

Medi-Cal Managed Care 의료보험 전환 FAQ

일부 카운티에서 Medi-Cal 의료보험이 변경되는 이유는 무엇인가요?

California 에서는 보험 가입자가 건강한 삶을 사는 데 필요한 진료를 받을 수 있도록 Medi-Cal 을 변경하고 있는 중입니다.

2024년에 Medi-Cal 의료보험은 품질, 접근성, 책임성, 투명성에 대한 새로운 규정에 부합해야 합니다. 이를 통해 주 전역의 모든 가입자가 모든 의료보험을 통해 시기적절하게 고품질의 진료를 받을 수 있습니다.

내 Medi-Cal 의료보험에 변경 사항이 발생함에 따라 내 Medi-Cal 보장 범위도 영향을 받게 되나요?

아닙니다. Medi-Cal 의료보험이 변경되더라도 귀하에게 주어지는 Medi-Cal 보장 범위와 혜택은 그대로 유지됩니다.

내 Medi-Cal 의료보험이 변경되는지는 어떻게 알 수 있나요?

귀하의 Medi-Cal 의료보험이 변경되는지 알아 보십시오.

Medi-Cal 의료보험이 변경되는 카운티에 살고 있다면 어떤 조치를 취해야 하나요?

Medi-Cal 의료보험 변경 예정:

거주하시는 카운티에서 Medi-Cal 의료보험이 변경되는 경우 새로운 Medi-Cal 의료보험을 선택해야 할 수도 있습니다.

자동 등록:

일부 카운티에서는 직접 선택할 필요 없이 Medi-Cal 의료보험에 자동으로 등록됩니다.

위탁 아동 및 청소년 가입자에 대한 세부 정보

Medi-Cal 에서는 내 Medi-Cal 의료보험의 변경 사항을 어떻게 알려주나요?

이는 거주하시는 카운티에 따라 다릅니다. 카운티별 정보에 대해서는 아래 내용을 확인해 보십시오.

Medi-Cal 의료보험 변경 예정:

Medi-Cal 의료보험을 선택해야 하는 카운티 지리적 관리형 진료(Geographic Managed Care)(GMC), 2가지 보험, 지역 카운티):

- | | | |
|-------------|---------------|------------------|
| • Alpine | • Inyo | • Mono |
| • Amador | • Kern | • Riverside |
| • Calaveras | • Kings | • Sacramento |
| • El Dorado | • Los Angeles | • San Bernardino |
| • Fresno | • Madera | • San Diego |

- San Francisco
- Stanislaus
- San Joaquin
- Tulare
- Santa Clara
- Tuolumne

상기 중 귀하가 거주하시는 카운티가 있고 Medi-Cal 의료보험이 변경될 경우 다음 서신을 받게 됩니다.

- **2023년 10월:** 2023년 말에 해당 카운티에서 종료 예정인 Medi-Cal 의료보험에 현재 가입되어 있는 경우 Medi-Cal 의료보험에서 Medi-Cal 의료보험 변경 사항을 안내하는 서신을 귀하에게 우송해 드립니다.
- **2023년 11월 및 12월:** Medi-Cal에서 다음 사항에 대한 자세한 내용이 담긴 서신을 우송해 드립니다.
 - 새로운 Medi-Cal 의료보험 등록
 - 귀하에게 제공될 수 있는 더 많은 선택권

새 Medi-Cal 의료보험을 선택해야 하는 경우:

거주하시는 카운티에서 새로운 Medi-Cal 의료보험을 선택할 수 있도록 선택 패킷을 보내 드립니다. **2023년 12월 22일**까지 새로운 Medi-Cal 의료보험을 선택하셔야 합니다. 선택하지 않으면 새로운 Medi-Cal 의료보험 또는 Medi-Cal Fee-For-Service(예: 위탁 보호 아동 또는 청소년 가입자)에 자동으로 등록됩니다.

- **2023년 12월:** 새로운 Medi-Cal 의료보험을 선택하거나 새로운 Medi-Cal 의료보험에 자동으로 등록되면 Medi-Cal 에서 귀하에게 새로운 Medi-Cal 의료보험에 관한 정보를 수록한 서신을 우송해 드립니다.
- **2024년 1월:** 새로운 Medi-Cal 의료보험에서 환영 패키지를 우송해 드립니다.

단일 보험 또는 카운티 조직 의료 제도(County-Organized Health System)(COHS) 카운티:

- | | | |
|----------------|-------------------|--------------|
| • Alameda | • Merced | • Santa Cruz |
| • Butte | • Modoc | • Shasta |
| • Colusa | • Monterey | • Sierra |
| • Contra Costa | • Napa | • Siskiyou |
| • Del Norte | • Nevada | • Solano |
| • Glenn | • Orange | • Sonoma |
| • Humboldt | • Placer | • Sutter |
| • Imperial | • Plumas | • Tehama |
| • Lake | • San Benito | • Trinity |
| • Lassen | • San Luis Obispo | • Ventura |
| • Marin | • San Mateo | • Yolo |
| • Mariposa | • Santa Barbara | • Yuba |
| • Mendocino | | |

단일 보험 모델로 변경하는 카운티 또는 카운티 조직 의료 제도(COHS) 모델로 변경하는 카운티에 거주하시는 경우에는 COHS 보험, 단일 보험 또는 Kaiser Permanente에 **자동으로** 등록됩니다.

- **2023년 10월:** 2023년 말에 해당 카운티에서 종료 예정인 Medi-Cal 의료보험에 현재 가입되어 계신 경우 Medi-Cal 의료보험에서 Medi-Cal 의료보험 변경 사항을 안내하는 서신을 귀하에게 우송해 드립니다.
- **2023년 11월 및 12월:** Medi-Cal 에서는 다음 사항에 대한 자세한 내용을 담은 서신을 우송해 드립니다.
 - 새로운 Medi-Cal 의료보험 등록
 - 귀하에게 제공될 수 있는 더 많은 선택권
- **2023년 12월:** Medi-Cal에서 새로운 Medi-Cal 의료보험 또는 Medi-Cal Fee-for-Service(FFS)(예: 단일 보험을 제공하는 카운티의 위탁 보호 아동 또는 청소년 가입자) 자동 등록에 대한 정보를 담은 편지를 우송해 드립니다.
- **2024년 1월:** 새로운 Medi-Cal 의료보험에서 환영 패킷을 우송해 드립니다.

내 주치의를 계속 유지할 수 있나요?

귀하의 주치이가 새로운 Medi-Cal 의료보험에 속한 경우:

거주하시는 카운티의 새로운 Medi-Cal 의료보험에 귀하의 주치이가 포함될 수 있습니다. Medi-Cal 의료보험 선정 및 Medi-Cal 의료보험 협력 의사에 대해 자세히 알아보려면 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**를 방문하십시오.

귀하의 주치이가 새로운 Medi-Cal 의료보험에 속하지 않은 경우:

- 지난 **12개월** 동안 신규 Medi-Cal 의료보험에 속하지 않은 Medi-Cal 의사에게 진료를 받은 적이 있는 경우, 신규 Medi-Cal 의료보험에 **치료 지속(continuity of care)**을 요청하면 해당 담당 의사의 진료를 계속 이용할 수 있습니다.
- 치료 지속이란 신규 Medi-Cal 의료보험에 가입한 후에도 최대 12개월 동안 Medi-Cal 의료 서비스 공급자의 서비스를 계속 이용할 수 있음을 의미합니다. 여기에는 1차 의료기관 의사(primary care doctor)(PCP), 전문의, 물리치료사, 작업치료사 등이 포함됩니다.
- 귀하의 담당 의사가 신규 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 데 동의할 수도 있습니다. 이는 최대 12개월까지 지속될 수 있으며 경우에 따라 더 오래 지속될 수도 있습니다.
- 치료 지속은 건강과 웰빙에 중요한 요소입니다. ([추가 정보 공지](#))
- 치료 지속을 원하시는 경우, 신규 Medi-Cal 의료보험에 가입한 후 신규 Medi-Cal 의료보험의 가입자 서비스에 문의하십시오.
- Medi-Cal 의료보험 선정 및 Medi-Cal 의료보험 협력 의사에 대해 자세히 알아보려면 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**를 방문하십시오.

새로운 주치의가 필요한 경우:

귀하의 담당 의사가 신규 Medi-Cal 의료보험과 협력하는 데 동의하지 않는 경우, 신규 Medi-Cal 의료보험에서 다른 의사를 찾는 데 도움을 드립니다.

내 Medi-Cal 의료보험이 변경되더라도 2023년 10월에서 2023년 12월 31일까지 강화된 진료 관리(Enhanced Care Management)(ECM) 및 지역사회 지원을 계속 받을 수 있을까요?

받을 수 있습니다. 현재 Medi-Cal 의료보험 가입자는 2023년 12월 31일까지 해당 Medi-Cal 의료보험의 ECM 및 지역사회 지원을 계속 이용하실 수 있습니다.

Medi-Cal 의료보험 신규 가입자라도 2023년 10월에서 2023년 12월 31일까지 강화된 진료 관리(ECM) 및 지역사회 지원을 계속 받을 수 있을까요?

경우에 따라 다릅니다. Medi-Cal 의료보험에서만 ECM 및 지역사회 지원을 제공합니다.

Medi-Cal Fee-For-Service(FFS)에서는 제공하지 않습니다. 지금 거주하시는 카운티에서 Medi-Cal 의료보험에 가입하시면 다음 달 1일에 등록됩니다. 등록일 이후에 ECM 및 지역사회 지원을 이용하실 수 있습니다.

2024년 1월 1일부터 거주하시는 카운티에서 새로 출범하는 Medi-Cal 의료보험에 가입하시면 새로운 Medi-Cal 의료보험이 2024년 1월 1일에 시작될 때까지 Medi-Cal FFS가 유지됩니다. 새로운 Medi-Cal 의료보험의 시작일이 되어야 ECM 및 지역사회 지원을 받을 수 있습니다.

기존 Medi-Cal 의료보험과 2024년 1월 1일에 시작되는 새로운 Medi-Cal 의료보험에 대해 자세히 알아보려면 [카운티별 Medi-Cal 의료보험](#)을 읽어보십시오.

위탁 아동과 청소년에게는 어떤 변화가 있을까요?

다음 중 한 카운티에 거주하시는 경우:

- | | |
|------------|--------------|
| • Butte | • Plumas |
| • Colusa | • San Benito |
| • Glenn | • Sierra |
| • Mariposa | • Sutter |
| • Nevada | • Tehama |
| • Placer | • Yuba |
- 거주하시는 카운티에서 카운티 조직 의료 제도(COHS) 모델로 변경할 예정입니다.
 - 거주하시는 카운티에서 Medi-Cal 의료보험에 등록해야 합니다.
 - Medi-Cal에서는 11월과 12월에 이러한 변경 사항을 안내하는 서신을 보내 드립니다.
 - 1월에는 새로운 Medi-Cal 의료보험에서 환영 패킷을 보내 드립니다.
 - 1차 의료기관(PCP)을 선택하는 것이 중요합니다. 새로운 Medi-Cal 의료보험에서 선택에 도움을 드릴 수 있습니다.
 - 현재 PCP가 있는 경우 새로운 Medi-Cal 의료보험에 전화하여 귀하의 주치의가 새로운 Medi-Cal 의료보험과 협력 관계가 있는지 확인해야 합니다.

다음 중 한 카운티에 거주하시는 경우:

- Alpine
- El Dorado
 - 거주하시는 카운티에서 2가지 보험이 있는 모델로 변경할 예정입니다.
 - 현재 Fee-For-Service(FFS) Medi-Cal 에 가입되어 계신 경우 2023년 후반에는 서신을 보내드리지 **않습니다**. Medi-Cal 의료보험 가입은 여전히 자발적 의사에 따릅니다.
 - 2024년 1월 1일 이후로는 해당 카운티에서 종료될 예정인 Medi-Cal 의료보험에 자발적으로 가입하신 분이라면 10월에 해당 Medi-Cal 의료보험에서 안내 서신을 보내드립니다. 1월부터 해당 Medi-Cal 의료보험을 더 이상 이용하지 못할 것이라는 내용을 안내해 드립니다.
 - 또한 Medi-Cal에서 11월과 12월에 이러한 변경 사항을 안내하는 서신을 보내 드립니다.
 - Medi-Cal 의료보험에 가입하고 싶을 경우 Medi-Cal에서 보내 드리는 자발적 등록 패킷을 통해 거주하시는 카운티에서 운영되는 Medi-Cal 의료보험을 선택할 수 있습니다.
 - Medi-Cal 의료보험을 선택하지 않으시면 2024년 1월 1일부터 FFS Medi-Cal로 전환됩니다.

다음 중 한 카운티에 거주하시는 경우:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
 - 거주하시는 카운티에서 단일 보험 모델로 변경할 예정입니다.
 - 현재 Fee-For-Service(FFS) Medi-Cal에 가입되어 계신 경우 2023년 후반에는 서신을 보내드리지 **않습니다**. Medi-Cal 의료보험 가입은 여전히 자발적 의사에 따릅니다.
 - 2024년 1월 1일에 해당 카운티에서 더 이상 제공되지 않을 예정인 Medi-Cal 의료보험에 자발적으로 가입하신 분이라면 10월에 해당 Medi-Cal 의료보험에서 안내 서신을 보내 드립니다. 1월부터 해당 Medi-Cal 의료보험을 더 이상 이용하지 못한다는 내용을 안내해 드립니다.
 - 또한 Medi-Cal에서 11월과 12월에 이러한 변경 사항을 안내하는 서신을 보내 드립니다.
 - 새 Medi-Cal 의료보험에 가입하기 위해서는 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 6시 사이에 1-800-576-6883(TTY: 1-800-430-7077)번으로 Health Care Options(HCO)에 전화하십시오. 또는 **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**를 방문하십시오.

- Medi-Cal 의료보험을 선택하지 않으시면 계속 FFS Medi-Cal 가입자로 유지됩니다. 단일 보험을 제공하는 카운티의 위탁 보호 아동 및 청소년 가입자는 2025년까지 Medi-Cal 의료보험에 등록할 필요가 없습니다.

Medi-Cal과 Medicare에 모두 가입되어 있다면(이중 자격) 내 Medicare도 변경되나요?
아닙니다. 귀하의 Medi-Cal 의료보험이 변경되어도 Medicare 혜택과 공급자는 변경되지 않습니다.

귀하의 Medicare 공급자에는 다음과 같은 사항이 적용됩니다.

- 치료를 계속하기 위해 Medi-Cal 의료보험 네트워크에 참여할 필요가 없지만, Medi-Cal 공급자로 등록되어 있어야 합니다.
- Medi-Cal 에 가입되어 있는 경우 귀하의 공동 부담금, 공동 보험, 공제액을 청구할 수 없습니다.
- 이들은 Medi-Cal 네트워크에 속하지 않은 경우에도 공동 부담금, 공동 보험, 공제액에 대해 Medi-Cal 의료보험에 청구해야 합니다.

Medicare 또는 Medicare Advantage 보험에 대해 궁금한 점이 있는 경우 1-800-MEDICARE 또는 Medicare Advantage 보험 가입자 카드에 있는 전화번호로 문의하십시오. [자세히 알아보기](#).

내 Medi-Cal 의료보험이 변경될 경우 PACE 및 SCAN 의료보험도 변경되나요?

아니요. 다음 보험은 변경되지 않습니다.

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

다음에서 자세히 알아볼 수 있습니다.

[PACE 또는 SCAN 의료보험에 등록하는 방법](#)

이번 변경 중에 American Indian과 Alaska Native 가입자를 위해 어떤 보호가 제공됩니까?

Indian 의료 서비스 공급자가 있는 경우:

American Indian/Alaska Native(AI/AN) 가입자는 언제든지 모든 인디언 의료 서비스 (Indian Health Care) 공급자로부터 의료 서비스를 받을 수 있습니다.

도움이 필요하면 다음 연락처로 문의하십시오.

- 가입자의 Medi-Cal 의료보험, 또는
- Medi-Cal Ombudsman
 - **전화:** 1-888-452-8609(무료 통화)
 - **TTY:** 711, California State Relay의 경우
 - **이메일:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

인디언이 아닌(Non-Indian) 의료 서비스 공급자가 있는 경우:

Indian Health Care Provider(IHCP)가 아닌 공급자로부터 진료를 받는 AI/AN 가입자는 [치료 지속](#) 을 받을 경우 동일한 공급자를 유지할 수도 있습니다.

[치료 지속](#) 에 도움이 필요한 경우 Medi-Cal 의료보험에 문의하십시오.

관리형 진료 거부:

- AI/AN 가입자는 일부 카운티에서 관리형 진료를 거부할 수 있습니다.
- 가입자가 거부할 수 없는 카운티의 경우, Medi-Cal 의료보험에 가입되어 있지 않더라도 IHCP의 진료를 계속 받을 권리가 있습니다.
- 자세히 알아보려면 아래를 참조하십시오.
 - [추가 정보 공지](#) 를 읽어보십시오.
 - Health Care Options 연락처
 - **전화:** 1-800-576-6883
 - **웹사이트:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

내 Medi-Cal 의료보험이 변경된다는 내용의 서신 외에도 Medi-Cal 갱신 양식이 포함된 노란색 봉투를 우편으로 받았는데 어떻게 해야 하나요?

먼저 Medi-Cal 갱신을 완료하십시오. Medi-Cal 갱신 양식에 인쇄된 마감일까지 갱신을 완료하지 않으면 Medi-Cal 보장을 받을 자격을 상실할 수 있습니다. Medi-Cal 갱신을 완료하는 방법에 대한 자세한 내용은 “[Medi-Cal 유지](#)” 웹페이지를 참조하십시오.

Medi-Cal 갱신 양식을 작성한 후 Medi-Cal 의료보험 변경 사항에 대한 Medi-Cal 서신을 살펴보십시오. 위 FAQ 에 설명된 대로 (“[Medi-Cal 에서 내 Medi-Cal 의료보험의 변경 사항을 어떻게 알려주나요?](#)” 참조), Medi-Cal 가입자는 새로운 Medi-Cal 의료보험에 자동으로 등록되거나 거주하시는 카운티에 따라 새로운 Medi-Cal 의료보험을 활성 상태로 선택할 수 있습니다. Medi-Cal 보장 범위를 유지하는 경우 2024년 1월 1일 등록을 위해 *My Medi-Cal Choice* 팩트에 명시된 날짜까지 적극적으로 보험을 선택하지 않더라도 새로운 Medi-Cal 의료보험에 등록됩니다.

Medi-Cal에서는 우편 발송 시점(2023년 11월 및 12월)에 Medi-Cal에 등록되어 자격이 있는 개인에게 Medi-Cal 의료보험의 변경 사항에 관한 서신을 보내 드립니다. Medi-Cal 보장을 상실하고 2024년 1월 1일 이전에 보장이 회복되지 않을 경우 Medi-Cal 의료보험 선택에 대한 조치를 취할 필요가 없습니다. Medi-Cal로부터 보장이 종료되었음을 알리는 통지를 받으시면 귀하의 보장 옵션에 대한 자세한 내용은 “[보장 다시 시작\(Restart Your Coverage\)](#)” 웹페이지를 참조하십시오.

어디서 Medi-Cal 의료보험에 대해 자세히 알아볼 수 있나요?

[Medi-Cal 관리형 진료 의료보험 옵션 및 혜택](#)에 대해 자세히 알아보십시오.

어디서 도움과 추가 정보를 얻을 수 있나요?

[MCP 연락처 웹페이지](#)를 확인해 보십시오.