

(Insert Date)

## أخبار مهمة حول التغطية الصحية الخاصة بك

عزيزي المستفيد،

أخبار رائعة! قد تحصل على المزيد من مزايا الرعاية الصحية في القريب العاجل. قد يتغير **restricted scope Medi-Cal** الخاص بك إلى **full scope Medi-Cal**.

بدايةً من الأول من 1 مايو 2022، سيوفر لك **Older Adult Expansion** الجديد **full scope Medi-Cal** للكبار الذين تجاوزت أعمارهم 50 من المؤهلين للحصول على **Medi-Cal**. كما أنهم لا ينظرون إلى وضع الهجرة.

كيف أعرف ما إذا كان بإمكانني الحصول على المزيد من مزايا الرعاية الصحية من خلال **full scope Medi-Cal**؟ في شهر أبريل لعام 2022، ستتلقى رسالة عبر البريد. ستوضح لك ما إذا كان بإمكانك الحصول على **full scope Medi-Cal**. كما ستوضح لك الرسالة أيضاً متى ستبدأ في الحصول على المزيد من المزايا.

هل سأحصل على المزيد من خدمات الرعاية الصحية باستخدام **full scope Medi-Cal**؟ نعم. يقدم **Medi-Cal** رعاية صحية مجانية أو منخفضة التكلفة للأشخاص الذين يعيشون في **California**. يختلف **full scope Medi-Cal** عن **restricted scope Medi-Cal** الذي تتمتع به الآن. يغطي **Restricted scope Medi-Cal** بعض الخدمات فقط. لا يغطي أمور أخرى مثل الأدوية والرعاية الأولية.

يغطي **full scope Medi-Cal** الخدمات التالية وأكثر:

- العلاج من تعاطي الكحول والمخدرات
- العناية بالأسنان
- تقديم الرعاية في حالات الطوارئ
- تنظيم الأسرة
- العناية بالقدمين
- المعينات السمعية
- الرعاية الطبية
- الأدوية التي يحددها طبيبك
- الإمدادات الطبية
- الرعاية بالصحة النفسية
- الرعاية من خلال المرافقة الشخصية وتقديم الخدمات الأخرى التي تساعد الأشخاص على البقاء خارج دور رعاية المسنين
- الإحالات إلى الأخصائيين إذا لزم الأمر
- إجراء الاختبارات بناءً على أوامر طبيبك

- النقل إلى الطبيب زيارات طبيب الأسنان والحصول على الأدوية من الصيدلية
- العناية بالبصر (النظارات)

إذا كان لديك Medi-Cal يتعلق بالحمل في الوقت الحالي، فإن تتمتع بجميع الخدمات الطبية الضرورية التي تغطيها Medi-Cal.

تعرف على المزيد من Medi-Cal في قسم Frequently Asked Questions (FAQ) الموضح في هذا الكتاب.

كيف سأحصل على خدمات الرعاية الصحية؟  
سيحصل معظم الأشخاص المُدرجين في full scope Medi-Cal على خدمات الرعاية الصحية من خلال خطة Medi-Cal Managed Care Plan. تُعد Medi-Cal Managed Care Plan إحدى الخطط الصحية. كما أنها تنطبق على الأطباء والمستشفيات والصيدليات ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين في منطقة خدمة الخطة. كما أنها توفر خدمات الرعاية الصحية.

عند الانضمام إلى خطة Medi-Cal Managed Care Plan، فأنت ما زلت تحصل على خدمات الرعاية الصحية من خلال Fee-For-Service (regular) Medi-Cal، حيث تشمل توفير الخدمات الصيدلانية وعلاج substance use disorder وكذلك خدمات الأسنان.

تعتمد اختيارات خطة Medi-Cal Managed Care health plan على المقاطعة التي تعيش فيها، فلدَى بعض المقاطعات خطة واحدة. ولدى البعض الآخر أكثر من خطة واحدة للاختيار من بينهم. سنرسل لك بريداً إلكترونيًا يضم اختيارات خطتك. يمكنك معرفة المزيد حول Health Care Options :

- من خلال الاتصال هاتفياً: اتصل على رقم 1-800-430-4263، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً، ويتصل مستخدمو TDD/TYY على رقم 1-800-430-7077. المكالمات مجانية
- التوا صل عبر الإنترنت: تفضل بزيارة <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

كيف سأحصل على خدمات الرعاية الصحية إذا كنت أحصل على Medi-Cal مع تحمل (SOC) Share of Cost ؟ إذا كنت تتحمل SOC الآن، فسوف تحصل على full scope Medi-Cal إلى جانب SOC إذا كنت تتحمل SOC ، فسوف تحصل على خدمات الرعاية الصحية من خلال Fee-For-Service (regular) Medi-Cal . لست بحاجة إلى اختيار خطة Medi-Cal Managed Care Plan

هل ينبغي الحفاظ على Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) الخاصة بي؟  
نعم. ينبغي لك الاحتفاظ بـ BIC. فهو عبارة عن بطاقة بلاستيكية عليها أزهار الخشخاش البرتقالية أو تصميم أزرق وأبيض. ستحتاج إليه عندما تحصل على full scope Medi-Cal. اتصل بمكتب المقاطعة عند الحاجة إلى BIC جديد.

احمل دائماً رمز BIC عند الذهاب إلى طبيبك وخلال الزيارات الطبية وزيارات طب الأسنان الأخرى. إذا كنت مشتركاً في خطة Medi-Cal Managed Care Plan، ستحصل على بطاقة من خطتك الجديدة. ينبغي لك إظهار كلتا البطاقتين عند زيارة طبيبك وطبيب الأسنان والصيدلية ومقدمي الخدمات الطبية الآخرين.

هل ينبغي استكمال طلب Medi-Cal جديد؟  
لا، فلدَىك بالفعل restricted scope Medi-Cal، وبالتالي لا توجد حاجة لاستكمال طلب جديد من أجل full scope Medi-Cal.

إذا حصلت على حزمة في البريد من أجل تجديد Medi-Cal، الخاص بك، فينبغي استكماله وإعادته. يمكنك الاتصال بمكتب المقاطعة لديك لطلب المساعدة.

كيف أحصل على المواد بتنسيقات مختلفة؟

يمكنك طلب الحصول على جميع المعلومات المكتوبة حول مزاي Medi-Cal الخاصة بك بتنسيق مختلف. قد يكون التنسيق بطريقة برايل، أو بحروف كبيرة، أو على CD صوتي أو به بيانات، أو تنسيق آخر لمساعدتك على فهم الحروف وقراءتها أو استكمال الحزمة الخاصة بك. لطلب ذلك، يمكنك:

- الانتقال إلى <https://afs.dhcs.ca.gov>. اتبع التعليمات لاختيار تنسيق مختلف.
- اتصل على **1-833-284-0040** (California Relay 711)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً، باستثناء الإجازات القومية. المكالمات مجانية.
- اتصل بمكتب المقاطعة المحلي

ماذا لو احتجت إلى مساعدة بلغة مختلفة؟  
عند الحاجة إلى مساعدة بلغة أخرى غير الإنجليزية، اقرأ قائمة أرقام الهواتف لخدمات المساعدة اللغوية المجانية المُدرجة مع هذا الكتاب. يمكنك أيضًا الاستعانة بمترجم لمساعدتك في قراءة هذا الكتاب.

من أين أحصل على المزيد من المعلومات أو المساعدة؟

#### لمعرفة المزيد عن **Medi-Cal**:

اتصل على خط المساعدة في **Medi-Cal** (DHCS) Department of Health Care Services على رقم **1-800-541-5555**، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 5 مساءً، ماعدا الإجازات القومية. المكالمات مجانية.

#### لمعرفة المزيد عن **Medi-Cal Managed Care Plans**:

تواصل مع **Health Care Options** على رقم **1-800-430-4263** من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً، ويتصل مستخدمو TDD/TYY على رقم **1-800-430-7077**. المكالمات مجانية.

أو انتقل إلى موقع DHCS الإلكتروني على <https://bit.ly/older-adult-expansion>

#### فيما يتعلق بالأسئلة حول الهجرة وبرنامج **Medi-Cal**:

لا يُمكن لـ **Department of Health Care Services (DHCS)** الإجابة على الأسئلة المتعلقة بالهجرة أو "public charge".

تُموّل **California Department of Social Services (CDSS)** المنظمات غير الربحية المؤهلة من أجل تقديم خدمات للمهاجرين الذين يعيشون في ولاية **California**. توجد قائمة بالمنظمات على الرابط التالي:

<https://bit.ly/immigration-service-contractors>

للحصول على معلومات وموارد الهجرة، اطلع على **California's Immigrant Guide** على الرابط التالي <https://immigrantguide.ca.gov/>

لمعرفة المزيد عن **public charge**، انتقل إلى

**California Health and Human Services Agency Public Charge** من خلال الرابط التالي <https://bit.ly/calhhs-public-charge-guide>

شكرًا لك

Department of Health Care Services