

FAQ ກ່ຽວກັບການຫັນປ່ຽນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal Managed Care

ເປັນຫຍັງແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ມີການປ່ຽນແປງໃນບາງເຂດປົກຄອງ?

California ກໍາລັງປ່ຽນແປງ Medi-Cal ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການດູແລທີ່ທ່ານຕ້ອງການເພື່ອໃຫ້ມີຊີວິດທີ່ມີສຸຂະພາບດີ.

ໃນປີ 2024, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ຕ້ອງຕອບສະໜອງຕາມກົດລະບຽບໃໝ່ກ່ຽວກັບດ້ານຄຸນນະພາບ, ການເຂົ້າເຖິງ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບ ແລະ ຄວາມໂປ່ງໃສ. ອັນນີ້ຈະເຮັດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າສະມາຊິກທັງໝົດຂອງພວກເຮົາໃນທົ່ວປະເທດສາມາດເຂົ້າເຖິງການດູແລທີ່ມີຄຸນນະພາບສູງໄດ້ທັນເວລາ, ຈາກທຸກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ.

ການປ່ຽນແປງຕໍ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະມີຜົນກະທົບຕໍ່ການຄຸ້ມຄອງຂອງ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ?

ບໍ່. ເຖິງແມ່ນວ່າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານມີການປ່ຽນແປງກໍຕາມ, ການຄຸ້ມຄອງ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະຍັງຄືເກົ່າ.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ໄດ້ແນວໃດວ່າ ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້ານັ້ນກໍາລັງມີການປ່ຽນແປງ?

ຄົ້ນຫາ ວ່າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະປ່ຽນແປງ ຫຼື ບໍ່.

ຂ້າພະເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງຮັດແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າອາໄສຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງທີ່ມີການປ່ຽນແປງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal?

ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ກໍາລັງມີການປ່ຽນແປງ:

ຖ້າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ມີການປ່ຽນແປງຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່.

ການລົງທະບຽນແບບອັດຕະໂນມັດ:

ໃນບາງເຂດປົກຄອງ, ທ່ານຈະຖືກລົງທະບຽນໂດຍອັດຕະໂນມັດໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເລືອກ.

ລາຍລະອຽດສໍາລັບເດັກນ້ອຍທີ່ລ້ຽງດູ ແລະ ສະມາຊິກ ຊາວໜຸ່ມ

Medi-Cal ຈະແຈ້ງຫາຂ້າພະເຈົ້າກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຕໍ່ແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?

ມັນຂຶ້ນກັບເຂດປົກຄອງທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່. ອ່ານສິ່ງລຸ່ມນີ້ສໍາລັບຂໍ້ມູນຕາມເຂດປົກຄອງ.

ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ກໍາລັງມີການປ່ຽນແປງ:

ແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເຂດປົກຄອງທາງເລືອກ ການດູແລຄຸ້ມຄອງຕາມເຂດພູມສັນຖານ (Geographic Managed Care, GMC), ສອງແຜນການ ແລະ ບັນດາເຂດປົກຄອງພາກພື້ນ):

- | | | |
|-------------|-------------|---------------|
| • Alpine | • El Dorado | • Kern |
| • Amador | • Fresno | • Kings |
| • Calaveras | • Inyo | • Los Angeles |

- Madera
- Mono
- Riverside
- Sacramento
- San Bernardino
- San Diego
- San Francisco
- San Joaquin
- Santa Clara
- Stanislaus
- Tulare
- Tuolumne

ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ ແລະ ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ກໍາລັງມີການປ່ຽນແປງ, ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍ:

- **ຕຸລາ 2023:** ຖ້າຕອນນີ້ທ່ານຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ທີ່ຈະອອກຈາກເຂດປົກຄອງໃນທ້າຍປີ 2023, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະສົ່ງຈົດໝາຍມາແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal.
- **ເດືອນພະຈິກ ແລະ ເດືອນທັນວາ 2023:** Medi-Cal ຈະສົ່ງຈົດໝາຍໃຫ້ທ່ານພ້ອມດ້ວຍລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ:
 - ການລົງທະບຽນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່
 - ທາງເລືອກເພີ່ມເຕີມທີ່ທ່ານອາດຈະມີ

ຖ້າທ່ານຕ້ອງເລືອກໃໝ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່:

ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຊຸດທາງເລືອກເພື່ອເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ. ທ່ານຕ້ອງເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ພາຍໃນ **ເດືອນທັນວາ 22, 2023**. ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກ, ທ່ານຈະຖືກລົງທະບຽນໂດຍອັດຕະໂນມັດໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ ທີ່ຢູ່ໃນ Medi-Cal Fee-For-Service (ຕົວຢ່າງ, ການລ້ຽງດູເດັກ ຫຼື ສະມາຊິກຊາວໜຸ່ມ).

- **ທັນວາ 2023:** ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ ຫຼື ຖືກລົງທະບຽນໂດຍອັດຕະໂນມັດໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ແລ້ວ, Medi-Cal ຈະສົ່ງຈົດໝາຍພ້ອມກັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານມາໃຫ້ທ່ານ.
- **ມັງກອນ 2024:** ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານຈະສົ່ງແພັກເກດຕ້ອນຮັບໃຫ້ທ່ານ.

ແຜນດຽວ ຫຼື ລະບົບສາທາລະນະສຸກທີ່ຈັດໂດຍເຂດປົກຄອງ (County-Organized Health System, COHS) ຂອງບັນດາເຂດປົກຄອງ:

- Alameda
- Butte
- Colusa
- Contra Costa
- Del Norte
- Glenn
- Humboldt
- Imperial
- Lake
- Lassen
- Marin
- Mariposa
- Mendocino
- Merced
- Modoc
- Monterey
- Napa
- Nevada
- Orange
- Placer
- Plumas
- San Benito
- San Luis Obispo
- San Mateo
- Santa Barbara
- Santa Cruz
- Shasta
- Sierra
- Siskiyou
- Solano
- Sonoma
- Sutter
- Tehama

- Trinity
- Ventura
- Yolo
- Yuba

ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງທີ່ກຳລັງມີການປ່ຽນແປງຕໍ່ຮູບແບບດຽວ ຫຼື ເຂດປົກຄອງທີ່ກຳລັງມີການປ່ຽນແປງຕໍ່ ລະບົບສາທາລະນະສຸກ ທີ່ຈັດໂດຍເຂດປົກຄອງ (COHS), ທ່ານຈະຖືກລົງທະບຽນ **ໂດຍອັດຕະໂນມັດ** ເຂົ້າໃນແຜນ COHS, ແຜນດຽວ ຫຼື Kaiser Permanente.

- **ຕຸລາ 2023:** ຖ້າຕອນນີ້ທ່ານຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ທີ່ຈະອອກຈາກເຂດປົກຄອງໃນທ້າຍປີ 2023, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະສົ່ງຈົດໝາຍມາແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal.
- **ເດືອນພະຈິກ ແລະ ເດືອນທັນວາ 2023:** Medi-Cal ຈະສົ່ງຈົດໝາຍໃຫ້ທ່ານພ້ອມດ້ວຍລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ:
 - ການລົງທະບຽນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່
 - ທາງເລືອກເພີ່ມເຕີມທີ່ທ່ານອາດຈະມີ
- **ທັນວາ 2023:** Medi-Cal ຈະສົ່ງຈົດໝາຍທີ່ມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການລົງທະບຽນອັດຕະໂນມັດຂອງທ່ານໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຫຼື Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) ໃໝ່ (ຕົວຢ່າງ, ການລ້ຽງດູເດັກ ຫຼື ສະມາຊິກຊາວໜຸ່ມຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງແບບແຜນດ່ຽວ).
- **ມັງກອນ 2024:** ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານຈະສົ່ງແພັກເກດຕ້ອນຮັບໃຫ້ທ່ານ.

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຮັກສາທ່ານໝໍຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?

ຖ້າທ່ານໝໍຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ:

ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານອາດລວມເຖິງທ່ານໝໍຂອງທ່ານດ້ວຍ. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຕົວເລືອກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານໝໍທີ່ເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal, ໃຫ້ໄປທີ່: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

ຖ້າທ່ານໝໍຂອງທ່ານ ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ:

- ຖ້າທ່ານໄດ້ໄປພົບທ່ານໝໍຄົນໜຶ່ງໃນຊ່ວງ **12 ເດືອນ** ທີ່ຜ່ານມາ ຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະສາມາດຮັກສາທ່ານໝໍຂອງທ່ານໄດ້ ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານສຳລັບ ຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລ (continuity of care).
- ຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລໝາຍຄວາມວ່າ ເຈົ້າອາດຈະສາມາດຮັກສາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ໄດ້ດົນເຖິງ 12 ເດືອນ ຫຼັງຈາກທີ່ເຈົ້າເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບໃໝ່ຂອງ Medi-Cal. ນີ້ຮວມເຖິງທ່ານໝໍຫຼັກ (primary care doctor, PCP), ຜູ້ຊ່ຽວຊານ, ນັກກາຍະພາບບຳບັດ ແລະ ອາຊີບບຳບັດ, ແລະ ອື່ນໆອີກ.
- ຖ້າທ່ານໝໍຂອງທ່ານອາດຈະຕົກລົງເຮັດວຽກຮ່ວມກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ທີ່ທ່ານເລືອກ. ການຮ້ອງຂໍນີ້ສາມາດໃຊ້ໄດ້ເຖິງ 12 ເດືອນ, ຫຼື ດົນກວ່ານັ້ນ, ໃນບາງກໍລະນີ.
- ຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລແມ່ນສຳຄັນຕໍ່ສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມສະຫວັດດີພາບຂອງທ່ານ. ([ການແຈ້ງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ](#))
- ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລ, ໃຫ້ໂທຫາໜ່ວຍບໍລິການສະມາຊິກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່.

- ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມຕື່ມກ່ຽວກັບຕົວເລືອກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບໃນ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານໝໍທີ່ເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສະຖະພາບໃນ Medi-Cal, ໃຫ້ໄປທີ່: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການທ່ານໝໍຄົນໃໝ່:

ຖ້າທ່ານໝໍຂອງທ່ານບໍ່ຕົກລົງເຮັດວຽກຮ່ວມກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາທ່ານໝໍຄົນໃໝ່.

ຖ້າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າກຳລັງມີການປ່ຽນແປງ, ຂ້າພະເຈົ້າຍັງຈະສາມາດຢູ່ຕໍ່ໃນ ການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ປັບປຸງ (Enhanced Care Management, ECM) ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນລະຫວ່າງເດືອນຕຸລາ 2023 ແລະ ເດືອນທັນວາ 31, 2023ບໍ?

ແມ່ນ. ສະມາຊິກທີ່ຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ໃນປັດຈຸບັນຍັງສາມາດລົງທະບຽນໄດ້ໃນ ECM ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ນັ້ນຈົນຮອດວັນທີ 31 ທັນວາ 2023.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າແມ່ນເຂົ້າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່, ຂ້າພະເຈົ້າຍັງຈະສາມາດສົ່ງທະບຽນໃນການຄຸ້ມຄອງການດູແລທີ່ປັບປຸງ (ECM) ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນລະຫວ່າງເດືອນຕຸລາ 2023 ແລະ ເດືອນທັນວາ 31, 2023ໄດ້ບໍ?

ມັນຂຶ້ນກັບວາ. ໄດ້ພຽງແຕ່ເມື່ອແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ສະໜອງ ECM ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນເທົ່ານັ້ນ. ພວກມັນບໍ່ມີຢູ່ໃນ Medi-Cal Fee-For-Service (FFS). ຖ້າທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານຕອນນີ້, ທ່ານຈະຖືກລົງທະບຽນໃນມື້ທຳອິດຂອງເດືອນຕໍ່ໄປ. ທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງ ECM ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນຫຼັງຈາກວັນທີລົງທະບຽນຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ທີ່ໃໝ່ຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານນັບຈາກວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024, ທ່ານຈະຢູ່ໃນ Medi-Cal FFS ຈົນກວ່າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານຈະເລີ່ມໃນວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024. ຖ້າທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບ ECM ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ ຈົນຮອດມື້ທີ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງເຈົ້າເລີ່ມຕົ້ນ.

ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມຕື່ມກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ ແລະ ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ທີ່ເລີ່ມຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024, ໃຫ້ອ່ານທີ່ [ລາຍການ ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເປັນລາຍເຂດປົກຄອງ](#).

ແມ່ນຫຍັງຈະປ່ຽນແປງສຳລັບເດັກນ້ອຍທີ່ລ້ຽງດູ ແລະ ຊາວໜຸ່ມ?

ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໜຶ່ງໃນເຂດປົກຄອງເຫຼົ່ານີ້:

- Butte
- Colusa
- Glenn
- Mariposa
- Nevada
- Placer
- Plumas
- San Benito
- Sierra
- Sutter
- Tehama
- Yuba

- ທາງເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານກຳລັງປ່ຽນເປັນຕົວແບບລະບົບສາທາລະນະສຸກທີ່ຈັດໂດຍເຂດປົກຄອງ (COHS).
- ທ່ານຕ້ອງລົງທະບຽນໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຈາກ Medi-Cal ໃນເດືອນພະຈິກ ແລະ ເດືອນທັນວາ ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງນີ້.
- ໃນເດືອນມັງກອນ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຊຸດຕ້ອນຮັບຈາກແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ.
- ມັນເປັນສິ່ງສຳຄັນທີ່ຈະເລືອກແພດປະຈຳ (PCP). ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານສາມາດຊ່ວຍທ່ານເລືອກໄດ້.

- ຖ້າທ່ານມີ PCP ໃນຕອນນີ້ແລ້ວ, ທ່ານຄວນໂທຫາແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ທ່ານໝໍແມ່ນເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໜຶ່ງໃນເຂດປົກຄອງເຫຼົ່ານີ້:

- Alpine
- El Dorado
 - ເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານກຳລັງປ່ຽນເປັນຮູບແບບສອງແຜນ.
 - ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນ Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal ໃນຕອນນີ້, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຈົດໝາຍໃນທ້າຍປີ 2023. ມັນຍັງເປັນຄວາມສະໝັກໃຈໃຫ້ທ່ານຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal.
 - ຖ້າທ່ານເປັນສະມາຊິກແບບສະໝັກໃຈໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃນປັດຈຸບັນທີ່ຈະບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງເລີ່ມຈາກວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃນເດືອນຕຸລາ. ມັນຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າພວກເຂົາຈະບໍ່ເປັນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເລີ່ມຈາກເດືອນມັງກອນເປັນຕົ້ນໄປ.
 - ທ່ານຍັງຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຈາກ Medi-Cal ໃນເດືອນພະຈິກ ແລະ ເດືອນທັນວາ ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງນີ້.
 - ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຊຸດການລົງທະບຽນແບບສະໝັກໃຈຈາກ Medi-Cal ເພື່ອເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal.
 - ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal, ທ່ານຈະໄປຢູ່ໃນ FFS Medi-Cal ເລີ່ມຈາກວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024 ເປັນຕົ້ນໄປ.

ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໜຶ່ງໃນເຂດປົກຄອງເຫຼົ່ານີ້:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
 - ເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານກຳລັງປ່ຽນເປັນແບບແຜນດຽວ.
 - ຖ້າທ່ານຢູ່ໃນ Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal ໃນຕອນນີ້, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຈົດໝາຍໃນທ້າຍປີ 2023. ມັນຍັງເປັນຄວາມສະໝັກໃຈໃຫ້ທ່ານຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal.
 - ຖ້າທ່ານເປັນສະມາຊິກແບບສະໝັກໃຈໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃນປັດຈຸບັນທີ່ຈະບໍ່ມີຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງໃນວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃນເດືອນຕຸລາ. ມັນຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າພວກເຂົາຈະບໍ່ເປັນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເລີ່ມຈາກເດືອນມັງກອນເປັນຕົ້ນໄປ.
 - ທ່ານຍັງຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍຈາກ Medi-Cal ໃນເດືອນພະຈິກ ແລະ ເດືອນທັນວາ ເພື່ອແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງນີ້.
 - ເພື່ອເຂົ້າຮ່ວມໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່, ໂທຫາ Medi-Cal Health Care Options (HCO) ວັນຈັນ – ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 6 ໂມງແລງ ທີ່ 1-800-430-4091 (TTY: 1-800-430-7077). ຫຼື ໄປທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.
 - ຖ້າທ່ານບໍ່ເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່, ທ່ານຈະຢູ່ໃນ FFS Medi-Cal. ການລ້ຽງດູເດັກນ້ອຍ ແລະ ສະມາຊິກຊາວໜຸ່ມຢູ່ໃນເຂດປົກຄອງແບບແຜນດຽວບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງລົງທະບຽນໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຈົນຮອດປີ 2025.

Medicare ຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະປ່ຽນແປງບໍ ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີທັງ Medi-Cal ແລະ Medicare (ມີສິດໄດ້ຮັບທັງສອງ)?

ບໍ່, ສິດທິປະໂຫຍດ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medicare ຂອງທ່ານຈະບໍ່ປ່ຽນແປງເມື່ອແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານປ່ຽນແປງ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medicare ຂອງທ່ານ:

- ບໍ່ຈຳຕ້ອງຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເພື່ອສືບຕໍ່ໃຫ້ການດູແລແກ່ທ່ານ; ແນວໃດກໍ່ຕາມ, ເຂົາເຈົ້າຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ລົງທະບຽນເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal.
- ບໍ່ສາມາດຮຽກເກັບເງິນຄ່າຮ່ວມຈ່າຍ, ການປະກັນໄພຮ່ວມ ແລະ ການຫັກລົບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຖ້າທ່ານມີ Medi-Cal.
- ຄວນຮຽກເກັບເງິນນຳແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານສຳລັບການຈ່າຍຮ່ວມ, ການປະກັນໄພຮ່ວມ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສ່ວນທຳອິດ ຖ້າພວກເຂົາບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ Medi-Cal.

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Medicare ຂອງທ່ານ ຫຼື ແຜນການ Medicare Advantage, ໂທຫາ 1-800-MEDICARE ຫຼື ເບີໂທຢູ່ໃນບັດສະມາຊິກແຜນ Medicare Advantage ຂອງທ່ານ. [ສຶກສາເພີ່ມເຕີມ.](#)

ສະແກນ PACE ແລະ SCAN ໃຫ້ປ່ຽນແປງແຜນສຸຂະພາບຖ້າແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າມີການປ່ຽນປ່ຽນ?
ບໍ່. ແຜນການເຫຼົ່ານີ້ຈະບໍ່ປ່ຽນແປງ:

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

ທ່ານສາມາດຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມໄດ້ທີ່:

[ວິທີການລົງທະບຽນໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ PACE ຫຼື SCAN](#)

ມີການປົກປ້ອງທັງແດ່ ສຳລັບສະມາຊິກ American Indian ແລະ Alaska Native ໃນລະຫວ່າງການປ່ຽນແປງນີ້?

ຖ້າທ່ານມີຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບເປັນຊາວ Indian:

ບັນດາສະມາຊິກ American Indian/Alaska Native (AI/AN) ສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການດູແລສຸຂະພາບຈາກທີ່ໃດກໍ່ໄດ້ໃນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບອິນເດຍ (Indian Health Care) ໄດ້ທຸກເວລາ.

ສຳລັບການຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕິດຕໍ່:

- ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງສະມາຊິກ, ຫຼື
- Medi-Cal Ombudsman
 - **ໂທລະສັບ:** 1-888-452-8609 (ການໂທແມ່ພຣີ)
 - **TTY:** 711 ສຳລັບ California State Relay
 - **Email:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

ຖ້າທ່ານມີທ່ານໝໍທີ່ບໍ່ແມ່ນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບທີ່ເປັນຊາວອິນເດຍ (Non-Indian):

ບັນດາສະມາຊິກ AI/AN ທີ່ໄດ້ຮັບການດູແລຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ບໍ່ແມ່ນ Indian Health Care Provider (IHCP) ອາດຈະສາມາດຮັກສາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດຽວກັນຖ້າພວກເຂົາໄດ້ຮັບ [ຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລ.](#)

ຕິດຕໍ່ແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ [ຄວາມຕໍ່ເນື່ອງຂອງການເບິ່ງແຍງດູແລ.](#)

ການເລືອກເອົາອອກການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງ:

- ສະມາຊິກ AI/AN ສາມາດເລືອກເອົາອອກການດູແລທີ່ມີການຄຸ້ມຄອງໃນບາງເຂດປົກຄອງ.

- ສໍາລັບເຂດປົກຄອງທີ່ສະມາຊິກບໍ່ສາມາດເລືອກອອກໄດ້, ສະມາຊິກຍັງມີສິດທີ່ຈະພົບກັບ IHCP, ເຖິງແມ່ນວ່າເຂົາເຈົ້າບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ກໍຕາມ.
- ເພື່ອສຶກສາເພີ່ມເຕີມ:
 - ອ່ານ [ແຈ້ງການ ກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ](#)
 - ຕິດຕໍ່ Health Care Options
 - ໂທລະສັບ: 1-800-430-4091
 - ເວັບໄຊຕ໌: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

ຂ້າພະເຈົ້າຈະຕ້ອງເຮັດແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບຈົດໝາຍສີເຫຼືອງທີ່ມີແບບຟອມຕໍ່ອາຍຸ Medi-Cal ນອກຈາກຈົດໝາຍທີ່ແຈ້ງໃຫ້ຮູ້ກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າທີ່ກຳລັງມີການປ່ຽນແປງ?

ເຮັດໃຫ້ສໍາເລັດການຕໍ່ອາຍຸ Medi-Cal ຂອງທ່ານກ່ອນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຮັດສໍາເລັດການຕໍ່ອາຍຸຂອງທ່ານພາຍໃນມື້ຄົບກຳນົດທີ່ພິມໄວ້ໃນແບບຟອມການຕໍ່ອາຍຸ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດສູນເສຍການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານໄດ້. ກະລຸນາເບິ່ງໄປທີ່ໜ້າເວັບ“[ຮັກສາ Medi-Cal](#)” ສໍາລັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີເຮັດສໍາເລັດການຕໍ່ອາຍຸ Medi-Cal ຂອງທ່ານ.

ຫຼັງຈາກເຮັດສໍາເລັດແບບຟອມການຕໍ່ອາຍຸ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ກະລຸນາກວດເບິ່ງຈົດໝາຍຂອງ Medi-Cal ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຂອງທ່ານໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal. ດັ່ງທີ່ໄດ້ອະທິບາຍໄວ້ໃນ FAQ ຂ້າງເທິງ (ເບິ່ງ “[Medi-Cal ຈະແຈ້ງໃຫ້ ຂ້າພະເຈົ້າຮູ້ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງທີ່ມີຕໍ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?](#)”), ສະມາຊິກຂອງ Medi-Cal ຈະຖືກລົງທະບຽນໂດຍອັດຕະໂນມັດໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ສະບັບໃໝ່ ຫຼື ມີການເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ ຂຶ້ນກັບເຂດປົກຄອງທີ່ທ່ານອາໄສຢູ່. ຖ້າທ່ານຮັກສາການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານໄວ້, ທ່ານຈະຖືກລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ເລືອກແຜນດັ່ງກ່າວຢ່າງຈິງຕາມວັນທີທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຊຸດ *My Medi-Cal Choice* ຂອງຂ້າພະເຈົ້າສໍາລັບການລົງທະບຽນໃນວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024 ກໍຕາມ.

Medi-Cal ກໍາລັງສົ່ງຈົດໝາຍກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ໄປໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ລົງທະບຽນ ແລະ ມີສິດໄດ້ຮັບ Medi-Cal ໃນວັນເວລາສົ່ງຈົດໝາຍນັ້ນ (ໃນເດືອນພະຈິກ ແລະ ເດືອນທັນວາ 2023). ຖ້າທ່ານສູນເສຍການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ແລະ ການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ຖືກຟື້ນຟູຄືນກ່ອນວັນທີ 1 ມັງກອນ 2024, ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງດໍາເນີນການເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal. ກະລຸນາເບິ່ງທີ່ໜ້າເວັບ “[ເລີ່ມການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານຄືນໃໝ່ \(Restart Your Coverage\)](#)” ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບທາງເລືອກການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານ ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນຈາກ Medi-Cal ວ່າການຄຸ້ມຄອງຂອງທ່ານໄດ້ສິ້ນສຸດລົງແລ້ວ.

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບໃໝ່ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຢູ່ໃສ?

ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ [ທາງເລືອກ](#) ແລະ [ຜົນປະໂຫຍດຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບທີ່ຄຸ້ມຄອງ ຂອງ Medi-Cal](#).

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໄດ້ຢູ່ໃສ?

[ໄປທີ່ໜ້າເວັບ MCP ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາ.](#)