



MICHELLE BAASS
DIRECTOR

State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

(Insert Date)

आपके हेल्थ कवरेज के बारे में ज़रूरी खबर

प्रिय लाभार्थी,

खुशखबरी! जल्द ही आपको ज़्यादा स्वास्थ्य देखभाल लाभ मिल सकते हैं। आपका restricted scope Medi-Cal, full scope Medi-Cal में बदल सकता है।

दिनांक **1 मई, 2022** से, नया Older Adult Expansion 50 वर्ष और उससे बड़ी आयु के उन वयस्कों को full scope Medi-Cal प्रदान करेगा जो Medi-Cal के लिए योग्य हैं। आपकी अप्रवासन स्थिति से कोई फ़र्क नहीं पड़ता है।

मुझे यह कैसे पता चलेगा कि क्या मुझे full scope Medi-Cal के साथ ज़्यादा स्वास्थ्य देखभाल लाभ मिल सकते हैं?

अप्रैल 2022 में आपको डाक से एक पत्र मिलेगा। इसमें आपको बताया जाएगा कि क्या आपको full scope Medi-Cal मिल सकता है। इसमें आपको यह भी बताया जाएगा कि आपको कब से ज़्यादा लाभ मिलना शुरू हो जाएगा।

क्या मुझे full scope Medi-Cal से ज़्यादा स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ मिलेंगी?

हाँ। Medi-Cal में California में रहने वाले लोगों के लिए निःशुल्क या किफ़ायती स्वास्थ्य देखभाल शामिल है। Full scope Medi-Cal उस restricted scope Medi-Cal से अलग है जो इस समय आपके पास है। Restricted scope Medi-Cal में सिर्फ़ कुछ सेवाओं को शामिल किया जाता है। इसमें दवाइयाँ और प्राथमिक देखभाल जैसी चीज़ें शामिल नहीं होती हैं।

Full scope Medi-Cal में इन सेवाओं के साथ और भी कई सेवाएँ शामिल हैं:

- शराब और नशीली दवाओं के इस्तेमाल का इलाज
- डेंटल केयर
- एमरजेंसी केयर
- परिवार नियोजन
- फ़ुट केयर
- हियरिंग एड
- मेडिकल केयर

- आपके डॉक्टर जो दवाएँ ऑर्डर करते हैं
- मेडिकल सप्लाई
- मेंटल हेल्थ केयर
- पर्सनल अटेंडेंट केयर और दूसरी सेवाएँ जो लोगों को नर्सिंग होम से बाहर रहने में मदद करती हैं
- स्पेशलिस्ट को रेफरल, अगर ज़रूरत हो
- आपके डॉक्टर जिन टेस्ट का ऑर्डर देते हैं
- डॉक्टर और डेंटल विज़िट के लिए और फ़ार्मसी से अपनी दवाइयाँ लेने के लिए परिवहन
- विज़न केयर (चश्मे)

अगर अभी आपके पास गर्भावस्था-संबंधित Medi-Cal है, तो आपके पास मेडिकल रूप से ज़रूरी वे सारी सेवाएँ हैं जो Medi-Cal में शामिल हैं।

आपको Medi-Cal के बारे में और जानकारी Frequently Asked Questions (FAQ) से मिल सकती है जो इस पत्र के साथ भेजी गई हैं।

मुझे स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ कैसे मिलेंगी?

Full scope Medi-Cal वाले ज़्यादातर लोगों को Medi-Cal Managed Care Plan के ज़रिये स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ मिलेंगी। Medi-Cal Managed Care Plan एक हेल्थ प्लान है। यह प्लान के सेवा क्षेत्र में डॉक्टर, अस्पतालों, फ़ार्मसी और दूसरे हेल्थ केयर प्रोवाइडर के साथ काम करता है। ये सभी आपको स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ प्रदान करेंगे।

Medi-Cal Managed Care Plan में शामिल होने के बाद भी आपको Fee-For-Service (regular) Medi-Cal के ज़रिये कुछ स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ मिल सकती हैं। इनमें फ़ार्मसी, substance use disorder का इलाज और डेंटल सेवाएँ शामिल हैं।

आपके Medi-Cal Managed Care health plan के विकल्प आप जिस काउंटी में रहते हैं उस पर निर्भर करते हैं। कुछ काउंटी के पास सिर्फ़ एक प्लान है। कुछ काउंटी के पास चुनने के लिए एक से ज़्यादा प्लान हैं। हम आपको आपके प्लान विकल्पों के साथ एक पत्र भेजेंगे। आप इन तरीकों से अपने Health Care Options के बारे में ज़्यादा जान सकते हैं:

- **फ़ोन से:** 1-800-430-4263 पर सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक कॉल करें। TDD/TYY यूज़र 1-800-430-7077 पर कॉल करें। यह कॉल निःशुल्क है।
- **ऑनलाइन:** <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> पर जाएँ।

अगर मेरे पास Share of Cost (SOC) वाला Medi-Cal है, तो मुझे स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ कैसे मिलेंगी?

अगर अभी आपके पास SOC है, तो आपको SOC वाला full scope Medi-Cal मिलेगा। अगर आपके पास SOC है, तो आपको आपकी स्वास्थ्य देखभाल सेवाएँ Fee-For-Service (regular) Medi-Cal के ज़रिये मिलेंगी। आपको कोई Medi-Cal Managed Care Plan चुनने की ज़रूरत नहीं पड़ेगी।

क्या मुझे अपना Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) अपने साथ रखना चाहिए?

हाँ। आपको अपना BIC अपने साथ रखना चाहिए। यह एक प्लास्टिक कार्ड है जिस पर नारंगी पॉपी फूल या नीले और सफ़ेद डिज़ाइन बना हुआ है। Full scope Medi-Cal मिलते समय आपको इसकी ज़रूरत पड़ेगी। अगर आपको एक नया BIC चाहिए, तो अपने काउंटी कार्यालय को कॉल करें।

अपने डॉक्टर और दूसरी मेडिकल और डेंटल विज़िट के समय अपना BIC हमेशा अपने साथ लेकर जाएँ। Medi-Cal Managed Care Plan में होने पर आपको अपने नए प्लान से एक कार्ड मिलेगा। अपने डॉक्टर, डेंटिस्ट, फ़ार्मसी और दूसरे मेडिकल प्रोवाइडर के पास जाने पर आपको दोनों कार्ड दिखाने होंगे।

क्या मुझे एक नया Medi-Cal आवेदन भरना होगा?

नहीं। आपके पास पहले से ही restricted scope Medi-Cal है, इसलिए आपको full scope Medi-Cal के लिए नया आवेदन भरने की ज़रूरत नहीं है।

अगर आपको डाक में अपने Medi-Cal नवीकरण के लिए पैकेट मिलता है, तो उसे भरकर वापस भेज दें। आप मदद के लिए अपने काउंटी कार्यालय को कॉल कर सकते हैं।

मुझे अलग फ़ॉर्मेट में सामग्री कैसे मिल सकती है?

आप अपने Medi-Cal लाभों के बारे में सारी लिखित जानकारी एक अलग फ़ॉर्मेट में प्राप्त करने की माँग कर सकते हैं। यह फ़ॉर्मेट ब्रेल, बड़ा प्रिंट, ऑडियो या डेटा CD या कोई दूसरा फ़ॉर्मेट हो सकता है ताकि आपको पत्र पढ़ने और समझने या अपना पैकेट भरने में मदद मिल सके। इसकी माँग करने के लिए आप निम्नलिखित कर सकते हैं:

- <https://afs.dhcs.ca.gov> पर जाएँ। अलग फ़ॉर्मेट चुनने के लिए दिए गए निर्देशों का पालन करें।
- **1-833-284-0040** (California Relay 711) पर सोमवार – शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक कॉल करें, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर। यह कॉल निःशुल्क है।
- अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें।

अगर मुझे किसी दूसरी भाषा में मदद की ज़रूरत हो, तो क्या होगा?

अगर आपको अंग्रेज़ी को छोड़कर किसी दूसरी भाषा में मदद चाहिए, तो निःशुल्क भाषा सहयोग सेवाओं के लिए वह फ़ोन नंबरों की सूची पढ़ें जो इस पत्र के साथ भेजी गई है। इस पत्र को पढ़ने में मदद करने के लिए आपको दुभाषिया भी मिल सकता है।

मुझे और जानकारी या मदद कैसे मिल सकती है?

Medi-Cal के बारे में और जानने के लिए:

Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal हेल्पलाइन को **1-800-541-5555** पर सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 5 बजे तक कॉल करें, राष्ट्रीय अवकाशों को छोड़कर। यह कॉल निःशुल्क है।

Medi-Cal Managed Care Plan के बारे में जानने के लिए:

Health Care Options को **1-800-430-4263** पर सोमवार - शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे तक कॉल करें। TDD/TYY यूज़र 1-800-430-7077 पर कॉल करें। यह कॉल निःशुल्क है।

या <https://bit.ly/older-adult-expansion> पर DHCS की वेबसाइट पर जाएँ।

अप्रवासन और Medi-Cal प्रोग्राम के बारे में प्रश्नों के लिए:

Department of Health Care Services (DHCS) अप्रवासन या "public charge" के बारे में प्रश्नों के उत्तर नहीं दे सकता है।

California Department of Social Services (CDSS) California में रहने वाले अप्रवासियों को सेवाएँ देने के लिए योग्य लाभ-निरपेक्ष संगठनों को निधि प्रदान करता है। <https://bit.ly/immigration-service-contractors> पर इन संगठनों की एक सूची प्रदान की गई है।

अप्रवासन के बारे में जानकारी और संसाधनों के लिए, <https://immigrantguide.ca.gov/> पर California's Immigrant Guide पर जाएँ।

Public charge के बारे में जानने के लिए, <https://bit.ly/calhhs-public-charge-guide> पर California Health and Human Services Agency Public Charge गाइड पर जाएँ।

धन्यवाद,

Department of Health Care Services