

1234567AB-A8B-XX/XX/XXXX

XXX123456789_ABCD0-00-0-000000



XX/XX/XXXX

JOHN SAMPLE

1234 SAMPLE STREET

Line 2

ANYTOWN CA 90000



اخبار مهم درباره پوشش Medi-Cal شما

[Member Name] گرامی،

در ماه نوامبر یک نامه به شما ارسال کردیم. در آن توضیحاتی درباره تغییرات پوشش بیمه Medi-Cal شما ارائه شد. اکنون خدمات Medi-Cal شما محدود شده است. از 1 ژانویه 2024، پوشش Medi-Cal شما کامل خواهد شد. و به خدمات بیشتری دسترسی خواهید داشت. شما خدمات Medi-Cal خود را از طریق یک طرح Medi-Cal Managed Care دریافت خواهید کرد.

بسته *My Medi-Cal Choice* که دریافت کردید به شما میگوید که چگونه یک طرح Medi-Cal Managed Care را انتخاب کنید.

اگر تا تاریخ فهرست شده در بسته *My Medi-Cal Choice* طرحی را انتخاب نکنید شما در این طرح **Medi-Cal Managed Care** و طرح دندانپزشکی ثبت نام خواهید شد:

تاریخ شروع

XX/XX/2024

طرح دندانپزشکی

<Insert Dental Program>

طرح بیمه

<Insert MCP>

درباره طرحهای Medi-Cal Managed Care

یک طرح Medi-Cal Managed Care یک طرح بیمه درمانی است. این طرح با پزشکان، بیمارستانها، داروخانه ها و سایر ارائه دهندگان خدمات بهداشتی درمانی کار میکند تا خدمات بهداشتی درمانی ضروری Medi-Cal را به شما ارائه دهد. طرح شما:

- به مدیریت کردن مزایا و خدمات Medi-Cal شما کمک میکند
- به شما کمک میکند تا پزشکان و متخصصان را در شبکه طرح (گروه) پیدا کنید
- یک خط مشاوره پرستاری 24 ساعته داشته باشید که میتوانید با آن تماس بگیرید
- یک شماره تلفن رایگان خدمات اعضا برای پاسخ به سوالات شما خواهد داشت
- به شما در رفت و آمد به ارائه دهندگان خدمات مانند متخصصان یا بیمارستانها کمک خواهد کرد

- به شما کمک میکند تا خدماتی که ممکن است به آن نیاز داشته باشید و برنامه شما پوشش نمیدهد را دریافت کنید
- خدمات زبانی که به آن نیاز دارید را به شما ارائه میدهد مانند خدمات مترجم شفاهی، ترجمه اسناد به زبان شما؛ یا اسناد به Braille، چاپ بزرگ، یا صوتی یا CD حاوی اطلاعات

نحوه انتخاب طرح Medi-Cal Managed Care

انتخاب طرح Medi-Cal Managed Care شما به کانتی که در آن زندگی میکنید بستگی دارد. Health Care Options (HCO) یک بسته *My Medi-Cal Choice* برای شما ارسال کرد. این بسته به شما درباره طرحهای Medi-Cal Managed Care در منطقه شما و نحوه ثبت نام میگوید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره طرح بیمه خود و انتخاب ارائه دهنده، با HCO، دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 6 بعد از ظهر با شماره **1-800-840-5034** تماس بگیرید (TTY: 1-800-430-7077). این تماس رایگان است. یا به www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov بروید.

معافیت از پیوستن به طرح Medi-Cal Managed Care

در موارد زیر از پیوستن به طرح Medi-Cal Managed Care معاف هستید:

- یک American Indian/Alaska Native
- ذینفعی باشید که تحت Foster Care، Adoption Assistance Program یا Child Protective Services خدمات حفاظت از کودک برنامه کمک فرزندخواندگی، مراقبت رضاعی، در خانه کهنه سربازان California زندگی کنید،
- قبلاً یک معافیت پزشکی تأیید شده از الزام برای پیوستن به طرح Medi-Cal Managed Care داشته باشید، یا
- یک معافیت پزشکی تأیید شده از الزام برای پیوستن به طرح Medi-Cal Managed Care دریافت کنید

معافیت پزشکی از پیوستن به طرح Medi-Cal Managed Care

اگر شرایط پزشکی پیچیده ای دارید، از جمله بارداری، و پزشک یا کلینیک Medi-Cal شما یک ارائه دهنده FFS (منظم) (FFS) Fee-for-Service است که در شبکه Medi-Cal Managed Care در کانتی شما نیست، ممکن است بتوانید معافیت پزشکی دریافت کنید تا ارائه دهنده خود را حداکثر تا 12 ماه نگه دارید.

اگر میخواهید در FFS Medi-Cal بمانید، در اسرع وقت درخواست معافیت پزشکی کنید. در بیشتر موارد، پس از اینکه 90 روز در طرح Medi-Cal Managed Care باشید، نمیتوانید واجد شرایط معافیت از ثبت نام در طرح Medi-Cal Managed Care شوید.

برای درخواست معافیت پزشکی سه راه وجود دارد:

- **تلفن:** از دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 6 بعد از ظهر با HCO با شماره **1-800-840-5034** تماس بگیرید. (TTY: 1-800-430-7077).
 - **ایمیل:** فرم Medical Exemption Request را در بسته *My Medi-Cal Choice* خود پر کنید و پست کنید. پزشک، کلینیک یا وکیل شما میتواند به شما در تکمیل فرم کمک کند. پزشک شما نیز باید بخشی از فرم را پر کند. فرم تکمیل شده را به HCO برگردانید.
 - **آنلاین:** به وبسایت HCO به نشانی www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov بروید.
- اگر معافیت شما تأیید شد، میتواند در FFS Medi-Cal بمانید و پزشک خود را تا پایان معافیت پزشکی نگه دارید.

اگر شرایط پزشکی خاصی دارید و میخواهید ارائه دهنده Medi-Cal خود را برای بیش از 12 ماه نگه دارید، ممکن است بتوانید درخواست تمدید معافیت پزشکی کنید. شما باید حداقل تا 11 ماه از تاریخ شروع معافیت پزشکی موجود خود صبر کنید. HCO به شما خواهد گفت که چه زمانی 45 روز مانده به پایان معافیت پزشکی شما، آنها به شما خواهند گفت که چگونه درخواست تمدید کنید.

الان باید چه کار کنم

- اگر میخواهید در برنامه Medi-Cal Managed Care فهرست شده در بالا بمانید، لازم نیست کاری انجام دهید.
 - اگر میخواهید همان پزشک یا کلینیک Medi-Cal خود را حفظ کنید، از آنها بپرسید که آیا با طرح Medi-Cal Managed Care در کانتی شما کار می کنند یا خیر. اگر چنین بود، آن طرح را انتخاب کنید.
 - اگر میخواهید طرح Medi-Cal Managed Care دیگری را انتخاب کنید، با HCO تماس بگیرید:
 - **تلفن:** از دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 6 بعد از ظهر با HCO با شماره **1-800-840-5034** تماس بگیرید. (TTY: 1-800-430-7077).
 - **ایمیل:** فرم انتخاب خود را در بسته *My Medi-Cal Choice* خود پر کرده و پست کنید.
 - **آنلاین:** در www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov ثبت نام کنید.
- Medi-Cal Managed Care شما یک بسته خوشآمدگویی برای شما ارسال میکند. نحوه انتخاب پزشک را به شما میگوید. همچنین اطلاعاتی در مورد مزایای طرح ارائه میدهد.

سوال دارید؟

- از دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 5 بعد از ظهر با شماره **1-800-541-5555** با تلفن امداد Medi-Cal تماس بگیرید. این تماس رایگان است.
 - از دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 5 بعد از ظهر با Medi-Cal Ombudsman Office تماس بگیرید. نشانی **1-888-452-8609** (TTY: 711 برای California State Relay). این تماس رایگان است. یا به آنها به نشانی **MMCOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov** ایمیل بزنید Medi-Cal Ombudsman Office به افراد دارای Medi-Cal کمک میکند از مزایای خود استفاده کنند و حقوق و مسئولیتهای خود را بدانند.
 - **Frequently Asked Questions (FAQ)** را در وبسایت Medi-Cal بخوانید: www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Adult-Expansion.aspx.
- اگر میخواهید یک نسخه کتبی از FAQ برای شما پست شود، با HCO، دوشنبه تا جمعه، از 8 صبح تا 6 بعد از ظهر با شماره **1-800-840-5034** تماس بگیرید (TTY: 1-800-430-7077). اگر میخواهید این اطلاعات به زبان دیگری یا قالب متفاوتی باشد، مانند چاپ بزرگ، صوتی، یا Braille، لطفاً از دوشنبه تا جمعه 8 صبح تا 6 بعد از ظهر در **1-800-840-5034** با HCO تماس بگیرید. (TTY: 1-800-430-7077).

سپاسگزاریم،

Medi-Cal

Department of Health Care Services