

ตุลาคม 2023

ข่าวสำคัญเกี่ยวกับความคุ้มครองสุขภาพของท่าน

เรียน สมาชิก Medi-Cal

ข่าวดี! ท่านอาจได้รับสิทธิประโยชน์จาก Medi-Cal เพิ่มเติมในเร็ว ๆ นี้ เริ่มตั้งแต่วันที่ **1 มกราคม 2024** ผู้ใหญ่อายุ 26 ปีถึง 49 ปีที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์ขอรับ Medi-Cal สามารถขอรับ Medi-Cal แบบเต็มรูปแบบ (full Medi-Cal) ได้ **Full Medi-Cal** นั้นแตกต่างจาก **restricted** Medi-Cal ที่ท่านมีอยู่ในปัจจุบัน Restricted Medi-Cal ครอบคลุมเฉพาะการบริการฉุกเฉินเท่านั้น ไม่ได้ครอบคลุมบริการต่าง ๆ เช่น ยาและการรักษาพยาบาลปฐมภูมิ

สิ่งที่ควรพิจารณาในหลายเดือนข้างหน้า

- จะไม่มีการพิจารณาสถานะการเข้าเมืองของท่านในขั้นตอนการตรวจสอบคุณสมบัติ
- ในเดือนธันวาคม 2023 ท่านจะได้รับจดหมายทางไปรษณีย์เพื่อแจ้งให้ทราบว่าท่านจะได้รับ **full Medi-Cal** หรือไม่ และเมื่อใด
- ท่านจะได้รับบริการดูแลสุขภาพเพิ่มเติมหากท่านมี **full Medi-Cal**
- Medi-Cal มีบริการดูแลสุขภาพโดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือมีค่าใช้จ่ายต่ำสำหรับผู้ที่มีอายุอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย

Full Medi-Cal ครอบคลุมบริการเหล่านี้และอื่น ๆ อีกมาก

- บริการทางการแพทย์
- ยาดมแพทย์สั่ง
- บริการรักษาเฉพาะทาง
- บริการด้านสุขภาพจิต
- บริการวางแผนครอบครัวและการผดุงครรภ์
- บริการฉุกเฉิน
- การทดสอบตามแพทย์สั่ง
- เวชภัณฑ์
- การบำบัดการติดยาและสารเสพติด
- บริการด้านทันตกรรม
- การเดินทางเพื่อไปพบแพทย์ ทันตแพทย์และรับยา
- บริการช่วยเหลือที่บ้านเพื่อหลีกเลี่ยงบริการบ้านพักคนชรา
- บริการด้านสายตา (แว่นตา)
- อุปกรณ์ช่วยฟัง
- บริการรักษาเท้า

หากท่านมี Medi-Cal ที่เกี่ยวกับการผดุงครรภ์อยู่ในขณะนี้ ท่านก็มีบริการทางการแพทย์ที่จำเป็นทั้งหมดที่ Medi-Cal ครอบคลุมอยู่แล้ว

ท่านสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Medi-Cal** ได้ในส่วน **คำถามที่พบบ่อย (FAQ)** สำหรับสมาชิกซึ่งแนบมากับจดหมายฉบับนี้

ด้านล่างนี้คือข้อมูลสำคัญซึ่งจะบอกท่านถึงขั้นตอนต่อไป

ท่านไม่จำเป็นต้องกรอกใบสมัคร Medi-Cal ใหม่

ท่านมี restricted Medi-Cal อยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องกรอกใบสมัครใหม่สำหรับ full Medi-Cal

หากท่านมีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์รับ full หรือ SOC Medi-Cal

ท่านจะได้รับการลงทะเบียนเข้าร่วมโดยอัตโนมัติ

หากท่านได้รับซองเอกสารทางไปรษณีย์แจ้งให้ต่ออายุ Medi-Cal ของท่าน โปรดกรอกเอกสารและส่งกลับ ท่านสามารถโทรขอความช่วยเหลือจากสำนักงานเทศมณฑลในพื้นที่ของท่านได้

ท่านจะขอรับบริการดูแลสุขภาพได้อย่างไร

คนส่วนใหญ่ที่มี full Medi-Cal สามารถขอรับบริการดูแลสุขภาพผ่าน Medi-Cal Managed Care Plan Medi-Cal Managed Care Plan เป็นแผนดูแลสุขภาพที่ให้บริการ Medi-Cal ที่ท่านต้องการโดยท่านสามารถใช้บริการแพทย์ โรงพยาบาลและผู้ให้บริการดูแลสุขภาพอื่น ๆ ในพื้นที่ให้บริการของท่านได้

เมื่อท่านเข้าร่วมใน Medi-Cal Managed Care Plan ท่านยังอาจขอรับบริการบางประเภทผ่านแผน Fee-For-Service (regular) Medi-Cal แทนที่จะใช้บริการผ่าน Medi-Cal Managed Care Plan ของท่าน ในเทศมณฑลส่วนใหญ่ บริการเหล่านี้รวมถึงบริการในชุมชนและที่บ้าน บริการเภสัชกรรม Medi-Cal ส่วนใหญ่ การบริการบำบัดการติดสารเสพติด (substance use disorder) และบริการทันตกรรม

ตัวเลือก Medi-Cal Managed Care Plan ของท่านขึ้นอยู่กับเทศมณฑลที่ท่านอาศัยอยู่

บางเทศมณฑลมีเพียงแผนเดียว บางเทศมณฑลมีหลายแผนให้เลือก

เราจะส่งจดหมายและซองเอกสาร *My Medi-Cal Choice* ที่อธิบายถึงตัวเลือกแผนไปให้ท่าน

ท่านจะขอรับบริการดูแลสุขภาพได้อย่างไรหากท่านมี Medi-Cal ที่มี Share of Cost (SOC)

หากท่านมี SOC ท่านอาจขอรับบริการดูแลสุขภาพผ่าน Fee-For-Service (regular) Medi-Cal หรือผ่าน Medi-Cal Managed Care Plan ท่านอาจไม่จำเป็นต้องเลือกแผนใดใน Medi-Cal Managed Care Plan ใน Fee-For-Service (regular) Medi-Cal ท่านสามารถพบแพทย์รายใดก็ได้ที่รับ Fee-For-Service (regular) Medi-Cal

ท่านควรเก็บรักษาบัตร Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) ไว้

บัตร BIC เป็นบัตรพลาสติกที่มีรูปดอกป๊อปปี้สีส้มหรือมีลวดลายสีน้ำเงินและสีขาว

ท่านต้องใช้บัตรนี้เมื่อมี full หรือ SOC Medi-Cal โทรศัพท์หาสำนักงานเทศมณฑล

ของท่านได้หากท่านต้องการบัตร BIC ใบใหม่

นำบัตร BIC ไปด้วยทุกครั้งที่ท่านไปพบแพทย์หรือไปรับบริการทางการแพทย์หรือบริการทันตกรรมอื่น ๆ เมื่อท่านอยู่ใน Medi-Cal Managed Care Plan ท่านจะได้รับบัตรจากแผนใหม่ของท่าน

ท่านจะต้องแสดงทั้งสองบัตรเมื่อไปพบแพทย์ ทันตแพทย์ ร้านขายยาหรือผู้ให้บริการทางการแพทย์อื่น ๆ

แหล่งข้อมูลสำหรับท่านและครอบครัวเมื่อต้องการใช้บริการ Medi-Cal

ท่านต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาอื่น

หากท่านต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ โปรดดูรายการหมายเลขโทรศัพท์สำหรับบริการช่วยเหลือด้านภาษาโดยไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งมาพร้อมกับจดหมายฉบับนี้ ติดต่อบริการช่วยเหลือด้านภาษาเพื่อขอถามเพื่อช่วยอ่านจดหมายฉบับนี้

ท่านสามารถขอรับข้อมูลในรูปแบบอื่นได้

ท่านสามารถขอรับข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดเกี่ยวกับผลประโยชน์ Medi-Cal ของท่านในรูปแบบอื่นได้ ได้แก่อักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ใหญ่ ซีดีเสียงหรือซีดีข้อมูลหรือรูปแบบอื่นเพื่อช่วยให้ท่านเข้าใจและอ่านจดหมายหรือกรอกเอกสารได้ หากต้องการขอรับข้อมูลนี้ โปรด

- ไปที่ afs.dhcs.ca.gov ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเลือกรูปแบบอื่นที่ต้องการ
- โทรศัพท์ **1-833-284-0040** (California Relay 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการโทร
- ติดต่อสำนักงานเทศมณฑลในพื้นที่ของท่าน ท่านสามารถค้นหาข้อมูลสำนักงานเทศมณฑลในพื้นที่ของท่านได้ที่ dhcs.ca.gov/COL

หากต้องการขอความช่วยเหลือโดยไปด้วยตนเอง ท่านสามารถติดต่อ Health Enrollment Navigator ในชุมชนของท่าน ไปที่ GetMedi-CalCoverage.dhcs.ca.gov และเลือก "Find Local Help" (ค้นหาความช่วยเหลือในพื้นที่)

หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับ **Medi-Cal Managed Care Plans** โทรศัพท์ไปที่ Health Care Options หมายเลข 1-800-430-4263 (ผู้ใช้งาน TDD/TTY โทรศัพท์ 1-800-430-7077) ไม่มีค่าใช้จ่ายในการโทร หรือไปที่เว็บไซต์ของ Health Care Options ที่ healthcareoptions.dhcs.ca.gov

ท่านสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ **Adult Full Medi-Cal Expansion** ได้ที่เว็บไซต์ของ DHCS ที่ bit.ly/AdultExpansion

สำหรับคำถามเกี่ยวกับการเข้าเมืองและโปรแกรม Medi-Cal

สำหรับแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าเมือง โปรดไปที่ California's Immigrant Guide ที่ immigrantguide.ca.gov

U.S. Department of Homeland Security และ U.S. Citizenship and Immigration Services ไม่ถือว่าบริการด้านสุขภาพ อาหารและที่อยู่อาศัยนั้นเข้าข่าย public charge ดังนั้นการใช้สิทธิประโยชน์ Medi-Cal (ยกเว้นบริการบ้านพักคนชรา หรือโรงพยาบาลจิตเวช) จะไม่ส่งผลเสียต่อสถานะการเข้าเมืองของบุคคลนั้น เมื่อมีผู้สมัครขอรับสิทธิประโยชน์ที่ทางรัฐสนับสนุนเงินทุน ข้อมูลของบุคคลนั้นจะใช้เพื่อพิจารณาว่าบุคคลนั้นมีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์หรือไม่เพียงเท่านั้น กฎหมายของรัฐคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับ public charge โปรดไปที่ California Health and Human Services Agency Public Charge Guide ได้ที่ chhs.ca.gov/public-charge-guide

California Department of Social Services (CDSS) ให้ทุนแก่องค์กรไม่แสวงผลกำไรที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ เพื่อให้บริการแก่ผู้อพยพที่อาศัยอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนีย ดูรายชื่อองค์กรเหล่านี้ได้ที่ bit.ly/immigration-service-contractors

ขอขอบคุณ

Department of Health Care Services