



FAQ انتقال طرح بهداشتی Medi-Cal Managed Care

چرا طرحهای بهداشتی Medi-Cal در برخی از شهرستان ها تغییر می کند؟
 کالیفرنیا در حال تغییر Medi-Cal است تا بتوانید مراقبت های لازم برای داشتن یک زندگی سالم را دریافت کنید.
 در سال 2024، طرح های بهداشتی Medi-Cal قوانین جدیدی برای پیشبرد برابری، کیفیت، دسترسی، مسئولیت پذیری و شفافیت بهداشت و درمان خواهند داشت. این امر اطمینان حاصل می کند که همه اعضای ما در سراسر ایالت به مراقبت به موقع و با کیفیت بالا از همه طرح های بهداشتی دسترسی دارند.

آیا تغییر در طرح بهداشتی Medi-Cal من بر پوشش Medi-Cal من تأثیر خواهد گذاشت؟
 خیر. حتی اگر طرح بهداشتی Medi-Cal شما تغییر کند، پوشش و مزایای Medi-Cal شما ثابت می ماند.

چگونه می توانم بدانم که طرح بهداشتی Medi-Cal من در حال تغییر است؟
[ببینید آیا طرح بهداشتی Medi-Cal شما تغییر می کند یا خیر.](#)

اگر در شهرستانی زندگی می کنم که طرح های بهداشتی Medi-Cal را تغییر می دهد، چه کاری باید انجام دهم؟
طرح بهداشتی Medi-Cal در حال تغییر است:
 اگر طرحهای بهداشتی Medi-Cal در شهرستان شما تغییر می کند، ممکن است مجبور شوید یک طرح بهداشتی Medi-Cal جدید انتخاب کنید.

ثبت نام خودکار:
 در برخی از شهرستان ها، شما به طور خودکار در یک طرح بهداشتی Medi-Cal بدون نیاز به انتخاب یک طرح ثبت نام می شوید.

[جزئیات مربوط به اعضاء کودک و نوجوان تحت مراقبت رضاعی.](#)

چگونه Medi-Cal در مورد تغییر در طرح بهداشتی Medi-Cal من به من اطلاع می دهد؟
 این بستگی به شهرستانی که در آن زندگی می کنید دارد. برای اطلاعات بر اساس شهرستان مطالب زیر را بخوانید.

طرح بهداشتی Medi-Cal در حال تغییر است:

مناطق انتخابی طرح بهداشتی Medi-Cal مراقبت مدیریت شده جغرافیایی
(Geographic Managed Care (GMC))، دو طرحی و شهرستان های منطقه ای:

- | | | |
|---------------|-------------|-------------|
| Kern • | El Dorado • | Alpine • |
| Kings • | Fresno • | Amador • |
| Los Angeles • | Inyo • | Calaveras • |

Santa Clara •	San Bernardino •	Madera •
Stanislaus •	San Diego •	Mono •
Tulare •	San Francisco •	Riverside •
Tuolumne •	San Joaquin •	Sacramento •

اگر در یکی از شهرستان‌های ذکر شده در بالا زندگی می‌کنید و طرح بهداشتی **Medi-Cal** شما در حال تغییر است، ممکن است نامه‌ای دریافت کنید:

- **اکتبر 2023:** اگر اکنون در یک طرح بهداشتی Medi-Cal هستید که در پایان سال 2023 از شهرستان خارج می‌شوید طرح بهداشتی Medi-Cal شما نامه‌ای برایتان ارسال می‌کند تا در مورد تغییر طرح بهداشتی Medi-Cal شما را مطلع سازد.
- **نوامبر و دسامبر 2023:** Medi-Cal نامه‌هایی را با جزئیات بیشتر درباره موارد زیر برایتان ارسال خواهد کرد:
 - ثبت نام طرح بهداشتی جدید Medi-Cal
 - انتخاب‌های بیشتری ممکن است داشته باشید

اگر می‌بایست یک طرح بهداشتی Medi-Cal جدید انتخاب نمایید:

برای انتخاب طرح بهداشتی Medi-Cal جدید در شهرستان خود یک بسته انتخاب دریافت خواهید کرد. باید تا **دسامبر 22، 2023** یک طرح بهداشتی جدید Medi-Cal انتخاب کنید. اگر انتخاب نکنید، به طور خودکار در یک طرح بهداشتی جدید Medi-Cal یا در Medi-Cal Fee-For-Service (به عنوان مثال، اعضای کودک و نو جوان تحت مراقبت رضاعی) ثبت نام خواهید شد.

- **دسامبر 2023:** پس از انتخاب یک طرح بهداشتی جدید Medi-Cal یا ثبت نام خودکار در یک طرح جدید Medi-Cal، Medi-Cal نامه‌ای حاوی اطلاعاتی درباره طرح بهداشتی جدید Medi-Cal برایتان ارسال می‌کند.
- **ژانویه 2024:** طرح بهداشتی جدید Medi-Cal شما یک بسته خوشامدگویی برایتان ارسال می‌کند.

شهرستان‌های با سیستم بهداشتی طرح واحد یا سیستم بهداشتی سازمان یافته شهری
(County-Organized Health System) (COHS):

Shasta •	Merced •	Alameda •
Sierra •	Modoc •	Butte •
Siskiyou •	Monterey •	Colusa •
Solano •	Napa •	Contra Costa •
Sonoma •	Nevada •	Del Norte •
Sutter •	Orange •	Glenn •
Tehama •	Placer •	Humboldt •
Trinity •	Plumas •	Imperial •
Ventura •	San Benito •	Lake •
Yolo •	San Luis Obispo •	Lassen •
Yuba •	San Mateo •	Marin •
	Santa Barbara •	Mariposa •
	Santa Cruz •	Mendocino •

اگر در شهرستانی زندگی می‌کنید که در حال تغییر به یک مدل طرح واحد است یا شهرستانی که در حال تغییر به مدل سیستم بهداشتی سازمان‌یافته شهری (COHS) است، به‌طور خودکار در طرح COHS، طرح واحد، یا Kaiser Permanente ثبت‌نام می‌شوید.

- **اکتبر 2023:** اگر اکنون در یک طرح بهداشتی Medi-Cal هستید که در پایان سال 2023 از شهرستان خارج می‌شود، طرح بهداشتی Medi-Cal شما نامه ای برایتان ارسال می‌کند تا در مورد تغییر طرح بهداشتی Medi-Cal به شما اطلاع دهد.
- **نوامبر و دسامبر 2023:** Medi-Cal نامه هایی را با جزئیات بیشتر برایتان ارسال می‌کند:
- ثبت نام طرح بهداشتی جدید Medi-Cal
- انتخاب های بیشتری ممکن است داشته باشید
- **دسامبر 2023:** Medi-Cal نامه ای حاوی اطلاعات مربوط به ثبت نام خودکار شما در یک طرح جدید بهداشتی Medi-Cal یا Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) (به عنوان مثال، اعضای کودک و نوجوان تحت مراقبت رضاعی در شهرستان های طرح واحد) برایتان ارسال می‌کند.
- **ژانویه 2024:** طرح بهداشتی Medi-Cal جدید شما یک بسته خوشامدگویی برایتان ارسال می‌کند.

آیا می‌توانم دکترم را حفظ کنم؟

اگر پزشک شما در طرح بهداشتی جدید Medi-Cal شما قرار دارد:

طرح های جدید بهداشتی Medi-Cal در شهرستان شما ممکن است شامل پزشک شما نیز باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره انتخاب‌های طرح بهداشتی Medi-Cal و پزشکی که با طرح‌های بهداشتی Medi-Cal کار می‌کنند، به www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov رجوع کنید.

اگر پزشک شما در طرح بهداشتی جدید Medi-Cal شما نیست:

- اگر در **12 ماه** گذشته به پزشک Medi-Cal مراجعه کرده‌اید که در طرح جدید بهداشتی Medi-Cal شما نیست، اگر از طرح بهداشتی Medi-Cal جدیدتان برای تداوم مراقبت درخواست (continuity of care) کنید، می‌توانید پزشک خود را حفظ کنید.
- تداوم مراقبت به این معنی است که ممکن است بتوانید یک ارائه دهنده Medi-Cal را تا 12 ماه پس از پیوستن به یک طرح بهداشتی جدید Medi-Cal نگه دارید. این شامل پزشکان مراقبت‌های اولیه (PCP) (primary care doctor)، متخصصان، فیزیوتراپیست‌ها و کاردرمان‌کنندگان و غیره می‌شود.
- ممکن است پزشک شما موافقت کند که با طرح بهداشتی Medi-Cal جدید شما کار کند. این می‌تواند تا 12 ماه یا در برخی موارد بیشتر طول بکشد.
- تداوم مراقبت برای سلامت و رفاه شما مهم است. (اطلاعیه اطلاعات تکمیلی)
- اگر خواهان تداوم مراقبت هستید، پس از پیوستن به طرح جدید بهداشتی Medi-Cal، با خدمات اعضای طرح بهداشتی Medi-Cal جدید خود تماس بگیرید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر درباره انتخاب‌های طرح بهداشتی Medi-Cal و پزشکی که با طرح‌های بهداشتی Medi-Cal کار می‌کنند، به www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov رجوع کنید.

اگر به پزشک جدید نیاز دارید:

اگر پزشک شما با طرح بهداشتی Medi-Cal جدید شما موافقت نکند، طرح بهداشتی Medi-Cal جدید به شما کمک می‌کند تا یک پزشک جدید پیدا کنید.

اگر طرح بهداشتی Medi-Cal من در حال تغییر است، آیا می‌توانم همچنان در مدیریت مراقبت پیشرفته (ECM) (Enhanced Care Management) و پشتیبانی جامعه بین اکتبر 2023 و دسامبر 31، 2023 حضور داشته باشم؟

بله. اعضای که اکنون در یک طرح بهداشتی Medi-Cal هستند همچنان می‌توانند تا 31 دسامبر 2023 در ECM و پشتیبانی جامعه در آن طرح بهداشتی Medi-Cal ثبت‌نام کنند.

اگر به تازگی وارد Medi-Cal شده باشم، آیا می‌توانم در مدیریت مراقبت پیشرفته (ECM) (Enhanced Care Management) و پشتیبانی جامعه بین اکتبر 2023 و دسامبر 31، 2023 ثبت‌نام کنم؟

به مواردی بستگی دارد. فقط طرح‌های بهداشتی ECM، Medi-Cal و پشتیبانی جامعه را ارائه می‌دهند. آنها در Medi-Cal Fee-For-Service (FFS) در دسترس نیستند. اگر اکنون به یک طرح بهداشتی Medi-Cal در شهرستان خود پیوندید، در اولین روز ماه آینده ثبت‌نام خواهید شد. می‌توانید پس از تاریخ ثبت‌نام به ECM و پشتیبانی جامعه دسترسی داشته باشید.

اگر از اول 1 ژانویه 2024 به طرح بهداشتی Medi-Cal که در شهرستان شما جدید است ملحق شوید، تا زمانی که طرح جدید بهداشتی Medi-Cal شما از 1 ژانویه 2024 شروع شود، در Medi-Cal FFS خواهید ماند. شما ECM و پشتیبانی‌های جامعه را تا پس از تاریخ شروع طرح جدید بهداشتی Medi-Cal خود دریافت نخواهید کرد.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد طرح‌های بهداشتی Medi-Cal موجود و طرح‌های جدید بهداشتی Medi-Cal که از 1 ژانویه 2024 شروع می‌شوند، فهرست [طرح‌های بهداشتی Medi-Cal بر اساس شهرستان را بخوانید](#).

چه چیزی برای کودکان و جوانان تحت مراقبت رضاعی تغییر خواهد کرد؟
اگر در یکی از این شهرستان‌ها زندگی می‌کنید:

- | | |
|------------|----------------|
| • Butte | • Plumas |
| • Colusa | • San Benito |
| • Glenn | • Sierra |
| • Mariposa | • Sutter Delta |
| • Nevada | • Tehama |
| • Placer | • Yuba |

- شهرستان شما در حال تغییر به مدل سیستم‌های بهداشتی سازمان یافته شهری (COHS) است.
- شما باید در طرح بهداشتی Medi-Cal در شهرستان خود ثبت‌نام کنید.
- در نوامبر و دسامبر نامه‌هایی از Medi-Cal دریافت خواهید کرد که در مورد این تغییر به شما اطلاع خواهد داد.
- در ژانویه، یک بسته خوشامدگویی از طرح بهداشتی Medi-Cal جدید خود دریافت خواهید کرد.
- مهم است که یک ارائه دهنده مراقبت اولیه (PCP) را انتخاب کنید. طرح بهداشتی Medi-Cal جدید شما می‌تواند به شما در انتخاب یک طرح کمک کند.
- اگر اکنون PCP دارید، باید با طرح بهداشتی Medi-Cal جدید خود تماس بگیرید تا مطمئن شوید که پزشک شما با طرح بهداشتی Medi-Cal جدید شما کار می‌کند.

اگر در یکی از این شهرستان ها زندگی می کنید:

Alpine •

El Dorado •

- شهرستان شما در حال تغییر به مدل دو طرحی است.
- اگر اکنون در Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal هستید، در اواخر سال 2023 نامه ای دریافت خواهید کرد. هنوز حضور شما در یک طرح بهداشتی Medi-Cal داوطلبانه است.
- اگر اکنون عضو داوطلبانه طرح بهداشتی Medi-Cal هستید که از 1 ژانویه 2024 در این شهرستان خواهد بود، در اکتبر نامه ای از آن طرح بهداشتی Medi-Cal دریافت خواهید کرد. این نامه به شما خواهد گفت که آنها طرح بهداشتی Medi-Cal شما را از ژانویه آغاز خواهند کرد.
- همچنین نامه هایی از Medi-Cal در ماه های نوامبر و دسامبر دریافت خواهید کرد که در مورد این تغییر به شما اطلاع خواهند داد.
- اگر می خواهید در طرح بهداشتی Medi-Cal شرکت کنید، یک بسته ثبت نام داوطلبانه از Medi-Cal دریافت خواهید کرد تا طرح بهداشتی Medi-Cal را در شهرستان خود انتخاب کنید.
- اگر طرح بهداشتی Medi-Cal را انتخاب نکنید، از 1 ژانویه 2024 به FFS Medi-Cal خواهید رفت.

اگر در یکی از این شهرستان ها زندگی می کنید:

Alameda •

Contra Costa •

Imperial •

- شهرستان شما در حال تغییر به مدل طرح واحد است.
- اگر اکنون در Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal هستید، در اواخر سال 2023 نامه ای دریافت خواهید کرد. هنوز حضور شما در یک طرح بهداشتی Medi-Cal داوطلبانه است.
- اگر اکنون عضو داوطلبانه یک طرح بهداشتی Medi-Cal هستید که در 1 ژانویه 2024 در شهرستان در دسترس خواهد بود، در ماه اکتبر نامه ای از آن طرح بهداشتی Medi-Cal دریافت خواهید کرد. این نامه به شما خواهد گفت که آنها طرح بهداشتی Medi-Cal شما را از ژانویه آغاز خواهند کرد.
- همچنین نامه هایی از Medi-Cal در ماه های نوامبر و دسامبر دریافت خواهید کرد که در مورد این تغییر به شما اطلاع خواهند داد.
- برای پیوستن به طرح جدید بهداشتی Medi-Cal، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 6 بعد از ظهر، ب (HCO) Medi-Cal Health Care Options در 1-800-840-5034 (TTY: 1-800-430-7077) تماس بگیرید. یا به www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov رجوع کنید.
- اگر طرح بهداشتی Medi-Cal جدیدی را انتخاب نکنید، در FFS Medi-Cal خواهید ماند. کودکان و جوانان سرپرست خانواده در یک شهرستان تک طرحی تا سال 2025 نیازی به ثبت نام در طرح بهداشتی Medi-Cal ندارند.

اگر هم Medicare و هم Medicare (واجد شرایط دوگانه) را داشته باشم، Medicare من تغییر خواهد کرد؟
خیر، وقتی طرح بهداشتی Medi-Cal شما تغییر کند، مزایای Medicare و ارائه دهندگان شما تغییر نخواهند کرد.
ارائه دهندگان Medicare شما:

- برای ادامه مراقبت از شما، مجبور نیستند در شبکه طرح بهداشتی Medi-Cal تان باشند. با این حال، آنها باید در ارائه دهندگان Medi-Cal ثبت نام کنند.
- اگر Medi-Cal دارید، نمی‌توانند از شما هزینه‌های پرداخت‌های مشارکتی، بیمه مشترک، و فرانشیزها کسر کنند.
- باید برای طرح بهداشتی Medi-Cal شما جهت پرداخت‌های مشارکتی، بیمه مشترک و فرانشیزها حتی اگر در شبکه Medi-Cal نباشند صورتحساب صادر نمایند.
- اگر درباره طرح Medicare یا Medicare Advantage سؤالی دارید، با شماره 1-800-MEDICARE یا شماره روی کارت عضویت Medicare Advantage تماس بگیرید. [بیشتر بدانید](#).

اگر طرح بهداشتی Medi-Cal من تغییر کن طرح‌های بهداشتی PACE و SCAN تغییر خواهند کرد؟
خیر. این طرح‌ها تغییر نخواهند کرد:

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

شما می‌توانید بیشتر بدانید در:

[نحوه ثبت نام در طرح بهداشتی PACE یا SCAN](#)

در طول این تغییر چه حمایت‌هایی برای اعضای American Indian و Alaska Native وجود دارد؟

اگر ارائه دهنده خدمات بهداشتی Indian دارید:

اعضای American Indian/Alaska Native (AI/AN) می‌توانند در هر زمانی خدمات مراقبت‌های بهداشتی را از هر ارائه دهنده Indian Health Care دریافت کنند.
برای دریافت کمک با شماره زیر تماس بگیرید.

• طرح بهداشتی Medi-Cal اعضا، یا

• Medi-Cal Ombudsman

• تلفن: 1-888-452-8609 (تماس رایگان است)

• TTY: 711 برای California State Relay

• ایمیل: MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

اگر ارائه دهنده خدمات بهداشتی غیر ایندین (Non-Indian) دارید:

اعضای AI/AN که از ارائه دهنده‌ای که (IHCP) Indian Health Care Provider نیست مراقبت دریافت می‌کنند در صورت دریافت [تداوم مراقبت](#)، ممکن است بتوانند همان ارائه دهنده را حفظ کنند.

[اگر در مورد تداوم مراقبت](#) به کمک نیاز دارید، با طرح بهداشتی Medi-Cal خود تماس بگیرید.

انصراف از مراقبت مدیریت شده:

- اعضای AI/AN می‌توانند از مراقبت مدیریت شده در برخی از شهرستان‌ها انصراف دهند.
- برای شهرستان‌هایی که عضو نمی‌تواند انصراف دهد، عضو همچنان حق دارد توسط IHCP دیده شود، حتی اگر از طرح بهداشتی Medi-Cal نباشند.
- برای کسب اطلاعات بیشتر:
 - [اعلامیه اطلاعات بیشتر](#) را بخوانید
 - با Health Care Options تماس بگیرید
 - تلفن: 1-800-840-5034
 - وبسایت: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

اگر یک پاکت زرد حاوی یک فرم تمدید Medi-Cal علاوه بر نامه ای که نشان می‌دهد طرح بهداشتی Medi-Cal من در حال تغییر است، برای من ارسال شد، چه کاری باید انجام دهم؟

ابتدا تمدید Medi-Cal خود را کامل کنید. اگر تمدید خود را تا موعد مقرر چاپ شده در فرم تمدید Medi-Cal تکمیل نکنید، ممکن است پوشش Medi-Cal خود را از دست بدهید. لطفاً برای اطلاعات در مورد نحوه تکمیل تمدید Medi-Cal به صفحه وب «[حفظ Medi-Cal خود](#)» مراجعه کنید.

پس از تکمیل فرم تمدید Medi-Cal، لطفاً نامه Medi-Cal را در مورد تغییر خود در طرح‌های بهداشتی Medi-Cal مرور کنید. همانطور که در FAQ در بالا توضیح داده شد (به «[چگونه Medi-Cal در مورد تغییر طرح بهداشتی Medi-Cal مرا مطلع می‌سازد؟](#)» مراجعه کنید)، اعضای Medi-Cal یا به طور خودکار در یک طرح بهداشتی جدید Medi-Cal ثبت نام می‌شوند یا انتخاب فعالی از طرح بهداشتی جدید Medi-Cal بسته به شهرستان محل سکونت خود خواهند داشت. اگر تا تاریخ فهرست شده در بسته *My Medi-Cal Choice* طرحی را انتخاب نکنید.

Medi-Cal نامه‌های مربوط به تغییرات در طرح‌های بهداشتی Medi-Cal را برای افرادی که در زمان ارسال پست (در نوامبر و دسامبر 2023) برای Medi-Cal ثبت نام کرده‌اند و واجد شرایط هستند، ارسال می‌کند. اگر پوشش Medi-Cal خود را از دست دادید و پوشش شما قبل از 1 ژانویه 2024 بازگردانده نشد، لازم نیست برای انتخاب طرح بهداشتی Medi-Cal اقدامی انجام دهید. اگر از Medi-Cal اعلانی دریافت کردید که پوشش شما به پایان رسیده است، لطفاً برای اطلاعات بیشتر درباره گزینه‌های پوشش خود به صفحه «[اجرای مجدد پوشش شما \(Restart Your Coverage\)](#)» مراجعه کنید.

از کجا می‌توانم درباره طرح‌های بهداشتی Medi-Cal بیشتر بیاموزم؟
درباره Medi-Cal [گزینه‌ها و مزایای طرح بهداشتی مدیریت شده](#) بیشتر بیاموزید.

از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری یا کمک دریافت کنم؟
از صفحه MCP [تماس با ما](#) بازدید کنید.