

XX/XX/XXXX



JOHN SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

Шановний учаснику програми Medi-Cal!

У попередньому листі було повідомлено, що після **1 липня 2026 року** Medi-Cal припинить покривати стоматологічні послуги для деяких дорослих учасників, окрім випадків невідкладної допомоги. Дату набрання чинності цієї зміни було перенесено на **1 липня 2027 року**. Ця зміна залежить від імміграційного статусу. Зміна стосується лише учасників Medi-Cal віком від 19 років, які не мають права на повноцінне федеральне медичне страхування Medi-Cal. Учасникам, яких торкнулася ця зміна, рекомендується звернутися по необхідну стоматологічну допомогу зараз – до **1 липня 2027 року**.

Щоб дізнатися, чи стосується Вас ця зміна, що набирає чинності 1 липня 2027 року, ознайомтеся з таблицею імміграційного статусу за адресою:

<https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/immigration-status-categories.aspx>.

Ви збережете повний пакет медичного страхування Medi-Cal зі стоматологічними послугами незалежно від Вашого імміграційного статусу, якщо:

- Ви вагітні (і до одного року після закінчення вагітності), або
- Вам менше 19 років, або
- Вам ще не виповнилося 26 років, і Ви перебували під опікою у свій 18-й день народження.

Якщо Ви не маєте права на повний пакет Medi-Cal зі стоматологічними послугами, Ви можете отримати невідкладну стоматологічну допомогу.

Що таке невідкладна стоматологічна допомога?

Невідкладна стоматологічна допомога – це лікування, необхідне негайно для зупинки сильного болю або діагностики та лікування раптових, серйозних проблем зі здоров'ям. Невідкладна стоматологічна допомога може бути надана в таких ситуаціях:

- Кровотеча, яка не зупиняється
- Болісний набряк у роті або навколо нього
- Зубний біль або біль у щелепі

- Травми обличчя або щелепи
- Інфекція ясен або зубів із болем або набряком
- Післяопераційний догляд (наприклад, зміна пов'язок або зняття швів)
- Зламаний або вибитий зуб
- Підрізання або коригування дротів у брекетах, які завдають болю щогі чи яснам

Щоб дізнатися більше про служби невідкладної медичної допомоги, перейдіть за посиланням: **<https://smilecalifornia.org/common-questions-2/what-should-i-do-if-i-have-a-dental-emergency/>**.

Що мені слід знати?

- Якщо ця зміна стосується Вас, Ви можете користуватися стоматологічними послугами Medi-Cal до **30 червня 2027 року**. Починаючи з 1 липня 2027 року, Ви більше не матимете повного спектру стоматологічних послуг і можете бути виключені зі свого стоматологічного плану Medi-Cal (плану керованого стоматологічного обслуговування).
- Якщо у Вас виникла невідкладна стоматологічна ситуація, Ви можете звернутися до стоматолога Medi-Cal.
- Щоб знайти стоматолога Medi-Cal поруч із Вами, перейдіть за посиланням: **<https://dental.dhcs.ca.gov/find-a-dentist/home>** або зателефонуйте до стоматологічної клініки Medi-Cal за номером **1-800-322-6384**.
- Щоб дізнатися більше про Medi-Cal Dental, перейдіть за посиланням: **<https://smilecalifornia.org/>**.
- Якщо Ваш імміграційний статус зміниться, зверніться до місцевого офісу Medi-Cal у Вашому окружному відділенні, щоб дізнатися, чи маєте Ви право на отримання стоматологічних послуг. Знайдіть інформацію про місцевий офіс Medi-Cal у Вашому окружному відділенні за адресою: **dhcs.ca.gov/COL**.
- Щоб повідомити про свою вагітність або про те, що у Вас зараз триває 12-місячний період після завершення вагітності, зверніться до місцевого офісу Medi-Cal у Вашому окрузі.
- Ви збережете свої пільги Medi-Cal Dental і будете переведені на платну програму Medi-Cal Dental для отримання повного стоматологічного страхування, якщо:
 - Ви вагітні або перебуваєте у післяпологовому періоді (один рік після вагітності), та/або
 - Ви є прийомною дитиною/підлітком або колишнім прийомним підлітком віком до 26 років, який перебував під опікою у день свого 18-річчя

Дізнайтеся більше про Medi-Cal Dental

Щоб отримати відповіді на запитання про те, яких імміграційних статусів стосуються зміни, ознайомтеся з розділом «Часті запитання» (FAQ).

Використайте свій смартфон, щоб відсканувати QR-код нижче, або перейдіть за посиланням **<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-Cal-Dental-Benefit-Changes-Frequently-Asked-Questions.aspx>**



Для отримання додаткової допомоги:

- Зателефонуйте до стоматологічної клініки Medi-Cal з понеділка по п'ятницю з 8 а.м. до 5 р.м. (крім державних свят) за номером **1-800-322-6384**. Всі дзвінки безкоштовні.
- Якщо у Вас є запитання щодо права на участь, пільг та послуг, зателефонуйте на гарячу лінію Medi-Cal з понеділка по п'ятницю з 8 а.м. до 5 р.м. (крім державних свят) за номером **1-800-541-5555**. Всі дзвінки безкоштовні.
- Щоб отримати допомогу у використанні ваших пільг та розуміння ваших прав, надішліть електронного листа на адресу **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov** або зателефонуйте за номером **1-888-452-8609** (TTY: 711 для служби ретрансляції штату Каліфорнія), з понеділка по п'ятницю, з 8 а.м. до 5 р.м., крім державних свят. Всі дзвінки безкоштовні. Ви можете також перейти за посиланням:
<https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/mh-ombudsman.aspx>.
- Щоб отримати допомогу у виборі планів медичного та стоматологічного страхування, зателефонуйте до служби опцій медичного страхування Medi-Cal (HCO) з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 18:00 за номером **1-800-430-4263** (TTY: 1-800-430-7077). Всі дзвінки безкоштовні. Ви можете також перейти на вебсайт Medi-Cal HCO за адресою **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
- Якщо у Вас виникли запитання щодо Вашого стоматологічного плану, зателефонуйте за номером, вказаним на звороті Вашої картки стоматологічного плану Medi-Cal. Всі дзвінки безкоштовні.
- Щоб дізнатися більше про зміни в Medi-Cal, перейдіть за посиланням:
<https://www.dhcs.ca.gov/Medi-Cal/Pages/changes.aspx>.
- Якщо у вас виникли запитання щодо змін в обсязі покриття Medi-Cal стосовно імміграційного статусу, надішліть електронного листа на адресу **ImmigrationPolicy@dhcs.ca.gov**.
- Щоб знайти місцеве відділення округу, перейдіть за посиланням: **dhcs.ca.gov/COL**.

Дякуємо,

Департамент охорони здоров'я