

Su Guía de Medi-Cal Sobre la Salud Mental y Uso de Sustancias: Que Servicios Están Cubiertos y Como Obtener Atención

Este folleto explica qué servicios de salud del comportamiento están disponibles para usted a través de sus beneficios de Medi-Cal, que incluyen tanto salud mental como servicios por consumo de sustancias.



Obtenga más información detallada sobre los beneficios de salud del comportamiento gratuitos y de bajo costo para los californianos.

dhcs.ca.gov/es/services/MH/Pages/BH-Brochures.aspx



Índice

- 3** [Servicios de salud mental cubiertos por Medi-Cal](#)
Descripción del folleto y los tres servicios principales de salud del comportamiento cubiertos por Medi-Cal.
- 4** [Servicios de salud mental no especializados](#)
Apoyo para problemas comunes como la ansiedad, la depresión y el estrés.
- 5** [Servicios de salud mental especializados](#)
Atención para trastornos de salud mental graves, como la esquizofrenia, el trastorno bipolar u otras que dificultan las actividades cotidianas.
- 6** [Servicios para consumo de sustancias](#)
Tratamiento y apoyo para el consumo de alcohol o drogas, incluyendo terapia, desintoxicación y rehabilitación.
- 7** [Servicios para niños y jóvenes](#)
Apoyo para personas menores de 21 años, incluyendo ayuda con problemas emocionales, de desarrollo y relacionados con el consumo de sustancias.
- 8** [Servicios para miembros indígenas americanos/ nativos de Alaska](#)
Atención basada en su cultura a través de profesionales de servicios de salud indígenas o su plan de salud de Medi-Cal.
- 9-10** [Recursos y contactos](#)
Números de teléfono de ayuda, sitios web y herramientas útiles para obtener apoyo, hacer preguntas o conectarse con los servicios de salud del comportamiento.

Servicios de salud mental cubiertos por Medi-Cal



Este folleto le informa sobre los diferentes tipos de servicios y cómo accederlos. También le indica a quién llamar si necesita ayuda o tiene alguna pregunta.

Puede utilizar los beneficios de Medi-Cal para acceder a servicios de salud del comportamiento, los cuales incluyen tres tipos principales:

- » **Servicios de salud mental no especializados**
Apoyo para problemas comunes como la ansiedad, la depresión y el estrés.
- » **Servicios de salud mental especializados**
Atención para trastornos de salud mental graves, como la esquizofrenia, el trastorno bipolar u otras que dificultan las actividades cotidianas.
- » **Servicios para consumo de sustancias**
Tratamiento y apoyo por consumo de alcohol o drogas, incluyendo terapia, desintoxicación y tratamientos de rehabilitación.

También hay recursos adicionales para niños y jóvenes menores de 21 años, y para miembros indígenas americanos/nativos de Alaska.



Servicios de salud mental no especializados



Los servicios de salud mental no especializados le pueden apoyar en el manejo de condiciones leves a moderadas, o problemas emocionales que no afectan en gran medida su vida diaria o sus actividades. Algunos ejemplos de servicios incluyen:

- » Evaluaciones iniciales de salud mental.
- » Terapia individual o grupal.
- » Los medicamentos pueden ser parte del apoyo para su bienestar mental y emocional.
- » Servicios diádicos: Servicios que apoyan tanto a usted como a la salud del comportamiento y el desarrollo de su hijo de manera conjunta.

Su cobertura de Medi-Cal	Cómo conseguir los servicios de salud mental no especializados
Medi-Cal Managed Care*	» Hable con su profesional de salud—como su médico, enfermero(a) o asistente médico. » También puede contactar a su plan de Medi-Cal Managed Care en: dhcs.ca.gov/es/mmchpd » Los planes de Medi-Cal Managed Care ofrecen manuales para los beneficiarios del seguro con una lista completa de servicios de salud mental no especializados.
Tarifa por Servicio (Medical Fee-for-Service)*	» Hable con su profesional de salud—como su médico, enfermero(a) o asistente médico.

*Medi-Cal cubre su atención ya sea que esté en Tarifa por Servicio o en un Medi-Cal Managed Care Plan; son solo diferentes formas en que Medi-Cal paga sus servicios. Si califica, Medi-Cal ofrece cobertura de salud gratis o de bajo costo.

Servicios de salud mental especializados



Los servicios de salud mental especializados le pueden apoyar para atender las enfermedades mentales o problemas emocionales que sean suficientemente graves como para afectar su vida o en su actividad diaria. Ejemplos incluyen:

- » Servicios de asesoramiento, terapia y tratamiento individuales, grupales o familiares.
- » Coordinadores de servicios que le ayudan a conectar con otros servicios y apoyos.
- » Intervención en crisis para atender su problema con urgencia y prevenir resultados más graves, como la hospitalización.
- » Servicios de tratamiento residencial si está en un centro autorizado.
- » Servicios de hospitalización psiquiátrica cuando su problema no pueda tratarse de forma segura en casa ni en el consultorio de un profesional médico. Los servicios de tratamiento residencial se ofrecen en centros autorizados.

Su cobertura de Medi-Cal	Cómo conseguir los servicios de salud mental especializados
Medi-Cal Managed Care* o Tarifa por Servicio (Medical Fee-for-Service)* *Vea nota página 4	» Hable con su profesional de salud, como su médico, enfermero(a) o asistente médico. » También puede contactar a su plan de salud del comportamiento de su condado en: dhcs.ca.gov/es/mmchpd » Los planes de salud del comportamiento del condado ofrecen manuales para los beneficiarios del seguro con una lista completa de servicios de salud mental especializados.

Servicios para consumo de sustancias



Los servicios para consumo de sustancias pueden ayudarle a superar problemas relacionados con el consumo de alcohol o drogas. Algunos ejemplos de servicios incluyen:

- » Tratamiento ambulatorio que incluye asesoramiento y educación.
- » Tratamiento residencial en centros autorizados para apoyar la sobriedad, controlar detonantes y continuar la atención una vez dado de alta.
- » Tratamiento asistido que combina medicación y asesoramiento por el consumo de sustancias.
- » Evaluaciones y derivaciones para personas mayores de 11 años en riesgo de presentar problemas de consumo de sustancias.

Su cobertura de Medi-Cal	Cómo conseguir ayuda para el consumo de alcohol o drogas
Medi-Cal Managed Care* o Tarifa por Servicio (Medical Fee-for-Service)*	» Hable con su profesional de salud—como su médico, enfermero(a) o asistente médico. » También puede contactar a su plan de salud del comportamiento de su condado en: dhcs.ca.gov/es/sud-cal » Llame al número de teléfono de derivación para tratamiento no urgente de SUD de DHCS: 1-800-879-2772 Visite: dhcs.ca.gov/es/SUD-NETRL » Los planes de salud del comportamiento del condado ofrecen manuales para los beneficiarios del seguro con una lista completa de servicios para trastornos por consumo de sustancias.

*Vea nota página 4

Servicios para niños y jóvenes



Medi-Cal ofrece servicios de salud conductual para niños y jóvenes menores de 21 años. Los servicios son confidenciales. Ejemplos incluyen:

- » Opciones de tratamiento que pueden incluir terapia, atención en situaciones de crisis o medicación.
- » Apoyo para la ansiedad, la depresión y los problemas emocionales.
- » Servicios para el consumo de sustancias y los trastornos alimenticios.
- » Jóvenes de 12 años o más, padres, cuidadores u otras personas con responsabilidad legal pueden solicitar apoyo.

Programas Escolares: El Programa de Tarifas de la Iniciativa de Salud Conductual para Niños y Jóvenes (CYBHI) y el Programa de Facturación de Agencias Educativas Locales (LEA) ayudan a las escuelas a recibir pago por ofrecer servicios de salud mental y uso de sustancias, facilitando que los estudiantes reciban atención.

Quién puede recibir los servicios	Cómo conseguir los servicios de salud del comportamiento para niños y jóvenes
Niños y jóvenes menores de 21 años con Medi-Cal Managed Care* o Tarifa por Servicio (Medical Fee-for-Service)* *Vea nota página 4	» Hable con su profesional de salud—como su médico, enfermero(a) o asistente médico. » También puede contactar a su plan de Medi-Cal Managed Care en: dhcs.ca.gov/es/mmchpd » Los planes de Medi-Cal Managed Care ofrecen manuales para los beneficiarios del seguro con una lista completa de servicios de salud mental.

Servicios para miembros indígenas americanos/nativos de Alaska



Medi-Cal colabora con los Programas de Atención Médica Indígena (IHCP, por sus siglas en inglés) para ofrecer servicios de salud del comportamiento, incluida la salud mental y el uso de sustancias, a miembros indígenas americanos/nativos de Alaska (AI/AN). IHCP ofrece una variedad de servicios, entre ellos:

- » Terapia para el bienestar mental y emocional.
- » Asesoramiento para individuos, familias y grupos.
- » Apoyo para el consumo de sustancias, incluidos servicios para tratar problemas de alcohol o drogas.
- » En algunos condados, estos programas incluyen sanadores tradicionales o ayudantes naturales.
- » Puede recibir servicios a través de los IHCP o mediante las otras opciones que se mencionan en este folleto.

Quién puede recibir los servicios	Cómo conseguir los servicios de salud del comportamiento para AI/AN
Indígenas americanos/nativos de Alaska beneficiarios de Medi-Cal	Para más información sobre los IHCP: » Visite: dhcs.ca.gov/es/ihpsl » Llame a la Oficina de Asuntos Tribales: 1-916-449-5770 CalHOPE RedLine: apoyo telefónico, por chat o videollamada para comunidades indígenas y tribales urbanas con información sobre traumas. » Visite: ccuih.org/redline

Recursos y contactos



Si necesita ayuda con su Medi-Cal o con los servicios de salud del comportamiento, hay personas y lugares que pueden darle apoyo.

Servicio	Descripción y a quién contactar
Apoyo en situaciones de crisis	Línea Nacional de Prevención del Suicidio ofrece asistencia 24/7 con consejeros entrenados. » Llame o mande un texto: 988 » Chat en línea: 988lifeline.org/es/inicio/
CalHOPE Todas las edades	Asesoramiento gratuito en crisis, apoyo emocional y recursos de salud mental por teléfono o en línea. » Llame: 1-833-317-HOPE (4673) » Visite: calhope.org/pages/recursos.aspx
BrightLife Kids Familias y niños de 0 a 12 años	Aplicación gratuita y confidencial para la salud mental que apoya a familias con niños pequeños y ofrece orientación experta para padres y cuidadores. » No se requiere seguro médico » Visite: brightlife.kids/es-US
Soluna Adolescentes y jóvenes de 13 a 25 años	Aplicación gratuita y confidencial de salud mental para adolescentes y jóvenes, con apoyo entre pares, ayuda en crisis y guía. » No se requiere seguro médico » Visite: solunaapp.com/es



Tema	Descripción y a quién contactar
Apoyo general de Medi-Cal	Para preguntas generales sobre Medi-Cal: » Llame: 1-800-541-5555 » TDD: 1-800-430-7077 » Visite: dhcs.ca.gov/es/myMedi-Cal
Problemas para acceder a servicios o si se lo niegan	Si tiene dificultades para acceder a los servicios de salud del comportamiento de Medi-Cal o cree que se le negó injustamente: » Llame: 1-888-452-8609 » Visite: dhcs.ca.gov/es/ombudsman » Correo electrónico: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov » Para presentar una queja o solicitar una audiencia: dhcs.ca.gov/es/complaint
Solicitud de Medi-Cal	Si aún no tiene Medi-Cal y desea solicitarlo: Visite: dhcs.ca.gov/es/apply
Ver este folleto en línea	Obtenga más información sobre los beneficios gratuitos y de bajo costo de salud del comportamiento para los Californianos. » Visite: dhcs.ca.gov/es/services/MH/Pages/BH-Brochures.aspx



Obtenga más información detallada sobre los beneficios de salud del comportamiento gratuitos y de bajo costo para los californianos.

[dhcs.ca.gov/es/services/MH/Pages/
BH-Brochures.aspx](https://dhcs.ca.gov/es/services/MH/Pages/BH-Brochures.aspx)

