного страхового плану Medi-Cal, ви можете отримати пільгові послуги шляхом сплати у (звичайній) програмі Medi-Cal. Якщо ви приєднаєтесь до медичного страхового плану Medi-Cal, ви отримаєте картку медичного страхування від свого нового плану медичного страхування Medi-Cal. Завжди показуйте картку BIC та картку свого медичного плану, коли ви відвідуєте лікаря, стоматолога та інших лікарів.

Примітка: Реєстрація у медичному страховому плані може бути **добровільною** (за вибором) для вас. Якщо так, то ви отримаєте листа. У ньому буде наведено інформацію та номер телефону для питань.

7. Яка різниця між платною програмою Medi-Cal та медичним страховим планом Medi-Cal?

Платна програма Medi-Cal, відома також як «звичайна» Medi-Cal - це страхове покриття, яке дозволяє пацієнту звертатися до будь-якого постачальника медичних послуг, який приймає платну Medi-Cal. Медичний страховий план Medi-Cal - це страхове покриття зі своєю «мережею» постачальників, які співпрацюють з планом. Ваш вибір залежить від округу, в якому ви проживаєте, та від того, чи ви також отримаєте послуги Medicare.

8. Як я можу утримати свого постачальника послуг з платної Medi-Cal?

Ви можете утримати свого постачальника послуг з платної Medi-Cal, якщо такий вибір надається у вашому окрузі. Щоб дізнатися більше про цей вибір, прочитайте розділи FAQ 12 та FAQ 15.

9. Яким чином Medi-Cal співпрацює з моїми планами у Medicare?

Якщо ви маєте право на участь в Medi-Cal та в Medicare, ви отримаєте більшість медичних послуг та рецептурні препарати через Medicare. Medi-Cal має програми, які можуть сплатити за деякі пільгові послуги, які повністю не покриває Medicare. Medi-Cal також може сплачувати ваші щомісячні внески до Medicare. Особи, які мають охоплення через Medi-Cal та Medicare, як правило, не мають реєструватися у медичному страховому плані, за винятком округів, які пропонують лише медичні страхові плани. Навіть якщо вам не потрібно реєструватися у плані, ви все одно можете вирішити це зробити.

10. Що таке медичний страховий план Medi-Cal?

Медичний страховий план Medi-Cal – це план медичного страхування, який надає вам послуги медичної допомоги у програмі Medi-Cal. Медичні страхові плани Medi-Cal організовують доступ до медичних послуг учасникам Medi-Cal. Для вас це буде безкоштовно. План співпрацює з вашими лікарями, щоб управляти вашим медичним доглядом та гарантувати, що ви отримаєте всі необхідні послуги, щоб залишатися здоровим.

В медичному страховому плані Medi-Cal ви маєте звертатися до лікарів, які працюють з планом, за деякими винятками. Ви можете отримати профілактичні обстеження, звернутися до фахівця, отримати допомогу у зв'язку з такими хронічними станами, як діабет, або зробити операцію. Медичний страховий план Medi-Cal охоплюватиме найбільш медично необхідні послуги. Якщо ваш медичний страховий план Medi-Cal не надає необхідну вам послугу, медичний страховий план Medi-Cal може допомогти вам отримати послугу через іншу програму Medi-Cal або через платну Medi-Cal.

11. Як мені обрати медичний страховий план Medi-Cal?

Вибір вашого медичного страхового плану Medi-Cal залежить від округу, де ви проживаєте. Якщо вас переведуть до безкоштовної програми Medi-Cal, ви отримаєте реєстраційний пакет поштою з додатковою інформацією про те, як вибрати медичний страховий план Medi-Cal. В ньому буде інформація про те, як вибрати медичний страховий план Medi-Cal та як зареєструватися. Якщо ви зараз користуєтесь послугами

лікаря або клініки, запитайте, чи працюють вони з медичним страховим планом Medi-Cal у вашому окрузі. Якщо ви хочете залишитися з цим лікарем або клінікою, ви можете обрати той медичний страховий план Medi-Cal.

Якщо у вас складний медичний випадок та ви користуєтесь послугами лікаря або клініки, які не працюють з медичним страховим планом Medi-Cal у вашій окрузі, але приймають платну програму Medi-Cal, можливо, ви зможете продовжувати отримувати послуги від них. Заповніть та надішліть форму “Medical Exemption Request” яку надано у реєстраційному пакеті для вибору плану. Якщо форму Medical Exemption Request буде схвалено, це дозволить вам лишитися у платній програмі Medi-Cal та продовжувати отримувати допомогу від вашого лікаря.

Ваш лікар повинен буде заповнити частину форми. Ви повинні заповнити решту форми і надіслати її до Health Care Options. Ви можете отримати допомогу у лікаря чи в клініці, або у захисника. Якщо ви мешкаєте в окрузі, в якому Medi-Cal надається через County Organized Health System (COHS) або програму Coordinated Care Initiative (CCI), можливо ви не зможете звернутися за медичним звільненням. Це може статися тому, що у вашому окрузі немає лікарів, які працюють з платними послугами.

Якщо ви не обрали медичний страховий план Medi-Cal, але вам потрібно зареєструватися у ньому, Medi-Cal вибере для вас медичний страховий план, який існує у вашій окрузі. Якщо ви не проживаєте в окрузі COHS, щомісяця ви будете мати право змінювати свій медичний страховий план Medi-Cal.

Якщо ви бажаєте змінити свій план, зателефонуйте до Health Care Options за номером 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Або перейдіть за посиланням <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> Якщо ви зміните свій медичний страховий план Medi-Cal, ви повинні записатись до іншого медичного страхового плану Medi-Cal в тому ж окрузі. Ви вже не можете повернутися до платної програми.

12. Яким чином я буду отримувати медичну допомогу до того, як я отримаю медичний страховий план Medi-Cal?

Якщо ви мешкаєте в окрузі, який не належить до COHS, то протягом місяця, коли ви перейдете до безкоштовної Medi-Cal, ви будете мати доступ до платної Medi-Cal до тих пір, поки не приєднаєтесь до медичного страхового плану Medi-Cal. Ви можете звертатися до будь-якого лікаря, який приймає платну Medi-Cal. Щоб знайти лікаря, скористайтесь онлайн-переліком лікарів у платній Medi-Cal. Перелік знаходиться за адресою <https://data.chhs.ca.gov/dataset/profile-of-enrolled-Medi-Cal-fee-for-service-ffs-providers>. Зателефонувавши до лікаря, запитайте, чи приймають вони нових пацієнтів з платною Medi-Cal.

13. Хто буде моїм лікарем, коли я буду в медичному страховому плані Medi-Cal?

Після того, як ви приєднаєтесь до медичного страхового плану Medi-Cal, вам потрібно обрати лікаря первинної медичної допомоги, який працює з вашим медичним страховим

планом Medi-Cal, за деякими винятками в округах CCI. Ви можете запитати лікаря, до якого ви звертаєтесь зараз, чи працює він з медичним страховим планом Medi-Cal у вашому окрузі. Якщо ваш лікар працює з медичним страховим планом Medi-Cal у вашому окрузі, ви, можливо, зможете й надалі користуватися послугами свого лікаря, обравши медичний страховий план Medi-Cal, з яким він працює. Після реєстрації в плані оберіть свого лікаря.

Якщо вам потрібен лікар, медичний страховий план Medi-Cal підкаже вам, де знайти перелік своїх лікарів онлайн. Ви можете також попросити їх надіслати вам цей перелік лікарів поштою. Якщо ви не обрали лікаря, план вибере його для вас. Ви можете змінити лікаря в будь-який час. Щоб отримати допомогу в пошуці лікаря або змінити лікаря, зателефонуйте до служби підтримки вашого медичного страхового плану Medi-Cal. Якщо ви мешкаєте в окрузі COHS, ви можете зателефонувати до служби підтримки медичного страхового плану COHS Medi-Cal у вашому окрузі. Запитайте, чи можете ви звертатися до свого лікаря, коли ви реєструєтесь у медичний страховий план Medi-Cal.

14. Чи можу я утримувати свого лікаря, якщо він не співпрацює з медичним страховим планом Medi-Cal?

Якщо ви зверталися до лікаря протягом останніх 12 місяців, але цей лікар не працює з медичним страховим планом Medi-Cal, ви можете попросити про надання вам безперервної допомоги. Якщо лікар та медичний страховий план Medi-Cal погоджуються працювати разом, можливо, ви зможете й надалі відвідувати свого лікаря протягом ще 12 місяців. Якщо ви бажаєте безперервної допомоги, зателефонуйте до служби підтримки вашого медичного страхового плану Medi-Cal.

Якщо ви не мешкаєте в окрузі COHS, маєте складний медичний випадок, а ваш лікар не працює з медичним страховим планом Medi-Cal у вашій окрузі, ви можете попросити заповнити форму "Medical Exemption Request", щоб попросити й надалі звертатися до вашого лікаря.

15. Чи маю я вносити доплати за медичний страховий план Medi-Cal?

Ні. Доплат не існує. Медичний страховий план Medi-Cal охоплює всі медичні витрати на покриті послуги, які є медично необхідними.

16. Які інші послуги я можу отримати?

Стоматологічні послуги

Ви можете отримати стоматологічні послуги через Medi-Cal.

- Якщо ви мешкаєте в окрузі Sacramento, ви отримуватимете послуги в плані програми Medi-Cal Dental Managed Care. Щоб дізнатися більше про плани Medi-Cal Dental Managed Care, зателефонуйте до Health Care Options за номером 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077). Або заповніть форму вибору стоматолога у своєму реєстраційному пакеті.

- Якщо ви мешкаєте в окрузі Los Angeles, ви отримуватимете послуги в стоматологічній програмі платної Medi-Cal (звичайної Medi-Cal) для надання стоматологічних послуг, або в плані програми Medi-Cal Dental Managed Care. Щоб дізнатися більше про реєстрацію у плані Medi-Cal Dental Managed Care, зателефонуйте до Health Care Options за номером 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077). Або заповніть форму вибору стоматолога у своєму реєстраційному пакеті.
- Для всіх інших округів, ви отримуватимете послуги в стоматологічній програмі платної (звичайної) Medi-Cal. Вам потрібно звертатися до постачальника стоматологічних послуг, який приймає стоматологічну програму Medi-Cal. Щоб знайти стоматологічного постачальника, ви можете зателефонувати до центру підтримки стоматологічної програми Medi-Cal за номером 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), з понеділка по п'ятницю, з 8:00 години ранку до 5:00 години вечора. Дзвінок безкоштовний. Ви також можете знайти постачальника стоматологічних послуг та інформацію про стоматологічні послуги на сторінці стоматологічної програми Medi-Cal «Улюбись, California» за адресою <http://smilecalifornia.org/>.

Послуги з планування сім'ї

Послуги з планування сім'ї включають послуги з репродуктивного та сексуального здоров'я. Послуги включають контрацептиви, тестування та лікування інфекцій, що передаються статевим шляхом, послуги, пов'язані з вагітністю, та аборти. Як бенефіціар програми Medi-Cal ви маєте право обрати будь-якого постачальника послуг планування сім'ї. Сюди входять постачальники поза межами мережі медичного страхового плану Medi-Cal. Щоб дізнатися більше, зверніться до свого медичного страхового плану Medi-Cal.

Служби психічного здоров'я

Якщо ви потребуєте надання послуг з психічного здоров'я, поговоріть зі своїм новим медичним страховим планом Medi-Cal або лікарем. Ви можете отримати послуги з психічного здоров'я через ваш новий медичний страховий план Medi-Cal. Або план може направити вас у план психічного здоров'я Medi-Cal у вашому окрузі для надання вам послуг з психічного здоров'я. Ви також можете звернутися до служб психічного здоров'я через ваш окружний план психічного здоров'я без додаткового направлення.

Послуги з лікування алкоголю та наркотиків

Якщо ви боретеся з вживанням алкоголю чи інших речовин, ви можете пройти оцінку, чи є у вас розлад вживання наркотиків (substance use disorder, SUD). SUD - це хронічне рецидивуюче захворювання мозку, яке піддається лікуванню. Medi-Cal охоплює багато послуг, пов'язаних з SUD. Ваш новий медичний страховий план Medi-Cal допоможе вам знайти постачальника послуг. Ви також можете зателефонувати до вашого окружного відділу з питань поведінкового здоров'я для надання таких послуг.

Аптечні послуги

Якщо у вас є рецепти від вашого постачальника медичних послуг, Medi-Cal може покрити

ваші ліки, що відпускаються за рецептом, якщо у вас немає іншого покриття ліків, які відпускаються за рецептом, або якщо у вас є інше покриття ліків, що відпускаються за рецептом, але ці ліки не підпадають під дію плану. Якщо ви маєте право на отримання Medicare, Medicare Part D покриє більшість рецептів, але ви повинні сплачувати будь-які додаткові сплати. Medi-Cal заплатить лише за кілька ліків, які не передбачені вашим планом Part D.

Немедичні перевезення та медичні перевезення не пов'язані з невідкладним станом

Якщо у вас немає способу потрапити до лікаря, клініки, стоматолога або забрати ліки чи отримати іншу послугу, покриту Medi-Cal, ви можете отримати право на немедичний транспорт. Крім того, якщо вам потрібна допомога у перевезенні через медичний та/або фізичний стан, ви можете отримати право на медичні перевезення, не пов'язані з невідкладним станом. Перевезення, не пов'язані з невідкладним станом, виконуються машиною «швидкої допомоги», фургоном для перевезення осіб в інвалідних колясках або тих, тих, хто не може користуватися громадським або приватним транспортом.

Вам потрібне призначення від ліцензованого постачальника послуг, щоб запросити медичне перевезення, не пов'язане з невідкладним станом. Ваш лікар, стоматолог, ортопед, лікар з психічного здоров'я або розладу вживання може призначити вам перевезення, не пов'язане з невідкладним станом. Якщо ви отримуєте Medi-Cal через медичний страховий план Medi-Cal, зателефонуйте до служби підтримки, щоб попросити організувати перевезення. Якщо ви користуєтесь платною Medi-Cal, ви можете знайти компанію для перевезення за адресою:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/List-of-Approved-Nonmedical-Transportation-Providers.pdf>.

Якщо у вашому регіоні немає жодного постачальника послуг, ви не в змозі отримати послуги перевезення від перерахованих постачальників послуг або ви користуєтесь платною Medi-Cal, ви можете звернутися за допомогою по електронній пошті на DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov. **Не** надавайте особистої інформації у своєму першому електронному листі. Співробітники Department of Health Care Services (DHCS) нададуть вам відповідь безпечним електронним листом. Вони запитують вашу інформацію. Просимо надавати заявку на надання послуги принаймні за п'ять днів до призначення.

17. Як я можу отримати додаткову інформацію чи допомогу?

Зателефонуйте до служби допомоги Medi-Cal у Department of Health Care Services (DHCS) за номером 1-800-541-5555 або TTY 1-800-430-7077. Цей дзвінок безкоштовний. Ви також можете зателефонувати до Управління омбудсмена DHCS за номером 1-888-452-8609 або телетайпом наберіть 711 (для California State Relay), з понеділка по п'ятницю з 8:00 години ранку до 5:00 години вечора. Дзвінок безкоштовний. Або пишіть до них електронною поштою на адресу MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov. Управління омбудсмена допомагає особам з Medi-Cal використовувати свої пільгові переваги та розуміти свої права та обов'язки.