

# State of California—Health and Human Services Agency

# Department of Health Care Services



**DATE:** January 26, 2022

Medi-Cal Eligibility Division Information Letter No.: I 22-02

TO: ALL COUNTY WELFARE DIRECTORS

ALL COUNTY ADMINISTRATIVE OFFICERS

ALL COUNTY MEDI-CAL PROGRAM SPECIALISTS/LIAISONS

SUBJECT: OLDER ADULT EXPANSION AND ASSET LIMIT CHANGES GLOBAL OUTREACH

LANGUAGE

The purpose of this Medi-Cal Eligibility Division Information Letter (MEDIL) is to provide counties with global outreach language related to the Older Adult Expansion and changes to the asset limits for Non-MAGI Medi-Cal, for immediate use. The goal of the outreach language is to inform beneficiaries and prospective applicants of upcoming changes to Medi-Cal which will expand eligibility for full scope Medi-Cal to all individuals who are 50 years of age or older who meet all Medi-Cal eligibility criteria and immigration status does not matter. Additionally, the outreach language provides information to counties, beneficiaries, and applicants on increased limits on net, non-exempt assets in order to inform choices about applying for Medi-Cal.

#### **Background**

The global outreach language includes messaging that can be used in various forms of outreach including social media posts, call scripts, and county website content. While counties are not required to utilize this language, the Department of Health Care Services (DHCS) highly recommends counties utilize this messaging and integrate it into their outreach and social media campaigns. Counties may modify the global outreach language to meet any business need in utilizing the language; however, the intent of the language must remain the same to retain consistency in messaging.

DHCS is sharing the global outreach language broadly for use by Medi-Cal Managed Care Plans, other State departments, Medi-Cal providers, and other community partners for use in their outreach activities.

If you have any questions or require additional information, please contact:

Medi-Cal Eligibility Division Information Letter No.: I 22-02 Page 2 January 26, 2022

- Jillian Davis by phone at (916) 345-8172 or by email at Jillian.Davis@dhcs.ca.gov
- Daniela Gutierrez by phone at (916) 345-8501 or by email at Daniela.Gutierrez@dhcs.ca.gov.

#### **ORIGINAL SIGNED BY**

Sandra Williams, Chief Medi-Cal Eligibility Division

**Enclosures** 

# **DHCS**

#### **DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES**

# **Global Language and Messaging Snippets**

# Flyer/Insert Snippet

Medi-Cal 멤버 및 가입자 분들께

더 많은 분들이 Medi-Cal 커버리지를받을 수 있게 하기 위해, 노인과 장애인을 위한 Medi-Cal 프로그램이 변경됩니다. 더불어 이를 통해 Medi-Cal 가입자 분들은 더 많은 혜택을 받으실 수 있게 됩니다.

#### **Older Adult Expansion**

Older Adult Expansion 은, 2022 년 5월 1일부터 유효합니다. Medi-Cal 유효기준을 충족하시는 모든 50세 이상인 분들이 가입 가능하게끔 대상 자격 범위가 full scope Medi-Cal 로 넓어집니다. 외국인도 문제않습니다. 2022 년 5월에 restricted scope Medi-Cal 을 등록하셨다면, 자동으로 full scope Medi-Cal 로바뀌게 됩니다. 갱신서류를 받으셨다면, 일정에 차질이 없도록 로카운티사무소로보내 주시기 바랍니다.

Restricted scope Medi-Cal 을 등록 하지 않으셨다면, 온라인, 이메일, 전화로 신청하거나, 주 사무소로 팩스를 보내거나 직접 방문하셔서 신청 하실 수 있습니다. Older Adult Expansion 의 full scope Medi-Cal 을 충족하시는 분이시라면, 2022 년 5월 1일 이후로 full scope Medi-Cal 의 자격과 시작일에 대한 안내를 받으시게 됩니다.

# 자산 제한 변경

2022년 5월 1일 경으로 65세이상 노인, 장애인 대상 Medi-Cal 프로그램들의 자산 제한이 변경됩니다. 이는 Medi-Cal 자격 여부를 결정할 수 있는 자산들에 적용됩니다. 대상은 은행 계좌, 현금, 차량, 집, 그 외 금융자산을 포함합니다. 변경 전 제한 금액은 1인당 \$2,000, 2인 \$3,000이었습니다. 변경 후 제한 금액은 인당 \$130,000이며, 가족추가는 1인당 \$65,000가 됩니다. Medi-Cal 의 금액제한 변경으로 본인이 혜택 대상자가 되신다면, 신청하시길 적극 권장 드립니다. 이미 자산 제한이 걸려있는 Medi-Cal 프로그램에 가입되어 있는 분이시라면, 이전보다 더 많은 보상을 받으실 수 있습니다. 질문이 있으시다면 주역 카운티사무소의 Medi-Cal 부서로 연락주시면 감사하겠습니다.



### 질문이 있으신가요?

궁금한 점이 있으시거나, Medi-Cal 신청이 거부되신 분은, 지역 카운티 사무소에 연락 주십시오. 지역 카운티 사무소 검: http://dhcs.ca.gov/COL.

## **Website Text for County Office**

더 많은 분들이 Medi-Cal 커버리지를받을 수 있게 하기 위해, 노인과 장애인을 위한 Medi-Cal 프로그램이 변경 되었습니다. Medi-Cal 유효 기준을 충족하시는 모든 50 세 이상 California 거주민분들이 가입 가능하게끔 대상 자격 범위가 full scope Medi-Cal 로 넓어집니다. 외국인도 문제 없습니다. 해당되지 않으신 분들도 Medi-Cal 가입을 유지한 채로 더 많은 자산(당좌 또는 보통예금)을 보유하실 수 있게 됩니다.

#### Website Banner

공지: Medi-Cal 규정이 변경됩니다! Medi-Cal 유효 기준을 충족하시는 모든 50 세 이상인 분들이 가입 가능하게끔 대상 자격 범위가 full scope Medi-Cal 로 넓어집니다. 이민 신분은 문제가 되지않습니다. 더불어 이를 통해 Medi-Cal 가입자들이 더 많은 혜택을 받으실 수 있게 됩니다. 주 사무소에 문의해 주십시오.



#### **Social Media**

## 메시지

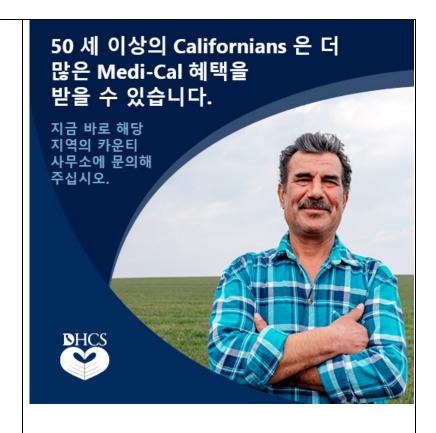
50 세 이상이십니까? 이민 신분 문제를 이유로 full scope Medi-Cal 을 받아 보신적이 없으신가요? 2022 년 5월 1일 Medi-Cal 유효 기준을 충족하시는 모든 50 세 이상인 California 거주민 분들이 가입 가능하게끔 대상 자격 범위가 full scope Medi-Cal 로넓어집니다.이민 신분은문제가 되지 않습니다. 자격조건을 확인하고 싶으시거나 더 많은 정보를원하신다면지역카운티사무소에연락 주십시오. 지역카운티사무소를 검색해보세요.

# 이미지





50세 이상이십니까? 이민 신분 문제이유로 full scope Medi-Cal 을 받아 보신적이 없으신가요? 2022 년 5 월 1 일 Medi-Cal 유효 기준을 충족하시는 모든 50 세 이상인 California 거주민 분들이 가입 가능하게끔 대상 자격 범위가 full scope Medi-Cal 로넓어집니다. 이민 신분은 문제가 되지 않습니다. 자격조건을 확인하고 싶으시거나 더 많은 정보를 원하신다면 지역 카운티 사무소에 연락 주십시오. 지역 카운티 사무소를 검색해 보세요.



2022 년 5월 1일부터,
체류자격과 관련 없이 Medi-Cal
유효 기준을 충족하시는 모든
50세 이상인 California 거주민
분들이라면 full scope Medi-Cal
자격이 되실 수도 있다는 사실
알고 계셨나요? 이민 신분은
문제가 되지 않습니다.
신청하고 싶으시거나 더 많은
정보를 원하신다면 지역 카운티
사무소에 연락 주십시오. 지역
카운티 사무소를 검색해
보세요.





자산을 유지하고

2022 년 7월 1일 부터 자산 제한 변경으로 인해 Medi-Cal 에 가입을 유지한 채로 더 많은 자산을 소유하실 수 있습니다. 더 많은 정보는지역 카운티사무소에 연락해서얻으세요. 지역카운티사무소를 구청을 검색해 보세요.

Medi-Cal 의 자격을 유지하십시오.
지금 바로 해당 지역의 카운티 사무소에 문의해 주십시오.

자산을 유지하면서도

2022 년 7월 1일 부터 자산 제한 변경으로 인해 당신은 Medi-Cal 에 가입자격을 얻으실 수도 있습니다. 더 알고 싶으시다면 구청에 연락 주세요. 구청을 검색해 보세요.





Call Script Snippet	
질문자	직원
"자산 제한 증가" 는 무슨 의미 인가요?	Medi-Cal 은 여러분이 Medi-Cal 혜택을 받을 수
	있는지 알아보기 위해 특정 자산들을 확인
	합니다. 현재 소유하신 자산(현금, 은행계좌, 그
	외 자산 등)의 제한금액이 1 인당 \$2,000
	이지만, 2022 년 7 월 1 일부터 \$130,000 로
	증가합니다. 변경 후 제한 금액 안에
	해당하신다면, 지역 Medi-Cal 사무실로 연락
	주십시오. [insert local county contact
	information]
Older Adult Expansion 은 무엇인가요?	2022 년 5 월, Older Adult Expansion 은 full
	scope Medi-Cal 을 Medi-Cal 유효 기준을
	충족하시는 모든 50 세 이상인 California 거주민
	분들이 가입 가능하게끔 확장합니다. 이민
	신분은 문제가 되지 않습니다.
Older Adult Expansion 에 대한 더 많은 정보를	Older Adult Expansion 에 대한
어떻게 얻을 수 있나요?	정보는 DHCS 웹사이트에서 찾아보실 수
	있습니다.
	https://bit.ly/older-adult-expansion,
	ACWDL 21-13, 혹은
	OlderAdultExpansion@dhcs.ca.gov 로
	이메일을 보내 주세요.



Older Adult Expansion 으로 제공받을 수 있는 혜택은 무엇인가요?

Older Adult Expansion 을 통해 full scope Medi-Cal 자격이 되시는 분은 모든 full scope 혜택을 제공받게 되십니다.

Full scope Medi-Cal 은 restricted scope
Medi-Cal 과 다릅니다. Restricted scope
Medi-Cal 은 제한된 서비스만을 제공 받으실 수
있습니다. Restricted scope Medi-Cal 은 의약품
등의 주요 혜택을 받으실 수 없습니다.

Full scope Medi-Cal 은 각종 의료, 치과, 정신건강, 가족 계획, 발 케어, 청각, 시각(안경) 관련 서비스는 물론, 집 안에서 활동을 하는데 있어 도우미를 보내 드리는 In-Home Supportive Services 같은 서비스 까지 제공됩니다. Full scope Medi-Cal 은 알코올이나 약물 관련 치료, 의사가 처방하는 약, 외에 더 많은 것이 있습니다

## **IVR Call Script**

여러분의 Medi-Cal 프로그램의 자산 제한 증가 2022 년 7월 1일부터 적용됩니다. 여러분은 제한 증가 이후에 더 많은 돈과 자산을 저축하거나 소유할 수 있게 됩니다. 더 많은 정보를 얻으시려면지역 카운티 사무소로전화 주십시오.

2022 년 5월 1일 부터, 여러분은 Older Adult Expansion 을 통해 full scope Medi-Cal 혜택을 받게 되실 수도 있습니다. Older Adult Expansion 은 full scope Medi-Cal 을 Medi-Cal 유효 기준을 충족하시는 모든 50 세 이상인 California 거주민 분들이 가입 가능하게끔 확장합니다. 이민 신분은문제가 되지 않습니다.



새로운 가입자 분들의 경우, Older Adult Expansion 을 통해 full scope Medi-Cal 혜택을 받을 수 있는 자격조건이 되는지 확인하시기 위해서는 Medi-Cal 을 반드시 신청하셔야 합니다. 기존 Medi-Cal 가입자 분들은 full scope 자격으로 자동변경 되시며, 2022 년 5월 1일부터 Older Adult Expansion 가 적용되어 더 많은 혜택을 받으실 수 있게 됩니다.