

关于您的 California Children's Services (CCS) 计划的 权利和福利的附加信息通知 (NOAI)

1. 该计划将有哪些变更?

California 的一项新法律将改变您的孩子获得 California Children's Services (CCS) 计划服务的方式。从 **2025 年 1 月 1 日** 开始, Medi-Cal 将把 WCM 计划推广到另外 12 个 California 县。在这 12 个县, Medi-Cal 健康计划将监督符合 CCS 条件儿童的协调医疗护理、病例管理以及其他 California Children's Services (CCS)。您的孩子将通过所在县的医疗卫生计划获得 CCS。这称为 Whole Child Model (WCM) 计划。

在这项新法律出台之前,符合 CCS 资格状况的儿童在无 WCM 计划的县将接受县 CCS 计划和 Medi-Cal 健康计划共同护理。引入 WCM 计划后, Medi-Cal 将仅通过孩子的 Medi-Cal 健康计划协调所有服务。

以下 33 个县现将引入 WCM 计划: Butte、Colusa、Del Norte、Glenn、Humboldt、Lake、Lassen、Marin、Mariposa、Mendocino、Merced、Modoc、Monterey、Napa、Nevada、Orange、Placer、Plumas、San Benito、San Luis Obispo、San Mateo、Santa Barbara、Santa Cruz、Shasta、Sierra、Siskiyou、Solano、Sonoma、Sutter、Tehama、Trinity、Yolo 和 Yuba。

2. 什么是 WCM 计划?

WCM 计划帮助符合 Medi-Cal 资格条件的 CCS 儿童及其家人获得更好的协调医疗护理、护理机会和健康成果。

3. Medi-Cal 健康计划如何与 WCM 合作?

在引入 WCM 的县内, Medi-Cal 健康计划将协调和批准符合 CCS 资格状况的会员护理服务。作为 Medi-Cal 健康计划团队成员的医生和专家将提供 CCS 服务。这些医生和专家是 CCS 计划小组的医疗提供者,他们有权与 CCS 会员合作。如果会员需要 Medi-Cal 健康计划网络中无法提供的护理, Medi-Cal 健康计划将帮助 CCS 会员获得其需要的护理服务。

4. 我的孩子可以保留之前的 CCS 医疗提供者吗?

即使 CCS 医疗提供者不在 Medi-Cal 健康计划的网络中,您的孩子也可能有机会保留之前的医疗提供者。请咨询您孩子的 CCS 医疗提供者,了解他们是否与您孩子的 Medi-Cal 健康计划有合作。如果 CCS 小组医疗提供者确实与您孩子的 Medi-Cal 健康计划有合作,则可以保留之前的医疗提供者。如非如此,您的孩子可保留之前 CCS 医疗提供者的时间为 12 个月或更长时间。这一过程称为“持续护理”(continuity of care)。您可以咨询您孩子的 Medi-Cal 健康计划,以了解更多信息。即使 CCS 医疗提供者不在网络中(OON),您的孩子也可能有机会保留该医疗提供者。只要您孩子之前的 CCS 医疗提供者能与您孩子的 Medi-Cal 健康计划达成合作,您就可以致电其 Medi-Cal 健康计划,要求保留之前的 CCS 医疗提供者。

5. 我的孩子还可以保留之前的 CCS 病例管理员吗？

您可以要求“持续服务”，争取保留您孩子之前的 CCS 病例管理员或公共卫生护士。如果 Medi-Cal 健康计划和县无法达成协议，将通过他们的 Medi-Cal 健康计划为您的孩子分配一名病例管理员。

6. 我的孩子在 WCM 计划中能够继续享有相同的 CCS 福利吗？

是的。您的孩子将在 WCM 计划中享有相同的 CCS 福利。您的孩子将继续获得必要的 CCS 医疗服务，并由您孩子的医疗提供者开药。

7. 我如何知道我的孩子可以加入 WCM 计划？

如果您的孩子参保了问题 1 中列出的 33 个县中的某项 Medi-Cal 健康计划并有资格获得 CCS 服务，则有权参加 WCM 计划。

8. WCM 计划是否会改变获得 CCS 护理的程序？

WCM 计划协调您孩子的所有护理活动，并与您孩子的医疗提供者共享信息。这样可确保您的孩子从其 Medi-Cal 健康计划中获得所有护理服务，包括 CCS 服务和用品。WCM 计划将根据您孩子的 CCS 资格状况，提供相应专业护理。WCM 将尝试保留您孩子之前的 CCS 医疗提供者。

9. 我从哪里可以了解更多信息或获得帮助？

- 如果您对您的孩子的 CCS 服务和 WCM 计划有疑问，请致电您孩子的 Medi-Cal 健康计划。电话号码位于您孩子的 Medi-Cal 健康计划卡背面。该电话免费。
- 另外，您还可以致电您孩子所在县 CCS 办公室咨询。要查找该县的电话号码，请访问 www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx。
- 要了解有关健康计划选择和医疗提供者（医生或诊所）的更多信息，请于周一至周五上午 8 点至下午 6 点致电 Medi-Cal Health Care Options (HCO)，电话：**1-800-576-6885**（國語）或：**1-800-430-6006**（粵語）（TTY: 1-800-430-7077）。该电话免费。或访问 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov。
- 如果您对 Medi-Cal 有疑问，请于周一至周五上午 8 点至下午 5 点致电 Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal 帮助热线，电话：**1-800-541-5555**。该电话免费。
- 如果您对 Medi-Cal 有任何投诉或问题，请于周一至周五上午 8 点至下午 5 点致电 Medi-Cal Ombudsman 办公室，电话：**1-888-452-8609**（TTY: California State Relay 请拨 711）。该电话免费。或发送电子邮件至：**MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**。他们帮助参保 Medi-Cal 的人士享受福利，并了解自身的权利和责任。