

Повідомлення про додаткову інформацію щодо ваших прав і пільг

1. Що таке план Medi-Cal Dental Managed Care (DMC)?

План Medi-Cal DMC координує надання вам стоматологічних пільг зі стоматологами у вашій місцевості, щоб забезпечити вам стоматологічні послуги, що покриваються програмою Medi-Cal. Учасники планів Medi-Cal DMC у більшості випадків повинні користуватися послугами стоматолога, який входить до мережі постачальників послуг їхнього плану Medi-Cal DMC.

Якщо ви проживаєте в **окрузі Sacramento**, ви повинні зареєструватися в плані Medi-Cal DMC. Є лише кілька винятків.

Якщо ви проживаєте в **окрузі Los Angeles**, ви можете або зареєструватися в плані Medi-Cal DMC, або вибрати Medi-Cal Dental Fee-For-Service (FFS).

2. Чи можу я зберегти свого стоматолога, якщо він не входить до мережі мого нового плану Medi-Cal DMC?

Якщо впродовж останніх 12 місяців ви відвідували стоматолога Medi-Cal, який не входить до мережі вашого нового плану Medi-Cal DMC, то, можливо, ви зможете тимчасово зберегти свого стоматолога, якщо попросите свій новий план про «безперервність допомоги» (continuity of care).

Принцип безперервності допомоги дозволяє зберегти свого стоматолога Medi-Cal щонайбільше ще на 12 місяців після приєднання до нового плану Medi-Cal DMC.

Ваш стоматолог може погодитися працювати з новим планом Medi-Cal DMC. Це може тривати до 12 місяців. Якщо ви хочете забезпечити безперервність допомоги, зателефонуйте на номер служби підтримки учасників свого нового плану Medi-Cal DMC після приєднання до цього нового плану Medi-Cal DMC. Якщо ваш стоматолог **не** погодиться працювати з вашим новим планом Medi-Cal DMC, то план допоможе вам знайти нового стоматолога.

Щоб дізнатися більше про доступні вам варіанти плану Medi-Cal DMC, відвідайте вебсайт **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

3. Що як мене записано на прийом на дату **XX/XX/XXXX** р. або пізніше?

Зверніться до свого поточного стоматолога, щоб запланувати свої прийоми за новим планом Medi-Cal DMC. Можливо, вашому стоматологу знадобиться запитати схвалення від вашого нового плану, перш ніж ви зможете записатися на новий прийом або отримати нові послуги.

4. Чи зможу я піти на вже призначені прийоми у лікаря-спеціаліста Medi-Cal?

Якщо ви записалися на прийом до нового лікаря-спеціаліста Medi-Cal до того, як приєдналися до плану Medi-Cal DMC, то, можливо, зможете сходити на прийом за таким записом.

Зателефонуйте на номер служби підтримки учасників свого плану Medi-Cal DMC після приєднання до цього плану. Запитайте свій план Medi-Cal DMC, чи можете ви піти на цей призначений прийом. Можливо, той лікар-спеціаліст уже входить до мережі вашого нового плану Medi-Cal DMC, або він може погодитися приєднатися до того плану.

5. Чи потрібно мені отримати новий дозвіл, коли я перейду в план Medi-Cal DMC?

Якщо ви отримуєте послугу або лікування Medi-Cal, на які не потрібний попередній дозвіл (схвалення), ви зможете й надалі отримувати таку послугу або лікування. Якщо вам необхідно надалі отримувати таку послугу або лікування після [XX/XX/XXXX](#) р., зателефонуйте на номер служби підтримки учасників свого плану Medi-Cal Dental Managed Care після приєднання до цього плану.

Якщо у вас є чинний дозвіл від нинішнього стоматолога на отримання послуги Medi-Cal, ви можете й надалі використовувати наявний дозвіл.

Якщо ваш стоматолог Medi-Cal не входить до мережі вашого нового плану Medi-Cal DMC, то вам може знадобитися піти до нового стоматолога, щоб і надалі отримувати свою послугу або лікування, починаючи з [XX/XX/XXXX](#) р.. Щоб дізнатися, чи входить ваш стоматолог до мережі вашого нового плану Medi-Cal DMC, зателефонуйте до плану. Якщо ваш стоматолог не входить до мережі вашого нового плану, ви можете попросити про забезпечення безперервності допомоги, як пояснюється в розділі 2.

6. А що, як я отримаю рахунок?

Якщо ви отримаєте рахунок від стоматолога або від вашого нинішнього плану Medi-Cal DMC, зателефонуйте до свого нинішнього плану Medi-Cal DMC. Вам повідомлять, чи необхідно вам оплачувати цей рахунок. Якщо ви отримували медичну допомогу без дозволу вашого плану Medi-Cal DMC на звернення до стоматологів поза мережею, то, можливо, вам доведеться оплатити цей рахунок.

Якщо ви отримаєте рахунок за послуги, які ви отримали за **новим** планом Medi-Cal DMC, зателефонуйте до свого нового плану, щоб дізнатися, чи необхідно вам оплачувати цей рахунок.

7. Як обрати план Medi-Cal DMC?

Доступні вам варіанти вибору залежать від того, у якому окрузі ви проживаєте.

Якщо ви проживаєте в **окрузі Sacramento**, ви повинні вибрати план Medi-Cal DMC. Якщо ви проживаєте в окрузі Sacramento і не оберете план Medi-Cal DMC, тоді Department of Health Care Services (DHCS) обере план Medi-Cal DMC за вас.

Якщо ви проживаєте в **окрузі Los Angeles**, ви можете зареєструватися в плані Medi-Cal DMC за бажанням. Або ви можете вибрати Medi-Cal Dental Fee-For-Service (FFS).

Якщо ви проживаєте в **окрузі San Mateo**, ви будете отримувати стоматологічні послуги через план Health Plan of San Mateo (HPSM) або Medi-Cal Dental FFS.

- Якщо ви зареєстровані в плані HPSM, то ви отримуватимете стоматологічні послуги через план HPSM. Щоб дізнатися більше про HPSM, зателефонуйте до служби підтримки учасників з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-800-750-4776 (TTY: 1-800-735-2929).
- Якщо ви зареєстровані в Kaiser, то ви отримуватимете стоматологічні послуги через Medi-Cal Dental FFS. Щоб знайти постачальника стоматологічних послуг, зателефонуйте до центру обслуговування клієнтів стоматологічного плану Medi-Cal за номером 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922) з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 5:00 вечора.

Ви можете зареєструватися в плані Medi-Cal DMC за телефоном. Зателефонуйте до Medi-Cal Health Care Options (HCO) з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077). Або зареєструйтеся онлайн на вебсайті **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Ви маєте право в будь-який час змінити свій план Medi-Cal DMC. Зателефонуйте до Medi-Cal HCO з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077). Або перейдіть на вебсайт **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

8. Що таке Medi-Cal Health Care Options?

Medi-Cal Health Care Options (HCO) — це служба, яка допомагає учасникам дізнатися про різні плани Medi-Cal. Department of Health Care Services пропонує цю послугу, щоб допомогти учасникам зробити правильний вибір щодо покриття Medi-Cal.

Вебсайт Medi-Cal HCO доступний за цим посиланням:
www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Щоб дізнатися більше, зателефонуйте до Medi-Cal HCO з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077).

9. Чи можу я зареєструватися в Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE)?

Якщо вам 55 років або більше і вам необхідний вищий рівень догляду, щоб продовжувати жити вдома, ви можете мати право на участь у плані PACE у вашій місцевості.

PACE забезпечує вам особисту команду з догляду, до якої входять лікарі, медсестри, терапевти, водії, працівники з надання догляду вдома, соціальні працівники, координатори занять і дієтологи. Вони координуватимуть ваше медичне обслуговування, догляд удома, транспортні послуги та спеціалізовані послуги, такі як стоматологічне лікування і слухові апарати.

Маючи PACE, ви отримуєте більшість медичних послуг у центрах PACE. Ви також можете брати участь в їхніх соціальних програмах і користуватися їхніми спортзалами для літніх людей. Іноді ваша команда з догляду надаватиме вам послуги вдома або віддалено.

Якщо ви вирішите приєднатися до плану PACE, вас виключать із плану Medi-Cal DMC, оскільки всі стоматологічні послуги надаються планом PACE.

Участь у PACE добровільна. Ви можете в будь-який час відмовитися від участі. Для приєднання до PACE необхідно пройти процес подання заявки. Він включає оцінювання стану здоров'я з метою з'ясувати ваші потреби в догляді. Цей процес може тривати кілька тижнів. Якщо у вас є Medi-Cal, то для участі в PACE не потрібно сплачувати додаткову співоплату або франшизу.

До послуг PACE, серед іншого, належать:

- відвідування лікарів, у тому числі лікарів-спеціалістів;
- стаціонарне і хірургічне лікування;
- екстрена і невідкладна медична допомога;
- послуги лікування зору та стоматологічні послуги;
- рецептурні препарати;
- фізична, реабілітаційна та логопедична терапія;
- медичне обслуговування вдома;
- послуги з лікування поведінкових розладів;
- обладнання та медичні товари;
- транспортні послуги для поїздок до центрів PACE і назад, а також на прийом до зовнішніх медичних спеціалістів;
- консультації з харчування і готова їжа;

- догляд у будинку сестринського догляду.

Щоб дізнатися, чи доступний план PACE у вашому окрузі, або щоб знайти більше інформації про PACE, перейдіть на вебсайт **www.CalPACE.org**. Або зателефонуйте до Health Care Options з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077).

10. Кому не потрібно приєднуватися до плану Medi-Cal DMC?

Якщо ви проживаєте в окрузі Sacramento, вам може бути не обов'язково приєднуватися до плану Medi-Cal DMC, якщо ви:

- є American Indian/Alaska Native;
- є учасником, який одержує допомогу за умовами foster care, Adoption Assistance Program або Child Protective Services; або
- отримаєте медичне (стоматологічне) звільнення (medical (dental) exemption) одержувача від вимоги приєднатися до плану Medi-Cal DMC.

Щоб дізнатися більше про звільнення від вимоги приєднатися до плану Medi-Cal DMC, зателефонуйте до Health Care Options з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077).

11. Чи можу я отримати медичне (стоматологічне) звільнення від вимоги приєднатися до плану Medi-Cal DMC?

Якщо ви проживаєте в **окрузі Sacramento**, де керована стоматологічна допомога є обов'язковою, ви можете отримати медичне (стоматологічне) звільнення від вимоги приєднатися до плану Medi-Cal DMC. Можливо, ви зможете отримати медичне звільнення від вимоги, якщо:

- у вас складний медичний стан; і
- ваш стоматолог **Medi-Cal** є стоматологом Medi-Cal Dental Fee-For-Service (FFS), який не належить до мережі жодного плану Medi-Cal DMC в окрузі Sacramento.

Якщо ви хочете залишитися в Medi-Cal Dental FFS, якомога скоріше попросіть надати вам стоматологічне звільнення. У більшості випадків ви не зможете претендувати на звільнення від включення в план стоматологічного обслуговування Medi-Cal після того, як ви були учасником плану Medi-Cal DMC упродовж **90 днів**.

Ваш лікар або адвокат можуть допомогти вам заповнити форму. Вашому стоматологу також буде необхідно заповнити частину цієї форми. Поверніть заповнену форму до Medi-Cal Health Care Options (HCO).

Є два способи попросити про медичне (стоматологічне) звільнення від вимоги:

1. Зателефонуйте до Medi-Cal HCO з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077).
2. Перейдіть на вебсайт Medi-Cal HCO за посиланням **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Якщо ваше звільнення буде схвалено, ви зможете залишитися в Medi-Cal Dental FFS і зберегти свого стоматолога до моменту, поки не закінчиться термін дії медичного (стоматологічного) звільнення.

Якщо вам відмовлять у звільненні від вимоги, то, можливо, ви зможете зберегти свого лікаря, якщо попросите свій план Medi-Cal DMC про безперервність допомоги.

Щоб дізнатися більше про медичне звільнення від вимоги і про те, як його попросити, перейдіть на вебсайт Medi-Cal HCO: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

12. Яка процедура отримання винятку з вимог стоматологічної програми для одержувача (Beneficiary Dental Exception, BDE)?

Якщо ви проживаєте в **окрузі Sacramento**, де керована стоматологічна допомога є обов'язковою, ви можете претендувати на отримання винятку з вимог стоматологічної програми для одержувача для відмови від плану стоматологічного страхування, якщо ви не можете отримати від свого плану Dental Managed Care (DMC):

- проведення «невідкладного» прийому (в зв'язку з болем, набряком та (або) кровотечею) протягом 24 годин;
- проведення «планового» прийому (не у зв'язку з невідкладним станом) протягом чотирьох (4) тижнів; або
- проведення прийому «спеціалістом» протягом 30 днів із дати подання схваленого запиту.

Якщо у вас виникають описані вище проблеми із записом на прийом, ви можете попросити про виняток з вимог стоматологічної програми для одержувача. Є два способи попросити про виняток з вимог стоматологічної програми для одержувача:

1. Зателефонуйте на лінію з питань винятків з вимог стоматологічної програми для одержувачів з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 5:00 вечора за номером 1-855-347-3310.
2. Перейдіть на сторінку, присвячену винятку з вимог стоматологічної програми для одержувача, за посиланням **dental.dhcs.ca.gov/Members/Dental_Managed_Care/Beneficiary_Dental_Exception**.

Якщо для вас схвалять виняток, ви зможете перейти до Medi-Cal Dental FFS.

13. Які інші послуги я можу отримати через Medi-Cal?

Транспортні послуги

Якщо у вас немає можливості дістатися до лікаря, клініки, стоматолога, місця надання послуг з охорони психічного здоров'я або послуг лікування розладів, пов'язаних зі вживанням психоактивних речовин, або якщо ви не можете забрати свої лікарські препарати чи дістатися до місця надання інших послуг, які покриває Medi-Cal, то ви можете мати право на безкоштовні транспортні послуги. Ви можете отримати ці послуги, які називаються Non-Medical Transportation (NMT), з використанням автомобіля, таксі, автобуса або іншого громадського чи приватного транспортного засобу. Послуги NMT надаються для поїздок на прийоми, які покриває Medi-Cal, але не через план медичного страхування Medi-Cal. Сюди належать послуги лікування розладів, пов'язаних зі вживанням психоактивних речовин.

Якщо ви не можете скористатися автомобілем, автобусом, таксі або іншим громадським чи приватним транспортним засобом через свої захворювання, ви можете отримати послуги Non-Emergency Medical Transportation (NEMT), щоб доїхати на прийом. Вони надаються з використанням машини швидкої допомоги, автомобіля, обладнаного для перевезення інвалідних візків, або автомобіля, обладнаного для перевезення лежачих хворих. Щоб попросити про послуги NEMT, вам знадобиться рецепт від ліцензованого постачальника послуг. Послуги NEMT призначені для людей, які не можуть скористатися громадським або приватним транспортом. Такі послуги може призначити ваш постачальник послуг первинної медичної допомоги, стоматолог, подолог, фахівець із психічного здоров'я або постачальник послуг лікування розладів, пов'язаних зі вживанням психоактивних речовин.

Ваш план Medi-Cal Dental Managed Care або план медичного страхування може допомогти вам запланувати транспортні послуги. Щоб попросити підвезти вас, зателефонуйте до служби підтримки учасників свого плану медичного страхування Medi-Cal.

Коли ви просите про перевезення, ви повинні зв'язатися зі своїм планом медичного страхування Medi-Cal якомога раніше до прийому. Якщо вам призначено кілька прийомів, ви також можете попросити про перевезення на ті прийоми.

14. Де можна дізнатися більше або отримати допомогу?

Якщо у вас є запитання про варіанти планів Medi-Cal DMC:

- Зателефонуйте до Medi-Cal Health Care Options (HCO) з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 6:00 вечора за номером 1-833-528-2341 (TTY: 1-800-430-7077). Або перейдіть на вебсайт Medi-Cal HCO за посиланням **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**.

Якщо у вас є запитання про програму Medi-Cal Dental:

- Зателефонуйте до центру обслуговування стоматологічної програми Medi-Cal з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 5:00 вечора за номером 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922 або 711). Або перейдіть на вебсайт **www.dental.dhcs.ca.gov**.

Якщо у вас є запитання про Medi-Cal:

- Зателефонуйте на гарячу лінію Medi-Cal з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 5:00 вечора за номером 1-800-541-5555. Дзвінок безкоштовний і також може бути здійснений за допомогою TTY (телетайпу).

Якщо у вас є запитання про те, чому ваш план Medi-Cal DMC змінюється:

- Зателефонуйте до офісу Medi-Cal Ombudsman з понеділка до п'ятниці з 8:00 ранку до 5:00 вечора за номером 1-888-452-8609 (TTY: 711 для California State Relay). Дзвінок безкоштовний. Або можете написати електронного листа в цей офіс на адресу **MMCOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. Офіс Medi-Cal Ombudsman допомагає людям, зареєстрованим у Medi-Cal, скористатися своїми пільгами та розібратися у своїх правах і обов'язках.

15. А що, як я належу до American Indian або Alaska Native?

Якщо ви є American Indian / Alaska Native (AI/AN) та зареєстровані в плані Dental Managed Care, ви можете й надалі отримувати послуги від обраного вами постачальника послуг Indian Health Care. Якщо у вас є запитання щодо ваших пільг, зверніться до свого плану Dental Managed Care або до центру обслуговування Medi-Cal Dental програми за номером 1-800-322-6384.