



JOHN OR JANE SAMPLE  
1234 SAMPLE STREET  
ANYTOWN CA 90000

## «Medi-Cal»-ի Ձեր նպաստները փոխվում են

Հարգելի [Member Name]

Այս նամակը վերաբերում է Ձեր առողջապահական նպաստներին: Ձեր առողջության ապահովագրության մեջ փոփոխություն է տեղի ունեցել: Այժմ Դուք բուժսպասարկում եք ստանալու «Medi-Cal»-ի այս առողջապահական ծրագրի միջոցով:

Անվանումը՝	Առողջապահական ծրագիրը՝	Ատամնաբուժական ծրագիրը՝	Սկսվելու ամսաթիվը՝
<Insert Bene's Name>	<Insert MCP>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

### Ի՞նչն է փոխվում

Ձեր առողջության ապահովագրությունը փոխվել է **լիարժեք** «Medi-Cal»-ի ծառայությունների: Այժմ Դուք ավելի շատ նպաստներ կստանաք: Դուք բուժսպասարկում եք ստանալու «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի միջոցով:

Լիարժեք «Medi-Cal»-ով Դուք կարող եք մինչև մեկ ամիս շարունակել ծառայություններ ստանալ «Medi-Cal Fee-For-Service» (սովորական «Medi-Cal») ընդունող ցանկացած բժշկից: «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրում ընդգրկվելուց հետո Դուք բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայությունները կստանաք առողջապահական ծրագրի միջոցով:

### Ի՞նչ է «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագիրը

«Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագիրը Ձեզ բժշկական առումով անհրաժեշտ ծառայություններ է տրամադրում բժիշկների «ցանցի» (խմբի) միջոցով: Նրանք նախնական և կանխարգելիչ բուժսպասարկում են տրամադրում: Երբ Դուք ընդգրկվեք «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրում, այն՝

- կօզնի Ձեզ համակարգել Ձեր բուժսպասարկումը
- կօզնի Ձեզ բժիշկներ և մասնագետներ գտնել
- բուժքույրական խորհրդատվության 24-ժամյա հեռախոսագիծ կտրամադրի
- անդամների սպասարկման բաժնի օգնությամբ Ձեզ օգնություն կտրամադրի
- փոխադրամիջոցով կօզնի Ձեզ բժշկի այցելությունների համար
- կօզնի Ձեզ ստանալ Ձեզ անհրաժեշտ այնպիսի ծառայություններ, որոնք չեն մտնում ծրագրի ապահովագրական ծածկույթի մեջ

## **Ինչպես եմ ես ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալու**

Ատամնաբուժական ծառայությունները Դուք ստանալու եք «Medi-Cal»-ի Ատամնաբուժական ծրագրի միջոցով: Ատամնաբուժական ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս նամակի հետ ուղարկված «Հաճախակի տրվող հարցեր (FAQ)» էջում: Դուք պետք է այցելեք «Medi-Cal»-ի Ատամնաբուժական ծրագիրն ընդունող ատամնաբույժի: Ձեր մոտակայքում ատամնաբույժ գտնելու համար զանգահարեք «Medi-Cal»-ի Ատամնաբուժական ծրագրի Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ **1-800-322-6384** (TTY՝ 1-800-735-2922) հեռախոսահամարով:

Այս նամակի հետ ուղարկված «Հաճախակի տրվող հարցեր» էջում նկարագրվում են նաև «Medi-Cal»-ի միջոցով տրամադրվող այլ ծառայությունները: Դրանց թվում են հոգեկան առողջության ծառայությունները, ոգելից խմիչքների և թմրադեղերի կախվածությունից բուժման ծառայությունները, ակնաբուժական ծառայությունները և բժշկական առումով անհրաժեշտ այլ ծառայություններ:

## **Ինչպես կապ հաստատեմ «Medi-Cal»-ի իմ առողջապահական ծրագրի հետ**

<Insert COHS Plan Name>-ի հետ կապ հաստատելու համար՝

Ջանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին՝

<Member Services number and TTY here> հեռախոսահամարով

կամ այցելեք նրանց առցանց՝ <insert web address> հասցեով

Երբ Դուք ընդգրկվեք «Medi-Cal»-ի վերը նշված առողջապահական ծրագրում, նրանք Ձեզ ողջունի փաթեթ կուղարկեն: Դուք կարող եք «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրի բժիշկ ընտրել ծրագրի սկսվելու օրը կամ դրանից հետո: Ձեր բժշկին ընտրելու և նպաստների ու ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժնի հեռախոսահամարով:

Եթե Ձեզ լրացուցիչ օգնություն է հարկավոր, զանգահարեք «Department of Health Care Services Ombudsman»-ի ն՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով՝ երկուշաբթի-ուրբաթ օրերին, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը: Ջանգն անվճար է:

## **Ո՞ւմ դիմել լրացուցիչ հարցերի դեպքում**

### **Ոգելից խմիչքների և թմրադեղերի օգտագործման հետ կապված խնդիրների համար տրամադրվող ծառայությունները**

Շտապ խորհրդատվության, թունազերծման ծառայությունների, ինչպես նաև ստացիոնար վերականգնողական կամ երկարատև խնամքի երթևեկ կենտրոններում բուժում ստանալու հարցում օգնության համար դիմեք Ձեր տեղական ծրագրին՝ այցելելով Ոգելից խմիչքների և թմրադեղերի ծրագրի շրջանային տեղեկատուի (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) կայքը՝ [www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx) հանցելով:

### **Հոգեկան առողջության ծառայությունները**

Ոչ ճգնաժամային հարցերի, ընդհանուր ծառայությունների և տեղեկությունների համար դիմեք Ձեր տեղական հոգեկան առողջության դեպարտամենտ, որը նշված է Հոգեկան առողջության շրջանային ծրագրի կոնտակտների ցուցակի (County Mental Health Plan Contact List) կայքում՝

[www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx) հասցելով:

«Medi-Cal»-ի վերը նշված ծրագրին անդամագրվելուց հետո, հոգեկան առողջության հետ կապված ծառայությունների հարցում օգնություն ստանալու համար Դուք կարող եք զանգահարել նաև Ձեր ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին:

### **«Medi-Cal»-ի Ատամնաբուժական ծրագրի Հաճախորդների սպասարկման բաժինը**

«Medi-Cal»-ի ատամնաբուժական ծառայություններ տրամադրող գտնելու, կլինիկական ստուգումների ժամադրություն ստանալու մասին տեղեկությունների համար կամ «Medi-Cal»-ի Ատամնաբուժական ծրագրի հետ կապված ընդհանուր բնույթի հարցերի դեպքում՝

Ջանգահարեք **1-800-322-6384** (TTY՝ 1-800-735-2922), երկուշաբթի-ուրբաթ օրերին, առավոտյան ժամը 8-ից մինչև երեկոյան 5-ը, կամ այցելեք

[www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal](http://www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal):