

1234567AB-A8B-XX/XX/XXXX
XXX123456789_ABCD0-00-0-000000



XX/XX/XXXX



JOHN SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
Line 2
ANYTOWN CA 90000

Mahalagang balita tungkol sa iyong Medi-Cal

Mahal na [\[Member Name\]](#),

Noong Nobyembre, pinadalhan ka namin ng liham. Sinabi nito sa iyo ang tungkol sa mga pagbabago sa pangkalusugang coverage mo sa Medi-Cal. Mayroon kang **may restriksiyong saklaw** ng mga serbisyong Medi-Cal sa ngayon. Simula sa **Enero 1, 2024** ang iyong pangkalusugang pagsasaklaw ng Medi-Cal ay magiging **ganap na saklaw** na Medi-Cal. Magkakaroon ka ng access sa mas maraming mga serbisyo. Makakakuha ka ng mga serbisyong Medi-Cal sa pamamagitan ng Planong Medi-Cal Managed Care.

Ie-enroll ka sa Planong Medi-Cal Managed Care at Planong Dental na ito:

Planong Pangkalusugan	Planong Dental	Petsa ng Pagsisimula
<Insert MCP>	<Insert Dental Program>	01/01/2024

Tungkol sa Mga Planong Medi-Cal Managed Care

Ang Planong Medi-Cal Managed Care ay pangkalusugang plano. Nagtatrabaho ito kasama ng mga doktor, ospital, parmasya at mga ibang tagapagbigay ng pangangalaga sa kalusugan para bigyan ka ng medikal na kailangang mga pangkalusugang serbisyong Medi-Cal na kailangan mo. Ang iyong plano ay:

- Tutulong na pamahalaan ang iyong mga Medi-Cal na benepisyo at serbisyo
- Tutulong sa iyong makahanap ng mga doktor at espesyalista sa network ng plano (pangkat)
- Mayroong 24-oras na nurse advice line na maaari mong tawagan
- May libreng numero ng telepono ng mga serbisyo ng miyembro upang sagutin ang iyong mga katanungan
- Tutulungan ka sa mga sakay papunta at mula sa iyong mga tagapagkaloob gaya ng iyong espesyalista o ospital

- Tutulungan kang makakuha ng mga serbisyong maaaring kailanganin mo na hindi saklaw ng plano
- Nagbibigay sa iyo ng mga serbisyo sa wika na kailangan mo tulad ng mga serbisyo ng tagapagsalin; mga dokumento sa iyong wika; o mga dokumento sa Braille, malalaking print, o audio o data CD

Paano kokontakin ang iyong Planong Medi-Cal Managed Care

Pangalan ng plano: [< Insert COHS/Single Plan Name >](#)

Mga serbisyo ng miyembro: [<Insert Member Services number here and TTY>](#)

Website: [<Insert web address>](#)

Ang iyong Planong Medi-Cal Managed Care ay magpapadala sa iyo ng isang welcome packet. Sasabihin nito sa iyo kung paano pumili ng doktor. Sasabihin din nito sa iyo ang tungkol sa mga benepisyo na inaalok ng plano.

May mga katanungan?

- Tawagan ang Medi-Cal Helpline Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-800-541-5555. Libre ang tawag. Tawagan ang Medi-Cal Ombudsman Office Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa **1-888-452-8609** (TTY: 711 para sa California State Relay). Libre ang tawag. O, mag-email sa kanila sa **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. Ang Medi-Cal Ombudsman Office ay tumutulong sa mga taong may Medi-Cal na gamitin ang kanilang mga benepisyo at malaman ang kanilang karapatan at mga responsibilidad.
- Basahin ang Frequently Asked Questions (FAQ) sa Medi-Cal website sa: **www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/Adult-Expansion.aspx**. Kung gusto mo ng nakasulat na kopya ng FAQ na ipadala sa iyo sa koreo, tumawag sa HCO, Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 6 p.m. sa **1-800-576-6890** (TTY: 1-800-430-7077). Kung kailangan mo ang impormasyong ito sa ibang wika o ibang format, tulad ng malaking print, audio, o Braille, mangyaring tumawag sa HCO Lunes – Biyernes, 8 a.m. hanggang 6 p.m. sa **1-800-576-6890** (TTY: 1-800-430-7077).

Salamat,

Medi-Cal

Department of Health Care Services