

إشعار للمعلومات الإضافية (NOAI) حول حقوقك ومزاياك المتعلقة ببرنامج California Children's Services (CCS)

1. كيف سيتغير البرنامج؟

سيغير قانون جديد في California طريقة حصول طفلكم على خدمات برنامج California Children's Services (CCS). بدءًا من **1 يناير/كانون الثاني، 2025**، ستقوم Medi-Cal بتوسيع برنامج WCM ليشمل 12 مقاطعة أخرى في California. في تلك المقاطعات الـ 12، ستشرف خطة Medi-Cal الصحية على تنسيق الرعاية وإدارة الحالات وغير ذلك من خدمات California Children's Services (CCS) الأخرى للأطفال المؤهلين للحصول على CCS. سيحصل طفلكم الآن على برنامج CCS من خلال الخطة الصحية Medi-Cal في مقاطعته. وهذا ما يسمى ببرنامج Whole Child Model (WCM).

قبل القانون الجديد، كان الأطفال الذين لديهم الحالة المؤهلة لـ CCS يتلقون الرعاية من كل من برنامج CCS بالمقاطعة و خطة Medi-Cal الصحية في المقاطعات التي لم يكن لديها برنامج WCM. الآن مع برنامج WCM، ستقوم Medi-Cal بتنسيق كل الخدمات من خلال خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بالطفل فقط.

سيكون لدى هذه المقاطعات 33 الآن برنامج WCM: Del Norte, Colusa, WCM, Butte, Merced, Mendocino, Mariposa, Maricopa, Lassen, Lake, Humboldt, Glenn, San Benito, Plumas, Placer, Orange, Nevada, Napa, Monterey, Modoc, Sierra, Shasta, Santa Cruz, Santa Barbara, San Mateo, San Luis Obispo, Yuba, Yolo, Trinity, Tehama, Sutter, Sonoma, Solano, Siskiyou.

2. ما هو برنامج WCM؟

يساعد برنامج WCM أطفال CCS المؤهلين لـ Medi-Cal وأسرهم في الحصول على تنسيق أفضل للرعاية والحصول على الرعاية والنتائج الصحية.

3. كيف ستعمل خطة Medi-Cal الصحية مع برنامج WCM؟

في مقاطعات WCM، تقوم خطط Medi-Cal الصحية بتنسيق واعتماد الرعاية للأعضاء ذوي الحالات المؤهلة لـ CCS. يقدم الأطباء والمتخصصون، الذين يشكلون جزءًا من فريق خطة Medi-Cal الصحية، خدمات CCS. هؤلاء الأطباء والمتخصصون هم مقدمو رعاية برنامج CCS المؤهلون للعمل مع أعضاء CCS. إذا كان الأعضاء بحاجة إلى رعاية غير متوفرة في شبكة خطة Medi-Cal الصحية، فإن خطة Medi-Cal الصحية ستساعد أعضاء CCS في الحصول على الرعاية التي يحتاجون إليها.

4. هل يمكن لطفلي الاحتفاظ بمقدم رعاية CCS نفسه؟

قد يتمكن طفلكم من الاحتفاظ بمقدم رعاية CCS الخاص به حتى إذا كان مقدم الرعاية خارج شبكة خطة Medi-Cal الصحية. اسأل مقدم رعاية CCS الخاص بطفلكم عما إذا

كان يعمل مع خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بطفلكم. إذا قام مقدم رعاية CCS بذلك، فيمكن لطفلكم الاحتفاظ بمقدم الرعاية نفسه. إذا لم يكن الأمر كذلك، فقد يظل طفلكم قادرًا على الاحتفاظ بمقدم رعاية CCS نفسه لمدة تصل إلى 12 شهرًا أو أكثر. تُسمى هذه العملية بـ "استمرارية الرعاية" (continuity of care). يمكنك أن تطلب من خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بطفلكم الحصول على مزيد من المعلومات. قد يحتفظ طفلكم بمقدم رعاية CCS حتى لو كان مقدم الرعاية خارج الشبكة (OON). يمكنك الاتصال بخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بطفلكم وطلب الاحتفاظ بمقدم رعاية CCS الخاص بطفلكم ما دام مقدم رعاية CCS وخطة Medi-Cal الصحية الخاصة بطفلكم يمكنهما العمل معًا.

5. هل يمكن لطفلي الاحتفاظ بمدير حالة CCS نفسه؟

يمكنك أن تطلب "استمرارية الرعاية" للاحتفاظ بمدير حالة CCS أو ممرضة الصحة العامة الخاصة بطفلكم. إذا لم تتمكن خطة Medi-Cal الصحية والمقاطعة من التوصل إلى اتفاق، فسيتم تعيين مدير حالة لطفلكم من خلال خطة Medi-Cal الصحية الخاصة به.

6. هل سيحتفظ طفلي بمزايا CCS نفسها في برنامج WCM؟

نعم. سيحصل طفلكم على مزايا CCS نفسها في برنامج WCM. سيستمر طفلكم في الحصول على خدمات CCS الضرورية طبيًا والموصوفة من قبل مقدم رعاية طفلكم.

7. كيف سأعلم إذا كان طفلي سيكون في برنامج WCM؟

سيكون طفلكم في برنامج WCM إذا كان طفلكم مسجلًا في إحدى خطط Medi-Cal الصحية الموجودة في إحدى المقاطعات الـ 33 المدرجة في السؤال رقم 1# ويكون مؤهلاً للحصول على خدمات CCS.

8. هل سيغير برنامج WCM عملية الحصول على رعاية CCS؟

ينسق برنامج WCM كل أنشطة رعاية طفلكم ويشارك المعلومات مع مقدمي رعاية طفلكم. وهذا يضمن حصول طفلكم على كل رعايته، بما في ذلك خدمات ومستلزمات CCS، من خطة Medi-Cal الصحية الخاصة بطفلكم. سيمنح برنامج WCM طفلكم إمكانية الوصول إلى الرعاية المتخصصة بناءً على حالته المؤهلة لـ CCS. ستحاول WCM الاحتفاظ بمقدمي رعاية CCS أنفسهم لطفلكم.

9. أين يمكنني معرفة المزيد أو الحصول على المساعدة؟

- يرجى الاتصال بخطة طفلكم الصحية Medi-Cal إذا كانت لديكم أي استفسارات بخصوص خدمات CCS الخاصة بطفلكم وبرنامج WCM. رقم الهاتف موجود على ظهر بطاقة خطة طفلكم الصحية Medi-Cal. الاتصال مجاني.
- ويمكنكم الاتصال بمكتب CCS بالمقاطعة الخاص بطفلكم. للتعرف على أرقام الهاتف الخاصة بالمقاطعة، انتقل إلى www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx.
- لمعرفة المزيد حول الخيارات المتاحة للخطط الصحية ومقدمي الرعاية (الأطباء أو العيادات)، اتصل بـ Medi-Cal Health Care Options (HCO) من الاثنين - الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 6 مساءً، على **1-800-576-6881** (TTY: 1-800-430-7077). الاتصال مجاني. أو انتقل إلى www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

- إذا كانت لديك أسئلة حول Medi-Cal، فاتصل بخط مساعدة Medi-Cal التابع لـ Department of Health Care Services (DHCS) من الاثنين - الجمعة، من 8 صباحًا إلى 5 مساءً على **1-800-541-5555**. الاتصال مجاني.
- إذا كانت لديك شكاوى أو مشاكل مع Medi-Cal، فاتصل بمكتب Medi-Cal Ombudsman من الاثنين - الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى 5 مساءً، على **1-888-452-8609** (TTY: 711) لخدمة California State Relay). الاتصال مجاني. أو راسلنا على البريد الإلكتروني **MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**. وهم يساعدون الناس الذين لديهم Medi-Cal في استخدام مزاياهم ومعرفة حقوقهم ومسؤولياتهم.