



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

تتغير امتيازات Medi-Cal

عزيزنا [Member Name]:

تتعلق هذه الرسالة بامتيازاتك الصحية. هناك تغيير في تغطيتك الصحية. ستحصل الآن على رعايتك الصحية من خلال **خطة Medi-Cal الصحية**:

الاسم:	الخطة الصحية:	خطة رعاية الأسنان:	تاريخ البدء:
<Insert Bene's Name>	<Insert MCP>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

ما الذي تغير؟

لقد تغيرت تغطيتك الصحية إلى خدمات Medi-Cal **كاملة النطاق**. لديك الآن المزيد من الامتيازات. سوف تحصل على الرعاية من خلال خطة Medi-Cal الصحية.

في خطة Medi-Cal كاملة النطاق، يمكنك الاستمرار في الحصول على الرعاية الصحية لعدة تصل إلى شهر واحد من أي طبيب يقبل Medi-Cal Fee-For-Service (Medi-Cal العادية). بمجرد تسجيلك في خطة Medi-Cal الصحية، سوف تحصل على خدماتك الطبية اللازمة من خلال الخطة الصحية.

ما هي خطة Medi-Cal الصحية؟

توفر لك خطة Medi-Cal الصحية خدمات طبية ضرورية من خلال "شبكة" (مجموعة) من الأطباء. توفر الرعاية الأولية والوقائية. عندما تنضم إلى خطة Medi-Cal الصحية، سوف تقوم الخطة بما يلي:

- المساعدة في إدارة رعايتك
- مساعدتك في العثور على الأطباء والمتخصصين
- لديك خط استشارات خدمات التمريض على مدار 24 ساعة
- لديك خدمات أعضاء لمساعدتك
- مساعدتك في التنقل إلى الزيارات الطبية
- مساعدتك في الحصول على الخدمات التي قد تحتاجها ولا تغطيها الخطة

كيف يمكنني الحصول على خدمات رعاية الأسنان؟

سوف تحصل على خدمات رعاية الأسنان من برنامج برنامج Medi-Cal لرعاية الأسنان. يمكنك قراءة المزيد عن خدمات رعاية الأسنان في صفحة "الأسئلة المتداولة (FAQ)" المرفقة بهذه الرسالة. سوف تحتاج إلى الذهاب إلى طبيب أسنان يقبل Medi-Cal لرعاية الأسنان. للعثور على طبيب أسنان بالقرب منك، اتصل بخدمة عملاء Medi-Cal لرعاية الأسنان على الرقم **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922).

تحتوي صفحة الأسئلة المتداولة المرفقة بهذه الرسالة على المزيد من الخدمات الأخرى المتاحة عبر Medi-Cal. وهي تشمل خدمات الصحة العقلية، وخدمات علاج تعاطي الكحوليات والمخدرات، والرعاية البصرية (العيون)، وغيرها من الخدمات الطبية اللازمة.

كيف يمكنني الاتصال بخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بي؟

للاتصال: <Insert COHS Plan Name>

اتصل بخدمات الأعضاء على الرقم: <Member Services number and TTY here>

أو قم بزيارتها عبر الإنترنت على: <insert web address>

عندما تنضم إلى خطة Medi-Cal الصحية المذكورة أعلاه، سوف تُرسل لك حزمة ترحيب. يمكنك اختيار طبيب خطة Medi-Cal الصحية في تاريخ البدء أو بعده. اتصل برقم هاتف خدمات الأعضاء لاختيار طبيبك ومعرفة المزيد عن الامتيازات والخدمات.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة، فاتصل بـ Department of Health Care Services Ombudsman على الرقم 1-888-452-8609، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً وحتى 5 مساءً. المكالمات مجانية.

ماذا لو كان لديّ المزيد من الأسئلة؟

خدمات الاضطرابات الناجمة عن تعاطي مواد الإدمان

للحصول على مساعدة في مجال الاستشارات الطارئة، وخدمات إزالة السموم، والعلاج السكني أو الخارجي طويل الأجل، اتصل ببرنامج المحلي المدرج على موقع دليل المقاطعة لبرنامج الكحوليات والمخدرات الأخرى (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) عبر:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

خدمات الصحة العقلية

بالنسبة إلى الأسئلة غير المتعلقة بالأزمات أو الخدمات العامة أو المعلومات، اتصل بقسم الصحة العقلية المحلي المدرج على موقع قائمة جهات اتصال خطة الصحة العقلية للمقاطعة (County Mental Health Plan Contact List) عبر:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx

بعد تسجيلك في خطة Medi-Cal الصحية المذكورة أعلاه، يمكنك أيضاً الاتصال برقم هاتف خدمات الأعضاء في خطتك للمساعدة في خدمات الصحة العقلية.

خدمة عملاء Medi-Cal لرعاية الأسنان

للحصول على مساعدة في العثور على مقدمي خدمات رعاية أسنان Medi-Cal أو معلومات موعد الفحص السريري أو أسئلة عامة حول برنامج Medi-Cal لرعاية الأسنان:

اتصل على الرقم: (TTY: 1-800-735-2922) **1-800-322-6384**، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً وحتى 5 مساءً. أو الانتقال إلى: www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal