



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

귀하의 Medi-Cal 혜택이 변경됩니다

[Member Name] 님께,

이 서신은 귀하의 건강보험 혜택에 관한 것입니다. 귀하의 건강보험 보장사항에 변경이 있습니다. 귀하는 이제 **Medi-Cal 건강보험**을 통해 건강관리를 받으시게 됩니다:

이름:	건강보험:	치과보험:	시작일:
<Insert Bene's Namexxxx>	<Insert MCPxxxxxxxxxxxxxxxx>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

어떤 것이 변경됩니까?

귀하의 건강보험이 **전 범위** Medi-Cal 서비스로 변경되었습니다. 귀하는 이제부터 더 많은 혜택을 보시게 됩니다. 귀하는 Medi-Cal 건강보험을 통해 진료를 받으시게 됩니다.

귀하는 전 범위 Medi-Cal을 받으시게 되므로, Medi-Cal Fee-For-Service(정규 Medi-Cal이라고도 함)를 받는 의사로부터 최대 1개월 동안 진료를 계속해서 받으실 수 있습니다. 귀하가 Medi-Cal 건강보험에 가입하시게 되면, 그 건강보험을 통해 의료적으로 필요한 서비스를 받으시게 됩니다.

Medi-Cal 건강보험이란 무엇입니까?

Medi-Cal 건강보험은 "네트워크"(그룹) 의사를 통해 의료적으로 필요한 서비스를 제공합니다. 이 건강보험은 일차 진료와 예방적 진료를 제공합니다. Medi-Cal 건강보험 가입 시의 혜택:

- 진료를 관리하는 데 도움이 됩니다
- 의사 및 전문의를 찾는 데 도움이 됩니다
- 24시간 간호사 상담 전화 제공
- 가입자 서비스부의 지원을 받을 수 있습니다
- 의료 방문 시 교통편의를 받을 수 있습니다
- 건강보험이 보장을 해드리지 않으나, 귀하가 필요로 할 수 있는 서비스를 받는 데 도움을 받을 수 있습니다

치과 서비스를 어떻게 받을 수 있습니까?

귀하는 Medi-Cal 치과보험 프로그램 으로부터 치과 서비스를 받으시게 됩니다. 치과서비스에 대해 추가 정보가 필요하시면, 이 서신과 함께 보내드린 "자주 묻는 질문" (FAQ) 페이지를 읽어 보십시오. 귀하는 Medi-Cal 치과보험을 받는 치과의사에게 가셔야 합니다. 가까운 곳의 치과의사를 찾으시려면, Medi-Cal 치과보험 고객센터서비스부에 **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922)로 문의하십시오.

이 서신과 함께 보내드린 '자주 묻는 질문' 페이지에서 Medi-Cal을 통해 이용 가능한 다른 서비스에 대해 자세히 설명드립니다. 그러한 서비스에는 정신건강 서비스, 알코올 및 마약 치료 서비스, 안과(눈) 진료, 기타 의료적으로 필요한 서비스가 포함됩니다.

나의 Medi-Cal 건강보험에 어떻게 연락할 수 있습니까?

연락처: <Insert COHS Plan Name>

가입자서비스에 문의: <Member Services number and TTY here>

또는, 웹사이트를 온라인으로 참조: <insert web address>

위에 기재된 Medi-Cal 건강보험에 가입하시면, 건강보험에서 환영 패킷을 보내드립니다. 시작일부터 Medi-Cal 건강보험 의사를 선택하실 수 있습니다. 가입자서비스 전화번호로 연락하여 의사를 선택하고, 혜택과 서비스에 대해 더 알아보십시오.

도움이 더 필요하실 경우, 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 5시 사이에 Department of Health Care Services Ombudsman에 전화 1-888-452-8609로 문의하십시오. 통화는 무료로 제공됩니다.

추가 질문이 있으면 어떻게 해야 합니까?

약물 사용 장애 서비스

응급 상담, 독성물질 해독 서비스, 거주자 또는 장기 외래환자 치료에 대해 도움을 받으시려면, 알코올 및 기타 약물 프로그램 카운티 명부(Alcohol and Other Drugs Program County Directory) 아래 웹사이트에 기재되어 있는 지역 프로그램에 문의하십시오 —

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

정신건강 서비스

긴급하지 않은 질문, 일반 서비스나 정보에 대해서는 카운티 정신건강보험 연락처 목록(County Mental Health Plan Contact List) 아래 웹사이트에 기재되어 있는 지역 정신건강부서에 문의하십시오 — **www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx**

위에 기재되어 있는 Medi-Cal 건강보험에 가입되신 후에는, 정신건강 서비스로 도움을 받으시려면 해당 건강보험 가입자서비스 전화번호로 문의하실 수도 있습니다.

Medi-Cal 치과보험 고객 서비스

Medi-Cal 치과 제공자를 찾는 데 도움이 필요하시거나, 임상 스크리닝 예약 정보나 일반 Medi-Cal 치과보험 프로그램에 대해 문의사항이 있으실 경우:

전화: **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922)로 월요일부터 금요일까지, 오전 8시에서 오후 5시 사이에 전화하십시오. 또는 웹사이트 아래 웹사이트를 참조하십시오 —

www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal