Հաճախ տրվող հարցեր
«Medi-Cal»- ում Ձեր նպաստների ընդլայնման մասին

1. **Ես դեռ «Medi-Cal»- ի ապահովագրություն ունե՞մ**
   Այո: Դուք դեռ «Medi-Cal» ունեք: Նահանգը լրացուցիչ նպաստներ է ավելացնում «Medi-Cal»- ի Ձեր ապահովագրական ծածկույթին: Լիարժեք «Medi-Cal»- ն ավելի շատ նպաստներ է տրամադրում:

2. **Ինչո՞ւ է իմ «Medi-Cal»- ը փոխվում**
   California- ի նոր օրենքը 2020 թ. հունվարի 1- ից լիարժեք «Medi-Cal» է տրամադրելու մինչև 26 տարեկան այն չափահաս երիտասարդներին, որոնք բավարարում են «Medi-Cal» ստանալու պահանջները: Ներգաղթողի կարգավիճակը նշանակություն չունի:

3. **Ի՞նչ է լիարժեք «Medi-Cal»- ը**
   «Medi-Cal»- ն անվճար կամ ցածր գներով առողջության ապահովագրություն է տրամադրում California- ի որոշ բնակիչների: Լիարժեք «Medi-Cal»- ը ոչ միայն շտապ բուժօգնության համար է վճարում: Այն բժշկական, ատամնաբուժական, հոգեբուժական, ընտանիքի պլանավորման և ակնաբուժական օգնություն է տրամադրում: Բացի այդ, լիարժեք «Medi-Cal»- ը վճարում է ոգելից խմիչքների և թմրադեղերի կախվածությունից տրամադրվող բուժման, Ձեր բժշկի պատվիրած դեղերի համար և ավելին: Այն կարող է նաև փոխադրամիջոց տրամադրել բժշկի և ատամնաբույժի այցելությունների և Ձեր դեղերը ստանալու համար: Դուք նախնական բուժօգնության բժիշկ կունենաք: Անհրաժեշտության դեպքում՝ Դուք կարող եք ուղեգրեր ստանալ մասնագետներին այցելելու համար: Լիարժեք «Medi-Cal»- ի նպաստների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx:

   Լիարժեք «Medi-Cal»- ը տարբերվում է սահմանափակ «Medi-Cal»- ից, որից այժմ Դուք օգտվում եք: Սահմանափակ «Medi-Cal»- ը ոչ բոլոր ծառայությունների համար է վճարում: Այն չի վճարում դեղերի և նախնական բուժօգնության համար: Եթե Դուք հղիության հետ կապված ոչ ամբողջական «Medi-Cal» ունեք, ապա կստանաք լիարժեք «Medi-Cal»- ի բոլոր ծառայությունները, եթե դրանք բժշկական առումով անհրաժեշտ են:

4. **Ի՞նչ կլինի, եթե ես շուտով 26 տարեկան եմ դառնալու**
   Մինչև 26 տարեկան դառնալը Դուք լիարժեք «Medi-Cal» կստանաք: Կախված այն բանից, թե Դուք որ շրջանում եք բնակվում, եթե Դուք 26 տարեկան եք դառնալու 2020 թ. հունվարի 2- ից մինչև 2020 թ. հունվարի 30- ն ընկած ժամանակամիջոցում, ապա հնարավոր է, որ Ձեզ

ընտրություն տրվի՝ մնալ «fee-for-service» «Medi-Cal»- ում կամ անդամագրվել «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրի:

5. **Ինչպե՞ս եմ ես օգտվելու իմ լիարժեք «Medi-Cal»- ից**
   Եթե Ձեր 26 տարեկանը 2020 թ. հունվարի 2- ից մինչև 2020 թ. հունվարի 30- ն ընկած ժամանակամիջոցում չի լրանում, ապա Դուք պետք է անդամագրվեք «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրի, եթե լիարժեք «Medi-Cal» ունեք: Մինչ «Medi-Cal»- ի որևէ ծրագրի անդամագրվելը՝ Դուք Ձեր ամբողջական նպաստները կստանաք «fee-for-service» (սովորական) «Medi-Cal»- ի միջոցով:

   «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագրում Դուք կարող եք այցելեք այն բժիշկներին, որոնք աշխատակցում են տվյալ ծրագրին: Դուք կարող եք ստուգումներ անցնել, մասնագետ տեսնեք, բուժօգնություն ստանալ որևէ քրոնիկական հիվանդության, օրինակ՝ շաքարախտի համար, կամ վիրահատության ենթարկվել: «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիրը կվճարի բժշկական առումով անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունների համար:

6. **Ի՞նչ է «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիրը**
   «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիրն առողջության ապահովագրության ծրագիր է, որը վճարում է «Medi-Cal»- ի ծառայությունների համար: Ծրագիրը համագործակցում է սպասարկողների հետ, որոնցից Դուք ստանում եք Ձեր առողջության պահպանման համար անհրաժեշտ ծառայությունները: Ձեր բուժսպասարկումը կառավարելու համար «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիրը համագործակցում է բժիշկների հետ: Երբ Դուք ընդգրկված եք «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրում, բուժսպասարկման մեծ մասը տրամադրվում է Ձեր ծրագրի կողմից:

7. **Ինչպե՞ս «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիր ընտրեմ**
   Տարբեր շրջաններում «Medi-Cal»- ի տարբեր առողջապահական ծրագրեր են գործում: Լիարժեք «Medi-Cal»- ի անցնելուց հետո Դուք նամակով ծանուցում կստանաք: Դրանում նշված կլինի, թե Դուք «Medi-Cal»- ի ինչ առողջապահական ծրագրեր կարող եք ընտրել և ինչպես կարող եք անդամագրվել դրանց: Եթե այժմ Դուք բժիշկ կամ կլինիկա ունեք, հարցրեք նրանց, թե արդյոք աշխատում են Ձեր շրջանում գործող «Medi-Cal»- ի որևէ ծրագրի հետ: Եթե ցանկանում եք շարունակել օգտվել այդ բժշկի կամ կլինիկայի ծառայություններից, ապա կարող եք ընտրել «Medi-Cal»- ի այդ ծրագիրը:

   Եթե Դուք բարդ հիվանդություն ունեք, և Ձեզ սպասարկում է այնպիսի բժիշկ կամ կլինիկա, որը չի աշխատում «Medi-Cal»- ի Ձեր շրջանում գործող

որևէ ծրագրի հետ, լրացրեք և ուղարկեք «Բժշկական պատճառով ազատման դիմում» ձևաթուղթը, որը կցված է ծանուցումների այս փաթեթին: Ձեզ այդ հարցում կարող է օգնել Ձեր բժիշկը կամ կլինիկան կամ փաստաբանը: Եթե Դուք այնպիսի մի շրջանում եք ապրում, որը «Medi-Cal»-ը տրամադրում է «County Organized Health System»-ի (COHS) միջոցով, Դուք չեք կարող բժշկական պատճառով ազատում խնդրել: Պատճառն այն է, որ «fee-for-service» սպասարկողներ չկան: COHS ծրագիրը կապ կհաստատի Ձեզ հետ: Այն Ձեզ անդամագրման նյութեր կուղարկի:

Եթե Դուք «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագիր չընտրեք, «Medi-Cal»-ը Ձեզ համար «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագիր կընտրի Ձեր շրջանում: Դուք իրավունք ունեք ամեն ամիս փոխելու «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը:

Եթե ցանկանում եք փոխել Ձեր ծրագիրը, զանգահարեք «Health Care Options»՝ **1-800-430-4263** (TTY՝ 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**:** Եթե Դուք փոխեք «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը, Դուք պետք է անդամագրվեք «Medi-Cal»-ի Ձեր շրջանում գործող որևէ այլ առողջապահական ծրագրի: Դուք չեք կարող վերադառնալ «fee-for-service»:

8. Մինչև «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրում ընդգրկվելը ինչպե՞ս եմ ես բուժսպասարկում ստանալու

Այն ամսվա ընթացքում, երբ Դուք լիարժեք «Medi-Cal» ստանաք, Դուք կօգտվեք «fee-for-service Medi-Cal»-ից՝ մինչև «Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրում ընդգրկվելը: Դուք կարող եք այցելել «fee-for-service Medi-Cal» ընդունող ցանկացած բժշկի: Բժիշկ գտնելու համար Ձեր շրջանի սոցիալական օգնության տեղական գրասենյակին խնդրեք Ձեզ տրամադրել սպասարկողների ցուցակը: Երբ զանգահարեք բժշկի ընդունարան, հարցրեք, թե արդյոք նա ընդունում է «Medi-Cal fee-for-service»-ի նոր հաճախորդներ: Կարող եք օգտվել նաև «Medi-Cal fee-for-service»-ի ծրագրում ընդգրկված բժիշկների այս առցանց ցուցակից.

9. Ո՞վ է լինելու իմ բժիշկը, երբ ես «Medi-Cal»-ի առողջապահական ծրագրում լինեմ

«Medi-Cal»-ի որևէ առողջապահական ծրագրի անդամագրվելուց հետո Դուք պետք է նախնական բուժօգնության այնպիսի մի բժիշկ ընտրեք, որն աշխատում է «Medi-Cal»-ի Ձեր առողջապահական ծրագրի հետ: Կարող եք Ձեր ներկա բժշկին հարցնել, թե արդյոք նա աշխատում է Ձեր շրջանում

գործող «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրի հետ: Եթե Ձեր բժիշկն աշխատում է Ձեր շրջանում գործող «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրի հետ, ապա Դուք կարող եք պահել Ձեր բժշկին՝ ընտրելով «Medi-Cal»- ի այն առողջապահական ծրագիրը, որի հետ նա աշխատում է: Ապա, ծրագրին անդամագրվելիս, ընտրեք այդ բժշկին:

Եթե Ձեզ բժիշկ է հարկավոր, «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիրը Ձեզ կասի, թե որտեղ գտնեք բժիշկների առցանց ցուցակը: Կարող եք նաև խնդրել, որ բժիշկների ցուցակը փոստով ուղարկեն Ձեզ: Եթե Դուք բժիշկ չընտրեք, ծրագիրն ինքը Ձեզ համար բժիշկ կընտրի: Դուք կարող եք ցանկացած պահի փոխել Ձեր բժշկին: Բժիշկ գտնելու հարցում օգնություն ստանալու կամ Ձեր բժշկին փոխելու համար զանգահարեք «Medi-Cal»- ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: Եթե Դուք COHS ունեցող որևէ շրջանում եք գտնվում, ապա կարող եք զանգահարել Ձեր շրջանի COHS «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: Հարցրեք, թե արդյոք «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագրում ընդգրկվելուց հետո կարող եք շարունակել այցելել Ձեր բժշկին:

10. Կարո՞ղ եմ ես պահել իմ բժշկին, եթե իմ բժիշկը չի աշխատում «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրի հետ

Եթե անցյալ 12 ամիսների ընթացքում Դուք այցելել եք մի բժշկի, որը չի համագործակցում «Medi-Cal»- ի որևէ առողջապահական ծրագրի հետ, Դուք կարող եք «Բուժօգնության շարունակման» դիմում ներկայացնել: Եթե այդ բժիշկը և «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագիրը համաձայնեն միասին աշխատել, ապա Դուք կարող եք ևս 12 ամսվա ընթացքում շարունակել օգտվել Ձեր բժշկի ծառայություններից:

Եթե Ձեզ «Բուժօգնության շարունակում» է հարկավոր, զանգահարեք «Medi-Cal»- ի Ձեր առողջապահական ծրագրի անդամների սպասարկման բաժին: Եթե Դուք բարդ հիվանդություն ունեք, և Ձեր բժիշկը «Medi-Cal»- ի Ձեր շրջանում գործող որևէ առողջապահական ծրագրի մաս չի կազմում, ապա կարող եք լրացնել «Բժշկական Պատճառով Ազատման Դիմում» ձևաթուղթը, որպեսզի կարողանաք շարունակել այդ բժշկի մոտ ստանալ Ձեր ծառայությունները:

11. Ես համավճարումներ կատարելու՞ եմ

Ոչ: Համավճարումներ չկան: «Medi-Cal»- ի Ձեր առողջապահական ծրագիրը վճարում է բժշկական առումով անհրաժեշտ բոլոր բժշկական ծախսերը:

12. Ես «Share of Cost» (SOC) կունենա՞մ

Հանգամանքներից է կախված: Եթե այժմ Դուք վճարում եք SOC, ապա կշարունակեք SOC վճարել:

13. Ուրիշ ի՞նչ ծառայություններ կարող եմ ես ստանալ

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Դուք կարող եք ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալ «Medi-Cal»- ի միջոցով:

- Եթե Դուք Sacramento- ի շրջանում եք ապրում, այդ ծառայությունները կստանաք «Medi-Cal Dental Managed Care»- ի որևէ ծրագրի միջոցով: «Medi-Cal Dental Managed Care»- ի ծրագրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք «Health Care Options»՝ 1-800-430-4263 (TTY՝ 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք լրացնել Ձեր Անդամագրման փաթեթում գտնվող Ատամնաբուժական ծրագրերի ընտրության թերթիկը:

- Եթե Դուք ապրում եք Los Angeles- ի շրջանում, կարող եք ծառայությունները ստանալ «Medi-Cal»- ի «Dental Program»- ից՝ «fee-for-service» ատամնաբուժական ծրագրի կամ «Medi-Cal Dental Managed Care»- ի որևէ ծրագրի միջոցով: «Medi-Cal Dental Managed Care»- ի որևէ ծրագրի անդամագրվելու մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք «Health Care Options»՝ 1-800-430-4263 (TTY՝ 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք լրացնել Ձեր Անդամագրման փաթեթում գտնվող Ատամնաբուժական ծրագրերի ընտրության թերթիկը:

- Մնացած բոլոր շրջաններում Դուք «fee-for-service» ատամնաբուժական ծառայություններ (սովորական «Medi-Cal» ատամնաբուժական ծառայությունների համար) կստանաք «Medi-Cal Dental Program»- ի միջոցով: Դուք պետք է այցելեք «Medi-Cal»- ի ատամնաբուժական ծրագիրն ընդունող ատամնաբույժի: Ատամնաբուժական սպասարկող գտնելու համար կարող եք զանգահարել «Medi-Cal»- ի ատամնաբուժական ծրագրի անդամների սպասարկման հեռախոսային կենտրոն՝ 1-800-322-6384 (TTY՝ 1-800-735-2922) հեռախոսահամարով՝ երկուշաբթի - ուրբաթ օրերին՝ առավոտյան ժամը 8:00- ից մինչև երեկոյան 5:00- ը: Զանգն անվճար է: Ատամնաբուժական սպասարկող կարող եք գտնել նաև այցելելով «Medi-Cal Dental Program's Smile» California- ի կայքը՝ http://smilecalifornia.org/ հասցեով:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների մեջ են մտնում վերարտադրողական և սեռական առողջության ծառայությունները: Ծառայությունների թվում են հակաբեղմնավորիչ միջոցները, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակումների ստուգումը և բուժումը, հղիության հետ կապված ծառայությունները և հղիության արհեստական դադարեցումը: Որպես «Medi-Cal»- ի նպաստառու՝ Դուք իրավունք ունեք ընտանիքի պլանավորման ցանկացած սպասարկող ընտրելու: Դրանց թվում են նաև Ձեր ծրագրից դուրս գտնվող սպասարկողները: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք «Medi-Cal»- ի Ձեր առողջապահական ծրագրին:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ
Եթե Ձեզ հոգեկան առողջության ծառայություններ են անհրաժեշտ, խոսեք «Medi-Cal»- ի Ձեր նոր առողջապահական ծրագրի կամ Ձեր բժշկի հետ: Դուք կարող եք հոգեկան առողջության ծառայություններ ստանալ «Medi-Cal»- ի Ձեր նոր առողջապահական ծրագրի միջոցով: Կամ հոգեկան առողջության ծառայությունների համար ծրագիրը կարող է Ձեզ ուղարկել «Medi-Cal»- ի հոգեկան առողջության Ձեր շրջանում գործող ծրագիրը: Կարող եք նաև հոգեկան առողջության ծառայություններ ստանալ Ձեր շրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի միջոցով՝ առանց որևէ ուղեգրի:

Ոգելից խմիչքների և թմրադեղերի կախվածությունից բուժման ծառայություններ
Եթե Դուք ոգելից խմիչքների կամ թմրադեղերի չարաշահման հետ կապված խնդիր ունեք, կարող եք ստուգվել և պարզել, թե արդյոք Դուք «substance use disorder» (SUD) ունեք: SUD- ն ուղեղի ախտադարձային բուժելի հիվանդություն է: «Medi-Cal»- ը վճարում է բազմաթիվ SUD ծառայությունների համար: «Medi-Cal»- ի Ձեր նոր ծրագիրը Ձեզ կօգնի սպասարկող գտնել: Կամ կարող եք ծառայությունների համար զանգահարել Ձեր շրջանի վարքաբուժության բաժանմունք:

Ոչ բժշկական փոխադրումներ
Եթե Դուք բժշկին, կլինիկա, ատամնաբույժին այցելելու, Ձեր դեղերը վերցնելու կամ «Medi-Cal»- ի ապահովագրական ծածկույթի մեջ մտնող որևէ ծառայության տրամադրման վայր ներկայանալու հնարավորություն չունեք, ապա Դուք կարող եք բավարարել Ոչ բժշկական փոխադրումից օգտվելու պահանջները: «Medi-Cal»- ի առողջապահական ծրագրում ընդգրկվելուց հետո զանգահարեք անդամների սպասարկման բաժին և փոխադրամիջոց պատվիրեք: «fee-for-service Medi-Cal»- ում գտնված ժամանակ Դուք կարող եք փոխադրման ընկերություն գտնել այցելելով https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx:

Եթե Ձեր տարածքում ոչ մի սպասարկող չկա նշված, կարող եք օգնություն խնդրել՝ էլեկտրոնային ուղերձ ուղարկելով DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov հասցեով: Խնդրում ենք Ձեր առաջին էլեկտրոնային ուղերձի մեջ անձնական տվյալներ **չնշել**: «Department of Health Care Services»- ի (DHCS) աշխատակիցները պատասխան կուղարկեն ապահով էլեկտրոնային ուղերձով: Նրանք Ձեզ կխնդրեն տրամադրել Ձեր տվյալները: Ցանկալի է նման ծառայության համար ժամադրությունից առնվազն հինգ օր առաջ դիմել:

14. Ինչպե՞ս կարող եմ լրացուցիչ տեղեկություններ կամ օգնություն ստանալ

Զանգահարեք «Department of Health Care Services»- ի (DHCS) «Medi-Cal»- ի օգնության հեռախոսագծով՝ 1-800-541-5555: Զանգն անվճար է: Կարող եք նաև զանգահարել DHCS- ի Օմբուդսմենին՝ 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով՝ երկուշաբթի- ուրբաթ՝ առավոտյան ժամը 8:00- ից մինչև երեկոյան 5:00: Զանգն անվճար է: Օմբուդսմենի գրասենյակն օգնում է «Medi-Cal» ունեցող անձանց իրականացնել իրենց իրավունքներն ու պարտականությունները:

Ավելին կարող եք իմանալ այցելելով DHCS- ի կայքը՝ https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx հասցեով

15. Ի՞նչ անել, եթե ես հարցեր ունեմ «Medi-Cal»- ի իմ նպաստների և ներգաղթողի կարգավիճակի մասին

Ձեր ներգաղթողի կարգավիճակի և «Medi-Cal»- ի նպաստների վերաբերյալ հարցերի դեպքում խնդրում ենք դիմել ներգաղթի հարցերով զբաղվող փաստաբանի: «California Department of Social Services»- ը (CDSS) վճարում է համապատասխան որակավորում ունեցող, շահույթ ստանալու նպատակ չհետապնդող կազմակերպությունների, որպեսզի վերջիններս ծառայություններ տրամադրեն California նահանգում բնակվող ներգաղթողներին: Այդ սպասարկողների ցուցակին կարելի է ծանոթանալ CDSS- ի կայքում, այցելելով՝ https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors

Ներգաղթի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների և ռեսուրսների համար խնդրում ենք այցելել California- ի Ներգաղթողի ուղեցույցի կայքը՝ https://immigrantguide.ca.gov/ հասցեով