

اطلاعیه اطلاعات تکمیلی (NOAI) درباره حقوق و مزایای شما در مورد برنامه California Children's Services (CCS)

1. برنامه چگونه تغییر خواهد کرد؟

یک قانون جدید در California نحوه دریافت خدمات برنامه California Children's Services (CCS) را تغییر خواهد داد. از تاریخ 1 ژانویه، 2025، Medi-Cal برنامه WCM را به 12 شهرستان دیگر California گسترش خواهد داد. در این 12 شهرستان، طرح سلامت Medi-Cal بر هماهنگی مراقبت، مدیریت پرونده و سایر California Children's Services (CCS) برای کودکانی که واجد شرایط CCS هستند، نظارت خواهد کرد. اکنون فرزند شما CCS را از طریق طرح سلامت پزشکی خود در شهرستان خود دریافت می کند. این برنامه (WCM) Whole Child Model نامیده می شود.

پیش از قانون جدید، کودکان واجد شرایط CCS هم از برنامه CCS شهرستان و هم از یک طرح بهداشتی Medi-Cal در شهرستان هایی که برنامه WCM را نداشتند، مراقبت دریافت می نمودند. اکنون با برنامه WCM طرح Medi-Cal تمام خدمات را فقط از طریق طرح سلامت کودک Medi-Cal هماهنگ خواهد کرد.

این 33 شهرستان اکنون برنامه WCM را خواهند داشت: Butte, Colusa, Del Norte, Glenn, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mariposa, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Nevada, Orange, Placer, Plumas, San Benito, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Sierra, Siskiyou, Solano, Sonoma, Yuba و Sutter, Tehama, Trinity, Yolo.

2. برنامه WCM چیست؟

برنامه WCM به کودکان CCS واجد شرایط Medi-Cal و خانواده های آنها کمک می کند تا هماهنگی مراقبت، دسترسی به مراقبت و نتایج بهداشتی بهتری داشته باشند.

3. طرح سلامت Medi-Cal با برنامه WCM چگونه کار خواهد کرد؟

در شهرستان های WCM، برنامه های بهداشتی Medi-Cal مراقبت را برای اعضای واجد شرایط CCS هماهنگ و تأیید می کند. پزشکان و متخصصانی که بخشی از تیم طرح سلامت Medi-Cal هستند خدمات CCS را ارائه می دهند. این پزشکان و متخصصان ارائه دهندگان پائل برنامه CCS هستند که واجد شرایط کار با اعضای CCS می باشند. اگر اعضا به مراقبتی نیاز دارند که در شبکه طرح سلامت Medi-Cal در دسترس نیست، طرح سلامت Medi-Cal به اعضای CCS کمک می کند مراقبت های مورد نیاز خود را دریافت کنند.

4. آیا فرزند من می تواند همان ارائه دهنده CCS را حفظ کند؟

فرزند شما ممکن است بتواند ارائه دهنده CCS خود را حفظ کند حتی اگر ارائه دهنده خارج از شبکه طرح سلامت Medi-Cal باشد. از ارائه دهنده CCS فرزندان بپرسید که آیا با طرح سلامت Medi-Cal فرزندان کار می کند یا خیر. اگر ارائه دهنده پائل CCS این کار را انجام دهد، فرزند شما می تواند همان ارائه دهنده را نگه دارد. اگر نه، ممکن است فرزند شما همچنان بتواند همان ارائه دهنده CCS را تا 12 ماه یا بیشتر نگه دارد. این فرآیند، "تداوم مراقبت (continuity of care)" نامیده می شود. برای اطلاعات بیشتر می توانید سوالات خود را از برنامه سلامت Medi-Cal فرزندان بپرسید. فرزند شما ممکن است یک ارائه دهنده

CCS داشته باشد حتی اگر ارائه دهنده خارج از شبکه باشد (OON). می‌توانید با طرح سلامت Medi-Cal فرزندان تماس بگیرید و بخواهید تا زمانی که ارائه دهنده CCS و برنامه سلامت Medi-Cal فرزندان می‌توانند با هم کار کنند، همان ارائه دهنده CCS فرزندان را حفظ کنید.

5. آیا فرزند من می‌تواند همان مدیر پرونده CCS را نگه دارد؟

ممکن است برای نگه داشتن مدیر پرونده CCS یا پرستار بهداشت عمومی فرزندان «تداوم مراقبت» را بخواهید. اگر طرح سلامت Medi-Cal و شهرستان نتوانند به توافق برسند، برای فرزند شما از طریق طرح سلامت Medi-Cal یک مدیر پرونده منصوب می‌شود.

6. آیا فرزند من همان مزایای CCS را در برنامه WCM حفظ خواهد کرد؟

بله. فرزند شما همان مزایای CCS را در برنامه WCM خواهد داشت. فرزند شما به دریافت خدمات CCS که از نظر پزشکی ضروری است و توسط ارائه دهنده فرزند شما تجویز می‌شود، ادامه خواهد داد.

7. چگونه بدانم فرزندم در برنامه WCM خواهد بود؟

اگر فرزند شما در طرح سلامت Medi-Cal واقع در یکی از 33 شهرستان فهرست شده در سوال شماره 1 ثبت نام کرده باشد و واجد شرایط خدمات CCS باشد، در برنامه WCM خواهد بود.

8. آیا برنامه WCM روند دریافت مراقبت CCS را تغییر می‌دهد؟

برنامه WCM تمام فعالیت‌های مراقبت از فرزند شما را هماهنگ می‌کند و اطلاعات را با ارائه دهندگان فرزند شما به اشتراک می‌گذارد. این تضمین می‌کند که کودک شما تمام مراقبت‌های خود، از جمله خدمات و لوازم CCS را از برنامه سلامت Medi-Cal فرزندان دریافت می‌کند. برنامه WCM به فرزند شما امکان دسترسی به مراقبت‌های تخصصی را بر اساس شرایط لازم CCS می‌دهد. WCM سعی می‌کند همان ارائه دهندگان CCS فرزند شما را حفظ کند.

9. از کجا می‌توانم اطلاعات بیشتری کسب یا کمک دریافت کنم؟

- اگر در مورد خدمات CCS فرزندان و برنامه WCM سؤالی دارید، با طرح سلامت Medi-Cal فرزندان تماس بگیرید. شماره تلفن در پشت کارت طرح سلامت Medi-Cal کودکان درج شده است. این تماس رایگان است.
- همچنین می‌توانید با دفتر CCS شهرستان فرزندان تماس بگیرید و سؤال پرسید. برای پیدا کردن شماره تلفن شهرستان، به www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx رجوع کنید.
- برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد انتخاب‌های برنامه‌های بهداشتی و ارائه‌دهندگان (پزشکان یا کلینیک‌ها)، با Medi-Cal Health Care Options (HCO) دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 6 بعد از ظهر، با (TTY: 1-800-430-7077) 1-800-840-5034 تماس بگیرید. این تماس رایگان است. یا به www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov رجوع کنید.
- اگر در مورد Medi-Cal سؤالی دارید، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 5 بعدازظهر، با Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal 1-800-541-5555 تماس بگیرید. این تماس رایگان است.
- اگر شکایت یا مشکلی با Medi-Cal دارید، از دوشنبه تا جمعه، 8 صبح تا 5 بعد از ظهر با دفتر Medi-Cal Ombudsman 1-888-452-8609 (TTY: 711) برای California State Relay تماس بگیرید. این تماس رایگان است. یا به آدرس MMCDombudsmanOffice@dhcs.ca.gov ایمیل بزنید. آنها به افراد دارنده Medi-Cal کمک می‌کنند از مزایای آن‌ها استفاده کنند و حقوق و مسئولیت‌های خود را بدانند.