

The background of the slide is a purple-tinted image featuring a stethoscope on the right side and a line graph on the left side. The graph has a vertical axis with numerical values 3, 6, 9, 12, and 15. The line graph shows a fluctuating trend that generally increases from left to right. The overall aesthetic is professional and medical.

# DHCS Embajadores de Cobertura

División de elegibilidad de Med-Cal (2022)

# Antecedentes

- » En Enero del 2020, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos declaro una emergencia de salud pública (ESP) en respuesta al brote de COVID-19.
- » Requisitos de cobertura continua de la Ley de Respuesta al Coronavirus de Familias Primero.

# Desconectar ESP

- » **Cuando termine la ESP de COVID-19, 2-3 millones de beneficiarios de Medi-Cal podrían perder su cobertura.**
- » **DHCS' Objetivo principal:** Minimizar la carga de los beneficiarios y promover la continuidad de la cobertura para los beneficiarios.
- » **DHCS Embajador de cobertura:** Educar, involucrar y proporcionar consistencia.

# Quien son los Embajadores de Cobertura?

- » Mensajeros confiables que envían mensajes importantes a los beneficiarios de Medi-Cal.
- » Los embajadores de la cobertura de DHCS están formados por diversas organizaciones que puedan llegar a los beneficiarios de maneras cultural y lingüísticamente apropiadas.
- » Los embajadores de cobertura de DHCS conectara a los beneficiarios de Medi-Cal a nivel local con comunicacion dirigida e importante.

# Quien puede inscribirse para convertirse en Embajador de Cobertura de DHCS?

- » Agencias estatales y federales
- » Proveedores
- » Planes de atención administrada
- » Oficinas locales de condado
- » Navegadores de salud
- » Defensores y Partes Interesadas
- » Organizaciones Comunitarias
- » Centros de Salud
- » Clinicas
- » Empleados de DHCS

# Deberes de Embajador

- » Mantenerse al día con la información más reciente.
- » Comuníquese con los beneficiarios de Medi-Cal para alentarlos a actualizar su información de contacto y devolver la información solicitada sobre su cobertura de Medi-Cal.

# Objetivos de Comunicacion

- » **Educar** – Crear consistencia sobre las acciones que los beneficiarios deben tomar y cuando deben tomarlas para mantener la cobertura.
- » **Comprometerse** – Involucrar a los socios de la comunidad con las herramientas necesarias para llegar a los beneficiarios.
- » **Proporcionar Consistencia**– Crear una voz coherente entre los socios de la comunidad.

# Estrategia de Comunicacion del DHCS para desconectar ESP







- **Primera Fase: Animar a los beneficiarios a actualizar la informacion de contacto lanzada recientemente.**
  - Campaña de comunicación multicanal para alentar a los beneficiarios a actualizar la información de contacto con las oficinas del condado.
  - Folletos en consultorios de proveedores / clínicas, redes sociales, guiones de llamadas y banderas de sitios web.
  - **Segunda Fase: Esté atento a los paquetes de renovación en el correo. ¡Recuerde actualizar su información de contacto!**
  - **Lanzamiento 60 días antes del final de COVID-19 ESP.**
  - Recuerde a los beneficiarios que estén atentos a los paquetes de renovación por correo y actualicen la información de contacto con la oficina local de su condado si aún no lo han hecho.



# Caja de Herramientas de Comunicación

- » Proporciona recursos de comunicación diseñados para apoyar a los Embajadores de Cobertura de DHCS.
- » DHCS utilizó recursos de CMS para desarrollar contenido
- » Las partes interesadas revisaron los recursos y proporcionaron comentarios.

# Uso del contenido del kit de herramientas

	 <b>Call Script</b>	 <b>IVR Call Script</b>	 <b>Flyers</b>	 <b>Social Media</b>	 <b>Website Banner</b>	 <b>Website Text</b>
Ready-to-use messaging	×	×	×	×	×	×
Multi-platform			×	×		
Broad audience reach			×	×	×	
Focused audience reach	×	×	×		×	×

# Prácticas Recomendadas

- » Utilice los mensajes que se proporcionan en el kit de herramientas
- » Ofrecer recursos en el idioma preferido
- » Proporcionar información apropiada del condado, según sea necesario
- » Recordatorios en cada contacto con el beneficiario

# DHCS Recursos para Embajadores

- » [Únase a la lista de correo del Embajador de Cobertura de DHCS](#)
- » Descargue el Kit de herramientas de divulgación en el [DHCS](#)  
[Página Web del Embajador de Cobertura](#)
- » Contacto: [Ambassadors@dhcs.ca.gov](mailto:Ambassadors@dhcs.ca.gov)

# Preguntas?

Contacto: [Ambassadors@dhcs.ca.gov](mailto:Ambassadors@dhcs.ca.gov)