DHCS
CALIFORNIA DEPARTMENT OF
HEALTH CARE SERVICES

Medi-Cal

Medi-Cal Managed Care स्वास्थ्य योजना परिवर्तन FAQ

कुछ काउंटियों में Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाएं क्यों बदल रही हैं?

California Medi-Cal को बदल रहा है ताकि आपको स्वस्थ जीवन जीने के लिए आवश्यक देखभाल मिल सके।

2024 में, Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं को गुणवत्ता, पहुंच, जवाबदेही और पारदर्शिता के लिए नए नियमों को पूरा करना होगा। इससे यह सुनिश्चित होगा कि राज्य भर में हमारे सभी सदस्यों को सभी स्वास्थ्य योजनाओं से समय पर, उच्च गुणवत्ता वाली देखभाल मिल सके।

क्या मेरी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में बदलाव से मेरे Medi-Cal कवरेज पर असर पड़ेगा?

नहीं, भले ही आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल जाए, आपका Medi-Cal कवरेज और लाभ वही रहेंगे।

मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल रही है?

पता लगाएं क्या आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल जाएगी।

यदि मैं ऐसे काउंटी में रहता हूं जो Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाएं बदल रहा है तो मुझे क्या करने की आवश्यकता होगी?

Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल रही है:

यदि आपकी काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाएं बदल रही हैं, तो आपको एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुननी पड़ सकती है।

स्वचालित नामांकन:

कुछ काउंटियों में, आपको किसी एक को चुनने की आवश्यकता के बिना स्वचालित रूप से Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकित किया जाएगा।

पालक देखभाल वाले बच्चों और युवा सदस्यों के लिए विवरण

Medi-Cal मुझे मेरी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में बदलाव के बारे में कैसे बताएगा?

यह उस काउंटी पर निर्भर करता है जिसमें आप रहते हैं। काउंटी के अनुसार जानकारी के लिए नीचे पढ़ें।

Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल रही है:

Medi-Cal स्वास्थ्य योजना च्वाइस काउंटियाँ भौगोलिक प्रबंधित देखभाल (Geographic Managed Care) (GMC) दो योजना, और क्षेत्रीय काउंटियाँ):

- Alpine
- Amador
- Calaveras
- El Dorado
- Fresno
- Inyo
- Kern
- Kings
- Los Angeles
- Madera
- Mono
- Riverside
- Sacramento
- San Bernardino
- San Diego

- San Francisco
- San Joaquin
- Santa Clara
- Stanislaus
- Tulare
- Tuolumne

यदि आप ऊपर सूचीबद्ध काउंटियों में से किसी एक में रहते हैं और आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल रही है, तो हो सकता है आपको एक पत्र मिला हो:

- **अक्टूबर 2023**: यदि आप अब एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में हैं, जो 2023 के अंत में काउंटी छोड़ देगी, तो आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में बदलाव के बारे में बताने के लिए एक पत्र भेजेगी।
- **नवंबर और दिसंबर 2023**: Medi-Cal आपको अधिक विवरण के साथ पत्र भेजेगा:
  - नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नामांकन
  - आपके पास अधिक विकल्प हो सकते हैं

यदि आपको एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुननी है:

आपको अपनी काउंटी में एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुनने के लिए एक चॉइस पैकेट मिलेगा। आपको **दिसंबर 22, 2023** तक एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुननी होगी। यदि आप नहीं चुनते हैं, तो आपको स्वचालित रूप से एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना या Medi-Cal Fee-For-Service (उदाहरण के लिए, पालक देखभाल वाले बच्चों या युवा सदस्यों) में नामांकित किया जाएगा।

- **दिसंबर 2023**: आपके द्वारा एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुनने या स्वचालित रूप से एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकित होने के बाद, Medi-Cal आपको आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के बारे में जानकारी के साथ एक पत्र भेजेगा।
- **जनवरी 2024**: आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको एक स्वागत पैकेट डाक से भेजेगी।

एकल-योजना या काउंटी-संगठित स्वास्थ्य प्रणाली (County-Organized Health System) (COHS) काउंटियां:

- Alameda
- Butte
- Colusa
- Contra Costa
- Del Norte
- Glenn
- Humboldt
- Imperial
- Lake
- Lassen
- Marin
- Mariposa
- Mendocino
- Merced
- Modoc
- Monterey
- Napa
- Nevada
- Orange
- Placer
- Plumas
- San Benito
- San Luis Obispo
- San Mateo
- Santa Barbara
- Santa Cruz
- Shasta
- Sierra
- Siskiyou
- Solano
- Sonoma
- Sutter
- Tehama
- Trinity
- Ventura
- Yolo
- Yuba

यदि आप किसी ऐसी काउंटी में रहते हैं जो एकल योजना मॉडल में बदल रही है या ऐसी काउंटी में रहते हैं जो काउंटी-संगठित स्वास्थथ्य प्रणाली (COHS) मॉडल में बदल रही है, तो आपको COHS योजना, एकल योजना, या Kaiser Permanente में **स्वचालित रूप से नामांकित किया** जाएगा।

- **अक्टूबर 2023**: यदि आप अब एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में हैं, जो 2023 के अंत में काउंटी छोड़ देगी, तो आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में बदलाव के बारे में बताने के लिए एक पत्र भेजेगी।
- **नवंबर और दिसंबर 2023**: Medi-Cal आपको अधिक विवरण के साथ पत्र भेजेगा:
  - नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नामांकन
  - आपके पास अधिक विकल्प हो सकते हैं
- **दिसंबर 2023**: Medi-Cal आपको एक नए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना या Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) में आपके स्वचालित नामांकन के बारे में जानकारी के साथ एक पत्र भेजेगा (उदाहरण के लिए, पालक देखभाल वाले बच्चे या युवा सदस्य एकल योजना काउंटियों में।
- **जनवरी 2024**: आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको एक स्वागत पैकेट डाक से भेजेगी।

क्या मैं अपना डॉक्टर रख सकता हूँ?

यदि आपका डॉक्टर आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में है:

आपके काउंटी में नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं में आपका डॉक्टर शामिल हो सकता है। अपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना विकल्पों और Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं के साथ काम करने वाले डॉक्टरों के बारे में अधिक जानने के लिए, यहां जाएं: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**।

यदि आपका डॉक्टर आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नहीं है:

- यदि आप पिछले **12 महीने** में किसी ऐसे Medi-Cal डॉक्टर के पास गए हैं जो आपके नए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नहीं है, यदि आप देखभाल की निरंतरता (continuity of care) के लिए अपने नए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से कहते हैं तो आप अपने डॉक्टर को रखने में सक्षम हो सकते हैं।
- देखभाल की निरंतरता का मतलब है कि आप नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होने के बाद 12 महीने तक Medi-Cal प्रदाता को बनाए रखने में सक्षम हो सकते हैं। इसमें आपके प्राथमिक देखभाल चिकित्सक (primary care physician (PCP)), विशेषज्ञ, शारीरिक और व्यावसायिक चिकित्सक और बहुत कुछ शामिल हैं।
- आपका डॉक्टर आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करने के लिए सहमत हो सकता है। यह 12 महीने तक या, कुछ मामलों में, इससे भी अधिक समय तक चल सकता है।
- देखभाल की निरंतरता (continuity of care) आपके स्वास्थ्य और कल्याण के लिए महत्वपूर्ण है। (अतिरिक्त जानकारी की सूचना)
- अगर आप देखभाल की निरंतरता (continuity of care) चाहते हैं, तो नये Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होने के बाद अपनी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना की सदस्य सेवाओं को कॉल करें।
- अपने Medi-Cal हेल्थ प्लान विकल्पों और और डॉक्टर जो Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं के साथ काम करते हैं, के बारे में अधिक जानने के लिए यहां जाएं: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**

यदि आपको नए डॉक्टर की आवश्यकता है:

यदि आपका डॉक्टर आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करने के लिए सहमत नहीं है, तो आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको एक नया डॉक्टर ढूंढने में मदद करेगी।

यदि मेरी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल रही है, तो क्या मैं अभी भी अक्टूबर 2023 और दिसंबर 31, 2023 के बीच उन्नत देखभाल प्रबंधन (Enhanced Care Management) (ECM) और सामुदायिक सहायता में रह सकता हूँ?

हाँ। जो सदस्य अभी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में हैं, उन्हें 31 दिसंबर, 2023 तक उस Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में ECM और सामुदायिक सहायता में नामांकित किया जा सकता है।

यदि मैं Medi-Cal में नया हूं, तो क्या मुझे अक्टूबर 2023 और दिसंबर 31, 2023 के बीच उन्नत देखभाल प्रबंधन (ECM) और सामुदायिक सहायता में नामांकित किया जा सकता है?

यह निर्भर करता है। केवल Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाएं ECM और सामुदायिक सहायता प्रदान करती हैं। वे Medi-Cal Fee-For-Service (FFS) में उपलब्ध नहीं हैं। यदि आप अभी अपनी काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होते हैं, तो आपको अगले महीने के पहले दिन नामांकित किया जाएगा। आप अपनी नामांकन तिथि के बाद ECM और सामुदायिक सहायता तक पहुंच सकते हैं।

यदि आप 1 जनवरी, 2024 से अपनी काउंटी में नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होते हैं, तो आप 1 जनवरी, 2024 से आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना शुरू होने तक Medi-Cal FFS में बने रहेंगे। आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना शुरू होने की तारीख के बाद तक आपको ECM और सामुदायिक सहायता नहीं मिलेगी।

मौजूदा Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं और 1 जनवरी, 2024 से शुरू होने वाली नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं के बारे में अधिक जानने के लिए, काउंटी के अनुसार Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाएं की सूची पढ़ें।

पालक देखभाल वाले बच्चों और युवाओं के लिए क्या बदलाव आएगा?

यदि आप इनमें से किसी एक काउंटी में रहते हैं:

- Butte
- Colusa
- Glenn
- Mariposa
- Nevada
- Placer
- Plumas
- San Benito
- Sierra
- Sutter
- Tehama
- Yuba

  - आपकी काउंटी काउंटी-संगठित स्वास्थ्य प्रणाली (COHS) मॉडल में बदल रही है।
  - आपको अपनी काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकन करना होगा।
  - इस बदलाव के बारे में बताने के लिए आपको नवंबर और दिसंबर में Medi-Cal से पत्र मिलेंगे।
  - जनवरी में, आपको अपने नए Medi-Cal स्वास्थ्य प्लान से एक स्वागत पैकेट मिलेगा।
  - प्राथमिक देखभाल प्रदाता (PCP) चुनना महत्वपूर्ण है। आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको किसी एक को चुनने में मदद कर सकती है।

- यदि आपके पास अभी PCP है, तो आपको यह सुनिश्चित करने के लिए अपनी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना को कॉल करना चाहिए कि आपका डॉक्टर आपके नए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करता है।

यदि आप इनमें से किसी एक काउंटी में रहते हैं:

- Alpine
- El Dorado
  - आपकी काउंटी दो-योजना मॉडल में बदल रही है।
  - यदि आप अभी Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal में हैं, तो आपको 2023 के अंत में पत्र **नहीं** मिलेगा। आपके लिए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में रहना अभी भी स्वैच्छिक है।
  - यदि आप अभी किसी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में स्वैच्छिक सदस्य हैं जो 1 जनवरी, 2024 से काउंटी में नहीं होगी, तो आपको अक्टूबर में उस Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से एक पत्र मिलेगा। यह आपको बताएगा कि वे जनवरी से शुरू होने वाली आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नहीं होंगी।
  - आपको इस बदलाव के बारे में बताने के लिए नवंबर और दिसंबर में Medi-Cal से पत्र भी मिलेंगे।
  - यदि आप Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होना चाहते हैं तो आपको अपनी काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुनने के लिए Medi-Cal से एक स्वैच्छिक नामांकन पैकेट मिलेगा।
  - यदि आप Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नहीं चुनते हैं, तो आप 1 जनवरी, 2024 से FFS Medi-Cal में जाएंगे।

यदि आप इनमें से किसी एक काउंटी में रहते हैं:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
  - आपकी काउंटी एकल-योजना मॉडल में बदल रही है।
  - यदि आप अभी Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal में हैं, तो आपको 2023 के अंत में पत्र **नहीं** मिलेगा। आपके लिए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में रहना अभी भी स्वैच्छिक है।
  - यदि आप अभी किसी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में स्वैच्छिक सदस्य हैं, जो 1 जनवरी 2024 को काउंटी में उपलब्ध नहीं होगी, तो आपको अक्टूबर में उस Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से एक पत्र मिलेगा। यह आपको बताएगा कि वे जनवरी से शुरू होने वाली आपकी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नहीं होंगी।
  - आपको इस बदलाव के बारे में बताने के लिए नवंबर और दिसंबर में Medi-Cal से पत्र भी मिलेंगे।
  - नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होने के लिए, Medi-Cal Health Care Options (HCO) पर सोमवार-शुक्रवार, सुबह 8 बजे से शाम 6 बजे 1-833-387-7721 (TTY: 1-800-430-7077) तक कॉल करें। या **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov** पर जाएँ।
  - यदि आप नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नहीं चुनते हैं, तो आप FFS Medi-Cal में बने रहेंगे। सिंगल-प्लान काउंटी में पालक देखभाल वाले बच्चों और युवा सदस्यों को 2025 तक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकन करने की आवश्यकता नहीं है।

यदि मेरे पास Medi-Cal और Medicare (दोहरी पात्रता) दोनों हैं तो क्या मेरा Medicare बदल जाएगा?

नहीं, जब आपकी Medi-cal स्वास्थ्य योजना बदलती है तो आपके Medicare लाभ और प्रदाता **नहीं** बदलेंगे।

आपके Medicare प्रदाताओं का:

- आपको देखभाल प्रदान करने के लिए आपके Medi-Cal स्वास्थ्य योजना नेटवर्क में होना आवश्यक नहीं है; हालाँकि, उन्हें Medi-Cal प्रदाताओं के रूप में नामांकित होने की आवश्यकता है।
- अगर आपके पास Medi-Cal हैं, तो आपसे सह-भुगतान, सह-बीमा और कटौती राशियाँ नहीं ले सकते हैं।
- सह-भुगतान, सह-बीमा और कटौती राशियों के लिए, आपके Medi-Cal स्वास्थ्य योजना को बिल करना चाहिए, फिर चाहे वे Medi-Cal नेटवर्क में न हों।

यदि आपके Medicare, या Medicare Advantage प्लान के बारे में कोई प्रश्न हैं, तो1-800-MEDICARE, या आपकी Medicare Advantage योजना सदस्य कार्ड पर मौजूद नंबर पर कॉल करें। अधिक जानकारी प्राप्त करें।

यदि मेरी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदलती है तो क्या PACE और SCAN स्वास्थ्य योजनाएं बदल जाएंगी?

नहीं, ये योजनाएं नहीं बदलेंगी:

Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)

Senior Care Action Network (SCAN)

आप यहां और अधिक जान सकते हैं:

एक PACE या SCAN स्वास्थ्य योजना में नामांकन कैसे करें

इस परिवर्तन के दौरान American Indian और Alaska Native सदस्यों के लिए क्या सुरक्षा हैं?

यदि आपके पास Indian स्वास्थ्य सेवा प्रदाता है:

American Indian/Alaska Native (AI/AN) सदस्य किसी भी समय किसी भी भारतीय स्वास्थ्य देखभाल (Indian Health Care) प्रदाता से स्वास्थ्य सेवाएँ प्राप्त कर सकते हैं।

सहायता के लिए संपर्क करें:

- सदस्य की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना, **या**
- Medi-Cal Ombudsman
  - **फोन:** 1-888-452-8609 (यह कॉल निःशुल्क है)
  - **TTY:** California State Relay के लिए 711
  - **ईमेल:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

यदि आपके पास गैर इंडियन (Non-Indian) स्वास्थ्य सेवा प्रदाता है:

AI/AN सदस्य जो किसी ऐसे प्रदाता से देखभाल प्राप्त करते हैं जो Indian Health Care Provider (IHCP) नहीं है यदि उन्हें देखभाल की निरंतरता मिलती है तो वे उसी प्रदाता को रखने में सक्षम हो सकते हैं।

यदि आपको देखभाल की निरंतरता में सहायता की आवश्यकता है, तो अपनी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से संपर्क करें।

प्रबंधित देखभाल ऑप्ट-आउट:

- AI/AN सदस्य कुछ काउंटियों में प्रबंधित देखभाल से बाहर निकल सकते हैं।
- उन काउंटियों के लिए जहां कोई सदस्य बाहर निकलने का विकल्प नहीं चुन सकता है, सदस्य को अभी भी IHCP द्वारा देखे जाने का अधिकार है, भले ही वे Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ न हों।
- अधिक जानने के लिए:
  - अतिरिक्त जानकारी की सूचना पढ़ें
  - Health Care Options से संपर्क करें
    - **फोन:** 1-833-387-7721
    - **वेबसाइट** : **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**

यदि मुझे एक पत्र के अलावा Medi-Cal नवीनीकरण फॉर्म के साथ एक पीला लिफाफा भेजा जाता है जिसमें यह दर्शाया गया हो कि मेरी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदल रही है तो मुझे क्या करना होगा?
पहले अपना Medi-Cal नवीनीकरण पूरा करें। यदि आप अपने Medi-Cal नवीनीकरण फॉर्म पर छपी नियत तारीख तक अपना नवीनीकरण पूरा नहीं करते हैं, तो आप अपना Medi-Cal कवरेज खो सकते हैं। कृपया अपने Medi-Cal नवीनीकरण को पूरा करने के तरीके के बारे में जानकारी के लिए "अपना Medi-Cal बनाए रखें" वेबपेज देखें।

अपना Medi-Cal नवीनीकरण फॉर्म पूरा करने के बाद, कृपया Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं में अपने परिवर्तन के बारे में Medi-Cal पत्र की समीक्षा करें। जैसा कि ऊपर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न में बताया गया है ("कैसे Medi-Cal मुझे मेरे Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में बदलाव के बारे में बताएगा? देखें "), Medi-Cal सदस्यों को या तो स्वचालित रूप से एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकित किया जाएगा या आपके निवास के काउंटी के आधार पर एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना का सक्रिय विकल्प होगा। यदि आप अपना Medi-Cal कवरेज बनाए रखते हैं, तो आपको एक नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकित किया जाएगा, भले ही आपने जनवरी के लिए अपने *My Medi-Cal Choice* पैकेट पर सूचीबद्ध तिथि 1 जनवरी, 2024 नामांकन तक सक्रिय रूप से कोई योजना नहीं चुनी हो।

Medi-Cal उन व्यक्तियों को Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं में बदलाव के संबंध में पत्र भेज रहा है जो मेल के समय (नवंबर और दिसंबर 2023 में) Medi-Cal के लिए नामांकित और पात्र हैं। यदि आप अपना Medi-Cal कवरेज खो देते हैं और आपका कवरेज 1 जनवरी, 2024 से पहले बहाल नहीं होता है, तो आपको Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुनने पर कार्रवाई करने की आवश्यकता नहीं है। यदि आपको Medi-Cal से सूचना मिलती है कि आपका कवरेज समाप्त हो गया है, तो कृपया अपने कवरेज विकल्पों के बारे में अधिक जानकारी के लिए "अपना कवरेज पुनः आरंभ करें" (Restart Your Coverage) वेबपेज देखें।

मैं Medi-Cal स्वास्थ्य योजनाओं के बारे में और अधिक कहां जान सकता हूं?
Medi-Cal प्रबंधित देखभाल स्वास्थ्य योजना के विकल्प और लाभ के बारे में अधिक जानें।

मुझे और जानकारी या सहायता कहां मिल सकती है?
MCP हमसे संपर्क करें वेबपेज पर जाएं।