



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

ਤੁਹਾਡੇ Medi-Cal ਲਾਭ ਬਦਲ ਰਹੇ ਹਨ

ਪਿਆਰੇ [Member Name]:

ਇਹ ਪੱਤਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਲਾਭਾਂ ਬਾਰੇ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਹੁਣ ਤੁਹਾਨੂੰ **Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ** ਰਾਹੀਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇਗੀ:

ਨਾਮ:	ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ:	ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ:	ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ:
<Insert Bene's Name>	<Insert MCPxxxxxxxxxxxx>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

ਕੀ ਬਦਲ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਕਵਰੇਜ **ਮੁਕੰਮਲ** Medi-Cal ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਗਈ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣ ਹੋਰ ਜਿਆਦਾ ਲਾਭ ਮਿਲਣਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਮਿਲੇਗੀ।

ਮੁਕੰਮਲ Medi-Cal ਦੇ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ Medi-Cal Fee-For-Service (ਆਮ Medi-Cal) ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਾਕਟਰ ਤੋਂ ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਤੱਕ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ।

Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਕੀ ਹੈ?

Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ "ਨੈੱਟਵਰਕ" (ਸਮੂਹ) ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਮੁੱਢਲੀ ਅਤੇ ਰੋਕਥਾਮ ਸੰਬੰਧੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਯੋਜਨਾ:

- ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ
- ਡਾਕਟਰ ਅਤੇ ਮਾਹਰ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗੀ
- 24 ਘੰਟੇ ਦੀ ਨਰਸ ਸਲਾਹ ਲਾਈਨ ਦੇਵੇਗੀ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਵੇਗੀ
- ਡਾਕਟਰੀ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਲਈ ਆਉਣ-ਜਾਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ
- ਤੁਹਾਡੀ ਲੋੜ ਦੀਆਂ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਯੋਜਨਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ

ਮੈਨੂੰ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ?

ਤੁਹਾਨੂੰ Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਤੋਂ ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਣਗੀਆਂ। ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ ਆਏ "ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ (FAQ)" ਪੰਨੇ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਪਵੇਗਾ, ਜੋ Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਲਈ, Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੂੰ **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922) ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਇਸ ਪੱਤਰ ਦੇ ਨਾਲ ਆਏ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਂਦੇ ਸਵਾਲ ਪੰਨੇ ਤੇ Medi-Cal ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ। ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੇ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਨਜ਼ਰ (ਅੱਖਾਂ) ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਮੈਂ ਆਪਣੀ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ: <Insert COHS Plan Name>

ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ: <Member Services number and TTY here>

ਜਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ: <insert web address>

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸੂਚੀਬੱਧ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਆਗਤੀ ਪੈਕੇਟ ਭੇਜਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਡਾਕਟਰ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ Department of Health Care Services Ombudsman ਨੂੰ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ 1-888-452-8609 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਇਹ ਕਾਲ ਮੁਫ਼ਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਜੇ ਮੈਂ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਚਾਹਾਂ ਤਾਂ?

ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਬਿਮਾਰੀ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਾਊਂਸਲਿੰਗ, ਡੀਟੋਕਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਂ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਸ਼ਰਾਬ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਕਾਊਂਟੀ ਡਾਇਰੈਕਟਰੀ (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਵਾਲਾਂ, ਆਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਾਊਂਟੀ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਸੂਚੀ (County Mental Health Plan Contact List) ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: **www.dhcs.ca.gov/individual/Pages/MHPContactList.aspx**

ਉੱਪਰ ਸੂਚੀਬੱਧ Medi-Cal ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਆਪਣੀ ਯੋਜਨਾ ਦੀਆਂ ਮੈਂਬਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਤੇ ਵੀ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Medi-Cal ਦੰਦਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ

Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ, ਕਲੀਨਿਕਲ ਮੁੱਢਲੀ-ਜਾਂਚ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਆਮ Medi-Cal ਡੈਂਟਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਸੰਬੰਧੀ ਸਵਾਲਾਂ ਲਈ:

ਕਾਲ ਕਰੋ: **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922), ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ ਜਾਂ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਜਾਓ: **www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal**