

ใบปลิวสำหรับผู้มีสิทธิประโยชน์ในโมเดลเด็กแบบองค์รวม (Whole Child Model) ของการบริการสำหรับเด็กในแคลิฟอร์เนีย (CALIFORNIA CHILDREN'S SERVICES)

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป โมเดลเด็กแบบองค์รวม (WCM) จะมีบริการในเทศมณฑลใหม่ 12 เทศมณฑลสำหรับสมาชิกที่ลงทะเบียนในโปรแกรมบริการสำหรับเด็กในแคลิฟอร์เนีย (CSS) ที่มีสิทธิในการบริการสำหรับเด็ก (CCS) และได้ลงทะเบียนในแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal แล้ว

WCM คืออะไร

WCM เป็นช่องทางหนึ่งสำหรับสมาชิกที่จะได้รับการดูแลจาก CCS ภายใต้โมเดลนี้ สมาชิกของ CCS จะได้รับการดูแลจากแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal แทนโปรแกรม CCS ของเทศมณฑล สมาชิกของ CCS จะได้รับการดูแลตามที่จำเป็นภายใต้ระบบการส่งมอบในครั้งเดียว วิธีนี้จะช่วยป้องกันความสับสนเกี่ยวกับสถานที่รับการดูแลรักษา โดยการดูแลรักษาทั้งหมดจะได้รับการจัดการโดยแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal และจะส่งเสริมให้ผลลัพธ์ด้านสุขภาพดีขึ้น สมาชิกของ CCS จะได้รับบริการต่าง ๆ ที่ไม่ใช่ของ CCS ผ่านแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal WCM จะอนุญาตให้สมาชิกได้รับบริการที่ครอบคลุมทั้งหมดจากแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal ของตนเท่านั้น ไม่ใช่จากทั้ง CCS และแผนประกันสุขภาพ Medi-Cal ซึ่งหมายความว่าสมาชิกจะได้รับบริการระดับปฐมภูมิและบริการเฉพาะทาง การไปโรงพยาบาล และบริการด้านสุขภาพจิต สมาชิกของ CCS จะได้รับการดูแลแบบเดียวกับที่ได้รับจากผู้ให้บริการในขณะนี้

สิทธิประโยชน์ของ WCM มีอะไรบ้าง?

- ครอบครัวสามารถรับการบริการและการดูแลส่วนใหญ่ของเขาได้จากแหล่งเดียว นั่นคือจากแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal ซึ่งจะทำให้สมาชิกของ CCS ได้รับการดูแลที่สะดวกขึ้นซึ่งจะช่วยให้ผลลัพธ์ด้านสุขภาพดีขึ้น
- บริการที่สมาชิกของ CCS ได้รับจาก CCS ในขณะนี้ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลง สมาชิกของ CCS จะมีแพทย์และจะได้รับการปรึกษาหารือเกี่ยวกับแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal เช่นเดียวกับที่ได้รับจากโปรแกรม CCS
- เมื่อสมาชิกของ CCS มีอายุครบ 21 ปี ก็จะเปลี่ยนออกจากโปรแกรม CCS ได้ง่ายขึ้น เพราะสมาชิกมีบริการจากแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal อยู่แล้ว จึงไม่ต้องมีอะไรเปลี่ยนแปลง

WCM มีอยู่ในแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal และเทศมณฑลใหม่ใดบ้าง? ¹

แผนประกันสุขภาพ	เทศมณฑล
แผนประกันสุขภาพแบบ พันธมิตร	บัดด์ (Butte) โคลูซา (Colusa) เกลนนี (Glenn) เนวาดา (Nevada) เฟลเซอร์ (Placer) พลูมาส (Plumas) เซียร์รา (Sierra) ซัทเทอร์ (Sutter) เทฮามา (Tehama) ยูบา (Yuba)
พันธมิตรเพื่อ สุขภาพแห่งแคลิฟอร์เนียกลาง	มาริโปซา (Mariposa) ซาน เบนิตโต (San Benito)
ไกเซอร์ เพอ มานเ ใต้	มาริโปซา (Mariposa) เฟลเซอร์ (Placer) ซัทเทอร์ (Sutter) ยูบา (Yuba)

¹ [CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ca.gov/ccs-whole-child-model/)

บริการของ CCS

ในเทศมณฑลทมิได้เป็นส่วนหนึ่งของ WCMจะมีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่?

- ไม่เปลี่ยนแปลง บริการของ CCS ในเทศมณฑลทมิได้อยู่ใน WCM จะยังคงเหมือนเดิม

จะมีการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมการรักษาทางการแพทย์ (Medical Therapy Program หรือ MTP) หรือไม่ ?

- ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เทศมณฑลจะยังคงกำกับดูแล MTP

จะเป็น น้อย ่างไร หากฉันไม่ พึงพอใจกับการดูแลที่ลูกของฉันได้รับ จาก WCM?

คุณสามารถยื่นเรื่อง อังเรียนกับแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal ได้

ฉันสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของโปรแกรม CCS ได้จากที่ไหน?

ไปที่ หน้าเว็บของ CCS WCM ที่ [CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ca.gov/ccs-whole-child-model)

ฉันสามารถรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CCS ได้ จากที่ไหน?

ลูกของฉันจะยังสามารถไปพบแพทย์ของเขาได้หรือไม่?

- ได้ หากบุตรหลานของคุณที่เป็นสมาชิก CCS มีแพทย์ในเครือข่ายแผนประกันสุขภาพ Medi-Cal อยู่แล้ว บุตรหลานของคุณก็ยังสามารถไปพบแพทย์ของเขาได้ ถ้าหากแพทย์ไม่ได้อยู่ในเครือข่ายแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal บุตรหลานของคุณ อาจสามารถไปพบแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญของเขาต่อไปได้โดยที่ CCS จะอนุมัติกรณีนี้ให้นานถึง 12 เดือนภายใต้ความต่อเนื่องของ กระบวนการดูแลรักษา トラบเท่าที่:
- แผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal และแพทย์เห็นพ้องกันในเรื่องอัตราการชำระเงิน;
- แผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal ไม่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับคุณภาพการดูแลของแพทย์;
- ผู้ให้บริการได้รับการรับรองจาก CCS
- หากบุตรหลานของคุณไม่สามารถไปพบแพทย์ของเขาได้อีกต่อไป บุตรหลานของคุณก็จะได้พบกับแพทย์คนใหม่ บริการสำหรับบุตรหลานของคุณจะไม่เปลี่ยนแปลง ในช่วงเวลานี้ เว้นแต่จะมีการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพของบุตรหลานของคุณ

ไปที่หน้าเว็บของ CCS ที่: [California Children's Services](https://www.ca.gov/california-childrens-services)

หากมีคำถามเกี่ยวกับ CCS โปรดส่งอีเมลไปที่ CCSProgram@dhcs.ca.gov

มีอะไรบ้างที่ WCM จะให้แก่ลูกของฉัน?

- จะมีเจ้าหน้าที่ของแผนประกันสุขภาพของ Medi-Cal 1 คนทำงานร่วมกับคุณและผู้ให้บริการดูแลบุตรหลานของคุณ โดยเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุตรหลานของคุณจะได้รับบริการทั้งหมดตามที่จำเป็น ซึ่งประกอบด้วย การดูแลขั้นปฐมภูมิและการดูแลเฉพาะทาง การดูแลในฐานะเป็นผู้ป่วยใน/ผู้ป่วยนอก และบริการด้านสุขภาพจิต/พฤติกรรม
- ให้บริการด้วยภาษาที่คุณพูด