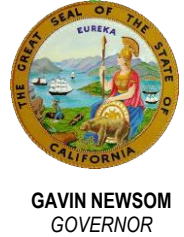




State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

DATE: January 26, 2022

Medi-Cal Eligibility Division Information Letter No.: I 22-02

TO: ALL COUNTY WELFARE DIRECTORS
ALL COUNTY ADMINISTRATIVE OFFICERS
ALL COUNTY MEDI-CAL PROGRAM SPECIALISTS/LIAISONS

SUBJECT: OLDER ADULT EXPANSION AND ASSET LIMIT CHANGES GLOBAL OUTREACH
LANGUAGE

The purpose of this Medi-Cal Eligibility Division Information Letter (MEDIL) is to provide counties with global outreach language related to the Older Adult Expansion and changes to the asset limits for Non-MAGI Medi-Cal, for immediate use. The goal of the outreach language is to inform beneficiaries and prospective applicants of upcoming changes to Medi-Cal which will expand eligibility for full scope Medi-Cal to all individuals who are 50 years of age or older who meet all Medi-Cal eligibility criteria and immigration status does not matter. Additionally, the outreach language provides information to counties, beneficiaries, and applicants on increased limits on net, non-exempt assets in order to inform choices about applying for Medi-Cal.

Background

The global outreach language includes messaging that can be used in various forms of outreach including social media posts, call scripts, and county website content. While counties are not required to utilize this language, the Department of Health Care Services (DHCS) highly recommends counties utilize this messaging and integrate it into their outreach and social media campaigns. Counties may modify the global outreach language to meet any business need in utilizing the language; however, the intent of the language must remain the same to retain consistency in messaging.

DHCS is sharing the global outreach language broadly for use by Medi-Cal Managed Care Plans, other State departments, Medi-Cal providers, and other community partners for use in their outreach activities.

If you have any questions or require additional information, please contact:

Medi-Cal Eligibility Division Information Letter No.: I 22-02

Page 2

January 26, 2022

- Jillian Davis by phone at (916) 345-8172 or by email at Jillian.Davis@dhcs.ca.gov
- Daniela Gutierrez by phone at (916) 345-8501 or by email at Daniela.Gutierrez@dhcs.ca.gov.

ORIGINAL SIGNED BY

Sandra Williams, Chief
Medi-Cal Eligibility Division

Enclosures



Global Language and Messaging Snippets

Flyer/Insert Snippet

เรียน ท่านสมาชิกของ Medi-Cal หรือผู้ขอรับความคุ้มครอง,

เรามีความประสงค์อยากจะเรียนให้ท่านได้ทราบว่า ทาง Medi-Cal มีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมสำหรับผู้สูงอายุและผู้พิการทุพพลภาพ ซึ่งโปรแกรมใหม่จะทำให้คุณสามารถเข้าถึงความคุ้มครองของ Medi-Cal ได้มากยิ่งขึ้น การเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ ยังทำให้ผู้คนที่สามารถเก็บสิทธิ์ภัยกับ Medi-Cal ได้มากกว่าเดิม

Older Adult Expansion

สำหรับโปรแกรม Older Adult Expansion จะเริ่มมีผลบังคับใช้วันที่ 1 พฤษภาคม 2022 ในส่วนของตัวโปรแกรมนี้จะให้การคุ้มครองในส่วน full scope Medi-Cal ให้กับบุคคลที่มีอายุเท่ากับหรือมากกว่า 50 ปีขึ้นไป โดยผู้ขอรับความคุ้มครอง จะต้องผ่านเกณฑ์ของ Medi-Cal จึงจะสามารถรับสิทธิ์นี้ได้ โดยที่ไม่ต้องพิจารณาสถานะภาพของการอพยพหรือเข้าเมือง ถ้าท่านมีสถานะของ restricted scope Medi-Cal ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2022 เป็นต้นไปอยู่แล้ว สถานะของท่านจะถูกเปลี่ยนสถานะไปเป็น full scope Medi-Cal โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านได้รับการแจ้งเตือนเรื่องการต่ออายุ โปรดกรอกแบบฟอร์มให้เรียบร้อย และส่งคืนให้กับสำนักงานเขตโดยทันที เพื่อที่การดำเนินการจะได้ไม่ล่าช้า

หากสถานะของท่านไม่ได้อยู่ภายใต้เงื่อนไข restricted scope Medi-Cal ท่านสามารถทำการสมัคร Medi-Cal ออนไลน์ได้ หรือท่านสามารถสมัครผ่านทางอีเมลล์ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร หรือสามารถไปสมัครด้วยตนเองผ่านทางสำนักงาน

นเขตใกล้บ้านท่าน ถ้าท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนที่จะสมัคร full scope Medi-Cal ภายใต้เงื่อนไขของ Older Adult Expansion แล้ว ท่านจะได้รับการแจ้งเตือน เรื่องการรับสิทธิ์ full scope Medi-Cal ได้ และการเริ่มต้นของการรับสิทธิ์ของท่าน จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2022 หรือหลังจากนั้น

การเปลี่ยนแปลงในการจำกัดทรัพย์สิน

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2022 การกำหนดสิทธิ์จำกัดในทรัพย์สินของโปรแกรม Medi-Cal ที่ให้สำหรับบุคคลที่มีอายุเท่ากับ 65 ปี หรือมากกว่าขึ้นไป หรือสำหรับผู้พิการทุพพลภาพ จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น ซึ่งในการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ จะรวมไปถึงสิ่งของที่ท่านกำลังถือครองอยู่ ซึ่งสิ่งของนั้นอาจจะรวมถึงสิทธิ์ใน Medi-Cal ของท่านด้วย สิ่งถือครองดังกล่าวรวมไปถึงบัญชีธนาคาร เงินสด ยาพาหนะคันที่สอง และบ้านหลังที่สอง และแหล่งรายได้ทางการเงิน แหล่งอื่น ข้อจำกัดตัวเดิมให้แค่ \$2,000 ต่อคน และ \$3,000 ต่อหนึ่งคู่สมรส ในขณะที่



DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

ข้อจำกัดตัวใหม่จะเปลี่ยนเป็น \$130,000 ต่อคน และสำหรับสมาชิกในครอบครัวแต่ละราย จะมีการปรับเป็น \$65,000 ต่อราย ซึ่งถ้าท่านเชื่อว่าท่านอาจจะมีสิทธิ์ในส่วนของข้อจำกัดที่เปลี่ยนแปลงใหม่นี้ของ Medi-Cal ที่จะเริ่มใหม่ เราสนับสนุนให้ท่านสมัครสิทธิ์ใหม่ ถ้าท่านมีโปรแกรม Medi-Cal ที่มีการจำกัดสินทรัพย์ คุณสามารถเก็บสินทรัพย์ได้มากกว่าที่คุณเคยเก็บมาก่อนหน้า โปรดติดต่อสำนักงาน Medi-Cal ในเขตพื้นที่ของท่านหากมีคำถามใด ๆ

คำถาม?

หากท่านมีคำถามใด ๆ หรือการสมัคร Medi-Cal ของท่านถูกปฏิเสธ โปรดติดต่อสำนักงานเขตของท่าน ค้นหาสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้บ้านท่าน:
<http://dhcs.ca.gov/COL>

Website Text for County Office

มีการเปลี่ยนแปลงบางรายการในโปรแกรมของ Medi-Cal สำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการทุพพลภาพ ซึ่งจะช่วยให้คนจำนวนมากขึ้น สามารถเข้าถึงความคุ้มครองของ Medi-Cal ได้ สำหรับผู้ที่พำนักอยู่ในเมือง California และมีอายุเท่ากับ 50 ปีหรือมากกว่า มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ทั้งหมดของ Medi-Cal สามารถได้รับสิทธิ์ full scope Medi-Cal ได้ โดยไม่คำนึงถึงสถานะการอพยพหรือการเข้าเมืองใด ๆ สำหรับคนที่ต้องการเก็บสินทรัพย์มากกว่าเดิม (เช่น เงินในเช็ค หรือในบัญชีออมทรัพย์) ก็ยังสามารถขอรับสิทธิ์ของ Medi-Cal ได้

Website Banner

สิ่งสำคัญ: การเปลี่ยนแปลงในกฎของ Medi-Cal กำลังจะเกิดขึ้นเร็ว ๆ นี้ โปรแกรม Medi-Cal จะสามารถเข้าถึงทุกคนที่มีอายุเท่ากับ 50 ปีหรือมากกว่าขึ้นไป หากเกณฑ์ทั้งหมดของท่านผ่านเงื่อนไข Medi-Cal ในการรับสิทธิ์ ท่านไม่ต้องคำนึงถึงสถานะการอพยพหรือการเข้าเมืองใด ๆ การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้ท่านสามารถเก็บทรัพย์สินของท่านได้มากขึ้น และมีคุณสมบัติในการสมัคร Medi-Cal ได้มากขึ้น โปรดติดต่อสำนักงานเขตในท้องถิ่นใกล้บ้านท่าน



Social Media

ข้อความ

ท่านอายุ 50 ปีหรือว่าอายุมากกว่านี้หรือไม่? ท่านไม่สามารถรับสิทธิ์ full scope Medi-Cal เนื่องจากสถานะการอพยพ หรือเข้าเมืองของท่านใช่ไหม? เริ่มตั้งแต่วันที่ 1เดือนพฤษภาคม 2022 บุคคลที่มีเขตพำนักในเมือง California มีอายุเท่ากับ 50 ปีขึ้นไปหรือมากกว่า หากมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของ Medi-Cal จะสามารถรับสิทธิ์ full scope Medi-Cal ได้ โดยที่สถานะการอพยพและ การเข้าเมืองของท่าน จะไม่ใช่ประเด็นอีกต่อไป หากท่านต้องการตรวจสอบว่าท่านมีคุณสมบัติหรือไม่ โปรดติดต่อสำนักงานเขตใกล้บ้านท่าน [ค้นหาสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้บ้านท่าน](#)

ภาพ

Californians ที่มีอายุ 50 ปีหรือมากกว่านั้นอาจมีคุณสมบัติ ได้รับผลประโยชน์จาก Medi-Cal.

ติดต่อสำนักงานประจำเขตของคุณวันนี้





ท่านอายุ 50 ปีหรือว่าแก่กว่านี้หรือไม่? ท่านไม่สามารถรับสิทธิ์ full scope Medi-Cal เนื่องจากสถาน

ะการอพยพหรือเข้าเมืองของท่านใช่ใหม่? เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2022 บุคคลที่มีเขตพำนักในเมือง California มีอายุเท่ากับ 50 ปีขึ้นไปหรือมากกว่า หากมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ของ Medi-Cal จะสามารถรับสิทธิ์ full scope Medi-Cal ได้ โดยที่สถานะการอพยพและการเข้าเมืองของท่าน จะไม่ใช่ประเด็นอีกต่อไป หากท่านต้องการตรวจสอบว่าท่านมีคุณสมบัติหรือไม่ โปรดติดต่อสำนักงานเขตทั่วโลก บ้านท่าน ค้นหาสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้บ้านท่าน

ท่านทราบหรือไม่ว่าถ้าท่านมีถิ่นพำนักอยู่ในเมือง California และมีอายุเท่ากับ 50 ปีหรือมากกว่าท่าน ท่านอาจจะมีคุณสมบัติในการรับสิทธิ์ในการเข้าโปรแกรม full scope Medi-Cal เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2022 โดยไม่จำเป็นว่าสถานะการอพยพหรือเข้าเมืองของท่านจะเป็นแบบไหน? โปรดติดต่อสำนักงานเขตทั่วโลกบ้านท่านเพื่อสมัคร ค้นหาสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้บ้านท่าน.

Californians ที่มีอายุ 50 ปีหรือมากกว่านั้นอาจมีคุณสมบัติ ได้รับผลประโยชน์จาก **Medi-Cal.**

ติดต่อสำนักงาน
ประจำเขตของคุณ
วันนี้



Californians ที่มีอายุ 50 ปีหรือมากกว่านั้นอาจมีคุณสมบัติ ได้รับผลประโยชน์จาก **Medi-Cal.**

ติดต่อสำนักงาน
ประจำเขตของ
คุณวันนี้





DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2022 การเปลี่ยนแปลงในส่วนของการจำกัดสิทธิ์จะทำให้ท่านยังคงมีสิทธิ์ในโปรแกรม Medi-Cal ได้ โปรดสอบถามสำนักงานเขตใกล้บ้านท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ค้นหาสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้บ้านท่าน

รักษาสินทรัพย์ของคุณและ
คุณสมบัติเพื่อรับ **Medi-Cal.**

ติดต่อสำนักงาน
ประจำเขตของ
คุณวันนี้



เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2022 การเปลี่ยนแปลงในส่วนของการจำกัดสิทธิ์จะทำให้ท่านยังคงมีสิทธิ์ในโปรแกรม Medi-Cal ได้ โปรดสอบถามสำนักงานเขตใกล้บ้านท่านสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ค้นหาสำนักงานเขตที่อยู่ใกล้บ้านท่าน

รักษาสินทรัพย์ของคุณ
และสิทธิ์รับประโยชน์จาก
Medi-Cal.



ติดต่อสำนักงาน
ประจำเขตของ
คุณวันนี้





DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Call Script Snippet	
คนที่โทรหา	เจ้าหน้าที่ตอบคำถาม
คำว่า “เพิ่มการจำกัดสิทธิ์” หมายถึงอะไร?	Medi-Cal นับจำนวนสิทธิ์แต่ละประเภทเพื่อตรวจสอบว่าท่านสามารถรับผลประโยชน์ของ Medi-Cal ได้หรือไม่ การจำกัดของสิทธิ์ที่ท่านสามารถทำได้ (เช่น เงินสด บัญชีธนาคาร หรือสิทธิ์ประเภทอื่น ๆ) จะได้เพียง \$2,000 ต่อคน แต่จะมีการปรับเปลี่ยนให้เพิ่มขึ้นไปถึง \$130,000 ต่อคน มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2022 โปรดติดต่อสำนักงาน Medi-Cal ในท้องถิ่นของคุณ หากการเปลี่ยนแปลงนี้มีผลต่อท่าน [insert local county contact information]
คำว่า Older Adult Expansion คืออะไร?	นับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2022 โปรแกรม Older Adult Expansion จะทำการยืด full scope Medi-Cal ให้กับคนที่พำนักอยู่ที่เมือง California มีอายุเท่ากับ 50 ปีขึ้นไปหรือมากกว่า โดยสามารถเข้าเกณฑ์ในการรับ Medi-Cal ได้โดยไม่คำนึงสถานภาพของการอพยพหรือการเข้าเมือง
แล้วจะสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Older Adult Expansion ได้อย่างไรบ้าง?	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Older Adult Expansion สามารถค้นหาได้เพิ่มเติมได้ที่ DHCS เว็บไซต์ https://bit.ly/older-adult-expansion , ที่ ACWDL 21-13 , หรือท่านสามารถส่งอีเมลหาเราได้ที่ OlderAdultExpansion@dhcs.ca.gov
สิทธิประโยชน์ของ Older Adult Expansion มีอะไรบ้าง?	บุคคลที่สามารถรับสิทธิ full scope Medi-Cal ได้โดยการให้ Older Adult Expansion จะได้รับสิทธิประโยชน์ทั้งหมด full scope ตามสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ Full scope Medi-Cal จะแตกต่างจาก restricted scope Medi-Cal. Restricted scope Medi-Cal จะครอบคลุมถึงจำนวนบริการที่จำกัด ซึ่งในส่วนของ Restricted scope Medi-Cal จะไม่ครอบคลุมถึงค่ายาและการดูแลสุขภาพเบื้องต้น Full scope Medi-Cal รวมการดูแลสุขภาพแบบครอบคลุม ซึ่งรวมถึงถึงการแพทย์ ทันตกรรม จิตเวช การวางแผนครอบครัว การดูแลทำ การช่วยการได้ยิน การช่วยการมองเห็น (แว่นสายตา) ยังรวมการดูแล ในขณะที่ท่านอยู่ที่บ้าน เช่น In-Home Supportive Services ซึ่ง



DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

สามารถให้ความช่วยเหลือท่านหากท่านต้องการ Full scope Medi-Cal ครอบคลุมถึงการรักษาอาการที่เกิดจากการใช้แอลกอฮอล์ สารเสพติด ยา หรือใช้ตามคำสั่งแพทย์ และอื่น ๆ

IVR Call Script

การเพิ่มข้อจำกัดสิทธิ์สำหรับโปรแกรม Medi-Cal ของคุณจะเริ่มมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน กรกฎาคม 2022 คุณอาจจะต้องมีความสามารถในมีสิทธิ์ มีเก็บเงินมากกว่าเดิม หรือมีสิทธิ์อื่น ๆ เพิ่ม หลังจากการเพิ่มข้อจำกัดได้เริ่มต้นขึ้น โปรดสอบถามหรือโทรหาสำนักงานในเขตพื้นที่ของท่านเพื่อขอรับ ข้อมูลเพิ่มเติม

เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เดือนพฤษภาคม 2022 คุณอาจจะได้รับสิทธิ์ full scope Medi-Cal เพราะการขยาย Older Adult Expansion ในส่วนของ Older Adult Expansion เกิดขึ้น การขยายขยาย full scope Medi-Cal นั้น เพื่อให้สิทธิ์สำหรับผู้ที่พักที่เมือง California ทุกคนที่มีอายุเท่ากับ 50 ปีหรือมากกว่า และถ้าบุคคลนั้น สามารถเข้าเงื่อนไข Medi-Cal ทั้งหมด ก็จะได้รับสิทธิ์โดยไม่จำเป็นต้องผ่านการอพยพหรือการเข้าเมืองของท่านจะเป็นแบบไหน

ผู้ทำการสมัครใหม่ในโครงการ Medi-Cal จะต้องตรวจสอบว่าท่านมีคุณสมบัติสำหรับ full scope Medi-Cal หรือไม่ เพราะอาจมีการใช้ Older Adult Expansion สำหรับผู้ร่วมโครงการ Medi-Cal ที่มีอยู่จะถูกเปลี่ยน สถานะไปเป็น full scope และรับสิทธิ์ดังกล่าวอย่างอัตโนมัติและสามารถรับสิทธิ์ด้านการดูแลสุขภาพ และสวัสดิการเมื่อโครงการ Older Adult Expansion ของท่านเริ่มมีผลบังคับใช้เมตั้งแต่วันที่ 1 เดือน พฤษภาคม 2022