

الأسئلة الشائعة بخصوص زيادة المزايا الخاصة بك ضمن خطة Medi-Cal

1. هل أنا لزلتُ ضمن خطة Medi-Cal؟

نعم. أنت لا تزال ضمن خطة Medi-Cal وفي الوقت الحالي تضيف الولاية المزيد من المزايا لخطة Medi-Cal الخاصة بك. ستكون لديك المزيد من المزايا في خطة Medi-Cal كاملة النطاق.

اعتباراً من 1 يناير 2020، سيتم سن قانون جديد في ولاية California وسوف يعطي نطاقاً كاملاً لخطة Medi-Cal للبالغين الشباب المؤهلين للحصول على خطة Medi-Cal والذين تقل أعمارهم عن 26 عاماً. بغض النظر عن وضع الهجرة.

3. ما هي خطة Medi-Cal كاملة النطاق؟

توفر خطة Medi-Cal رعاية صحية مجانية أو قليلة التكلفة لبعض الأشخاص الذين يعيشون في California وتغطي خطة Medi-Cal كاملة النطاق أكثر من مجرد الرعاية الصحية في الطوارئ. فهي توفر الرعاية الطبية ورعاية طب الأسنان والصحة العقلية وتنظيم الأسرة و البصر (طب العيون). كما تغطي خطة Medi-Cal كاملة النطاق العلاج من إدمان الكحول والمخدرات، والأدوية التي يكتبها طبيبك وأكثر من ذلك. كما يمكنها أن توفر النقل إلى الطبيب وزيارات طب الأسنان وحتى الحصول على الدواء الخاص بك. سيتم توفير طبيب رعاية أولية لك. ويمكنك الحصول على إحالات إلى الأطباء الأخصائيين إذا لزم الأمر. لمعرفة المزيد عن مزايا خطة Medi-Cal كاملة النطاق، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني:

https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx

تختلف خطة Medi-Cal كاملة النطاق عن خطة Medi-Cal ذات النطاق المقيد التي تمتلكها الآن. فخطة Medi-Cal ذات النطاق المقيد تغطي خدمات محدودة. فهي لا تغطي الدواء أو الرعاية الأولية. فإذا كانت لديك خطة Medi-Cal محدودة النطاق تتعلق بالحمل، فسوف يكون لديك النطاق الكامل لمزايا خطة Medi-Cal، إذا كانت الخدمة ضرورية طبياً.

4. ماذا لو كنتُ على وشك الوصول إلى سن 26 عاماً.

ستحصل على خطة Medi-Cal كاملة النطاق حتى تصل إلى سن 26 عاماً. وحسب المقاطعة التي تعيش بها، فإذا كنت ستصل إلى سن 26 عاماً خلال الفترة بين 2 يناير 2020 و 30 يونيو 2020، ربما يكون بإمكانك اختيار البقاء ضمن برنامج Medi-Cal fee-for-service أو "fee-for-service" من خطة Medi-Cal أو الاشتراك في خطة Medi-Cal الصحية.

5. كيف سأستخدم خطة Medi-Cal كاملة النطاق الجديدة؟

إذا لم تصل إلى سن 26 عاماً خلال الفترة بين 2 يناير 2020 و 30 يونيو 2020، سيتعين عليك الاشتراك في خطة Medi-Cal الصحية. بمجرد حصولك على خطة Medi-Cal كاملة النطاق. وقبل أن تشترك في خطة Medi-Cal الصحية، سوف تحصل على مزايا كاملة النطاق من خلال برنامج Medi-Cal fee-for-service (العادية).

عند اختيار خطة Medi-Cal الصحية، يمكنك الذهاب إلى الأطباء العاملين مع الخطة. يمكن إجراء الفحوصات الطبية، والعرض على طبيب أخصائي، والحصول على الرعاية للأمراض المزمنة مثل داء السكري، أو إجراء العمليات الجراحية. سوف تغطي خطة Medi-Cal الصحية أية خدمات طبية ضرورية.

6. ما هي خطة Medi-Cal الصحية؟

خطة Medi-Cal الصحية هي خطة تأمين صحي تغطي خدمات خطة Medi-Cal وتعمل الخطة مع موفري الخدمات للتأكد من حصولك على الخدمات التي تحتاج إليها للحفاظ على صحتك. وتعمل خطة Medi-Cal مع الأطباء الذي تتابعهم من أجل إدارة حالتك ورعايتك الصحية. فعندما تكون ضمن خطة Medi-Cal سوف توفر خطتك معظم خدمات الرعاية الصحية الخاصة بك.

7. كيف أختار خطة Medi-Cal الصحية؟

يعتمد اختيار خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك على المقاطعة التي تعيش بها. فبعد أن تقوم بالتغيير إلى خطة Medi-Cal الصحية كاملة النطاق، سوف يصلك خطاب عبر البريد لإبلاغك بخيارات خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك وكيفية التسجيل. فإذا كنت تتابع لدى طبيب أو عيادة في الوقت الحالي، اسأله عما إذا كان يعمل مع خطة Medi-Cal الصحية في مقاطعتك. فإذا رغبت في البقاء مع ذلك الطبيب أو العيادة، يمكنك اختيار تلك الخطة الصحية من Medi-Cal.

فإذا كانت لديك حالة طبية معقدة وتتابع طبيباً أو عيادة لا تعمل مع خطة Medi-Cal الصحية في مقاطعتك، قم بملء وإرسال نموذج "طلب الإعفاء الطبي" الذي يأتي مع مجموعة الإخطارات. يمكنك الحصول على المساعدة من طبيبك أو عيادتك أو من محام. فإذا كنت تعيش في مقاطعة توفر خطة Medi-Cal الصحية من خلال نظام County Organized Health System (COHS)، فإنه لا يمكنك أن تطلب الإعفاء الطبي. وذلك لعدم وجود موفري برنامج "fee-for-service". سيتصل بك نظام COHS وسوف يرسلون إليك مواد التسجيل.

فإذا لم تختار خطة Medi-Cal الصحية، فسوف تختار لك خطة Medi-Cal صحية من Medi-Cal في مقاطعتك. ويكون من حقك تغيير خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك كل شهر.

فإذا كنت ترغب في تغيير خطتك الصحية، اتصل بـ Health Care Options على رقم 1-800-430-4263

(تي تي واي 1-800-430-7077). أو يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني

<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> فإذا قمت بتغيير خطتك الصحية ضمن خطة Medi-Cal،

فيجب عليك التسجيل في خطة صحية أخرى ضمن خطة Medi-Cal في نفس المقاطعة. لا يمكنك العودة إلى برنامج "fee-for-service".

8. كيف يمكنني الحصول على الرعاية قبل أن أشارك في خطة Medi-Cal الصحية؟

خلال الشهر الذي تحصل فيه على خطة Medi-Cal كاملة النطاق، سوف تحصل على برنامج fee-for-service Medi-Cal حتى يتم التحاقك بخطة Medi-Cal الصحية. يمكنك الذهاب إلى أي طبيب يأخذ برنامج fee-for-service Medi-Cal للعثور على طبيب، اسأل مكتب الرعاية المحلية بالمقاطعة عن قائمة موفري الخدمات. عندما تتصل هاتفياً بمكتب الطبيب، اسأله ما إذا كان يقبل مرضى جدد مشتركين في برنامج "Medi-Cal fee-for-service" أم لا. يمكنك أيضاً استخدام قائمة الأطباء المشتركين في برنامج Medi-Cal fee-for-service الموجودة على الإنترنت.

9. من سيكون طبيبي الخاص عندما أكون مشتركاً في خطة Medi-Cal الصحية؟

بمجرد اشتراكك في خطة Medi-Cal الصحية، سيكون عليك اختيار طبيب رعاية أولية يعمل مع خطة Medi-Cal اسأل طبيبك عما إذا كان يعمل مع خطة Medi-Cal في مقاطعتك أم لا. إذا كان طبيبك يعمل مع خطة Medi-Cal الصحية في مقاطعتك، فقد تتمكن من الاحتفاظ بطبيبك عن طريق اختيار خطة Medi-Cal الصحية التي يعملون معها. بعد ذلك اختيار هذا الطبيب عند اشتراكك في الخطة.

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، سوف تخبرك خطة Medi-Cal الصحية أين يمكنك العثور على قائمة بالأطباء على الإنترنت. يمكنك أن تطلب منهم أيضاً أن يرسلوا إليك قائمة بالأطباء. وإذا لم تختَر طبيباً، سوف تختار الخطة طبيباً لك. ويمكنك تغيير طبيبك في أي وقت. للحصول على المساعدة في العثور على طبيب أو لتغيير طبيبك، اتصل بقسم خدمات الأعضاء في خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بك. فإذا كنت في مقاطعة يعمل بها نظام COHS يمكنك الاتصال بقسم خدمات الأعضاء بخطة Medi-Cal التابعة لنظام COHS في مقاطعتك. اسألهم إن كان لا يزال بإمكانك رؤية طبيبك عند اشتراكك في خطة Medi-Cal الصحية.

10. هل يمكنني البقاء مع طبيبي إذا كان طبيبي لا يعمل مع خطة Medi-Cal الصحية؟

إذا كنت قد رأيت طبيباً خلال مدة الـ 12 شهراً الماضية وكان ذلك الطبيب لا يعمل مع خطة Medi-Cal الصحية، يمكنك أن تطلب استمرار الرعاية. فإذا وافق الطبيب وخطة Medi-Cal الصحية على العمل معاً، فإن ذلك يعني أنه بإمكانك الاستمرار في رؤية طبيبك لمدة إضافية تصل إلى 12 شهراً.

إذا كنت ترغب في استمرار الرعاية، اتصل بقسم خدمات الأعضاء بخطة Medi-Cal الصحية. فإذا كنت تعاني من حالة طبية معقدة، ولم يكن طبيبك مشاركاً في خطة Medi-Cal الصحية في مقاطعتك، يمكنك أن تطلب ملء نموذج "طلب إعفاء طبي" حتى يمكنك الاستمرار مع طبيبك.

11. هل سأدفع مبالغ مشتركة؟

لا. لا توجد مبالغ مشتركة. فخطة Medi-Cal الصحية تغطي جميع التكاليف الضرورية طبياً.

12. هل ستكون لي (SOC) Share of Cost ؟

حسب الظروف. إذا دفعتك SOC، سوف تستمر في دفع SOC.

13. ما هي الخدمات الأخرى التي يمكنني الحصول عليها؟

خدمات طب الأسنان

يمكنك الحصول على خدمات طب الأسنان من خلال خطة Medi-Cal

- إذا كنت تعيش في مقاطعة Sacramento فسوف تحصل على الخدمات من خلال خطة Medi-Cal Dental Managed Care لمعرفة المزيد عن خطط Medi-Cal Dental Managed Care في طب الأسنان، اتصل على قسم Health Care Options في تمام الساعة (تي تي واي: 1-800-430-7077) (1-800-430-4263) أو يمكنك ملء نموذج اختيار طب الأسنان في حزمة الاشتراك الخاصة بك.
- إذا كنت تعيش في مقاطعة Los Angeles، يمكنك الحصول على الخدمات من خلال Medi-Cal Dental Program من خلال خيار "fee-for-service" من خطة Medi-Cal Dental Managed Care لمعرفة المزيد عن الاشتراك في خطة Medi-Cal Dental Managed Care، اتصل بقسم Health Care Options على رقم (تي تي واي: 1-800-430-7077) (1-800-430-4263) أو يمكنك ملء نموذج خيارات طب الأسنان في حزمة خيارات اشتراكك.
- بالنسبة لجميع المقاطعات الأخرى، سوف تحصل على خدمات طب الأسنان بخيار fee-for-service (خطة Medi-Cal العادية لخدمات طب الأسنان) من خلال برنامج Medi-Cal Dental Program سوف تحتاج إلى الذهاب إلى موفر خدمات طب الأسنان يقبل خطة Medi-Cal لطب الأسنان. للعثور على موفر خدمات طب الأسنان يمكنك الاتصال بمركز خدمات طب الأسنان عبر الهاتف بخطة Medi-Cal على رقم (تي تي واي: 1-800-735-2922) (1-800-322-6384) من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحاً

حتى الساعة 5:00 مساءً. المكالمات مجانية. يمكنك أيضاً العثور على موفر خدمات طب الأسنان على الموقع الإلكتروني لـ Medi-Cal Dental Program's Smile, California وهو <http://smilecalifornia.org/>.

خدمات تنظيم الأسرة

تشمل خدمات تنظيم الأسرة خدمات الصحة الجنسية والإنجابية. وتشمل الخدمات حبوب منع الحمل، إجراء الفحوصات وعلاج الأمراض المنقولة جنسياً، وخدمات الحمل والإجهاض. وبصفتك مستفيداً من خطة Medi-Cal فإنه يحق لك اختيار أي موفر خدمات تنظيم الأسرة. وذلك يشمل موفري الخدمات خارج خطتك. اتصل بخطة Medi-Cal الصحية لمعرفة المزيد.

خدمات الصحة العقلية

إذا كنت بحاجة إلى خدمات الصحة العقلية، اتصل بخطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك أو اتصل بطبيبك. يمكنك الحصول على خدمات الصحة العقلية من خلال خطة Medi-Cal الصحية الجديدة الخاصة بك. أو يمكن أن تحيلك الخطة إلى خطة Medi-Cal للصحة العقلية في مقاطعتك من أجل الحصول على خدمات الصحة العقلية. يمكنك أيضاً البحث عن خدمات الصحة العقلية من خلال خطة الصحة العقلية في مقاطعتك، بدون إحالة.

خدمات علاج الكحول والمخدرات

إذا كنت تعاني من الكحول أو إساءة استخدام مواد أخرى، يمكنك الحصول على تقييم للعرض إذا كنت تعاني من اضطراب (SUD) substance use disorder علماً بأن اضطراب SUD هو مرض عقلي مزمن انتكاسي قابل للعلاج. وتغطي خطة Medi-Cal العديد من خدمات علاج اضطراب SUD وسوف تساعدك خطة Medi-Cal الصحية الجديدة على العثور على موفر خدمات. أو يمكنك الاتصال بقسم الصحة السلوكية بمقاطعتك للحصول على الخدمات.

الانتقالات غير العلاجية

إذا لم تكن لديك طريقة للوصول إلى طبيب، عيادة، طبيب أسنان، أو اختيار علاج أو خدمة أخرى تغطيها خطة Medi-Cal، فيمكن أن تكون مؤهلاً للحصول على **انتقالات غير علاجية**. بمجرد أن تشترك في خطة Medi-Cal الصحية، اتصل بخدمات الأعضاء لطلب الانتقال. عندما تشترك في برنامج fee-for-service من Medi-Cal قد يكون باستطاعتك العثور على شركة نقل على الموقع الإلكتروني: <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx>

إذا لم يكن هناك موفر خدمة مدرج على القائمة لمنطقتك، يمكنك طلب المساعدة عبر البريد الإلكتروني بإرسال رسالة إلى العنوان التالي: DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov يُرجى عدم وضع معلومات شخصية في أول رسالة بريد إلكتروني ترسلها. وسوف يرد عليك موظفو (DHCS) Department of Health Care Services بإعطائك عنوان بريد إلكتروني آمن. سوف يطلبون بياناتك. حيث إن هذه البيانات تساعد في طلب الخدمة قبل موعدك بخمسة أيام على الأقل.

14. كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات أو المساعدة؟

اتصل بخط المساعدة بـ Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal على رقم 1-800-541-5555 علماً بأن المكالمات ستكون مجانية. يمكنك أيضاً الاتصال بمكتب أمين المظالم في DHCS على رقم: 1-888-452-8609 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة: 8:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً. المكالمات مجانية. يساعد مكتب أمين المظالم الأشخاص المشتركين في خطة Medi-Cal على الاستفادة من حقوقهم ومسؤولياتهم.

يمكنك أيضاً معرفة المزيد على الموقع الإلكتروني لـ DHCS:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx>

15. ماذا لو كانت لدي أسئلة بخصوص مزايا خطة Medi-Cal ووضع الهجرة الخاص بي؟

يُرجى استشارة وكيل هجرة مؤهل بخصوص أية أسئلة تتعلق بوضع الهجرة ومزايا خطة Medi-Cal الخاصة بك. تقوم مؤسسة California Department of Social Services (CDSS) بتمويل المؤسسات غير الربحية المؤهلة لتوفير الخدمات للمهاجرين المقيمين في ولاية California وهناك قائمة بموفري الخدمات متاحة على الموقع الإلكتروني لـ CDSS على العنوان التالي:

<https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors>

لمزيد من المعلومات حول الهجرة والموارد، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لدليل المهاجر في ولاية California على

العنوان التالي: <https://immigrantguide.ca.gov/>