State of California—Health and Human Services Agency
Department of Health Care Services

MICHELLE BAASS
DIRECTOR

GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

DATE: January 26, 2022

Medi-Cal Eligibility Division Information Letter No.: I 22-02

TO: ALL COUNTY WELFARE DIRECTORS
ALL COUNTY ADMINISTRATIVE OFFICERS
ALL COUNTY MEDI-CAL PROGRAM SPECIALISTS/LIAISONS

SUBJECT: OLDER ADULT EXPANSION AND ASSET LIMIT CHANGES GLOBAL OUTREACH LANGUAGE

The purpose of this Medi-Cal Eligibility Division Information Letter (MEDIL) is to provide counties with global outreach language related to the Older Adult Expansion and changes to the asset limits for Non-MAGI Medi-Cal, for immediate use. The goal of the outreach language is to inform beneficiaries and prospective applicants of upcoming changes to Medi-Cal which will expand eligibility for full scope Medi-Cal to all individuals who are 50 years of age or older who meet all Medi-Cal eligibility criteria and immigration status does not matter. Additionally, the outreach language provides information to counties, beneficiaries, and applicants on increased limits on net, non-exempt assets in order to inform choices about applying for Medi-Cal.

Background

The global outreach language includes messaging that can be used in various forms of outreach including social media posts, call scripts, and county website content. While counties are not required to utilize this language, the Department of Health Care Services (DHCS) highly recommends counties utilize this messaging and integrate it into their outreach and social media campaigns. Counties may modify the global outreach language to meet any business need in utilizing the language; however, the intent of the language must remain the same to retain consistency in messaging.

DHCS is sharing the global outreach language broadly for use by Medi-Cal Managed Care Plans, other State departments, Medi-Cal providers, and other community partners for use in their outreach activities.

If you have any questions or require additional information, please contact:

- Jillian Davis by phone at (916) 345-8172 or by email at Jillian.Davis@dhcs.ca.gov
- Daniela Gutierrez by phone at (916) 345-8501 or by email at Daniela.Gutierrez@dhcs.ca.gov.

ORIGINAL SIGNED BY

Sandra Williams, Chief
Medi-Cal Eligibility Division

Enclosures

DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Global Language and Messaging Snippets

Flyer/Insert Snippet

प्रिय Medi-Cal सदस्य या आवेदक,

बुजुर्ग और अक्षम लोगों के लिए Medi-Cal कार्यक्रमों में परिवर्तन आ रहे हैं, जिससे ज्यादा लोगों को Medi-Cal कवरेज मिलना संभव होगा। इन परिवर्तनों से लोगों के पास Medi-Cal होने पर अधिक संपत्ति रखने की सुविधा भी होगी।

Older Adult Expansion

Older Adult Expansion 1 मई, 2022 से प्रभावी होगा। यह Expansion 50 वर्ष या उससे ज्यादा उम्र के सभी लोगों के लिए full scope Medi-Cal के लिए योग्यता को बढ़ाता है, जो लोग सभी Medi-Cal को पूरा करते हैं, और इमिग्रेशन स्थिति कोई मायने नहीं रखती। अगर आपके पास मई 2022 में सक्रिय restricted scope Medi-Cal है, तो आप स्वतः full scope Medi-Cal में परिवर्तित हो जाएंगे। अगर आपको रिन्यूअल नोटिस मिलता है, तो कृपया इसे भरें और इसे काउंटी को लौटा दें ताकि प्रोसेसिंग में कोई देरी न हो।

यदि आपके पास सक्रिय restricted scope Medi-Cal नहीं है, तो आप Medi-Cal के लिए ऑनलाइन, मेल द्वारा, टेलीफोन द्वारा, अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय में, फैक्स द्वारा या खुद वहाँ जाकर आवेदन कर सकते हैं। अगर आप Older Adult Expansion के तहत full scope Medi-Cal के लिए योग्यता प्राप्त करते हैं, तो आपको full scope Medi-Cal के लिए आपकी पात्रता और आरंभ तारीख के बारे में बताने के लिए एक नोटिस मिलेगा, जो 1 मई, 2022 या उसके बाद होगी।

संपत्ति सीमा में बदलाव

1 जुलाई, 2022 को 65 या उससे अधिक उम्र, या अक्षम लोगों के लिए Medi-Cal कार्यक्रमों की संपत्ति सीमा बढ़ रही है। ये परिवर्तन उन चीज़ों पर लागू होते हैं जिनका आप मालिक हैं, जिन्हें Medi-Cal पात्रता के लिए गिना जा सकता है। इन आइटम में बैंक खाते, नकद, दूसरे वाहन और घर, और दूसरे वित्तीय संसाधन शामिल हैं। पिछली सीमा एक व्यक्ति के लिए $2,000 और एक जोड़े के लिए $3,000 थी। नयी सीमा एक व्यक्ति के लिए $130,000 है, और परिवार के प्रत्येक अतिरिक्त सदस्य के लिए अतिरिक्त $65,000 है। अगर आपको लगता है कि नई सीमाएं शुरू होने के बाद आप Medi-Cal के लिए योग्य हो सकते हैं, तो आपको आवेदन करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। अगर आप पहले से ही किसी Medi-Cal कार्यक्रम में हैं, जिसकी संपत्ति सीमा हैं, तो आप पहले की तुलना में अधिक सीमा रख पायेंगे। अगर आपके कोई सवाल है, तो कृपया अपने स्थानीय काउंटी Medi-Cal कार्यालय से संपर्क करें।

सवाल?

अगर आपके कोई सवाल है, या अगर आपका Medi-Cal आवेदन अस्वीकार कर दिया गया था, तो कृपया अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें। यहां अपना स्थानीय काउंटी कार्यालय खोजें: http://dhcs.ca.gov/COL.

DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

Website Text for County Office
बुजुर्ग और अक्षम लोगों के लिए Medi-Cal कार्यक्रमों में परिवर्तन आ रहे हैं, जिससे ज्यादा लोगों को Medi-Cal कवरेज मिलना संभव होगा। California के निवासी जो 50 वर्ष या उससे ज्यादा उम्र के हैं, जो सभी Medi-Cal पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, वे full scope Medi-Cal को पाने में सक्षम होंगे और इमिग्रेशन स्थिति कोई मायने नहीं रखती। दूसरे लोगों को Medi-Cal पर रहते हुए ज्यादा संपत्ति (जैसे चेकिंग या बचत खातों में पैसा) रखने का मौका मिलेगा।

Website Banner
महत्वपूर्ण: Medi-Cal नियमों में परिवर्तन आ रहे हैं! Medi-Cal उन सभी लोगों के लिए उपलब्ध होगा जो 50 वर्ष या उससे ज्यादा उम्र के हैं ओर सभी Medi-Cal पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, और इमिग्रेशन स्थिति कोई मायने नहीं रखती। ये परिवर्तन लोगों को अधिक संपत्ति रखने और Medi-Cal के लिए योग्यता पाने में मदद करेंगे। अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से पूछें।

Social Media	
मैसेज	**चित्र**
क्या आपकी उम्र 50 वर्ष या उससे ज्यादा है? क्या आपको अपनी इमिग्रेशन स्थिति के कारण full scope Medi-Cal नहीं मिला है? 1 मई, 2022 से California के सभी निवासी जो 50 वर्ष या उससे ज्यादा उम्र के हैं और जो सभी Medi-Cal पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, वे full scope Medi-Cal के लिए योग्य हो सकते हैं। इमिग्रेशन की स्थिति कोई मायने नहीं रखती। यह पता लगाने के लिए कि क्या आप योग्य हैं या ज्यादा जानकारी पाने के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें। अपना स्थानीय काउंटी कार्यालय खोजें	

DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

क्या आपकी उम्र 50 वर्ष या उससे ज्यादा है? क्या आपको अपनी इमिग्रेशन स्थिति के कारण full scope Medi-Cal नहीं मिला है? 1 मई, 2022 से California के सभी निवासी जो 50 वर्ष या उससे ज्यादा उम्र के हैं और जो सभी Medi-Cal पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं, वे full scope Medi-Cal के लिए योग्य हो सकते हैं। इमिग्रेशन की स्थिति कोई मायने नहीं रखती। यह पता लगाने के लिए कि क्या आप योग्य हैं या ज्यादा जानकारी पाने के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें। अपना स्थानीय काउंटी कार्यालय खोजें	
क्या आप जानते हैं कि अगर आप California के निवासी हैं और आपकी उम्र 50 वर्ष या उससे ज्यादा है, तो आप 1 मई, 2022 से full scope Medi-Cal के लिए योग्य हो सकते हैं, फिर चाहे आपकी इमिग्रेशन स्थिति कुछ भी हो। आवेदन करने और अधिक जानने के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें। अपना स्थानीय काउंटी कार्यालय खोजें	

DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

1 जुलाई, 2022 से, संपत्ति की सीमा में बदलाव का मतलब यह हो सकता है कि आपके पास अधिक संपत्तियां होंगी और फिर भी आप Medi-Cal पर रहेंगे। अधिक जानकारी के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से संपर्क करें। <u>अपना स्थानीय काउंटी कार्यालय खोजें</u>

1 जुलाई, 2022 से, संपत्ति की सीमा में बदलाव का मतलब यह हो सकता है कि आप Medi-Cal के लिए योग्य हो सकते हैं। ज्यादा जानकारी के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय से पूछें। <u>अपना स्थानीय काउंटी कार्यालय खोजें</u>

Call Script Snippet	
कॉलर	**एजेंट**
"बढ़ी हुई संपत्ति सीमा" का क्या मतलब है?	यह जाँच करने के लिए कि क्या आपको Medi-Cal के फायदे मिल सकते हैं, Medi-Cal कुछ प्रकार की संपत्तियों की गिनती करती है। आप जिन चीज़ों को रख सकते हैं उसकी सीमा (जैसे नकद, बैंक खाते, और अन्य प्रकार की संपत्ति) एक व्यक्ति के लिए $2,000 है, लेकिन 1 जुलाई, 2022 को $130,000 डॉलर हो जाएगी। अपने स्थानीय Medi-Cal कार्यालय से पूछें कि क्या ये परिवर्तन आप पर लागू होते हैं। [insert local county contact information]
Older Adult Expansion क्या है?	मई 2022 में, Older Adult Expansion सभी California निवासियों के लिए full scope Medi-Cal को और विस्तार करेगा, जिनकी उम्र 50 वर्ष या उससे ज्यादा है, अगर व्यक्ति सभी Medi-Cal पात्रता मानदंडों को पूरा करता है और इमिग्रेशन स्थिति कोई मायने नहीं रखती है।
मैं Older Adult Expansion के बारे में ज्यादा जानकारी कैसे प्राप्त करूं?	Older Adult Expansion के बारे में जानकारी DHCS की वेबसाइट https://bit.ly/older-adult-expansion, ACWDL 21-13 में, या OlderAdultExpansion@dhcs.ca.gov पर एक ईमेल भेजकर पर पाई जा सकती है।
Older Adult Expansion द्वारा क्या क्या लाभ प्रदान किए जाते हैं?	एक व्यक्ति जो Older Adult Expansion के कारण full scope Medi-Cal के लिए योग्य है, वह दिये गए सभी full scope के लाभ पायेगा। Full scope Medi-Cal दरसल restricted scope Medi-Cal से अलग है। Restricted scope Medi-Cal सिर्फ सीमित संख्या के सेवाओं को कवर करता है। Restricted scope Medi-Cal में दवा या प्राथमिक देखभाल जैसी चीज़ें शामिल नहीं हैं। Full scope Medi-Cal व्यापक स्वास्थ्य देखभाल प्रदान करता है जिसमें चिकित्सा, दंत चिकित्सा, मानसिक स्वास्थ्य, परिवार नियोजन, पैरों की देखभाल, सुनने के यंत्र, और आखों की देखभाल (चश्मा), और साथ-साथ आपके घर में रहने में मदद करने के लिए सेवाएं भी शामिल हैं, जैसे कि In-Home Supportive Services अगर आपको दैनिक गतिविधियों में सहायता की जरुरत

	है। Full scope Medi-Cal में अल्कोहल और नशीली दवाओं के उपयोग के लिए उपचार, आपके डॉक्टर के ऑर्डर पर दवा, और भी बहुत कुछ शामिल है।

IVR Call Script
1 जुलाई, 2022 से आपके Medi-Cal कार्यक्रम के लिए संपत्ति की सीमा बढ़ जाएगी। वृद्धि शुरू होने के बाद आप अधिक धन रखने या पैसे बचत करने या दूसरे संपत्ति रखने में सक्षम हो सकते हैं। ज्यादा जानकारी के लिए अपने स्थानीय काउंटी कार्यालय को कॉल करें।
1 मई, 2022 से, आप Older Adult Expansion के कारण full scope Medi-Cal के लिए योग्य हो सकते हैं। Older Adult Expansion 50 वर्ष या उससे ज्यादा उम्र के सभी California निवासियों के लिए full scope Medi-Cal योग्यता का विस्तार करेगा, अगर व्यक्ति सभी Medi-Cal पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करता है और इमिग्रेशन स्थिति कोई मायने नहीं रखती है।
नए आवेदकों को यह पता लगाने के लिए Medi-Cal पर आवेदन करना होगा कि क्या वे Older Adult Expansion के कारण full scope Medi-Cal के लिए योग्य हैं। मौजूदा Medi-Cal हिताधिकारी को स्वतः full scope की पात्रता में परिवर्तित कर दिया जाएगा और 1 मई, 2022 को Older Adult Expansion को लागू करने पर उन्हें ज्यादा स्वास्थ्य देखभाल लाभ मिलेगा।