

XX/XX/XXXX



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

あなたのMedi-Cal特典が変わります

[Member Name]様

これは医療保険についてのお知らせです。保険の内容が変わりました。今後はこの**Medi-Calヘルスプラン**を通じて医療保険をお使いいただきます。

お名前	ヘルスプラン	デンタルプラン	開始日
<Insert Bene's Namexxxx>	<Insert MCPxxxxxxxxxxxxxxxx>	Medi-Cal Dental	2/1/2020

変化の内容

あなたの医療保険は **フルスコープ** Medi-Calに変わりました。特典がふえたのです。Medi-Calヘルスプランを通じてケアを受けていただきます。

フルスコープのMedi-Calでは、Medi-Cal Fee-For-Service (通常のMedi-Cal)を扱っているどの医師でも、最高1か月まで治療を続けられます。Medi-Calヘルスプランにご登録後は、あなたのヘルスプランを通じて、医療上必要な治療を受けていただきます。

Medi-Cal ヘルスプランとは

Medi-Calヘルスプランでは、「ネットワーク」(グループ)に所属する医師から医療上必要な治療を受けていただきます。初期及び予防ケアが行われます。Medi-Calヘルスプランにご登録なされると、プランを通じて以下の特典が受けられます。

- ケアの管理をサポート
- 医師や専門医を探すお手伝い
- 24時間受付の看護師電話アドバイス
- 会員サービスによるサポート
- 治療に通う交通手段を得るためのサポート
- プランに含まれないかもしれない治療を受けたい場合のサポート

歯科サービスを受けるには

Medi-Cal 歯科プログラムから歯科治療を受けられます。歯科サービスに関しては、このお知らせに同封されていた「よくある質問(FAQ)」のページにもっと詳しく書かれています。Medi-Cal 歯科サービスを扱う歯科医にかかっている必要があります。お近くの歯科医を見つけるには、Medi-Cal 歯科カスタマーサービスに **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922) までお電話してください。

このお知らせに同封されていたよくある質問のページには、Medi-Cal を通じて受けられる別の治療についてもっとくわしく書いてあります。その中には、メンタルヘルスサービス、アルコールや薬物問題の治療サービス、視力(眼科)ケア、その他医療上必要な治療が含まれています。

Medi-Cal ヘルスプランに連絡するには

<Insert COHS Plan Name>への連絡方法

会員サービスに電話 <Member Services number and TTY here>

またはウェブサイトをご覧ください <insert web address>

上記のMedi-Calヘルスプランにご登録なされると、新会員へのご案内をお送りします。プランの開始日以降にMedi-Calヘルスプランの医師をお選びになれます。医師をお選びになったり、特典やサービスについてもっと詳しくお知りになるには、会員サービスにお電話してください。

さらにお手伝いが必要なときは、Department of Health Care Services Ombudsmanに 1-888-452-8609 へ月曜から金曜の午前 8 時から午後 5 時の間にお電話してください。これは無料通話です。

他のご質問

物質使用障害サービス

緊急のカウンセリング、解毒サービス、入院または長期外来治療などに関しては、次にあるアルコール及びその他薬物プログラムのカウンティ名簿(Alcohol and Other Drugs Program County Directory)のウェブサイトに記載されているお近くのプログラムにご連絡ください。

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

メンタルヘルスサービス

緊急でないご質問、一般的なサービスや情報については、下のカウンティのメンタルヘルスプラン連絡先(County Mental Health Plan Contact List)のウェブサイトに記載されているお近くのメンタルヘルス課にご連絡ください。

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx

メンタルヘルスサービスについてのご質問は、上記のMedi-Calヘルスプランにご登録後、あなたのプランの会員サービスにお電話いただくこともできます。

Medi-Cal 歯科カスタマーサービス

Medi-Cal 歯科サービスプロバイダーをお探しになる、クリニックでのスクリーニング予約に関する情報、またはMedi-Cal 歯科サービスプログラムについての一般的などについてお手伝いが必要な方は、**1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922)に、月曜から金曜の午前 8 時から午後 5 時の間にお電話してください。もしくは、次のウェブサイトをご覧ください。

www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal