

關於您的 California Children's Services (CCS) 計劃的權利和福利的其他資訊通知 (NOAI)

1. 該計劃將如何改變？

California 的一項新法律將改變您的孩子獲得 California Children's Services (CCS) 計劃服務的方式。從 **2025 年 1 月 1 日** 開始，Medi-Cal 將把 WCM 計劃擴展到另外 12 個 California 的縣。在這 12 個縣，Medi-Cal 健康計劃將監督符合 CCS 條件的兒童的護理協調、病例管理和其他 California Children's Services (CCS)。您的孩子現在將通過所在縣的醫療衛生計劃獲得 CCS。這稱為 Whole Child Model (WCM) 計劃。

在這項新法律出臺之前，符合 CCS 條件的狀況的兒童在沒有 WCM 計劃的縣接受的是來自縣 CCS 計劃和 Medi-Cal 健康計劃的護理。現在有了 WCM 計劃，Medi-Cal 將僅通過孩子的 Medi-Cal 健康計劃協調所有服務。

這 33 個縣現在將擁有 WCM 計劃：Butte、Colusa、Del Norte、Glenn、Humboldt、Lake、Lassen、Marin、Mariposa、Mendocino、Merced、Modoc、Monterey、Napa、Nevada、Orange、Placer、Plumas、San Benito、San Luis Obispo、San Mateo、Santa Barbara、Santa Cruz、Shasta、Sierra、Siskiyou、Solano、Sonoma、Sutter、Tehama、Trinity、Yolo 和 Yuba。

2. 什麼是 WCM 計劃？

WCM 計劃幫助符合 Medi-Cal 條件的 CCS 兒童及其家人獲得更好的護理協調、護理便利性和健康結果。

3. Medi-Cal 健康計劃如何與 WCM 合作？

在 WCM 縣，Medi-Cal 健康計劃協調和批准對符合 CCS 條件的狀況的會員的護理。作為 Medi-Cal 健康計劃團隊一部分的醫生和專家提供 CCS 服務。這些醫生和專家是 CCS 計劃小組的醫療提供者，他們有資格與 CCS 會員合作。如果會員需要 Medi-Cal 健康計劃網路中無法提供的護理，Medi-Cal 健康計劃將幫助 CCS 會員獲得他們需要的護理。

4. 我的孩子可以保留相同的 CCS 醫療提供者嗎？

即使 CCS 醫療提供者不在 Medi-Cal 健康計劃的網路中，您的孩子也可以保留其醫療提供者。查詢您孩子的 CCS 醫療提供者，看看他們是否與您孩子的 Medi-Cal 健康計劃合作。如果 CCS 小組醫療提供者果真如此，您的孩子可以保留相同的醫療提供者。如不是這樣，您的孩子可能仍能夠保留相同的 CCS 醫療提供者長達 12 個月或更長時間。這個過程稱為“持續護理”(continuity of care)。您可以查詢您的孩子的 Medi-Cal 健康計劃以瞭解更多資訊。即使 CCS 醫療提供者不在網路中 (OON)，您的孩子也可以保留其醫療提供者。您可以致電您孩子的 Medi-Cal 健康計劃，並要求保留您孩子的相同 CCS 醫療提供者長達 CCS 醫療提供者與您孩子的 Medi-Cal 健康計劃相互合作的期限。

5. 我的孩子還可以保留相同的 CCS 病例管理員嗎？

您可以要求“持續服務”，以保留您的孩子的 CCS 病例管理員或公共衛生護士。如果 Medi-Cal 健康計劃和縣無法達成協議，您的孩子將通過他們的 Medi-Cal 健康計劃分配一名病例管理員。

6. 我的孩子會在 WCM 計劃中保留相同的 CCS 福利嗎？

是的。您的孩子將在 WCM 計劃中擁有相同的 CCS 福利。您的孩子將繼續獲得醫療上必要的 CCS 服務，並由您的孩子的醫療提供者開立處方。

7. 我如何知道我的孩子是否會參加 WCM 計劃？

如果您的孩子參保了位於問題 1 中列出的 33 個縣之一的 Medi-Cal 健康計劃並有資格獲得 CCS 服務，您的孩子將參加 WCM 計劃。

8. WCM 計劃會改變獲得 CCS 護理的過程嗎？

WCM 計劃協調您孩子的所有護理活動，並與您孩子的醫療提供者共用資訊。這可確保您的孩子從您的孩子的 Medi-Cal 健康計劃中獲得所有護理，包括 CCS 服務和用品。WCM 計劃將讓您的孩子根據其符合 CCS 條件的狀況獲得專業護理。WCM 將嘗試保留您孩子的相同 CCS 醫療提供者。

9. 我從哪裡可以瞭解更多資訊或獲得說明？

- 如果您對您的孩子的 CCS 服務和 WCM 計劃有疑問，請致電您的孩子的 Medi-Cal 健康計劃。電話號碼位於您的孩子的 Medi-Cal 健康計劃卡的背面上。免付費電話。
- 另外，您還可以致電您的孩子的縣 CCS 辦公室提問問題。要查找該縣的電話號碼，請瀏覽 www.dhcs.ca.gov/services/ccs/Pages/CountyOffices.aspx。
- 要瞭解有關健康計劃選擇和醫療提供者（醫生或診所）的更多資訊，請於週一週五上午 8 點至下午 6 點致電 Medi-Cal Health Care Options (HCO)，電話：**1-800-576-6885**（國語）或：**1-800-430-6006**（粵語）（TTY: 1-800-430-7077）。免付費電話。另外也可瀏覽 www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov。
- 如果您對 Medi-Cal 有疑問，請於週一週五上午 8 點至下午 5 點致電 Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal 幫助熱線，電話：**1-800-541-5555**。免付費電話。
- 如果您對 Medi-Cal 有任何投訴或問題，請於週一週五上午 8 點至下午 5 點致電 Medi-Cal Ombudsman 辦公室，電話：**1-888-452-8609**（TTY：California State Relay 請撥 711）。免付費電話。或發送電子郵件至：**MMCDOmbudsmanOffice@dhcs.ca.gov**。他們幫助擁有 Medi-Cal 的人士享用他們的福利並瞭解他們的權利和責任。