

FAQ: переход в другой план организованного медицинского обслуживания Medi-Cal Managed Care

Почему в некоторых округах будут изменены планы медицинского обслуживания Medi-Cal?

California меняет планы Medi-Cal, чтобы вы могли получать необходимое медицинское обслуживание и вести здоровый образ жизни.

С 2024 г. планы медицинского обслуживания Medi-Cal будут работать по новым правилам в отношении качества, доступа, отчетности и прозрачности, что позволит всем нашим участникам получать своевременный доступ к высококачественному медицинскому обслуживанию в рамках всех планов.

Изменение моего плана медицинского обслуживания Medi-Cal повлияет на мое покрытие Medi-Cal?

Нет. Даже если ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal изменится, ваше покрытие и Medi-Cal останутся прежними.

Как я узнаю, что мой план медицинского обслуживания Medi-Cal будет изменен?

[Узнайте, будет ли изменен ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal.](#)

Что мне нужно делать, если я живу в округе, в котором будут изменены планы медицинского обслуживания Medi-Cal?

План медицинского обслуживания Medi-Cal будет изменен

Если в вашем округе планы медицинского обслуживания Medi-Cal будут изменены, возможно, вам потребуется выбрать новый план медицинского обслуживания Medi-Cal.

Автоматическая регистрация

В некоторых округах вас автоматически зарегистрируют в плане медицинского обслуживания Medi-Cal, вам не потребуется выбирать план.

[Информация для приемных детей и участников-подростков](#)

Каким образом Medi-Cal сообщит мне об изменении моего плана медицинского обслуживания у Medi-Cal?

Это зависит от округа, в котором вы проживаете. См. ниже информацию по округам.

План медицинского обслуживания Medi-Cal будет изменен

Округи с возможностью выбора плана медицинского обслуживания Medi-Cal (округи, в которых действуют модель территориального организованного медицинского обслуживания (Geographic Managed Care, GMC), модель с двумя планами и региональная модель):

- Alpine
- Amador
- Calaveras
- El Dorado
- Fresno
- Inyo
- Kern
- Kings
- Los Angeles
- Madera
- Mono
- Riverside
- Sacramento
- San Bernardino
- San Diego
- San Francisco
- San Joaquin
- Santa Clara
- Stanislaus
- Tulare
- Tuolumne

Если вы проживаете в одном из перечисленных выше округов и ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal будет изменен, вы можете получить письмо:

- **Октябрь 2023 г.** Если сейчас вы зарегистрированы в плане медицинского обслуживания Medi-Cal, который будет недоступен в округе в конце 2023 г., ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal отправит вам письмо с информацией об изменении плана Medi-Cal.
- **Ноябрь и декабрь 2023 г.** Medi-Cal отправит вам письма с дополнительной информацией по поводу:
 - регистрации в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal;
 - возможных дополнительных вариантов выбора.

Если вы должны выбрать новый план медицинского обслуживания Medi-Cal

Вы получите информационный пакет с вариантами выбора нового плана медицинского обслуживания Medi-Cal в вашем округе. Вы должны выбрать новый план медицинского обслуживания Medi-Cal до **22 декабря 2023 г.** Если вы не выберете план, вы будете автоматически зарегистрированы в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal или в Medi-Cal Fee-For-Service (например, приемные дети или участники-подростки).

- **Декабрь 2023 г.** После того как вы выберете новый план медицинского обслуживания Medi-Cal или будете автоматически зарегистрированы в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal, вы получите от Medi-Cal письмо с информацией о вашем новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal.

- **Январь 2024 г.** Ваш новый план медицинского обслуживания Medi-Cal отправит вам приветственный пакет.

Округа, в которых действует модель единого плана или модель организованной системы здравоохранения округа (County-Organized Health System, COHS):

- | | | |
|----------------|-------------------|--------------|
| • Alameda | • Merced | • Santa Cruz |
| • Butte | • Modoc | • Shasta |
| • Colusa | • Monterey | • Sierra |
| • Contra Costa | • Napa | • Siskiyou |
| • Del Norte | • Nevada | • Solano |
| • Glenn | • Orange | • Sonoma |
| • Humboldt | • Placer | • Sutter |
| • Imperial | • Plumas | • Tehama |
| • Lake | • San Benito | • Trinity |
| • Lassen | • San Luis Obispo | • Ventura |
| • Marin | • San Mateo | • Yolo |
| • Mariposa | • Santa Barbara | • Yuba |
| • Mendocino | | |

Если вы проживаете в округе, который перейдет на модель с единым планом или на модель организованной системы здравоохранения округа (County-Organized Health System, COHS), вас **автоматически зарегистрируют** в плане COHS, едином плане или плане Kaiser Permanente.

- **Октябрь 2023 г.** Если сейчас вы зарегистрированы в плане медицинского обслуживания Medi-Cal, который будет недоступен в округе в конце 2023 г., ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal отправит вам письмо с информацией об изменении плана Medi-Cal.
- **Ноябрь и декабрь 2023 г.** Medi-Cal отправит вам письма с дополнительной информацией по поводу:
 - регистрации в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal;
 - возможных дополнительных вариантов выбора.
- **Декабрь 2023 г.** Medi-Cal отправит вам письмо с информацией об автоматической регистрации в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal или Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) (например, приемные дети или участники-подростки в округах с единым планом).
- **Январь 2024 г.** Ваш новый план медицинского обслуживания Medi-Cal отправит вам приветственный пакет.

Могу ли я по-прежнему посещать своего врача?

Если ваш врач сотрудничает с вашим новым планом медицинского обслуживания Medi-Cal:

Ваш врач может сотрудничать с новыми планами медицинского обслуживания Medi-Cal в вашем округе. Чтобы узнать подробнее о доступных вариантах планов медицинского обслуживания Medi-Cal, а также врачах, которые работают с планами медицинского обслуживания Medi-Cal, перейдите на веб-сайт: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Если ваш врач не сотрудничает с вашим новым планом медицинского обслуживания Medi-Cal:

- Если в течение последних **12 месяцев** вы посещали врача программы Medi-Cal, который не сотрудничает с вашим новым планом медицинского обслуживания Medi-Cal, возможно, вы сможете продолжать посещать своего врача, если попросите новый план медицинского обслуживания Medi-Cal обеспечить «непрерывность медицинского обслуживания» (continuity of care).
- Непрерывность медицинского обслуживания означает, что вы по-прежнему сможете посещать ваших поставщиков услуг, сотрудничающих с Medi-Cal, в течение периода до 12 месяцев после регистрации в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal. Сюда относятся ваш основной лечащий врач (primary care doctor, PCP), узкие специалисты, физиотерапевты, эрготерапевты и др.
- Ваш врач может согласиться сотрудничать с вашим новым планом медицинского обслуживания Medi-Cal. Это может продолжаться в течение 12 месяцев или в некоторых случаях дольше.
- Непрерывность медицинского обслуживания важна для вашего здоровья и самочувствия. ([Уведомление с дополнительной информацией](#))
- Если вы хотите обеспечить непрерывность медицинского обслуживания, позвоните в отдел обслуживания участников вашего нового плана медицинского обслуживания Medi-Cal, как только вы зарегистрируетесь в новом плане Medi-Cal.
- Чтобы узнать подробнее о доступных вариантах планов медицинского обслуживания Medi-Cal, а также врачах, которые работают с планами медицинского обслуживания Medi-Cal, перейдите на веб-сайт: www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Если вам нужен новый врач

Если ваш врач не согласится сотрудничать с вашим новым планом медицинского обслуживания Medi-Cal, ваш новый план медицинского обслуживания Medi-Cal поможет вам найти нового врача.

Если мой план медицинского обслуживания Medi-Cal изменится, я смогу продолжать получать услуги расширенного управления медицинским обслуживанием (Enhanced Care Management, ECM) и услуги поддержки по месту жительства в период с октября 2023 г. по 31 декабря 2023 г.?

Да. Участники плана медицинского обслуживания Medi-Cal могут зарегистрироваться для получения услуг ECM и поддержки по месту жительства в рамках своего плана Medi-Cal до 31 декабря 2023 г.

Если я новый участник плана Medi-Cal, я смогу зарегистрироваться для получения услуг расширенного управления медицинским обслуживанием (Enhanced Care Management, ECM) и услуги поддержки по месту жительства в период с октября 2023 г. по 31 декабря 2023 г.?

Это зависит от плана. Услуги ECM и поддержки по месту жительства предлагают только планы медицинского обслуживания Medi-Cal. Эти услуги недоступны в Medi-Cal Fee-For-Service (FFS). Если вы сейчас станете участником плана медицинского обслуживания Medi-Cal в вашем округе, вас зарегистрируют первого числа следующего месяца. Вы сможете получать услуги ECM и поддержки по месту жительства после даты регистрации.

Если вы будете зарегистрированы в плане медицинского обслуживания Medi-Cal, который будет доступен в вашем округе после 1 января 2024 г., вы останетесь в Medi-Cal FFS, пока 1 января 2024 г. не начнется действие вашего нового плана медицинского обслуживания Medi-Cal. Вы не будете получать услуги ECM и поддержки по месту жительства, пока не начнется действие вашего нового плана медицинского обслуживания Medi-Cal.

Чтобы узнать подробнее о существующих планах медицинского обслуживания Medi-Cal и новых планах медицинского обслуживания Medi-Cal, которые будут доступны после 1 января 2024 г., ознакомьтесь со [списком планов медицинского обслуживания Medi-Cal по округам](#).

Что изменится для приемных детей и подростков?

Если вы проживаете в одном из указанных округов:

- | | |
|------------|--------------|
| • Butte | • Plumas |
| • Colusa | • San Benito |
| • Glenn | • Sierra |
| • Mariposa | • Sutter |
| • Nevada | • Tehama |
| • Placer | • Yuba |

- Ваш округ переходит на модель организованной системы здравоохранения округа (COHS).
- Вы должны зарегистрироваться в плане медицинского обслуживания Medi-Cal вашего округа.
- В ноябре и декабре Medi-Cal отправит вам письма с информацией об этом изменении.
- В январе ваш новый план медицинского обслуживания Medi-Cal отправит вам приветственный пакет
- Вы должны будете выбрать основного лечащего врача (PCP). Сотрудники вашего нового плана медицинского обслуживания Medi-Cal могут помочь вам выбрать врача.
- Если сейчас вы посещаете PCP, вам следует позвонить в ваш новый план медицинского обслуживания Medi-Cal, чтобы убедиться, что ваш врач сотрудничает с вашим новым планом Medi-Cal.

Если вы проживаете в одном из указанных округов:

- Alpine
- El Dorado
 - Ваш округ переходит на модель с двумя планами.
 - Если сейчас вы являетесь участником Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, вы **не** получите письмо в конце 2023 г. Регистрация в плане медицинского обслуживания Medi-Cal является добровольной.
 - Если сейчас вы являетесь добровольным участником плана медицинского обслуживания Medi-Cal, который будет недоступен в округе после 1 января 2024 г., вы получите письмо от этого плана медицинского обслуживания Medi-Cal в октябре. В письме вас проинформируют, что начиная с января вы перестанете быть участником плана медицинского обслуживания Medi-Cal.
 - В ноябре и декабре Medi-Cal также отправит вам письма с информацией об этом изменении.
 - Medi-Cal отправит вам информационный пакет для добровольной регистрации, чтобы вы смогли выбрать план медицинского обслуживания Medi-Cal в вашем округе, если вы хотите зарегистрироваться в плане Medi-Cal.
 - Если вы не выберете план медицинского обслуживания Medi-Cal, 1 января 2024 г. вы перейдете в план FFS Medi-Cal.

Если вы проживаете в одном из указанных округов:

- Alameda
- Contra Costa
- Imperial
 - Ваш округ перейдет на модель единого плана.
 - Если сейчас вы являетесь участником Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal, вы **не** получите письмо в конце 2023 г. Регистрация в плане медицинского обслуживания Medi-Cal является добровольной.
 - Если сейчас вы являетесь добровольным участником плана медицинского обслуживания Medi-Cal, который будет недоступен в округе 1 января 2024 г., в октябре вы получите письмо от этого плана Medi-Cal. В письме вас проинформируют, что начиная с января вы перестанете быть участником плана медицинского обслуживания Medi-Cal.
 - В ноябре и декабре Medi-Cal также отправит вам письма с информацией об этом изменении.
 - Чтобы зарегистрироваться в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal, позвоните в Medi-Cal Health Care Options (HCO) с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 по телефону 1-800-430-7007 (TTY: 1-800-430-7077). Или посетите веб-сайт **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.
 - Если вы не выберете новый план медицинского обслуживания Medi-Cal, вы останетесь в FFS Medi-Cal. Приемные дети и участники-подростки в округе с единым планом не должны регистрироваться в плане медицинского обслуживания Medi-Cal до 2025 г.

Моя страховка Medicare изменится, если у меня будет и Medi-Cal, и Medicare (двойное право на участие)?

Нет, ваши льготы и поставщики услуг Medicare **не** изменятся, когда изменится ваш план медицинского обслуживания Medi-Cal.

Ваши поставщики услуг Medicare:

- Не обязаны быть в сети вашего плана медицинского обслуживания Medi-Cal, чтобы продолжать предоставлять вам обслуживание, однако они должны быть зарегистрированными поставщиками услуг Medi-Cal.
- Не могут взимать доплаты, сострахование и нестрахуемые минимумы, если вы зарегистрированы в Medi-Cal.
- Должны выставлять счет вашему плану медицинского обслуживания Medi-Cal на доплаты, сострахование и нестрахуемые минимумы, даже если они не входят в сеть Medi-Cal.

Если у вас возникнут вопросы о вашей страховке Medicare или плане Medicare Advantage, позвоните по телефону 1-800-MEDICARE или по номеру телефона, указанному на вашей карточке участника плана Medicare Advantage. [Узнать больше.](#)

Планы медицинского обслуживания PACE и SCAN изменятся, если изменится мой план медицинского обслуживания Medi-Cal?

Нет. Указанные ниже планы не изменятся.

[Program of All-Inclusive Care for the Elderly \(PACE\)](#)

[Senior Care Action Network \(SCAN\)](#)

Дополнительные сведения см. на странице:

[Как зарегистрироваться в плане медицинского обслуживания PACE или SCAN](#)

Какие меры защиты предусмотрены для участников American Indian и Alaska Native в рамках этого изменения?

Если вы посещаете поставщика услуг Indian:

Участники American Indian/Alaska Native (AI/AN) могут в любое время получать медицинские услуги у любого поставщика услуг для индейцев (Indian Health Care).

Если вам нужна помощь, обращайтесь в:

- Свой план медицинского обслуживания Medi-Cal **или**
- Medi-Cal Ombudsman
 - **По телефону:** 1-888-452-8609 (звонок бесплатный)
 - **TTY:** 711 для California State Relay
 - **Электронная почта:** MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov

Если у вас есть поставщик услуг не для индейцев (Non-Indian):

Участники AI/AN, получающие обслуживание у поставщика, который не является Indian Health Care Provider (IHCP), могут продолжать посещать этого поставщика, если у них обеспечена [непрерывности медицинского обслуживания \(continuity of care\)](#).

Если вам нужна помощь в обеспечении [непрерывности медицинского обслуживания \(continuity of care\)](#), обратитесь в свой план медицинского обслуживания Medi-Cal.

Отказ от организованного медицинского обслуживания:

- В некоторых округах участники AI/AN могут отказаться от организованного медицинского обслуживания.

- В округах, в которых участник не может отказаться, он/она все еще имеет право посещать ИНСР, даже если поставщик не входит в сеть плана медицинского обслуживания Medi-Cal.
- Узнать больше:
 - Прочтите Уведомление с дополнительной [информацией с дополнительной информацией](#).
 - Обратитесь в Health Care Options
 - **По телефону:** 1-800-430-7007
 - **На веб-сайте:** www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov

Что необходимо сделать, если мне отправили желтый конверт с формой на продление действия страховки Medi-Cal в дополнение к письму с информацией об изменении моего плана медицинского обслуживания Medi-Cal?

Сначала заполните форму на продление действия страховки Medi-Cal. Если вы не заполните форму на продление действия страховки Medi-Cal до указанной в ней даты, вы можете потерять свое страховое покрытие Medi-Cal.

Информацию по заполнению формы на продление действия страховки см. на странице «[Продолжить участие в Medi-Cal](#)».

После заполнения формы на продление действия страховки Medi-Cal, прочитайте письмо об изменении ваших планов медицинского обслуживания Medi-Cal. Как указано в разделе FAQ выше ([см. Каким образом Medi-Cal сообщит мне об изменении моего плана медицинского обслуживания Medi-Cal?](#)), участники Medi-Cal будут либо автоматически зарегистрированы в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal, либо смогут сами выбрать новый план Medi-Cal в зависимости от округа, в котором они проживают. Если вы сохраните свое покрытие Medi-Cal, вас зарегистрируют в новом плане медицинского обслуживания Medi-Cal, даже если вы сами не выберете план до даты, указанной в вашем пакете *My Medi-Cal Choice* в рамках регистрации после 1 января 2024 г.

Medi-Cal отправит письма об изменениях планов медицинского обслуживания Medi-Cal лицам, которые зарегистрированы в программе Medi-Cal и соответствуют критериям участия в ней во время отправки писем (в ноябре и декабре 2023 г.). Если вы потеряете свое покрытие Medi-Cal и оно не будет восстановлено до 1 января 2024 г., вам не следует предпринимать действия по выбору плана медицинского обслуживания Medi-Cal. Посетите веб-страницу «[Возобновление вашего покрытия](#)» ([Restart Your Coverage](#)) для получения дополнительной информации о вариантах покрытия, если вы получите уведомление от Medi-Cal о завершении срока действия вашей страховки.

Где можно получить дополнительную информацию о планах медицинского обслуживания Medi-Cal?

Узнать больше о доступных вариантах [планов организованного медицинского обслуживания Medi-Cal и льготах](#).

Где можно получить помощь и дополнительную информацию?

[Посетите веб-страницу MCP Contact Us](#).