

متي يمكنني الحصول على رد بخصوص طلبي؟

نأمل في أن يتم اتخاذ قرار حول طلبك في أقرب وقت ممكن، لكن لا يمكننا إعطائك تاريخ محدد. بعد أن ننتهي من مراجعة طلبك والوصول لقرار عن نوع التغطية الصحية التي يمكن لك أو لعائلتك الحصول عليها، سوف يصلك خطاب يخبرك بهذا القرار. وسيخبرك ذلك الخطاب أيضا عن كيفية البدء في استخدام التغطية الصحية الخاصة بك، أو عن كيفية استئناف القرار الذي اتخذناه إذا كنت لا توافق على هذا القرار. إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك مؤهلين لبرنامج Medi-Cal، سوف تحصل على بطاقة الهوية الخاصة بفوائد برنامج Medi-Cal (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC) في البريد. ربما تصلك بطاقة BIC الخاصة بك قبل الحصول على خطاب يفيد بأنك مؤهل لبرنامج Medi-Cal، إذا كان الأمر كذلك فيمكنك البدء في استخدامها عند استلامها. إذا كان لديك بطاقة BIC قديمة، فسوف يتم إعادة تفعيلها. إذا كنت قد حصلت فيما سبق على بطاقة BIC ولكنها لم تعد لديك الآن، فيمكنك الاتصال بوكالة الخدمات الإنسانية بمقاطعتك لطلب بطاقة جديدة بعد أن يتم الموافقة على طلبك.

ماذا لو احتجت إلى رعاية صحية بينما ما زلت في انتظار الرد؟

إذا كنت بحاجة إلى علاج طبي في الوقت الحالي، فعليك أن تذهب إلى طبيب أو عيادة صحية أو مستشفى. احرص على الاحتفاظ بأي إيصالات لأي شيء تدفعه للعلاج. قد يمكنك استعادة المبلغ الذي دفعته مقابل خدمات الرعاية الصحية إذا كنت مؤهلا لبرنامج Medi-Cal. إذا احتجت إلى علاج وذهبت إلى طبيب أو عيادة تقبل التأمين الخاص ببرنامج Medi-Cal، سيمكنهم مساعدتك في استرداد المبلغ المدفوع في وقت لاحق إذا تقرر أنك مؤهل للحصول على برنامج Medi-Cal. إذا كنت بحاجة إلى رعاية طبية عاجلة ولكن لا يمكن الحصول عليها من دون تأمين، اتصل بوكالة الخدمات الإنسانية بمقاطعتك على رقم الهاتف الموجود على قائمة المقاطعات المرفقة، واطلب منهم مراجعة الطلب الذي قدمته بسرعة أكبر بسبب وجود حاجة طبية ملحة.

ماذا لو كان لدي فواتير طبية لرعاية صحية حصلت عليها بينما كنت في انتظار الرد؟

إذا تقرر أنك مؤهل للحصول على برنامج Medi-Cal، فسترجع التغطية الخاصة بك إلى الشهر الذي قدمت فيه الطلب. يمكنك أن تطلب من طبيبك أن يرسل إلى برنامج Medi-Cal فاتورة الرعاية الصحية التي تلقيتها وأنت في انتظار الرد. قد يمكنك أيضا استرداد المبلغ إذا كنت قد دفعت مقابل خدمات الرعاية الصحية. إذا تم الموافقة على حصولك على Medi-Cal وكنت مؤهلا للتغطية بأثر رجعي، قد يمكن لبرنامج Medi-Cal المساعدة في دفع تكاليف معظم الخدمات الطبية التي تلقيتها في الأشهر الثلاثة السابقة للشهر الذي قدمت فيه طلب الحصول على برنامج Medi-Cal. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى www.healthconsumer.org.

إذا كان لديك حاليا فواتير طبية، يمكنك:

- 1) الاتصال بالرقم الموجود على الفاتورة، وإخبارهم بأنك في انتظار رد بخصوص أهليتك لبرنامج Medi-Cal. اطلب منهم عدم إرسال الفاتورة إلى وكالة تحصيل. يمكنك أيضا ان ترسل لهم نسخة من هذه الرسالة.
- 2) يجب عليك أيضا الاتصال بوكالة الخدمات الإنسانية بمقاطعتك إذا اتضح أنك مؤهل للحصول على برنامج Medi-Cal ليعرفوا أن لديك فواتير طبية والتاريخ أو التواريخ التي حصلت فيها على رعاية طبية (وليس تاريخ الفاتورة). وسيكون هذا مفيدا لتحديد ما إذا كنت مؤهلا للتغطية بأثر رجعي.

هل سيتحتم عليّ دفع غرامة ضريبية لعدم حصولي على تأمين بينما أنا في انتظار الرد؟

لن تضطر لدفع غرامة ضريبية عن الأشهر الماضية التي لم يكن لديك فيها تأمين، لأنك قدمت طلب خلال فترة التسجيل المفتوح في عام 2014 ولازلت في انتظار الحصول على إجابة منا. وفقا لقانون الرعاية الصحية الجديد، يجب أن يكون لدى معظم الناس تأمين صحي هذا العام أو سوف يضطرون إلى دفع غرامة ضريبية في ابريل (نيسان) 2015. قد يمكنك أيضا تجنب دفع الغرامة الضريبية إذا كان لديك أسباب أخرى تبرر عدم استطاعتك الحصول على تأمين هذا العام. إذا كان لديك أي أسئلة، يمكنك الاتصال بتحالف المستهلكين للشؤون الصحية (Health Consumer Alliance) على رقم 1-888-804-3536.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات عن الطلب الذي قدمته؟

اتصل بوكالة الخدمات الإنسانية بمقاطعتك على رقم الهاتف الموجود على قائمة المقاطعات المرفقة للحصول على مزيد من المعلومات عن الطلب الخاص بك. رجاء العلم بأنه من المهم عدم تقديم أي طلبات إضافية وانت في انتظار الرد. القيام بذلك قد يتسبب في مزيد من التأخير في معالجة الطلب الذي قدمته سابقا.



State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services



EDMUND G. BROWN JR.
GOVERNOR

معلومات هامة عن الطلب الذي قدمته للحصول على تأمين صحي

التاريخ:

عزيزي مقدم الطلب:

نشكركم على التقدم بطلب للحصول على تأمين صحي بتكلفة ميسورة في ولاية كاليفورنيا. نحن نعلم أنك أنت أو أفراد عائلتك في انتظار معرفة نوع التأمين الصحي الذي يمكنكم الحصول عليه هذا العام، وإذا كان يمكنكم الحصول على فوائد برنامج Medi-Cal.

ما الذي حدث للطلب الذي قدمته للحصول على تأمين صحي؟

نحن نأسف لأنك لم تتلقى رد منا حتى الآن بخصوص الطلب الذي قدمته للحصول على برنامج Medi-Cal. للأسف، حيث أننا قد تلقينا الكثير من الطلبات، وبسبب مشاكل متعلقة بالكمبيوتر، فنحن لم ننتهي بعد من معالجة كافة الطلبات. نود أن نخبرك بأن طلبك في حوزتنا وسوف نتخذ قرارا في أقرب وقت ممكن بخصوص التغطية الصحية الخاصة بك أو بعائلتك استنادا إلى المعلومات التي قدمتها لنا. أنت لست بحاجة إلى تقديم طلب آخر.

هل تحتاجون أن أزدكم بمزيد من المعلومات عن طلبكم؟

إذا احتجنا لمزيد من المعلومات، فسوف نرسل لك خطاب نطلب فيه المعلومات التي نحتاجها لكي ننتهي من اتخاذ قرار حول ما إذا كان يمكنكم الحصول على فوائد برنامج Medi-Cal. إذا وصلك خطاب يطلب معلومات إضافية، يرجى الرد على الشخص مسئول الاتصال الذي ورد اسمه في الخطاب وتوفير المعلومات المطلوبة. إذا لم نحصل منك على هذه المعلومات في الموعد الذي تم تحديده في الخطاب، فسوف نضطر إلى رفض طلبك. لا تقلق إذا لم يطلب منك تقديم المزيد من المعلومات. هذا يعني انه لدينا ما نحتاج إليه، وسيتم مراجعة طلبك وسوف نرسل لك رد بأسرع ما يمكن.