

КАЛІФОРНІЙСЬКА СЛУЖБА У СПРАВАХ ДІТЕЙ, МОДЕЛЬ ДИТИНИ ЯК ЦІЛІСНОСТІ — ЛИСТІВКА ДЛЯ БЕНЕФІЦІАРІВ

Починаючи з 1 січня 2025 року, Модель дитини як цілісності (Whole Child Model, WCM) пошириться на 12 нових округів для учасників програми Каліфорнійської служби у справах дітей (California Children's Services, CCS), які отримують послуги CCS та зареєстровані в плані медичного обслуговування Medi-Cal.

Що таке WCM?

WCM — це спосіб отримання допомоги для учасників програми CCS. За цією моделлю учасники програми CCS отримують допомогу в рамках свого плану медичного обслуговування Medi-Cal, а не від окружної програми CCS. Учасники програми CCS отримуватимуть необхідну допомогу в рамках однієї системи надання послуг. Це запобігатиме плутанині щодо того, куди звертатися за допомогою. Усі послуги керуватимуться планом медичного обслуговування Medi-Cal, що сприятиме кращим результатам лікування. Учасники програми CCS вже отримують багато послуг, що не належать до CCS, через свій план медичного обслуговування Medi-Cal. WCM дасть змогу учасникам отримувати всі послуги, що покриваються, лише через свій план медичного обслуговування Medi-Cal, а не від CCS і свого плану медичного обслуговування Medi-Cal. Це означає, що вони отримуватимуть первинні та спеціалізовані послуги, візити до лікарні та послуги з охорони психічного здоров'я. Учасники програми CCS отримуватимуть той самий тип послуг, який вони отримують зараз від постачальників.

Які переваги має WCM?

- » Сім'ї можуть отримувати більшість послуг і допомоги з одного джерела — плану медичного обслуговування Medi-Cal. Це полегшить отримання медичної допомоги та сприятиме покращенню стану здоров'я учасників програми CCS.
- » Послуги, які учасники програми CCS отримують зараз за програмою CCS, не зміняться. Вони матимуть тих самих лікарів і послуги за планом медичного обслуговування Medi-Cal, що й за програмою CCS.
- » Учасникам CCS буде легше вийти з програми CCS, коли їм виповниться 21 рік. Це пов'язано з тим, що вони вже отримують послуги через свій план медичного обслуговування Medi-Cal, і їм не доведеться нічого змінювати.

У яких планах медичного обслуговування Medi-Cal і нових округах працюватиме WCM?¹

Плани медичного обслуговування	Округи
Партнерський план охорони здоров'я (Partnership HealthPlan)	Б'ютт, Колуса, Гленн, Невада, Пласер, Плумас, Сьєрра, Саттер, Техама, Юба
Альянс охорони здоров'я Центральної Каліфорнії (Central California Alliance for Health)	Маріпоса, Сан-Беніто
Kaiser Permanente	Маріпоса, Пласер, Саттер, Юба

¹ [CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/CCS-Whole-Child-Model.aspx)

Чи зміняться послуги CCS в округах, які не входять до складу WCM?

- » Ні. Послуги CCS залишаться незмінними в округах, які не входять до складу WCM.

Чи будуть внесені зміни до Програми медикаментозної терапії (МТР)?

- » Ні. Округ усе ще контролюватиме МТР.

Чи зможе моя дитина відвідувати своїх лікарів?

- » Так, якщо в дитини з CCS є лікар, який входить до мережі плану медичного обслуговування Medi-Cal, вона може продовжувати відвідувати цього лікаря. Якщо лікар не входить до мережі плану медичного обслуговування Medi-Cal, вона може продовжувати відвідувати лікаря чи спеціаліста, схваленого CCS, протягом 12 місяців у рамках процесу безперервності обслуговування, доки:
- » між планом медичного обслуговування Medi-Cal і лікарем узгоджується ставка оплати;
- » план медичного обслуговування Medi-Cal не має претензій до якості медичної допомоги лікаря;
- » постачальник затверджується CCS.
- » Якщо ваша дитина більше не може відвідувати свого лікаря, вона отримає нового лікаря. Обслуговування вашої дитини протягом цього часу не зміниться, якщо тільки не відбудеться змін у стані її здоров'я.

Що WCM може запропонувати моїй дитині?

- » За планом медичного обслуговування Medi-Cal призначатиметься співробітник, який працюватиме з вами та лікарями вашої дитини. Він подбає про те, щоб ваша дитина отримувала всі необхідні послуги. Це охоплює первинну та спеціалізовану медичну допомогу, стаціонарне/амбулаторне лікування, а також послуги з охорони психічного/ поведінкового здоров'я.
- » Послуги будуть надаватися мовою, якою ви володієте.

Що робити в разі незадоволення доглядом за моєю дитиною, який вона отримує у WCM?

Ви можете подати скаргу через свій план медичного обслуговування Medi-Cal.

Де я можу отримати більше інформації про зміни в програмі CCS?

Перейдіть на вебсторінку CCS WCM за посиланням:

[CCS Whole Child Model \(ca.gov\)](https://www.ca.gov/ccs)

Де я можу отримати більше інформації про програму CCS?

Перейдіть на вебсторінку CCS за посиланням: [California Children's Services](https://www.cdph.ca/Programs/CID/DCDC/Pages/ProgramPages/Pages/California-Childrens-Services.aspx)

З питаннями щодо CCS звертайтеся на ел. пошту: CCSProgram@dhcs.ca.gov