

Como puede ayudar a miembros de Medi-Cal mantener su cobertura médica

Departamento de servicios de atención médica (DHCS por so siglas en inglés) – September 2023



La capacitación de hoy

Temas:

- La importancia de las renovaciones de Medi-Cal y como mantener la cobertura.
- El difundir la información necesaria que desempeñan los embajadores de Medi-Cal es fundamental para ayudar a su comunidad.



Puntos claves sobre la capitación de hoy

1. Comprender el porque es tan importante el conocimiento de las renovaciones de Medi-Cal y el impacto que tendrá en las personas y la comunidad.
2. Los pasos que se debe tomar para renovar la cobertura de Medi-Cal.
3. Evaluar otras opciones de seguro médico para miembros de Medi-Cal que ya no califiquen para Medi-Cal.
4. Comprender el gran **pedido de acción** que se le pide a Ud. para ayudar a los miembros de Medi-Cal mantener su cobertura.

¿Por qué es tan importante esta capacitación?

- » Las personas inscritas en Medi-Cal deberán **tomar acción ahora** para mantener su cobertura o podrían **perder su cobertura médica de Medi-Cal**.
- » Muchas personas inscritas en Medi-Cal no saben que deberán tomar acción para renovar su beneficios de Medi-Cal o tal vez no sepan que pasos tomar para mantener su cobertura.
- » Sabemos que Ud. es una **voz confiable** en su comunidad y que tiene la capacidad de que la gente en su comunidad reciba la información que necesitan de Ud. para **mantener su cobertura de Medi-Cal vigente**.

Actualización sobre los operativos de Medi-Cal

La Importancia de la renovación de Medi-Cal

(dispositivos para ayudar a capacitar a otros socios en su comunidad)



¿Qué es Medi-Cal?

- Medi-Cal es la versión de California del programa federal Medicaid y brinda cobertura médica a más de 15 millones de californianos, incluyendo adultos elegibles de bajos ingresos, niños, personas embarazadas, adultos mayores y personas con discapacidades.
- » Medi-Cal ofrece un conjunto completo de beneficios incluyendo, visitas al médico, medicamentos recetados, atención de maternidad y recién nacidos, y servicios de salud mental.
- » Las oficinas locales del condado Medi-Cal administran la mayoría de los casos de Medi-Cal en California.

¿Por qué empezaron a reanudar las renovaciones de Medi-Cal?

- » Durante los últimos tres años, las miembros de Medi-Cal no tuvieron que renovar su cobertura del programa debido a la emergencia de Salud Pública COVID-19 y se le refirió como "requisito de cobertura continua."
- » El requisito de cobertura continua concluyó el 31 de marzo de 2023 y el requisito de renovaciones para los miembros de Medi-Cal comenzó el 1 de abril de 2023 para personas que requerían renovación en el mes de junio de 2023.
- » **El proceso de renovación para determinar si aún califican para Medi-Cal se está reanudando para todos los miembros de Medi-Cal.** Es importante que los miembros de Medi-Cal sepan lo que está sucediendo y que pueden hacer para poder mantener su cobertura médica.

¿Qué está pasando ahora con las renovaciones de Medi-Cal?

- » **Los condados comenzaron el proceso de renovaciones de Medi-Cal para determinar si los miembros** aún califican para Medi-Cal.
- » Es posible que algunas personas no calificarán para Medi-Cal y **perderán su cobertura.**
- » California **distribuirá las renovaciones de Medi-Cal durante un periodo de 12 meses.** Se utilizará el mes de renovación original del miembro de Medi-Cal como el mes de renovación. No todos se les renovera la cobertura de Medi-Cal al mismo tiempo.

¿Cómo afectara esto a las personas de mi comunidad?

- » California estima entre **2 y 3 millones** de personas podrían perder su cobertura de Medi-Cal durante los próximos 12 meses.
- » Muchos de los que perderán su cobertura de Medi-Cal será por motivos procesales por no regresar el formulario de renovación anual de Medi-Cal.
- » Los miembros de Medi-Cal deben **tomar acción y renovar** su cobertura, si creen que aún califican para Medi-Cal.
- » Las personas que no califican para Medi-Cal tal vez podrán calificar para cobertura médica a través de Covered California.

¿Como podrán los miembros de Medi-Cal completar la renovación de Medi-Cal?

- » La oficina local del condado de Medi-Cal utilizará la información que tiene para decidir si una persona o sus familiares todavía son elegibles para la cobertura de Medi-Cal.
- » Si las oficinas locales del condado de Medi-Cal **necesitan más información**, enviarán por correo **una carta de renovación en un sobre amarillo llamativo**.
- » Para algunas personas, esta será **la primera** vez que se renovará su cobertura.
- » Es posible que muchas personas no sepan que necesitan renovar su cobertura de Medi-Cal y prestar atención a correspondencia que venga de la oficina de su condado de Medi-Cal.

Lo que los miembros de Medi-Cal necesitan saber

1. Actualizar su información de contacto

- » Deberán informar al condado de cualquier cambio nuevo como su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico para que su condado pueda comunicarse con ellos.
- » Si su información no ha cambiado, no necesitar comunicarse con el condado.

Lo que los miembros de Medi-Cal necesitan saber

2. Díganles que revisen su correo y tomen medidas

- » Los condados les enviarán por correo una carta sobre elegibilidad de Medi-Cal. Si reciben correspondencia acerca de la renovación, deben enviar la información que les pidan por correo, teléfono, en persona o en línea para evitar interrupciones en su cobertura médica de Medi-Cal.

3. Recuerden a los miembros de Medi-Cal crear o revisar su cuenta en línea

- » Regístrense para obtener una cuenta en Benefits.Cal.com para recibir alertas sobre su caso.
- » Recuérdenles crear o iniciar sesión en su cuenta para recibir alertas. Podrán presentar renovación o solite información en línea.
- » Esta es la forma más fácil y rápida para actualizar su información de contacto y completan su formulario de renovación.

¿Qué pasos deben tomar los miembros de Medi-Cal si reciben un formulario de renovación de Medi-Cal?

- » **Lea las instrucciones en el formulario de renovación de Medi-Cal.**
- » **Complete su formulario de renovación y devuélvalo** a la oficina de condado local de Medi-Cal de inmediato para ayudar a evitar una interrupción de cobertura de su Medi-Cal.
- » Si la oficina del condado local de Medi-Cal solicita más información, **proporcione la información** que soliciten y cualquier documento que respalde esa información.

¿Qué pasos deben tomar los miembros de Medi-Cal si reciben un formulario de renovación de Medi-Cal?

- » Si los padres ya no califican para Medi-Cal, sus hijos aún podrán calificar para Medi-Cal. Es importante que **siempre se devuelva el formulario de renovación** para que la oficina local de Medi-Cal del condado pueda determinar si aún califican para Medi-Cal.
- » **Es importante estar pendiente de cualquier correspondencia de seguimiento de la oficina local del condado de Medi-Cal sobre la cobertura de Medi-Cal del miembro.** la oficina del condado local de Medi-Cal estarán en contacto con los miembros de Medi-Cal una vez que hayan revisado la información del miembro/familia para compartir si se ha renovado la cobertura de Medi-Cal. La oficina local del condado de Medi-Cal también les informará si ya no califican para Medi-Cal, cuándo finalizará su cobertura e información sobre la transición a Covered California si califican.

¿Qué pasos deben tomar los miembros de Medi-Cal si pierden su cobertura?

- 1. Revise el aviso de la oficina local de Medi-Cal de su condado para ver el por qué ya no calificó para Medi-Cal.**
 - Si es porque el miembro de Medi-Cal no completó su renovación o proporcionó información faltante antes de la fecha límite, aún puede completar su formulario de renovación dentro de los 90 días posteriores a la finalización de Medi-Cal. Si el miembro de Medi-Cal aún califica para Medi-Cal, se restaurará la cobertura de Medi-Cal a la fecha en que se cancelo.
 - Si la oficina local del condado de Medi-Cal determina que el miembro de Medi-Cal ya no es elegible para Medi-Cal, automáticamente se evaluará para cobertura médica a través de Covered California.
- 2. Apelar la decisión o volver a solicitar Medi-Cal.**
 - Si el miembro de Medi-Cal cree que todavía califica para Medi-Cal y la oficina local del condado de Medi-Cal canceló la cobertura debido a un error, el miembro de Medi-Cal podrá solicitar al estado una segunda revisión y apelar la decisión.
 - Si hay un cambio en la situación del miembro de Medi-Cal en el futuro (por ejemplo, cambios en los ingresos), podrán volver a solicitar Medi-Cal en cualquier momento.

¿Cómo puede ayudar?

Two decorative wavy lines in shades of blue and teal, flowing horizontally across the middle of the slide.

Conviértase en embajador de cobertura de DHCS

- » El DHCS está llevando a cabo una campaña de información, educación y extensión pública en todo el estado.
- » Los socios comunitarios y mensajeros confiables son fundamentales para comunicarse con los miembros de Medi-Cal.
- » [Inscríbase](#) para ser embajador de cobertura de DHCS.
- » Reciba actualizaciones quincenales por correo electrónico con la información más reciente sobre la campaña.
- » Sea el primero en enterarse de nuevos recursos y seminarios webs bimensuales.

Demostración del centro de recursos

**Keep your
family
covered.**



Si no tiene internet durante su presentación, puede utilizar los siguientes dispositivos para presentar los recursos disponibles en el centro de recursos

Mantenga inscrita a su comunidad , centro de recursos

- » DHCS lanzó el centro de recursos *Keep Your Community Covered* (Mantenga inscrita a su comunidad) para poder apoyar la misión
- » Descargue y comparta recursos en los **19 idiomas umbral de Medi-Cal.**



Keep your community covered.



Keep Your Medi-Cal

CAMPAIGN

Keep Your Medi-Cal

DESCRIPTION

The California Department of Health Care Services (DHCS) is conducting a statewide public information, education, and outreach campaign to raise awareness about the return of the annual Medi-Cal eligibility renewals and encourage Medi-Cal members to take steps to keep themselves and their families covered.

To promote collaboration with community groups in this effort, DHCS created the Keep Your Community Covered Resource Hub with outreach materials in **English**. Simply select from the tabs below to download and share graphics, flyers, videos, and access specific audience resources. These materials can be customized and are designed to help Medi-Cal members take steps to keep their health coverage.

Important: clicking on the file names will immediately begin downloading the files.

General Messaging Resources	Social Media Graphics	Print Materials	
Media Outreach Resources	Videos	For IHSS Recipients	For Uninsured Group
For Providers	For Managed Care Plans (MCPs)	For Schools and Families	
For Older Californians	For Employers		

ADDITIONAL DOWNLOADABLE ASSETS & HOUSED MEDIA

English Communications Toolkit	English Renewal Message Guide
--------------------------------	-------------------------------

Mantenga Su Medi-Cal

CAMPAIGN

Mantenga Su Medi-Cal

DESCRIPTION

The California Department of Health Care Services (DHCS) is conducting a statewide public information, education, and outreach campaign to raise awareness about the return of the annual Medi-Cal eligibility renewals and encourage Medi-Cal members to take steps to keep themselves and their families covered.

To promote collaboration with community groups in this effort, DHCS created the Keep Your Community Covered Resource Hub with outreach materials in **Spanish**. Simply select from the tabs below to download and share graphics, flyers, videos, and access specific audience resources. These materials can be customized and are designed to help Medi-Cal members take steps to keep their health coverage.

Important: clicking on the file names will immediately begin downloading the files.

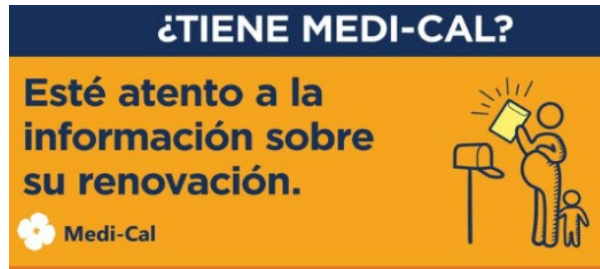
General Messaging Resources	Social Media Graphics	Print Materials
Media Outreach Resources	For Uninsured Group	Videos

Recursos generales de mensajería

- » El kit de herramientas de la fase 2 incluye mensajes para páginas de destino, centro de llamadas, correos electrónicos y mucho más.
- » La nueva mensajería proporciona mensajes fáciles de referencia sobre:
 - Proceso de renovación
 - actualización de información de contacto
 - Completar formulario de renovación
 - Que sucederá una vez que envíe su renovación
 - Traslado a Covered California



Materiales gráficos para redes sociales



NO PIERDA SU COBERTURA.

Got Medi-Cal Tweet

Pronto comenzarán las renovaciones de Medi-Cal. Si su información cambió en los últimos 3 años, entre a su cuenta de Medi-Cal y actualícela. Esté atento a la información sobre su renovación y responda enseguida para mantener su cobertura. Aprenda más: [MantengaSuMediCal.org](https://www.MantengaSuMediCal.org)

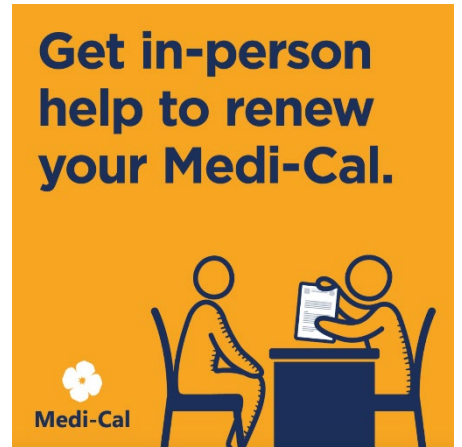
¡Actúen ahora para mantener su Medi-Cal!

¡Esté atento a una importante carta de renovación que recibirá pronto!



Take Action Tweet

Asegúrese de que Medi-Cal pueda comunicarse con usted. Verificar que Medi-Cal tenga su información de contacto actual y actualícela si es necesario.



不要失去您的保险。



Materiales impresos

- » Están disponibles folletos, carteles y tarjetas de mano personalizables en los 19 idiomas umbral de Medi-Cal.
- » Puede agregar un logotipo e información de contacto utilizando Adobe Reader gratuitamente.
- » Para agregar el logotipo de su organización, haga clic en el ícono de montaña gris y cargue su logotipo
- » También hay un cuadro de texto para agregar información de contacto.

How to Update Your Contact Information for Medi-Cal

Your local Medi-Cal office will contact you when it is time for you to renew your coverage. If your information changes, update your account or let your local Medi-Cal office know right away. Update your contact information so you don't miss any important information about your Medi-Cal.

Three ways to update your contact information



ONLINE

- This is the fastest way to check and update your information.
- You can log in or create an account through BenefitsCal.com.
- If you don't know which system to use, visit KeepMediCalCoverage.org for help.



BY PHONE

- You can call your local Medi-Cal office.
- Find your local Medi-Cal office's phone number at KeepMediCalCoverage.org. Select "Find my local Medi-Cal office" from the menu.
- Have your information ready before you call.



IN PERSON

- You can visit your local Medi-Cal office.
- Find your local Medi-Cal office's phone number at KeepMediCalCoverage.org. Select "Find my local Medi-Cal office" from the menu.
- Bring your new information that you will be using.



You can also contact an Enrollment Navigator for additional help. Visit KeepMediCalCoverage.org and select "Find local help."



Tuav koj tus kheej thiab koj tsev neeg li ntawv pov hwm mus ntxiv.



Xyuas kom zoo seb koj tej ntaub ntawv kev tiv tauj puas tseem yog li qub lossis hloov lawm.

Medi-Cal pov hwm ntau yam kev kho mob tseem ceeb rau koj thiab koj tsev neeg, xws li kev mus ntsib tus kws kho mob, cov ntawv sau tshuaj noj, tshaj tshuaj tiv thaiv kab mob, kev kho siab ntsis, thiab ntau yam ntxiv. Ces yog tias koj muaj Medi-Cal, nco ntsoov ua ntau ntawv txuas mus ntxiv thaum txog caj.

Qhia paub kev tiv tauj

Qhia txog tej yam hloov tshiab uas hloov xws li koj lub npe, chaw nyob, xov tooj, thiab tus email, es koj lub tsev xoom qhaub thiab tiv tauj rau koj.

Xyuas tej ntawv xa tuaj rau koj

Tsev xoom qhaub yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia koj paub txog koj li kev muaj npe rau Medi-Cal. Tej zaum koj yuav tau ua daim ntawv rov tso npe dua. Yog tias koj tau daim ntawv rov tso npe dua, xa tuaj hauv kev xa ntawv, hauv xov tooj, nqa tuaj tim ntsej tim muag, lossis xa hauv online kom thiab li tsis plam koj li ntawv pov hwm.

Tsim lossis xyuas koj tus as khaus nyob hauv online

Koj tuaj yeem tso npe kom tau txais xov xwm qhia paub txog koj cov ntaub ntawv. Tsim lossis nkag mus rau hauv koj tus as khaus los txais cov ntawv ceeb toom no. Koj ua tau daim ntawv rov tso npe dua hauv online lossis thov tej ntaub ntawv nyob hauv online los tau thiab.

Ua kom tiav koj daim ntawv rov tso npe dua (yog tias koj tau txais)

Yog tias koj tau daim ntawv rov tso npe dua, xa koj cov ntawv tuaj hauv kev xa ntawv, hauv xov tooj, nqa tuaj tim ntsej tim muag, lossis xa hauv online kom thiab li tsis plam koj li ntawv pov hwm.



Yog xav paub ntxiv thiab yuav kho tshiab koj tej ntaub ntawv sib tiv tauj li cas, mus rau KeepMediCalCoverage.org

Videos

- » Guion detallando, explicando paso a paso el proceso de renovación de Medi-Cal. Este video es perfecto para salas de espera y vestíbulos.
- » videos cortos creados para redes sociales y campaña de publicidad que incluyen: "Take Care" y "Stay Covered"

**Top 3 things
to know about
Medi-Cal renewal.**



**Las 3 cosas más importantes
que debe saber sobre
la renovación de Medi-Cal.**



يُحافظ برنامج
Medi-Cal على
تأمينك وتأمين
عائلتك.



អ្នកត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំ
ដើម្បីដឹងថា តើ អ្នកនៅតែមានលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់
Medi-Cal ឬយ៉ាងណា។



Recursos de divulgación a los medios de comunicación

- » Los lectores de radio son guiones que presentadores de radio pueden leer al aire y compartir información sobre las renovaciones de Medi-Cal.
- » Un comunicado de MAT es un artículo escrito previamente sobre renovaciones para compartir con periódicos, sitios web y boletines informativos de la comunidad.
- » También hay correos electrónicos de presentación para enviar con el comunicado de MAT y los lectores de radio para pedir a los medios de comunicación utilizarlos durante esta campaña.

Medi-Cal 加入者の方へ：Medi-Cal 資格を保つために必要な情報について

(BPT) – ご注意ください。カリフォルニア州は 4 月に Medi-Cal 加入者の更新手続きを開始しました。あなたが Medi-Cal 医療保険に加入されている場合、更新が必要です。Medi-Cal 医療保険が中断されないよう、来年にかけて加入者全員に重要情報が送付されます。

Medi-Cal は医師の診療、In-Home Supportive Services (IHSS：在宅支援サービス)、入院、歯科治療、小児科健診、予防接種、処方箋、心の健康に関するサービスなどに適用されます。Medi-Cal を通じてあなたとご家族の医療保険を継続するための必要事項を以下にご案内します。

1. あなたの情報が最新であるか確認してください

過去 3 年以内に引越した、または連絡先情報が変わった場合、お近くの Medi-Cal オフィスに現住所、電話番号、メールアドレス、希望する連絡手段をお知らせください。お近くの Medi-Cal オフィスに最新情報を知らせることで、重要な案内を受け取れるようになります。

連絡先の確認と変更については [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com) または [MyBenefitsCal.WN.com](https://mybenefitscal.wn.com) のオンラインアカウントにログインするのが最も便利な方法です。オンラインアカウントをお持ちでない場合は、アカウント登録すると更新手続きが簡単に行えます。

または、お近くの Medi-Cal オフィスまで郵送や電話で、またオフィス窓口でも情報を提出することができます。

2. 郵送される通知を受け取りください

更新日は加入者ごとに異なります。加入者のお手元に 2023 年 4 月から 2024 年 5 月の間に、Medi-Cal 更新に関する重要な情報が届きます。

- **自動更新通知**：地域の Medi-Cal オフィスがあなたの Medi-Cal 資格を自動更新したという通知を受け取った場合は、何もする必要はありません。
- **更新書類**：地域の Medi-Cal オフィスがあなたの Medi-Cal を自動更新できなかった場合、**更新書類**に入った更新書類が送付されます。書類を受け取ったら記入し、医療保険を継続するために必要な追加情報を提出しなければなりません。

Earned Media Radio Reader Pitch

હેલો [\[Insert Reporter Name\]](#),

જિવેં કિ લગાડાર કલેજન ઈ લેઝ ખતમ હેદેગી, ખંટ અમદની વાલે 15 મિલીઅન ટે વંચ ફેલીટેરનીઆ વાસીઆ નું જલદી ગીં દિય યક્તીની ઘટાઉટ લણે કદમ ચુંકટ ઈ લેઝ હેદેગી કિ ઉય આપની Medi-Cal હેલ્થ કલેજન નું કાદિમ રંમ સકઢાં. મેઘરાં નું ટિંન સાલાં લણે નવિઆઉટ ઈ લેઝ નહીં પણે હે, અટે દિય અદિમ હે કિ ઉય આપની સંપરક જાલકારી વિંચ આણે કિમે ઈ ટકદીલી ઈ રિપેરટ કરન ટાં કિ ઉયનાં દા સથાનક Medi-Cal દરૂટર ઉયનાં ટંક નવિઆઉટ ઈ જાલકારી દે નાલ પહુચ સઢે, અટે જેકર ઉયનાં નું નવીનીકરન દારમ પૂપટ રુંદા હે ટાં ઉય ઉસનું ટર સકઢાં.

કિરપા કરકે [\[Insert Radio Station name\]](#) વિચાર કરન લણે નેંધી કીંટે ગઢે :30s અટે :15s હેઢીં રીડર દેયે કિઉંધિ અસીં ઉમીંદ કરદે ટાં કિ ટુસીં રાજ ટર દે Medi-Cal મેઘરાં ટંક દિય પૂચાર કરન વિંચ સાઢી મદદ કર સકદે હે. દિય યક્તીની ઘટાઉટા જાદે કિ નવિઆઉટ ઈ પૂકિરિઆ ઘાટે જાગરૂકટા વણઉટા જરૂરી હે ટાંકિ મેઘરાં આપઢે અટે આપઢે પરિવારાં લણે જરૂરી સિગટ ઘીમા કલેજન નું રંખટ લણે લેઝીંદે કદમ ચુંકટ.

કિરપા કરકે આપઢે સહેરિઆં નું ઉયનાં ઈ Medi-Cal કલેજન નું ઘટાણે રંખટ લણે મહંતવપૂરન જાલકારી મુરોંધીઆ કરન લણે હેઢીં રીડર ઈ વરડેં કઢે. જેકર ટુગાઢે કૅણે સુખાલ હન જાં વાપુ જાલકારી ઇરુંદે હે, ટાં કિરપા કરકે ઘિનાં ઇલ્લક સંપરક કરે જાં KeepMediCalCoverage.org ટે જાં.

ધંનવાદ,

:30 Renewal – Earned Reader

જેકર ટુગાઢે કૅલ Medi-Cal સિગટ ઘીમા હે, ટાં યક્તીની ઘટાઉટ કિ ટુસીં દિસ નું ઘટાણે રંખે.

Medi-Cal દે નવીનીકરન સરુ હે ગઢે હન.

પુસટી ઈ રિંટી જાં નવીનીકરન દારમ લણે ટાક વિંચ દેયે.

જેકર ટુગાનું નવીનીકરન દારમ નાલ પીલાં લિટાટા પૂપટ રુંદા હે...

આપની કલેજન નું ઘટાણે રંખટ લણે ટુરંટ જલ્લક દેદા યક્તીની ઘટાઉટ

KeepMediCalCoverage.org ટે હેર જાં.

ઉચ હે KeepMediCalCoverage.org

:15 Renewal – Earned Reader

Medi-Cal દે નવીનીકરન સરુ હે ગઢે હન, દિસ લણે ટુસીં આપની કલેજન નું ઘટાણે રંખટ નું યક્તીની ઘટાઉટ.

ટાક વિંચ પૂપટ હેદ વાલી જાલકારી ટે નજર રંખે અટે ટુરંટ જલ્લક દિય.

KeepMediCalCoverage.org ટે હેર જાં.

ઉચ હે KeepMediCalCoverage.org

Recursos de publicidad personalizados

- » Recursos personalizados para audiencias específicas y socios por extensión, incluyendo Servicios de apoyo en el hogar (IHSS, por sus siglas en inglés), Planes de atención administrativa de Medical (MCP, por su siglas en inglés), proveedores, escuelas y familias y californianos mayores.



Medi-Cal

Medi-Cal K-12 Schools Frequently Asked Questions and Answers

- » **When is my renewal due?**
 - o All Medi-Cal members have their eligibility reviewed once per year. Everyone has a different renewal month.
 - o You will get a letter in the mail that tells you your renewal month.
 - o You can check your renewal month in your online account.
 - Log into [BenefitsCal](#).
 - You can also create a new account.
 - If you don't know how, go to [KeepMediCalCoverage.org](#).
- » **Do I need to complete a Medi-Cal renewal form?**
 - o Not all Medi-Cal members need to complete a renewal form.
 - o Some people will be renewed automatically.
 - Your local Medi-Cal office will review the information they have. They also check other government databases.
 - If they confirm you are eligible, they will renew you. You will receive a notice that you have been renewed. You do not need to do anything else.
 - o Others will need to provide additional information.
 - Your local Medi-Cal office will send you a renewal form. It will be in a bright yellow envelope.
 - If you receive a form, you must complete it. You must also submit the additional information it requests. You must do this to keep your coverage.
- » **How can I submit my renewal?**
 - o The quickest and easiest way to complete your form is online. Log in or create an account with [BenefitsCal](#).
 - You can complete your renewal through the mail. Follow the instructions on your renewal form.

[illegible]

Recursos



Marcapáginas de recursos útiles

Recursos para embajadores de cobertura:

[Ambassador sign-up page](#)

[Medi-Cal Continuous Coverage Requirement, Unwinding and Renewal Tool kit](#)

[Keep Your Community Covered Resource Hub](#)

Página de destino para los miembros de Medi-Cal:

[Keep Your Medi-Cal Coverage - English member landing page](#)

[Mantenga Su Medi-Cal - Spanish member landing page](#)