

ແຈ້ງການກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ (NOAI)

ການລົງທະບຽນແບບບັງຄັບສໍາລັບຊາວໜຸ່ມທີ່ຖືກອຸປະຖໍາຢູ່ໃນເຂດແຜນດຽວ ສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານເມື່ອທ່ານຍ້າຍໄປ ແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal

ເຂດແຜນດຽວແມ່ນເປັນເຂດ ທີ່ California Department of Health Care Services (DHCS) ສັນຍາຮ່ວມກັບ Managed Care Plan (MCP) ທີ່ດໍາເນີນງານພາຍໃຕ້ການອະນຸຍາດ ແລະ ການສະໜັບສະໜູນ ຂອງ ເຂດ ທີ່ ການປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນ. ຊາວໜຸ່ມທີ່ຖືກອຸປະຖໍາຢູ່ໃນເຂດແຜນດຽວຈະຕ້ອງເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ເລີ່ມຕົ້ນ **ມັງກອນ 1, 2025**. ຖ້າທ່ານເປັນໄວໜຸ່ມອຸປະຖໍາໃນປະຈຸບັນ ທີ່ ໃນອະດີດ ແລະ ຢູ່ໃນ Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal (Medi-Cal ປົກກະຕິ), ທ່ານຈະຕ້ອງເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal. ຖ້າຕອນນີ້ທ່ານລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ແລະ ຕ້ອງການຢູ່ໃນແຜນປະກັນນັ້ນ, ທ່ານບໍ່ຕ້ອງເຮັດຫຍັງເລີຍ. ການປ່ຽນແປງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ ຂອງ Medi-Cal ບໍ່ມີຜົນຕໍ່ການມີສິດໄດ້ຮັບ ທີ່ ຜົນປະໂຫຍດ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ອ່ານຄໍາຕອບຂ້າງລຸ່ມນີ້ສໍາລັບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງ.

ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງ

1. ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດນໍາໃຊ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່ ຖ້າເຂົາເຈົ້າບໍ່ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງຂ້າພະເຈົ້າ (ກຸ່ມ)?

ຖ້າທ່ານໄດ້ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal ທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານໃນຮອບ 12 ເດືອນທີ່ຜ່ານມາ, ທ່ານອາດຈະສາມາດນໍາໃຊ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານໄດ້ ຖ້າທ່ານຖາມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ສໍາລັບ “ການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ” (continuity of care).

ການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ຫມາຍຄວາມວ່າທ່ານອາດຈະສາມາດນໍາໃຊ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Medi-Cal, ເຊິ່ງທ່ານມີຄວາມສໍາພັນກ່ອນແລ້ວ, ເປັນເວລາເຖິງ 12 ເດືອນຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່. ນີ້ລວມເຖິງທ່ານໝໍຫຼັກ (Primary Care Doctor, PCP), ຜູ້ຊ່ຽວຊານ, ນັກກາຍຍະພາບບໍາບັດ ແລະ ອາຊີບບໍາບັດ ແລະ ອື່ນໆອີກ.

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດຈະຕົກລົງທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ. ການຮ້ອງຂໍນີ້ສາມາດໃຊ້ໄດ້ເຖິງ 12 ເດືອນ ທີ່ ດົນກວ່ານັ້ນ, ໃນບາງກໍລະນີ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການການດູແລຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ໃຫ້ໂທຫາການບໍລິການສະມາຊິກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ເຫັນດີທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃໝ່.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal, ໃຫ້ໄປທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

2. ຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີນັດໝາຍແລ້ວສໍາລັບ ເດືອນມັງກອນ 1, 2025, ທີ່ ຫຼັງຈາກນັ້ນ?

ທ່ານອາດຈະສາມາດນໍາໃຊ້ການນັດໝາຍທີ່ທ່ານມີ. ຖາມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານກ່ຽວກັບການໄປພົບກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານມີໃນປັດຈຸບັນ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານອາດຈະຕ້ອງການຖາມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເພື່ອການອະນຸມັດກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດມີການນັດພົບ ທີ່ ການບໍລິການໃໝ່.

3. ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດນໍາໃຊ້ການນັດໝາຍທີ່ຂ້າພະເຈົ້າມີກັບຜູ້ຊ່ຽວຊານ Medi-Cal ໄດ້ບໍ່?

ຖ້າທ່ານໄດ້ນັດໝາຍກັບຜູ້ຊ່ຽວຊານ Medi-Cal ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal, ທ່ານອາດຈະສາມາດນໍາໃຊ້ການນັດໝາຍຂອງທ່ານໄວ້ໄດ້.

ໂທຫາການບໍລິການສະມາຊິກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແລະ ຖາມວ່າທ່ານສາມາດນຳໃຊ້ການນັດໝາຍທີ່ມີໄວ້ໄດ້ບໍ່. ຜູ້ຊ່ຽວຊານອາດຈະເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຢູ່ກ່ອນແລ້ວ ຫຼື ຖ້າບໍ່ດັ່ງນັ້ນ, ເຂົາເຈົ້າອາດຈະຕົກລົງທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານໃນອະນາຄົດ. ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານບໍ່ເຫັນດີທີ່ຈະເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໃໝ່.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ເຮັດວຽກກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal, ໄປເບິ່ງທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

4. ການບໍລິການ ຂອງ California Children's Services (CCS) ຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະມີການປ່ຽນແປງບໍ່?

ບໍ່, ການບໍລິການ CCS ຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີການປ່ຽນແປງ. ການບໍລິການຈະຍັງມີຢູ່ຄືເກົ່າ. ທ່ານສາມາດສືບຕໍ່ໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ CCS ຂອງທ່ານໄດ້.

5. ໃບສັງຢາ ແລະ ຮ້ານຂາຍຢາຂອງຂ້າພະເຈົ້າຈະປ່ຽນແປງບໍ່?

ບໍ່. ໃບສັງຢາ ແລະ ຮ້ານຂາຍຢາຂອງທ່ານ ບໍ່ ຄວນມີການປ່ຽນແປງເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal. ຖ້າທ່ານມີ PCP ໃໝ່, ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າພວກເຂົາຮູ້ວ່າທ່ານໄດ້ຮັບໃບສັງຢາຫຍັງໃນຕອນນີ້. ບອກເຂົາເຈົ້າຖ້າທ່ານຕ້ອງການຕື່ມໃໝ່.

6. ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີອຸປະກອນການແພດທີ່ທົນທານ (DME), ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດນຳໃຊ້ໄດ້ບໍ່ເມື່ອເຂົ້າຮ່ວມກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal?

ທ່ານຈະສາມາດນຳໃຊ້ທີ່ເຊົ່າ DME ແລະ ອຸປະກອນການແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ DME ຂອງທ່ານເປັນເວລາ 180 ວັນ ແລະ ຈົນກວ່າແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈະເຮັດການປະເມີນຄືນໃໝ່. ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ໂທຫາສູນບໍລິການສະມາຊິກຂອງເຂົາເຈົ້າ ແລະ ບອກເຂົາເຈົ້າວ່າທ່ານມີອຸປະກອນທາງການແພດທີ່ທົນທານ.

7. ຖ້າ Medi-Cal ຈ່າຍຄ່າຂົນສົ່ງ ຂອງຂ້າພະເຈົ້າ, ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໃຊ້ບໍລິການຕາມກຳນົດເວລາຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການ Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) ຫຼື Non-Medical Transportation (NMT) ເພື່ອໄປຫາການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານສາມາດສືບຕໍ່ສະໜອງການບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ. ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາສູນບໍລິການສະມາຊິກຂອງເຂົາເຈົ້າ. ທ່ານສາມາດຖາມຄຳຖາມ ແລະ ຊອກຫາວ່າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ NEMT ຫຼື NMT ຂອງທ່ານຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ຫຼື ບໍ່ ແລະ ທ່ານສາມາດນຳໃຊ້ການຂັບຂີ່ຕາມກຳນົດເວລາຂອງທ່ານໄດ້ບໍ່.

8. ເມື່ອຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່, ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການການອະນຸຍາດໃໝ່ສໍາລັບການບໍລິການ Medi-Cal ທີ່ຂ້ອຍໄດ້ຮັບຕອນນີ້ບໍ່?

ບໍ່. ຖ້າເຈົ້າໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປັດຈຸບັນຂອງທ່ານສໍາລັບການບໍລິການ Medi-Cal, ທ່ານສາມາດສືບຕໍ່ນຳໃຊ້ການອະນຸຍາດນັ້ນໄດ້ໃນຕອນນີ້. ຖ້າການໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງທ່ານແມ່ນກາຍວັນທີ 30 ມິຖຸນາ 2025, ໃຫ້ໂທຫາສູນບໍລິການສະມາຊິກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຈະຕ້ອງໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍໃຫ້ມີແຜນປະກັນສຸຂະພາບໃໝ່ເພື່ອຮັກສາການບໍລິການຫຼັງຈາກ ວັນທີ 30 ມິຖຸນາ 2025.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການ Medi-Cal ຫຼື ການປິ່ນປົວທີ່ບໍ່ຕ້ອງການການອະນຸຍາດຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດສືບຕໍ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການ ຫຼື ການປິ່ນປົວນັ້ນເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຮັກສາການບໍລິການ ຫຼື ການປິ່ນປົວຫຼັງຈາກ ວັນທີ 30 ມິຖຸນາ 2025, ໃຫ້ໂທຫາສູນບໍລິການສະມາຊິກ ຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເມື່ອທ່ານເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal. ຖາມເຂົາເຈົ້າວ່າທ່ານຕ້ອງການການອະນຸຍາດເພື່ອສືບຕໍ່ຮັບການບໍລິການ ຫຼື ການປິ່ນປົວນັ້ນ.

9. ຈະເປັນແນວໃດຖ້າຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບບິນເກັບເງິນ?

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບໃບບິນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ໃຫ້ໂທຫາແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຫຼື Medi-Cal Fee-for-Service (FFS) ວັນຈັນ-ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 5 ໂມງແລງ ທີ່ 1-800-541-5555. ພວກເຂົາຈະບອກທ່ານວ່າທ່ານຈະຕ້ອງຈ່າຍໃບບິນນັ້ນ ຫຼື ບໍ່.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງໂດຍໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຈາກແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານສໍາລັບແພດນອກເຄືອຂ່າຍ, ທ່ານອາດຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໃບບິນ.

ຄໍາຖາມທີ່ວ່າໄປກ່ຽວກັບທາງເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ

10. ຄວາມແຕກຕ່າງລະຫວ່າງ Fee-For-Service (ແບບປົກກະຕິ) Medi-Cal ແລະ ແຜນປະກັນ Medi-Cal Managed Care ແມ່ນຫຍັງ?

Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal ຍັງເອີ້ນອີກຊື່ໜຶ່ງວ່າ Medi-Cal “ແບບປົກກະຕິ”.

ຖ້າທ່ານມີ FFS Medi-Cal, ໂດຍປົກກະຕິແລ້ວ ທ່ານສາມາດໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Medi-Cal ຄົນໃດກໍໄດ້ທີ່ຮັບ FFS ໂດຍບໍ່ມີການປະສານງານໃນທົ່ວຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal.

ພ້ອມກັບ Medi-Cal Managed Care, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ **ຈະປະສານງານ** ຫາຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal ແລະ ມີເຄືອຂ່າຍຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງ Medi-Cal. ນອກຈາກນັ້ນ, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຍັງໄດ້ສະໜອງການບໍລິການທີ່ເອີ້ນວ່າ ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນຊຸມຊົນ (Community Supports) ທີ່ບໍ່ມີໃຫ້ບໍລິການຢູ່ໃນ FFS Medi-Cal. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໄປເບິ່ງທີ່ [Community Supports Fact Sheet](#) ໃນເວັບໄຊ DHCS.

11. ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal health ແມ່ນຫຍັງ?

ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ແມ່ນແຜນປະກັນສຸຂະພາບທີ່:

- ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບບັນດາທ່ານໝໍ, ໂຮງໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດູແລສຸຂະພາບອື່ນໆ ໃນພື້ນທີ່ບໍລິການຂອງທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ການບໍລິການເບິ່ງແຍງດູແລສຸຂະພາບຕ່າງໆໃຫ້ແກ່ທ່ານ.
- ໃຫ້ການບໍລິການຂອງ Medi-Cal ທີ່ຈຳເປັນທາງການແພດທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ແກ່ທ່ານ.
- ເຮັດວຽກກັບທ່ານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານເພື່ອປະສານງານ ແລະ ຈັດການການດູແລຂອງທ່ານ

ເມື່ອທ່ານຢູ່ໃນແຜນ Medi-Cal ແລ້ວ, ທ່ານຍັງອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການບາງຢ່າງຜ່ານ Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal ແຜນທີ່ຈະຜ່ານແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ໃນເຂດປົກຄອງສ່ວນໃຫຍ່, ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ລວມທັງ:

- ການບໍລິການທີ່ແນ່ນອນຢູ່ໃນເຮືອນ ແລະ ຊຸມຊົນ
- ບໍລິການຮ້ານຂາຍຢາຂອງ Medi-Cal ສ່ວນໃຫຍ່
- ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດສະເພາະທາງ
- ການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ (SUD)
- ການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ

ຖ້າທ່ານມີ Medicare, ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ຍັງສາມາດໃຫ້ຜົນປະໂຫຍດເພີ່ມເຕີມແກ່ທ່ານທີ່ Medicare ອາດຈະບໍ່ຄຸ້ມຄອງເຊັ່ນ:

- ການຂົນສົ່ງໄປຫາການນັດພົບທາງການແພດ
- ອຸປະກອນທາງການແພດທີ່ທົນທານ
- ອຸປະກອນການແພດ
- ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນຊຸມຊົນ

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບ ຜົນປະໂຫຍດແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal, ໄປທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

12. Medi-Cal Health Care Options ແມ່ນຫຍັງ?

Medi-Cal Health Care Options (Medi-Cal HCO) ແມ່ນການບໍລິການທີ່ຊ່ວຍໃຫ້ສະມາຊິກຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal. ມັນຊ່ວຍສະມາຊິກໃນການເລືອກທາງເລືອກທີ່ຖືກຕ້ອງກ່ຽວກັບ Medi-Cal.

ເວັບໄຊ້ Medi-Cal HCO ແມ່ນ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໂທຫາ Medi-Cal HCO ວັນຈັນ – ວັນສຸກ, ແຕ່ 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 6 ໂມງແລງ ທີ່ 1-800-430-4091 (TTY: 1-800-430-7077).

13. ຂ້າພະເຈົ້າມີທາງເລືອກໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງຂ້າພະເຈົ້າບໍ?

ເພື່ອຊອກຫາວ່າທ່ານມີທາງເລືອກຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງແຜນປະກັນໃນເຂດຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໄປທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

14. ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າຍ້າຍໄປຢູ່ເຂດອື່ນ, ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ບໍ?

ທ່ານອາດບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ຖ້າທ່ານຢູ່ ບ່ອນບໍ່ແມ່ນ-County Organized Health Systems (COHS) ຫຼື ບໍ່ແມ່ນ-ແຜນດຽວໃນເຂດ.

ເພື່ອຊອກຫາວ່າທ່ານຕ້ອງເຂົ້າຮ່ວມແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ບໍ່ ຖ້າທ່ານຍ້າຍໄປຢູ່ເຂດອື່ນ, ໃຫ້ໂທຫາ Medi-Cal HCO ວັນຈັນ-ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 6 ໂມງແລງ ທີ່ 1-800-430-4091 (TTY: 1-800-430-7077).

15. ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມໃນ Kaiser Permanente ໄດ້ບໍ?

ໃນຖານະທີ່ເປັນໄວໜຸ່ມອຸປະຖຳໃນປະຈຸບັນ ຫຼື ອະດີດ, ທ່ານອາດຈະເຂົ້າຮ່ວມ Kaiser Permanente ຖ້າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນໜຶ່ງໃນເຂດທີ່ມີ Kaiser Permanente ເປັນທາງເລືອກແຜນປະກັນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal.

ເພື່ອຊອກຫາວ່າທ່ານມີທາງເລືອກຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງແຜນປະກັນໃນເຂດຂອງທ່ານ, ໄປເບິ່ງທີ່ www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການລົງທະບຽນໃນ Kaiser Permanente, ໂທຫາ Medi-Cal HCO ວັນຈັນ - ວັນສຸກ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 6 ໂມງແລງ ທີ່ 1-800-430-4091 (TTY: 1-800-430-7077).

16. ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າເປັນສະມາຊິກຊາວ American Indian ຫຼື Alaska Native ສະມາຊິກ ຈະເປັນແນວໃດ?

ຖ້າທ່ານເປັນສະມາຊິກຊາວ American Indian ຫຼື Alaska Native ທີ່ລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal, ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ Indian Health Care ຕາມການເລືອກຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ຂໍໃຫ້ເວົ້າກັບຜູ້ຕິດຕໍ່ຊົນເຜົ່າຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາ Medi-Cal Ombudsman ທີ່ເບີໂທ 1-888-452-8609 ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

17. ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໄດ້ຮັບການຍົກເວັ້ນທາງການແພດຈາກການເຂົ້າຮ່ວມແຜນສຸຂະພາບຂອງ Medi-Cal ໄດ້ບໍ?

ສະມາຊິກທີ່ອາໄສຢູ່ໃນເຂດແຜນດຽວ ຈະບໍ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຍົກເວັ້ນທາງການແພດ.

18. ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການອື່ນໃດແດ່ຜ່ານ Medi-Cal?

ໂຄງການ California Children's Services (CCS)

CCS ເປັນໂຄງການຂອງລັດ. ມັນດຳເນີນການເປັນຄູ່ຮ່ວມງານລະຫວ່າງພະແນກສາທາລະນະສຸກຂອງເຂດ ແລະ California Department of Health Care Services. ໂຄງການ CCS ໃຫ້ບໍລິການບັງມະຕິພະຍາດ ແລະ ການປິ່ນປົວ, ການຄຸ້ມຄອງກໍລະນີທາງການແພດ, ແລະ ການບໍລິການປິ່ນປົວທາງດ້ານຮ່າງກາຍ ແລະ ອາຊີບໃຫ້ແກ່ເດັກນ້ອຍທີ່ມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ

ທີ່ມີ CCS-eligible medical condition. ໂຄງການ CCS ຈະເຊື່ອມຕໍ່ເດັກ ທີ່ ໄວໜຸ່ມກັບທ່ານໝໍ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ການດູແລ ສຸຂະພາບທີ່ໄດ້ຮັບການຝຶກອົບຮົມຜູ້ທີ່ຮູ້ວິທີເບິ່ງແຍງຄວາມຕ້ອງການຂອງການດູແລສຸຂະພາບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ CCS.

ເດັກນ້ອຍ ທີ່ ໄວໜຸ່ມອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການ CCS ຖ້າເດັກ ທີ່ ໄວໜຸ່ມ:

- ແມ່ນມີອາຍຸຕໍ່າກວ່າ 21 ປີ,
- ມີ **CCS-eligible medical condition**,
- ຢູ່ໃນ California, ແລະ
- ມີລາຍໄດ້ຄອບຄົວຕໍ່າກວ່າ 40,000 ໂດລາ

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ, ໄປເບິ່ງທີ່ www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx.

ບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ

ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳຜ່ານ Medi-Cal. ຜົນປະໂຫຍດດ້ານດ້ານທັນຕະກຳຂອງທ່ານຈະບໍ່ປ່ຽນແປງເມື່ອທ່ານລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal.

- ສຳລັບ **ເຂດແພງດຽວ**, ທ່ານໄດ້ຮັບ FFS Medi-Cal ການບໍລິການທັນຕະກຳຜ່ານ **Medi-Cal Dental**. ທ່ານຕ້ອງໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແຂ້ວທີ່ເອົາ Medi-Cal Dental. ເພື່ອຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການແຂ້ວ, ທ່ານສາມາດໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າທັນຕະກຳ Medi-Cal Dental ທີ່ 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), ວັນຈັນ-ວັນສຸກ, 8 ໂມງເຊົ້າຫາ 5 ໂມງແລງ ທ່ານຍັງສາມາດຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານທັນຕະກຳ ແລະ ຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການທາງທັນຕະກຳ Medi-Cal ຢູ່ໃນເວັບໄຊ “Smile, California” ທີ່ www.smilecalifornia.org.

ໂຄງການ In-Home Supportive Services (IHSS)

ໂຄງການ IHSS ຊ່ວຍຈ່າຍຄ່າບໍລິການທີ່ຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານ ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານຢ່າງປອດໄພ. IHSS ເປັນທາງເລືອກໜຶ່ງໃນການດູແລນອກບ້ານ ເຊັ່ນ: ບ້ານພັກຄົນອາຍຸແກ່ ຫຼື ຄະນະ ແລະ ສະຖານທີ່ດູແລ. IHSS ສາມາດອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການປະເພດເຫຼົ່ານີ້:

- ການອະນາໄມເຮືອນ
- ການກະກຽມອາຫານ
- ຊັກເຄື່ອງນຸ່ງ
- ການຊີ້ເຄື່ອງແຕ່ງອາຫານ
- ການບໍລິການການດູແລສ່ວນບຸກຄົນ, ເຊັ່ນ: ການດູແລລຳໃສ່ ແລະ ພັກຍ່ຽວ, ອາບນ້ຳ, ການແຕ່ງກາຍ ແລະ ການບໍລິການທາງການແພດ
- ມາພ້ອມກັບການນັດໝາຍທາງການແພດ
- ກາດູແລປ້ອງກັນສຳລັບຄົນພິການທາງຈິດ

ເພື່ອສະໝັກ IHSS, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຕົວແທນບໍລິການສັງຄົມປະຈຳໃນເຂດທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. ເພື່ອຊອກຫາອົງການບໍລິການເຂດປົກຄອງທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໄປທີ່ www.cdss.ca.gov. ພະນັກງານສັງຄົມໃນເຂດປົກຄອງຈະສຳພາດທ່ານຢູ່ເຮືອນຂອງທ່ານເພື່ອເບິ່ງວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ແລະ ຕ້ອງການ IHSS. ພະນັກງານສັງຄົມຈະປະເມີນປະເພດການບໍລິການທີ່ທ່ານຕ້ອງການ ແລະ ຈຳນວນຊົ່ວໂມງທີ່ທາງເຂດປົກຄອງອາດຈະອະນຸຍາດໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນ ໂດຍອີງໃສ່ຄວາມສາມາດໃນການປະຕິບັດວຽກງານບາງຢ່າງປອດໄພສຳລັບຕົວທ່ານເອງ.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດສຳລັບ IHSS ໃນຫຼາຍເຂດການປົກຄອງ, ທ່ານຕ້ອງຈ້າງຄົນໃດໜຶ່ງ (ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ) ເພື່ອປະຕິບັດການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ. ໜ່ວຍງານສາທາລະນະ IHSS ໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ ສາມາດຊ່ວຍເຊື່ອມຕໍ່ທ່ານກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ IHSS ທີ່ຜ່ານການຮັບຮອງ.

ການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດ

ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດ, ຕິດຕໍ່ກັບການບໍລິການສະມາຊິກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ໃໝ່ຂອງທ່ານ. ຫຼື ໂອ້ລົມກັບ PCP ຫຼື ແຜນສຸຂະພາບຈິດໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບຈິດຜ່ານເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medicare ຫຼື Medi-Cal ຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸຂະພາບຈິດສະເພາະທາງຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບຈິດໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ.

ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ ແລະ ແຜນສຸຂະພາບຈິດໃນເຂດປົກຄອງຂອງທ່ານ **ຕ້ອງ** ຊ່ວຍທ່ານກ່ຽວກັບຄວາມຕ້ອງການການດູແລສຸຂະພາບຈິດທີ່ທ່ານຕ້ອງການ. ພວກເຂົາຕ້ອງຊ່ວຍທ່ານຊອກຫາທ່ານໝໍທີ່ເໝາະສົມ. ສໍາລັບຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ແຜນປະກັນສຸຂະພາບຈິດໃນເຂດ, ໄປທີ່ www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. ບໍ່ວ່າທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຊ່ອງທາງໃດ, ທ່ານຄວນໄດ້ຮັບການບໍລິການທັນທີ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີການວິນິດໄສເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງ.

ການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມຜິດປົກກະຕິຈາກການນໍາໃຊ້ເຫຼົ້າ ແລະ ສານເສບຕິດ

ຖ້າຫາກທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບການບໍລິການປິ່ນປົວພະຍາດຕິດເຫຼົ້າ ຫຼື ການໃຊ້ສານເສບຕິດອື່ນໆ (SUD), ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການປະເມີນຈາກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານໄດ້. ທ່ານຍັງສາມາດໂທຫາທາງເຂດຂອງທ່ານເພື່ອບໍລິການການປິ່ນປົວ SUD. ເພື່ອຊອກຫາໂຄງການ SUD ໃນເຂດທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໄປທີ່ www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/sud-directories.aspx. ຫຼື ໂທຫາການບໍລິການສະມາຊິກແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຮັບການປິ່ນປົວ SUD.

ບໍລິການຮ້ານຂາຍຢາ

Medi-Cal Rx ຄຸ້ມຄອງ ຢາຕາມໃບສັງແພດທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສົ່ງໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບຈາກຮ້ານຂາຍຢາ. ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານຄຸ້ມຄອງຢາທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານມອບໃຫ້ທ່ານດ້ວຍຕົນເອງ, ເຊັ່ນຢູ່ຫ້ອງການຂອງທ່ານໝໍ ຫຼື ຄລີນິກ.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມຕື່ມກ່ຽວກັບການຄຸ້ມຄອງຢາຕາມໃບສັງແພດຂອງ Medi-Cal Rx ແລະ ບັນດາຮ້ານຂາຍຢາທີ່ຮັບ Medi-Cal ໄດ້, ໃຫ້ເຂົ້າໄປທີ່ www.medi-calrx.dhcs.ca.gov. ຫຼື ໂທຫາສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງ Medi-Cal Rx ໄດ້ທີ່ເບີ 1-800-977-2273 (TTY: State Relay ທີ່ເບີ 711). ກຽມໝາຍໝາຍເລກ ບັດປະຈຳຕົວຜົນປະໂຫຍດ (Benefits Identification Card) Medi-Cal (BIC) ຂອງທ່ານໃຫ້ເພື່ອມື່ນທ່ານໂທຫາ. ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມຫຼັງຈາກລົງທະບຽນຢູ່ໃນແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາສູນບໍລິການສະມາຊິກຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບ Medicare, Medicare Part D ຈະຄຸ້ມຄອງເອົາໃບສັງຢາສ່ວນໃຫຍ່. ທ່ານຕ້ອງຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຮ່ວມ. Medi-Cal ຈະຈ່າຍຄ່າຢາບາງຊະນິດທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນແຜນ Part D ຂອງທ່ານ.

ການຂົນສົ່ງ

ຖ້າທ່ານບໍ່ມີທິນທາງໄປຫາທ່ານໝໍ, ຄລີນິກ, ໝໍປົວແຂ້ວ, ສຸຂະພາບຈິດ ຫຼື ຫຼີການນັດໝາຍການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມຜິດປົກກະຕິຈາກການໃຊ້ສານເສບຕິດ, ຫຼື ໄປຮັບຢາ, ຫຼື ສໍາລັບການບໍລິການອື່ນໆທີ່ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກ Medi-Cal, ທ່ານອາດຈະມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການໄປຮັບສັງຟຣີ. ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, ເອີ້ນວ່າ Non-Medical Transportation (NMT) ໂດຍລົດ, ເທັກຊີ, ລົດເມ ຫຼື ຍານພາຫະນະສາທາລະນະ ຫຼື ເອກະຊົນອື່ນໆ. NMT ແມ່ນມີໃຫ້ສໍາລັບການນັດໝາຍທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານເຊັ່ນດຽວກັນກັບການບໍລິການທີ່ຄຸ້ມຄອງໂດຍ Medi-Cal ແຕ່ວ່າບໍ່ແມ່ນຜ່ານແຜນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເຊັ່ນ: ການບໍລິການປິ່ນປົວຄວາມຜິດປົກກະຕິໃນການໃຊ້ສານ.

ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດໃຊ້ລົດ, ລົດເມ, ລົດເທັກຊີ ຫຼື ພາຫະນະສາທາລະນະ ຫຼື ສ່ວນຕົວອື່ນໆ ເພື່ອເດີນທາງໄປຕາມການນັດໝາຍຂອງທ່ານເນື່ອງຈາກສະພາບສຸຂະພາບຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບ Non-Emergency Medical Transportation (NEMT). NEMT ຈະພາທ່ານໄປນັດໝາຍຂອງທ່ານໂດຍລົດສັງຄົມເຈັບ, ລົດຕູ້ລີ້ ຫຼື ລົດຕູ້ຍົກ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບ NEMT, ທ່ານຕ້ອງມີໃບສັງແພດຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ມີໃບອະນຸຍາດ. NEMT ແມ່ນສໍາລັບຜູ້ທີ່ບໍ່ສາມາດໃຊ້ການຂົນສົ່ງສາທາລະນະ ຫຼື ເອກະຊົນໄດ້ເທົ່ານັ້ນ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການປະຖົມພະຍາບານ, ທ່ານຫມໍແຂ້ວ, ທ່ານຫມໍປົວແຂ້ວ, ສຸຂະພາບຈິດ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການໃຊ້ສານເສບຕິດສາມາດເຮັດໃບສັງແພດ NEMT ໄດ້.

ແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານສາມາດຊ່ວຍທ່ານຈັດຕາຕະລາງການໄປ-ຮັບສັງໄດ້. ໂທຫາເບີໂທສູນບໍລິການລູກຄ້າ ຂອງແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ເພື່ອຖາມຂໍ້ມູນສໍາລັບການຂີ່ລົດ.

ເວລາຂໍການຮັບສິ່ງ, ທ່ານຕ້ອງຕິດຕໍ່ຫາແຜນປະກັນສຸຂະພາບ Medi-Cal ຂອງທ່ານໃນທັນທີທີ່ເຮັດໄດ້ກ່ອນການນັດໝາຍ. ຖ້າທ່ານມີການນັດໝາຍຫຼາຍລາຍການໄປ, ທ່ານຍັງສາມາດຂໍການໄປ-ຮັບສິ່ງໄປຫາບ່ອນນັດໝາຍເຫຼົ່ານັ້ນໄດ້.

19. ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໄດ້ຢູ່ໃສ?

ຄໍາຖາມກ່ຽວກັບ Medi-Cal:

Medi-Cal ຫ້ອງການເຂດ

ເພື່ອອັບເດດຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ.

- ຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການເຂດ Medi-Cal ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ຫຼື ໄປເບິ່ງທີ່ໜ້າ Update My Information ຢູ່ທີ່ **www.dhcs.ca.gov/keep-your-Medi-Cal/Pages/Update-my-information.aspx** ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການປັບປຸງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ ຫຼື ມີການປ່ຽນແປງການລາຍງານ, ລວມທັງທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ທີ່ຢູ່ອີເມວຂອງທ່ານ.
- ທ່ານສາມາດຊອກຫາບັນຊີລາຍຊື່ຂອງຫ້ອງການເຂດໄດ້ທີ່ **www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx**.
- ຫ້ອງການເຂດ Medi-Cal ຫ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານຈະຊ່ວຍໃນເລື່ອງ Medi-Cal, ການຄຸ້ມຄອງສຸຂະພາບ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆ.

DHCS Medi-Cal ສາຍດ່ວນ

ເພື່ອຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບ Medi-Cal ແລະ ການບໍລິການໃດແດ່ທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບຜ່ານ Medi-Cal.

- **ໂທລະສັບ:** 1-800-541-5555. ການໂທແມ່ນບຟຣີ.
- **ຊົ່ວໂມງ:** ວັນຈັນ – ວັນສຸກ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ
- **ເວັບໄຊ:** **www.dhcs.ca.gov**

ສໍາລັບຄໍາຖາມວ່າຍ້ອນຫຍັງ Medi-Cal ຂອງທ່ານຈຶ່ງມີການປ່ຽນແປງ:

ຫ້ອງການ Medi-Cal Ombudsman

ຊ່ວຍເຫຼືອກ່ຽວກັບຜົນປະໂຫຍດຂອງ Medi-Cal ແລະ ຄວາມເຂົ້າໃຈສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ.

- **ໂທລະສັບ:** 1-888-452-8609 (TTY: California State Relay ທີ່ 711). ການໂທແມ່ນບຟຣີ.
- **ຊົ່ວໂມງ:** ວັນຈັນ – ວັນສຸກ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 5 ໂມງແລງ
- **ອີເມວ:** **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**

ໂຄງການ Medicare Medi-Cal Ombudsman

ການຊ່ວຍເຫຼືອສໍາລັບຄົນທີ່ມີທັງ Medicare ແລະ Medi-Cal ທີ່ມີການຮ້ອງຮຽນ ແລະ ບັນຫາຕ່າງໆ.

- **ໂທລະສັບ:** 1-855-501-3077. ການໂທແມ່ນບໍ່ເສຍຄ່າ.

ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບປະກັນສຸຂະພາບ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ (ທ່ານໝໍ, ຄຣິນິກ) ທາງເລືອກ:

Medi-Cal HCO

- **ໂທລະສັບ:** 1-800-430-4091 (TTY: 1-800-430-7077). ການໂທແມ່ນບຟຣີ.
- **ຊົ່ວໂມງ:** ວັນຈັນ – ວັນສຸກ 8 ໂມງເຊົ້າ ຫາ 6 ໂມງແລງ
- **ເວັບໄຊ:** **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**