


1234567AB-A8B-XX/XX/XXXX
XXX123456789_ABCD0-00-0-000000



XX/XX/XXXX

 **JOHN SAMPLE**
1234 SAMPLE STREET
Line 2
ANYTOWN CA 90000

귀하의 Medi-Cal 보장과 관련한 중요한 소식

[Member Name] 님께,

작년 11월 귀하에게 서신으로 귀하의 Medi-Cal 건강보험의 변경사항에 관해 설명해 드렸습니다. 귀하는 현재 **제한된 범위의** Medi-Cal 서비스를 받고 있습니다. **2024년 1월 1일**부터 시작하여 귀하의 Medi-Cal 건강 보장이 **전 범위**로 변경됩니다. 더 많은 서비스를 이용하실 수 있습니다. 귀하는 Medi-Cal Managed Care 플랜을 통해 Medi-Cal 서비스를 받게 됩니다.

귀하께서는 이 Medi-Cal Managed Care 플랜 및 치과 플랜에 등록됩니다.

건강 플랜

<Insert MCP>

치과 플랜

<Insert Dental Program>

시작일

01/01/2024

Medi-Cal Managed Care 플랜 소개

Medi-Cal Managed Care 플랜은 건강 보험입니다. 의사, 병원, 약국 및 기타 의료 기관과 협력하여 귀하에게 의학적으로 필요한 Medi-Cal 건강 서비스를 제공합니다. 귀하의 건강 플랜은 다음과 같이 작용합니다:

- Medi-Cal 혜택과 서비스 관리 지원
- 플랜 네트워크 (그룹) 내의 의사 및 전문의를 찾는 것을 지원
- 가입자가 상담할 수 있는 24시간 간호사 상담 전화 제공
- 문의사항에 응답할 수 있는 무료 가입자 서비스 전화번호 제공
- 전문의 또는 병원과 같은 의료 제공자 방문 왕복 교통편 차량 서비스 지원
- 귀하의 플랜이 보장하지 못하는 서비스를 가입자가 받을 수 있도록 지원
- 필요한 언어 서비스 제공 (예: 통역 서비스, 가입자의 언어로 된 문서나 Braille, 문서, 큰 활자, 오디오나 데이터 CD)

Medi-Cal Managed Care 플랜 연락 방법

플랜 명칭: <Insert COHS/Single Plan Name>
가입자 서비스: <Insert Member Services number here and TTY>
웹사이트: <Insert web address>

Medi-Cal Managed Care 플랜에서 환영 패키지를 보내드립니다. 의사를 선택하는 방법을 알려드립니다. 또한 해당 플랜에서 제공하는 혜택에 대해서도 알려드립니다.

질문이 있으십니까?

- 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 5시 사이에 Medi-Cal 헬프라인에 **1-800-541-5555** 번으로 문의하시기 바랍니다. 통화는 무료입니다.
- 월요일부터 금요일까지 오전 8시에서 오후 5시 사이에 Medi-Cal Ombudsman Office 에 **1-888-452-8609** (TTY: 711, California State Relay 의 경우) 번으로 문의하시기 바랍니다. 통화는 무료입니다. 또는 **MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov** 로 이메일을 보내십시오. Medi-Cal Ombudsman Office 는 Medi-Cal 에 등록된 사람들이 그들의 혜택을 사용하고 권리와 책임을 알 수 있도록 돕고 있습니다.
- Medi-Cal 웹사이트 **www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Adult-Expansion.aspx** 에서 Frequently Asked Questions (FAQ) 을 확인해 보십시오. 서면 형식의 FAQ 사본을 우편으로 받고 싶으시면 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 6 시 사이에 **1-800-576-6883** (TTY: 1-800-430-7077) 번으로 HCO 로 전화하십시오. 큰 활자체, 오디오 또는 Braille 와 같은 다른 언어 또는 다른 형식으로 이 통지서를 받고 싶으시면 월요일부터 금요일까지 오전 8 시에서 오후 6 시 사이에 **1-800-576-6883** (TTY: 1-800-430-7077) 번으로 HCO 로 전화하십시오.

감사합니다,

Medi-Cal

Department of Health Care Services