

자주 묻는 질문

Medi-Cal에서 확장되는 혜택에 관한 정보

1. 저는 여전히 Medi-Cal의 적용을 받고 있습니까?

네. 여전히 Medi-Cal 을 적용 받고 있습니다. 주 정부는 Medi-Cal 혜택을 더욱 늘리고 있습니다. 전체범위 Medi-Cal 을 통해 더 많은 혜택이 주어질 것입니다.

2. Medi-Cal이 바뀌는 이유는 무엇인가요?

2020 년 1 월 1 일부터 California 의 새로운 법률에 따라 전체범위 Medi-Cal 의 적용을 받을 자격이 있는 26 세 미만의 청소년들에게 전체범위 Medi-Cal 이 제공됩니다. 이민 신분은 중요하지 않습니다.

3. 전체범위 Medi-Cal은 무엇입니까?

Medi-Cal 은 California 에 거주하는 일부 사람들에게 무료 또는 저렴한 의료 서비스를 제공합니다. 전체범위 Medi-Cal 은 응급 의료 서비스 그 이상의 서비스를 제공합니다. 의료, 치과, 정신 건강, 가족 계획 및 시력(눈) 관리 또한 제공합니다. 전체범위 Medi-Cal 은 또한 알코올 및 약물 사용의 치료, 의사 주문 의약품 등을 처리하고 있습니다. 또한 의사 및 치과를 방문하고 약을 타러 가는데 교통편을 제공해 드릴 수 있습니다. 당신은 1 차 진료 의사를 배정받을 것입니다. 필요한 경우 전문가에게 추천을 받을 수 있습니다. 전체범위 Medi-Cal 혜택에 대해 자세히 알아보려면 https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx 를 방문하십시오.

전체범위 Medi-Cal 은 현재 적용 받는 제한된 Medi-Cal 과 다릅니다. 제한된 Medi-Cal 은 제한된 서비스를 포함합니다. 의약품이나 1 차적 진료는 다루지 않습니다. 임신과 관련된 제한된 Medi-Cal 이 있는 경우, 서비스가 의학적으로 필요한 경우 전체범위 Medi-Cal 의 혜택을 받게 됩니다.

4. 이제 곧 26 세가 되면 어떻게 되나요?

26 세가 될 때까지 전체범위 Medi-Cal 을 적용 받을 것입니다. 거주하는 카운티에 따라 2020 년 1 월 2 일부터 2020 년 6 월 30 일 사이에 26 살이 되면 fee-for-service Medi-Cal 보험을 유지하거나 Medi-Cal 의료 보험에 가입할 수 있습니다.

5. 새로운 완전한 Medi-Cal 을 어떻게 사용합니까?

2020 년 1 월 2 일부터 2020 년 6 월 30 일 사이에 26 세가 되지 않는 경우, 완전한 Medi-Cal 에 가입하게 되면 Medi-Cal 의료 보험에 가입해야 합니다. Medi-Cal 의료 보험에 가입하기 전에 fee-for-service (보통)를 통해 완전한 혜택을 받으실 수 있습니다.

Medi-Cal 의료 보험을 통해 보험 담당 의사의 의료 서비스를 받을 수 있습니다. 검진을 받거나 전문의 진료를 받고 당뇨병과 같은 만성질환을 치료하거나 수술을 받을 수 있습니다. Medi-Cal 의료 보험은 의학적으로 필요한 어떤 서비스든지 다룰 것입니다.

6. Medi-Cal 의료 보험이란 무엇인가요?

Medi-Cal 의료 보험은 Medi-Cal 서비스를 포함하는 건강 의료 보험입니다. 이 보험은 서비스 제공업체와 협력하여 건강을 유지하는 데 필요한 서비스를 받을 수 있도록 해줍니다. Medi-Cal 의료 보험은 의사와 협력하여 치료를 관리합니다. Medi-Cal 의료 보험에 가입하면 대부분의 건강 관리 서비스를 이용할 수 있습니다.

7. Medi-Cal 의료 보험은 어떻게 선택하나요?

귀하의 Medi-Cal 의료 보험 옵션은 거주하는 카운티에 따라 달라집니다. 전체범위 Medi-Cal 로 변경 후 우편으로 서신을 받게 됩니다. 서신에는 가용한 Medi-Cal 의료 보험 옵션과 등록 방법이 설명되어 있습니다. 지금 담당 의사나 클리닉이 있는 경우 귀하의 카운티의 Medi-Cal 의료 보험을 적용하고 있는지 물어보십시오. 현재의 의사나 클리닉을 계속 이용하고 싶다면 해당 Medi-Cal 의료 보험을 선택할 수 있습니다.

만약 건강 상태가 복잡하고 귀하의 카운티에서 Medi-Cal 의료 보험을 적용하지 않는 의사 또는 클리닉을 이용하는 경우 통지 서신과 함께 제공되는 “의료 면제 요청서” 양식을 작성하여 보내십시오. 의사, 클리닉 또는 변호사로부터 도움을 받을 수 있습니다. County Organized Health System (COHS)을 통해 Medi-Cal 을 제공하는 카운티에 거주하는 경우, 의료 면제를 요청할 수 없습니다. 이는 fee-for-service 가 없기 때문입니다. COHS 보험 담당 부에서 연락을 드릴 것입니다. 귀하에게 가입 자료를 보낼 것입니다.

Medi-Cal 의료 보험을 선택하지 않는 경우, Medi-Cal 은 귀하의 카운티에서 대신 Medi-Cal 의료 보험을 선택해 드립니다. 귀하는 매월 Medi-Cal 의료 보험을 변경할 권리가 있습니다.

보험을 변경하려면 Health Care Options (**1-800-430-4263**) 으로 전화하십시오. (TTY 1-800-430-7077). 또는 <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> 를 방문하십시오. Medi-Cal 의료 보험을 변경하는 경우 동일한 카운티의 다른 Medi-Cal 의료 보험에 가입해야 합니다. 다시 유료 서비스 체제로 돌아갈 수 없습니다.

8. Medi-Cal 의료 보험에 가입하기 전에 어떻게 치료를 받을 수 있나요?

전체범위 Medi-Cal 을 적용 받는 달에 귀하는 Medi-Cal 의료 보험에 가입할 때까지 fee-for-service 를 적용 받게 됩니다. 귀하는 fee-for-service 를 적용하는 어느 의사에게도 갈 수 있습니다. 의사를 찾으려면 해당 지역 카운티 복지 사무소에 제공업체 목록을 요청하십시오. 의사 사무실에 전화 시 새로운 “fee-for-service ” 환자를 받는지 문의하세요. Fee-for-service 프로그램에 있는 의사의 온라인 목록 또한 활용할 수 있습니다.

9. Medi-Cal 의료 보험에 가입하면 누가 저의 의사가 되나요?

만약 Medi-Cal 의료 보험에 가입하면 귀하의 Medi-Cal 의료 보험과 협조할 주치의를 선택해야 합니다. 현재의 의사에게 귀하의 카운티의 Medi-Cal 의료 보험을 받는지 문의할 수 있습니다. 의사가 귀하의 카운티의 Medi-Cal 의료 보험을 적용하는 경우, 의사와 협조하는 Medi-Cal 의료 보험을 선택하여 동일한 의사의 서비스를 계속 받을 수 있습니다. 그런 다음 보험에 가입할 때 해당 의사를 선택하십시오.

의사가 필요한 경우 Medi-Cal 의료 보험에서 의사 목록을 온라인으로 찾을 수 있는 주소를 알려줍니다. 또한 의사들의 명단을 우편으로 보내달라고 요청할 수도 있습니다. 의사를 선택하지 않으면 보험사가 귀하를 위해 선택합니다. 의사는 언제든지 바꿀 수 있습니다. 의사를 찾거나 변경하는데 도움이 필요하다면 Medi-Cal 의료 보험 회원 서비스 센터에 문의하십시오. COHS 카운티에 있는 경우 카운티의 COHS Medi-Cal 의료 보험 회원 서비스에 연락할 수 있습니다. Medi-Cal 의료 보험에 등록할 때 의사를 만나볼 수 있는지 물어보십시오.

10. 저의 의사가 Medi-Cal 의료 보험을 적용하지 않을 경우 의사를 계속 유지할 수 있습니까?

지난 12 개월 이내에 의사를 본 적이 있고 그 의사가 Medi-Cal 의료 보험을 적용하지 않는 경우, 지속적 치료를 요청할 수 있습니다. 의사와 Medi-Cal 의료 보험이 모두

적용에 동의한다면, 이는 최대 12 개월 동안 동일한 의사의 서비스를 계속 받을 수 있음을 의미합니다.

진료의 연속성을 원하시면 Medi-Cal 의료 보험 회원 서비스 센터에 문의하십시오. 귀하가 복합된 의료적 상태에 있고 의사가 귀하의 카운티의 Medi-Cal 의료 보험을 적용하지 않는 경우 “의료 면제 요청서” 양식을 작성할 것을 요청하고 주치의의 서비스를 계속 받을 수 있습니다.

11. 제가 비용을 공동 부담 해야 하나요?

아닙니다. 공동 지불은 없습니다. Medi-Cal 의료 보험은 의학적으로 필요한 모든 의료 비용을 부담합니다.

12. Share of Cost (SOC)를 지불하게 되나요?

경우에 따라 다릅니다. 지금 SOC 를 지불하면 SOC 를 계속 지불하게 됩니다.

13. 내가 어떠한 다른 서비스를 받을 수 있습니까?

치과 서비스

Medi-Cal 을 통해 치과 서비스를 받을 수 있습니다.

- Sacramento 카운티에 거주하는 경우 Medi-Cal Dental Managed Care 보험을 통해 서비스를 받게 됩니다. Medi-Cal Dental Managed Care 보험에 대해 자세히 알아보려면 1-800-430-4263 로 (TTY: 1-800-430-7077) Health Care Options 에 문의하세요. 또는 가입 선택 패키지에 포함된 치과 선택 양식을 작성할 수 있습니다.
- Los Angeles 카운티에 거주하는 경우 진료별 지불 혹은 Medi-Cal Dental Managed Care 보험을 통한 Medi-Cal Dental Program 으로 치과 서비스를 받을 수 있습니다. Medi-Cal Dental Managed Care 보험 가입에 대해 자세히 알아보려면 1-800-430-4263 로 (TTY: 1-800-430-7077) Health Care Options 에 문의하세요. 또는 가입 선택 패키지에 포함된 치과 선택 양식을 작성할 수 있습니다.
- 다른 모든 카운티의 경우 Medi-Cal Dental Program 을 통해 fee-for-service 치과 서비스 (일반 Medi-Cal 치과 의료 서비스)를 받을 수 있습니다. 귀하는 Medi-Cal 치과 서비스를 받아들이는 치과로 가야 합니다. 치과 서비스 제공자를 찾으려면

Medi-Cal 치과 전화 서비스 센터에 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) 로
월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 5시 사이에 문의할 수 있습니다.
통화는 무료입니다. 또한 Medi-Cal Dental Program's Smile, California 웹사이트:
<http://smilecalifornia.org/> 에서 치과 서비스 제공자를 찾을 수 있습니다.

가족 계획 서비스

가족 계획 서비스에는 생식 및 성적 보건 서비스가 포함됩니다. 서비스에는 피임약,
성병 검사 및 치료, 임신 서비스 및 낙태가 포함됩니다. Medi-Cal 수혜자로서 귀하는
가족 계획 서비스 제공자를 선택할 권리가 있습니다. 여기에는 귀하의 보험 외부의
서비스 제공자도 포함됩니다. 자세한 내용은 Medi-Cal 의료 보험에 문의하십시오.

정신 건강 서비스

정신 건강 서비스가 필요한 경우 새로운 Medi-Cal 의료 보험 또는 의사에게
문의하십시오. 새로운 Medi-Cal 의료 보험을 통해 정신 건강 서비스를 받을 수도
있습니다. 또는 귀하의 보험이 정신 건강 서비스에 대한 귀하의 정신 건강 서비스를
위해 귀하의 카운티에 있는 Medi-Cal 정신 의료 보험을 추천할 수도 있습니다. 또한
추천 없이 카운티 정신 건강 보험을 통해 정신 건강 서비스를 받을 수 있습니다.

알코올 및 약물 치료 서비스

알코올 또는 기타 물질 오용으로 어려움을 겪고 있는 경우 substance use disorder
(SUD)가 있는지 검사를 받을 수 있습니다. SUD는 치료 가능한 만성 재발 뇌
질환입니다. Medi-Cal은 많은 SUD 서비스를 커버합니다.

귀하의 새로운 Medi-Cal 의료 보험은 서비스 제공자를 찾는 데 도움이 될 것입니다.
또는 카운티 행동 보건 부서에 전화하여 서비스를 받을 수도 있습니다.

비 의료 운송

만약 의사, 진료소, 치과에 갈 수 있는 방법이 없거나 혹은 약을 받으러 가거나 기타
Medi-Cal 적용 서비스를 받으러 갈 수 있는 방법이 없는 경우 비 의료 교통 서비스를
이용할 수도 있습니다. Medi-Cal 의료 보험에 가입한 후 회원 서비스 센터에 전화하여
교통편을 요청하십시오. Fee-for-service Medi-Cal을 이용하시는 경우
<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx> 에서 운송
회사를 찾을 수 있습니다.

귀하의 지역에 서비스 공급 업체가 없는 경우 다음의 주소로 이메일을 보내 도움을 요청할 수 있습니다. DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov. 최초 이메일에 개인 정보를 넣지 **마십시오**. Department of Health Care Services (DHCS) 직원이 보안 이메일로 회신해 드립니다. 그들은 귀하의 정보를 요청할 것입니다. 예약 최소 5 일 전에 서비스를 요청하면 도움이 됩니다.

14. 내가 더 많은 정보나 도움을 받으려면 어떻게 해야 합니까?

Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Helpline 에 1-800-541-5555 로 전화하십시오. 이 통화는 무료입니다. 또한 월요일부터 금요일 오전 8 시부터 오후 5 시 사이에 DHCS 옴부즈맨 사무실에 1-888-452-8609 로 전화하실 수 있습니다. 통화는 무료입니다. 옴부즈맨 사무실은 Medi-Cal 의 적용을 받는 이들이 권리와 책임을 행사할 수 있도록 도와줍니다.

DHCS 웹 사이트에서도 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx>

15. Medi-Cal 혜택 및 이민 신분에 관한 질문이 있는 경우 어떻게 해야 하나요?

이민 신분 및 Medi-Cal 혜택과 관련된 질문은 자격을 갖춘 이민 변호사에게 문의하십시오. California Department of Social Services (CDSS)는 California 주에 거주하는 이민자들에게 서비스를 제공하기 위해 자격을 갖춘 비영리 단체에 자금을 지원합니다. 서비스 제공업체 목록은 CDSS 웹 사이트 <https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors> 에서 확인할 수 있습니다.

추가 이민 정보 및 자료는 California 이민 가이드 웹 사이트

<https://immigrantguide.ca.gov/> 를 방문하십시오.