

## 我何時會收到申請的結果？

我們希望儘快對您的申請做出決定，但是無法告訴您確實的日期。在我們審核您的申請表並且決定您或家人可以獲得的健康保險後，您會收到決定結果的來信。信上也會告訴您何時開始使用您的健康保險，或是如果您不同意我們的決定，如何提出上訴。如果您或家裡的某人資格獲得 Medi-Cal，您會收到一張郵寄的 Medi-Cal 福利卡 (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC)。您可能會在收到來信得知您有資格獲得 Medi-Cal 之前收到 BIC，若是如此，您可以在收到卡片後開始使用。如果您有舊的 BIC，它會重新啟用。如果您以前有 BIC，但是現在已經沒有，您可以在申請獲得核准後聯絡縣立民眾服務處，索取一張新卡。

## 如果我在等候期間需要醫療護理怎麼辦？

如果您現在就需要醫療，您應該去看醫生、前往診所或醫院。務必保留您為治療付款的任何收據。如果您有資格獲得 Medi-Cal，您所支付的保健服務費用也許可以獲得退款。如果您需要治療，而且向接受 Medi-Cal 保險的醫生或診所就診，如果後來發現您有資格獲得 Medi-Cal，他們可以幫助您獲得退款。如果您需要緊急醫療，但是沒有保險無法獲得，請致電隨附郡縣清單上的電話號碼聯絡您的縣立民眾服務處，請他們更快審查您的申請，因為您有緊急醫療需求。

## 如果我在等候期間收到醫療護理的帳單怎麼辦？

如果認定您有資格獲得 Medi-Cal，您的承保將會回溯至您的申請月份。您可以請醫生向 Medi-Cal 收取您在等候期間獲得醫療護理的費用。如果您支付了醫療護理的費用，您也可能得到退款。此外，如果您獲准得到 Medi-Cal 而且有資格獲得回溯承保，Medi-Cal 也許可以幫助支付您在申請月份之前三個月內獲得的大部份醫療護理的費用。洽詢詳情請瀏覽 [www.healthconsumer.org](http://www.healthconsumer.org)。

如果您目前有醫療帳單，您可以：

- 1) 致電帳單上的電話號碼，告訴他們您正在等候 Medi-Cal 資格的消息。請他們不要將帳單寄給催款公司。您也可以把這封信的影本寄給他們。
- 2) 如果認定您有資格獲得 Medi-Cal，您也可以聯絡縣立民眾服務處，告訴他們您收到醫療帳單以及您獲得醫療護理的日期（不是帳單日期）。這樣有助於確定您是否有資格獲得回溯承保。

## 如果我在等候期間沒有保險，我是否要付稅金罰款？

您不必為您沒有保險的月份支付稅金罰款，因為您在 2014 年的開放投保期內提出申請，而且仍在等候我們的結果。根據新的保健法律，大多數人在今年必須有保險，否則必須在 2015 年 4 月支付稅金罰款。如果您有其他原因無法在今年獲得健康保險，您也許也可以避繳稅金罰款。如果您有任何問題，請致電 1-888-804-3536 聯絡健康消費者聯盟 (Health Consumer Alliance)。

## 哪裡可以取得有關我申請的更多資料？

請致電隨附郡縣清單上的電話號碼，聯絡縣立民眾服務處洽詢有關您申請的更多資料。請注意，在等候回覆期間，請不要寄出額外的申請表。這樣做可能導致您已經提交的申請表進一步受到延遲。

**Department of Health Care Services**  
1501 Capitol Avenue, MS 4607  
Sacramento, CA 95899-7417



State of California—Health and Human Services Agency  
**Department of Health Care Services**



EDMUND G. BROWN JR.  
GOVERNOR

### 有關您的健康保險申請書的重要資訊

日期：08/14/2014

申請人敬啟：

謝謝您申請加州的可負擔健康保險。我們知道您或您的家人正在等著知道今年可以獲得什麼健康保險，以及是否能獲得 Medi-Cal 福利。

#### 我的健康保險申請怎麼了？

很抱歉我們還沒有告知您的 Medi-Cal 申請結果。很遺憾，由於我們收到的申請表過多，而且因為電腦問題，我們還沒有處理完所有的申請表。我們想要告訴您，我們已收到您的申請表，並且會根據您給我們的資料儘快做出有關您或您家人健康保險的決定。**您不需要再次申請。**

#### 你們需要有關我的申請表的更多資料嗎？

如果我們需要更多資料，我們會寄信給您要求需要的資料，以便做出您是否可以獲得 Medi-Cal 福利的決定。如果您收到要求更多資料的來信，請向信上寫明的聯絡人提供所需的資料。如果我們沒有在信上指明的到期日前收到這項資料，我們必須拒絕您的申請。如果沒有要求您提供更多資料，請不要擔心。這表示我們已經有了所需的資料，將會審核您的申請表，並且儘快告訴您結果。