

Cov FAQ Txog Kev Hloov Pauv Txoj Phiaj Xwm Kho Mob Medi-Cal Managed Care

Yog vim li cas Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob thiaj li yuav hloov pauv hauv qee lub nroog?

California tab tom yuav hloov Medi-Cal kom koj tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas koj xav tau los ua lub neej nyob yam muaj kev noj qab haus huv.

Nyob rau xyoo 2024, Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob yuav tsum ua kom tau raws li cov cai tshiab rau kev ua kom zoo, kev nkag tau mus siv, kev thaj tsob, thiab kev dawb huv rau kev kho mob. Qhov no yuav ua kom ntseeg tau tias peb cov tswv cuab thoob plaws lub lav tau txais kev saib xyuas mob nkeeg kom ncav sij hawm, kom zoo los ntawm txhua txoj phiaj xwm kho mob.

Qhov kev hloov pauv rau kuv li Medi-Cal txoj phia xwm kho mob puas yuav cuam tshuam rau kev qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal?

Tsis muaj. Txawm hais tias koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv lawm los xij, koj qhov kev pab them nqi thiab cov txiaj ntsig hauv Medi-Cal yuav nyob zoo ib yam li qub.

Kuv yuav paub tau li cas yog tias kuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv?

[Nrhiav saib seb koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob puas yuav hloov pauv.](#)

Kuv yuav tsum ua li cas yog kuv nyob rau hauv lub nroog uas tab tom yuav hloov Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob?

Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv:

Yog tias Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv hauv koj lub nroog, ces tej zaum koj yuav tau xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab.

Kev cia li raug sau npe nkag:

Hauv qee lub nroog, koj yuav cia li raug sau npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yam tsis tas yuav tau xaiv ib txoj.

[Cov ntsiab lus qhia ntxaws rau cov tswv cuab uas yog me nyuam tu thiab cov tub ntxhais hluas](#)

Medi-Cal yuav qhia kuv txog kev hloov rau kuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob li cas?

Nws nce rau ntawm lub nroog uas koj nyob. Nyeem hauv qab no hais txog cov ntaub ntawv qhia paub raws lub nroog.

Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv:

Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob Cov Nroog Uas Yuav Xaiv Tau (Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Uas Muaj Kev Tuav Tswj Raws Cheeb Tsam (Geographic Managed Care, GMC), Cov Nroog Muaj Ob Txoj Phiaj Xwm, thiab Cov Nroog Hauv Cheeb Tsam):

- | | | |
|-------------|------------------|-----------------|
| • Alpine | • Kings | • San Diego |
| • Amador | • Los Angeles | • San Francisco |
| • Calaveras | • Madera | • San Joaquin |
| • El Dorado | • Mono | • Santa Clara |
| • Fresno | • Riverside | • Stanislaus |
| • Inyo | • Sacramento | • Tulare |
| • Kern | • San Bernardino | • Tuolumne |

Yog tias koj nyob rau hauv ib lub ntawm cov nroog uas teev tseg saum toj no thiab koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv, ces koj yuav tau txais ib tsab ntawv:

- **Lub Kaum Hli Xyoo 2023:** Yog tias tam sim no koj nyob rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob uas yuav tawm hauv lub nroog mus nyob rau thaum xaus xyoo 2023, ces koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj hais txog kev hloov pauv rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.
- **Lub Kaum Ib Hlis thiab Lub Kaum Ob Hlis Xyoo 2023:** Medi-Cal yuav xa cov ntawv uas muaj cov ntsiab lus qhia ntxaws ntxiv tuaj rau koj txog:
 - Kev sau noe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab
 - Cov kev xaiv ntau ntxiv uas tej zaum koj yuav muaj

Yog tias koj yuav tsum tau xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab:

Koj yuav tau txais ib Pob Ntawv Xaiv txhawm rau xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab hauv koj lub nroog. Koj yuav tsum tau xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab tsis pub dhau Lub Kaum Ob Hlis **Tim 22, 2023**. Yog tias koj tsis xaiv, ces koj yuav cia li raug sau npe nkag rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab los sis hauv Medi-Cal Fee-For-Service (piv txwv li, cov tswv cuab uas yog me nyuam tu los sis cov tub ntxhais hluas).

- **Lub Kaum Ob Hlis Xyoo 2023:** Tom qab koj xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab los sis cia li raug sau npe nkag rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab, ces Medi-Cal yuav xa ib tsab ntawv uas muaj cov ntaub ntawv hais txog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab tuaj rau koj.
- **Lub Ib Hlis Xyoo 2024:** Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab yuav xa ib pob ntawv txais tos tuaj rau koj.

Cov nroog Uas Muaj Tib Txoj Phiaj Xwm los sis Lub Laj Txheej Kho Mob Uas Tsa Los Ntawm Lub Nroog (County-Organized Health System, COHS):

- | | | |
|----------------|-------------------|------------|
| • Alameda | • Merced | • Shasta |
| • Butte | • Modoc | • Sierra |
| • Colusa | • Monterey | • Siskiyou |
| • Contra Costa | • Napa | • Solano |
| • Del Norte | • Nevada | • Sonoma |
| • Glenn | • Orange | • Sutter |
| • Humboldt | • Placer | • Tehama |
| • Imperial | • Plumas | • Trinity |
| • Lake | • San Benito | • Ventura |
| • Lassen | • San Luis Obispo | • Yolo |
| • Marin | • San Mateo | • Yuba |
| • Mariposa | • Santa Barbara | |
| • Mendocino | • Santa Cruz | |

Yog tias koj nyob hauv ib lub nroog uas tab tom hloov mus rau Tus Qauv Ib Txoj Phiaj Xwm los sis lub nroog uas hloov mus rau Tus Qauv Lub Laj Txheej Kho Mob Uas Tsa Los Ntawm Lub Nroog (COHS), ces koj **yuav cia li raug sau npe nkag rau** hauv COHS txoj phiaj xwm, Ib Txoj Phiaj Xwm, los sis Kaiser Permanente.

- **Lub Kaum Hli Xyoo 2023:** Yog tias tam sim no koj nyob rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob uas yuav tawm hauv lub nroog mus nyob rau thaum xaus xyoo 2023, ces koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj hais txog kev hloov pauv rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.
- **Lub Kaum Ib Hlis thiab Lub Kaum Ob Hlis Xyoo 2023:** Medi-Cal yuav xa cov ntawv uas muaj cov ntsiab lus qhia ntxaws ntxiv tuaj rau koj txog:
 - Kev sau noe nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab
 - Cov kev xaiv ntau ntxiv uas tej zaum koj yuav muaj

- **Lub Kaum Ob Hlis Xyoo 2023:** Medi-Cal yuav xa ib tsab ntawv uas muaj cov ntaub ntawv hais txog koj qhov cia li muab koj sau npe nkag rau hauv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab los sis Fee-for-Service (FFS) (piv txwv li, cov tswv cuab uas yog me nyuam tu los sis cov tub ntxhais hluas hauv cov nroog uas muaj Ib Txpj Phiaj Xwm) tuaj rau koj.
- **Lub Ib Hlis Xyoo 2024:** Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab yuav xa ib pob ntawv txais tos tuaj rau koj.

Kuv puas tuaj yeem hwj xwm kuv tus kws kho mob tseg cia tau?

Yog tias koj tus kws kho mob nyob rau hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab:

Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob tshiab hauv koj lub nroog yuav suav nrog koj tus kws kho mob. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog koj cov kev xaiv hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob thiab cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob, mus rau: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Yog tias koj tus kws kho mob tsis nyob rau hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob:

- Yog hais tias koj tau mus ntsib Medi-Cal tus kws kho mob nyob rau **12 lub hlis** dhau los uas tsis yog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab, ces koj yuav tuaj yeem hwj xwm koj tus kws kho mob tseg cia tau yog hai tias koj thov koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab rau [kev saib xyuas mob nkeeg txuas ntxiv mus \(continuity of care\)](#).
- Kev saib xyuas txuas ntxiv txhais tau tias koj tuaj yeem hwj xwm Medi-Cal tus kws kho mob tau ntev txog 12 lub hlis tom qab koj koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab. Qhov no suav nrog koj tus kws kho mob xub thawj (primary care doctor, PCP), cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws kho mob fab lub cev thiab fab kev ua hauj lwm, thiab lwm yam.
- Koj tus kws kho mob tuaj yeem pom zoo ua hauj lwm nrog koj qhov phiaj xwm kho mob tshiab Medi-Cal. Qhov no tuaj yeem nyob ntev txog 12 lub hlis, los sis muaj qee zaug, kuj ntev dua.
- Kev saib xyuas mob nkeeg txuas ntxiv mus yog qhov tseem ceeb rau koj txoj kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. ([Daim Ntawv Ceeb Toom txog Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntau Ntxiv](#))
- Yog tias koj xav tau kev kho mob txuas ntxiv mus, ces hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab cov kev pab cuam tswv cuab thaum uas koj mus nkag rau Medi-Cal txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab lawm.
- Txhawm rau kawm paub ntxiv txog koj cov kev xaiv hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob thiab cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob, mus rau: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Yog koj xav tau ib tug kws kho mob tshiab:

Yog tias koj tus kws kho mob tsis pom zoo ua hauj lwm nrog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab, ces koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab yuav pab koj nrhiav tus kws kho mob tshiab.

Yog tias kuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv, kuv puas tseem yuav tuaj yeem nyob rau hauv Kev Tuav Tswj Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Uas Tau Txais Kev Txhim Kho (Enhanced Care Management, ECM) thiab Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Xyoo 2023 txog Lub Kaum Ob Hlis Tim 31, 2023?

Tuaj Yeem. Tam sim no cov tswv cuab uas nyob hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tseem tuaj yeem sau npe nkag rau hauv ECM thiab Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob ntawd mus txog thaum Lub Kaum Ob Hlis Tim 31, 2023.

Yog tias kuv yog nyuam qhuav nkag tshiab rau Medi-Cal, kuv puas yuav tuaj yeem sau npe nkag rau hauv Kev Tuav Tswj Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Uas Tau Txais Kev Txhim Kho (ECM) thiab Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog tau nyob rau ncuab Lub Kaum Hli Xyoo 2023 mus txog Lub Kaum Ob Hlis Tim 31, 2023?

Nws nyob ntawm seb. Tsuas yog muaj Medi-Cal cov phiaj xwmkho mob thiaj muab ECM thiab Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog. Yeej tsis muaj cov no nyob rau hauv Medi-Cal Fee-For-Service (FFS). Yog tias koj nkag rau Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub nroog tam sim no, ces koj yuav raug sau npe nkag nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli txuas mus tom ntej. Koj tuaj yeem nkag tau mus rau ECM thiab Cov Kev Txhawb Pab Hauv Zej Zog tom qab hnuv koj sau npe nkag lawm.

Yog tias koj nkag rau Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob uas tshiab hauv koj lub nroog uas pib txij Lub Ib Hlis Tim 1, 2024, ces koj yuav nyob hauv Medi-Cal FFS mus kom txog thaum koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab pib thaum Lub Ib Hlis Tim 1, 2024. Koj yuav tsis tau txais ECM thiab Cov Kev txhawb Pab Hauv Zej Zog kom txog ntua tom qab hnuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab pib.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob uas twb yeej muaj lawm thiab Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob tshiab uas yuav pib thaum Lub Ib Hlis Tim 1, 2024, ces mus nyeem [cov npe teev Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob raws lub nroog](#).

Yam yuav hloov pauv rau cov me nyuam uas yog me nyuam tu thiab cov tub ntxhais hluas yog dab tsi?

Yog tias koj nyob rau hauv ib ntawm cov nroog no:

- Butte
- Colusa
- Glenn
- Mariposa
- Nevada
- Placer
- Plumas
- San Benito
- Sierra
- Sutter
- Tehama
- Yuba

- Koj lub nroog tab tom hloov mus rau Tus Qauv Lub Laj Txheej Kho Mob Uas Tsa Los Ntawm Lub Nroog (COHS).
- Koj yuav tsum sau npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub nroog.
- Koj yuav tau txais ntau tsab ntawv tuaj ntawm Medi-Cal tuaj nyob rau Lub Kaum Ib Hlis thiab Lub Kaum Ob Hlis txhawm rau qhia rau koj txog qhov kev hloov pauv no.
- Nyob rau Lub Ib Hlis, koj yuav tau txais ib pob ntawv txais tos tuaj ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab tuaj.
- Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tau xaiv ib tug kws kho mob xub thawj (PCP). Koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab tuaj yeem yuav pab koj xaiv ib tug.
- Yog tam sim no koj muaj PCP lawm, ces koj yuav tsum hu rau koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab kom paub tseeb tias koj tus kws kho mob yeej ua hauj lwm nrog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab.

Yog tias koj nyob rau hauv ib ntawm cov nroog no:

- Alpine
- El Dorado
 - Koj lub nroog tab tom yuav hloov mus rau Tus Qauv Ob Txoj Phiaj Xwm.
 - Yog tias tam sim no koj nyob rau hauv Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, ces koj yuav **tsis** tau txais ib tsab ntawv thaum lub qab xyoo 2023. Nws nyob ntawm koj siab yeem rau kev koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.
 - Yog tias tam sim no koj yog ib tug tswv cuab uas yeem nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas yuav tsis muaj nyob hauv lub nroog txij li Lub Ib Hlis Tim 1, 2024, ces koj yuav tau txais ib tsab ntawv los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob nyob rau Lub Kaum Hli. Nws yuav qhia rau koj tias lawv yuav tsis yog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pib txij li Lub Ib Hlis mus lawm.
 - Koj kuj tseem yuav tau txais ntau tsab ntawv tuaj ntawm Medi-Cal tuaj nyob rau Lub Kaum Ib Hlis thiab Lub Kaum Ob Hlis txhawm rau qhia rau koj txog qhov kev hloov pauv no tib si thiab.
 - Koj yuav tau txais ib pob ntawv sau npe nkag los ntawm siab yeem los ntawm Medi-Cal txhawm rau xaiv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub nroog yog tias koj xav nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.
 - Yog tias koj tsis xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob, ces koj yuav mus nyob rau FFS Medi-Cal pib txij li Lub Ib Hlis Tim 1, 2024 mus.

Yog tias koj nyob rau hauv ib ntawm cov nroog no:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
 - Koj lub nroog tab tom yuav hloov mus rau Tus Qauv Ib Txoj Phiaj Xwm.
 - Yog tias tam sim no koj nyob rau hauv Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, ces koj yuav **tsis** tau txais ib tsab ntawv thaum lub qab xyoo 2023. Nws nyob ntawm koj siab yeem rau kev koom nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob.
 - Yog tias tam sim no koj yog ib tug tswv cuab uas yeem nyob rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas yuav tsis muaj nyob rau hauv lub nroog nyob rau Lub Ib Hlis Tim 1, 2024, ces koj yuav tau txais ib tsab ntawv los ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob ntawd nyob rau Lub Kaum Hli. Nws yuav qhia rau koj tias lawv yuav tsis yog koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pib txij li Lub Ib Hlis mus lawm.
 - Koj kuj tseem yuav tau txais ntau tsab ntawv tuaj ntawm Medi-Cal tuaj nyob rau Lub Kaum Ib Hlis thiab Lub Kaum Ob Hlis txhawm rau qhia rau koj txog qhov kev hloov pauv no tib si thiab.
 - Txhawm rau nkag rau Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab, hu rau Medi-Cal Health Care Options (HCO) Zwj Hli (Monday) - Zwj Kuab (Friday), 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj ntawm tus xov tooj 1-800-430-2022 (TTY: 1-800-430-7077). Los sis mus rau **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
 - Yog tias koj tsis xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab, ces koj yuav tau nyob rau FFS Medi-Cal. Cov tswv cuab uas yog me nyuam tu thiab cov tub ntxhais hluas hauv Lub Nroog Uas Muaj Ib Txoj Phiaj Xwm tsis tas yuav sau npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob kom txog xyoo 2025.

Kuv li Medicare puas yuav hloov pauv yog tias kuv muaj tag nrho Medi-Cal thiab Medicare (tsim nyog tau txais ob qho) tib si?

Tsis hloov, Koj cov txiaj ntsig thiab cov kws kho mob hauv Medicare yuav **tsis** hloov pauv thaum koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hloov pauv.

Koj cov kws pab kho mob hauv Medicare:

- Tsis tas yuav nyob hauv koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob pag pawg koom tes ua ke txhawm rau kom tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj ntxiv mus; txawm li cas los xij, lawv tsis tas yuav yog Medi-Cal cov kws kho mob uas sau npe nkag.
- Tsis tuaj yeem hloov koj cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab cov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej tau yog tias koj muaj Medi-Cal.

- Yuav tsum sau nqi los ntawm koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob rau cov nqi sib koom them, nqi sib koom tuav pov hwm, thiab qhov nqi uas yuav tsum tau xub them kom txwm ua ntej, txawm hai tias lawv tsis nyob hauv Medi-Cal pab pawg koom tes ua ke los xij.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj txoj phiaj xwm Medicare, los sis Medicare Advantage, hu rau 1-800-MEDICARE, los sis tus nab npawb nyob ntawm koj daim npav tswv cuab rau txoj phiaj xwm Medicare Advantage. [Kawm paub ntau ntxiv.](#)

Lub PACE thiab SCAN cov phiaj xwm kho mob puas yuav hloov pauv yog tias kuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob hloov pauv?

Tsis hloov. Cov phiaj xwm no yuav tsis hloov pauv:

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

Koj tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv ntawm:

[Txoj hauv kev sau npe nkag rau hauv PACE los sis SCAN txoj phiaj xwm kho mob](#)

Cov kev tiv thaiv uas muaj rau cov tswv cuab neeg American Indian thiab Alaska Native thaum lub sij hawm muaj kev hloov pauv no yog muaj dab tsi?

Yog tias koj muaj ib tug kws kho mob neeg Indian:

Cov tswv cuab neeg American Indian/Alaska Native (AI/AN) tuaj yeem tau txais kev pab saib xyuas kho mob los ntawm txhua tus kws kho mob Saib Xyuas Kho Mob Neeg Meskas Khab (Indian Health Care) tau txhua lub sij hawm.

Yog xav tau kev pab, tiv tauj:

- Tus tswv cuab li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob, **los sis**
- Medi-Cal Ombudsman
 - **Tus xov tooj:** 1-888-452-8609 (Hu dawb xwb)
 - **TTY:** 711 rau California State Relay
 - **Email:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

Yog hai tias koj muaj ib tug kws kho mob Non-Indian:

Cov tswv cuab AI/AN uas tau txais kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm ib tug uas tsis yog Indian Health Care Provider (IHCP) yuav tuaj yeem hwj xwm tau tib tug kws kho mob qub tseg cia yog tias lawv tau txais [Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus.](#)

Tiv tauj koj li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yog tias koj xav tau kev pab txog [Kev saib xyuas mob nkeeg sib txuas zus.](#)

Kev tawm hauv qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj mus:

- Cov tswv cuab AI/AN tuaj yeem tawm hauv qhov kev saib xyuas mob nkeeg uas muaj kev tuav tswj mus tau nyob rau hauv qee lub nroog.

- Hais txog rau cov nroog uas tus tswv cuab tsis tuaj yeem tawm tau, ces tus tswv cuab tseem yuav muaj cai mus ntsib IHCP tau, txawm tias lawv tsis nyob nrog Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob lawm los xij.
- Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv:
 - Nyeem [Daim Ntawv Ceeb Toom txog Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Ntau Ntxiv](#)
 - Tiv tauj Health Care Options
 - **Tus xov tooj:** 1-800-430-2022
 - **Tus vev xaib:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

Kuv yuav ua li cas yog tias kuv tau txais ib lub hnav ntawv xim daj uas muaj daim foos txuas hnav nyoog rau Medi-Cal ntxiv rau ib tsab ntawv uas qhia tias kuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob yuav hloov pauv?

Xub ua kom tiav koj qhov kev txuas hnav nyoog ntxiv rau Medi-Cal ua ntej tso. Yog tias koj tsis ua kom tiav koj qhov kev txuas hnav nyoog ntxiv ua ntej lub hnav tim uas tau muab luam rau hauv koj daim foos txuas hnav nyoog ntxiv rau Medi-Cal, ces koj yuav tuaj yeem plam koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal mus. Thov mus saib nplooj vev xaib [“Hwj Xwm Koj Li Medi-Cal Tseg Cia”](#) hais txog rau cov ntaub ntawv hais txog txoj hauv kev ua kom tiav koj qhov kev txuas hnav nyoog rau Medi-Cal.

Tom qab ua tiav koj daim foos txuas hnav nyoog ntxiv rau Medi-Cal lawm, thov nyeem Medi-Cal tsab ntawv hais txog koj qhov kev hloov pauv hauv Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob. Raws li tau piav qhia hauv cov FAQ saum toj no (mus saib [“Medi-Cal yuav qhia kuv li cas txog kev hloov pauv rau kuv li Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob?”](#)), cov tswv cuab hauv Medi-Cal yuav cia li raug sau npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab los sis tuaj yeem xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab tau uas yog nce rau ntawm lub nroog uas koj nyob. Yog tias koj hwj xwm koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal tseg cia, ces koj yuav raug sau npe nkag rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob tshiab txawm tias koj tsis tau xaiv ib txoj phiaj xwm ua ntej lub hnav tim uas tau teev tseg rau hauv koj pob ntawv *My Medi-Cal Choice* rau Lub Ib Hlis Tim 1, 2024 los xij.

Medi-Cal yuav xa ntau tsab ntawv hais txog tej kev hloov pauv rau Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob mus rau cov tib neeg uas tau sau npe nkag thiab muaj cai tsim nyog tau txais Medi-Cal nyob rau thaum lub sijhawm xa ntawv (hauv Lub Kaum Ib Hlis thiab Kaum Ob Hlis Xyoo 2023). Yog tias koj plam koj qhov kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal mus lawm thiab koj tsis tau txais koj qhov kev pab them nqi rov qab ua ntej Lub Ib Hlis Tim 1, 2024, ces koj tsis tas yuav tau nqis tes xaiv Medi-Cal ib txoj phiaj xwm kho mob hlo li. Thov mus saib nplooj vev xaib [“Rov Pib Koj Qhov Kev Pab Them Nqi \(Restart Your Coverage\)”](#) kom paub ntau ntxiv txog koj cov kev xaiv txog kev pab them nqi yog tias koj tau txais kev ceeb toom tuaj ntawm Medi-Cal tias koj qhov kev pab them nqi tau xaus lawm.

Kuv yuav tuaj yeem kawm paub ntau ntxiv txog Medi-Cal cov phiaj xwm kho mob nyob rau qhov twg?

Kawm paub ntau ntxiv txog cov kev xaiv thiab cov txiaj ntsig hauv [Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tuav tswj](#).

Kuv tuaj yeem thov kev pab thiab cov ntaub ntawv qhia paub ntau ntxiv nyob rau qhov twg?

[Mus saib MCP nplooj vev xaib Tiv Tauj Peb](#).