



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

Изменение Ваших льгот в рамках программы Medi-Cal

Уважаемый (-ая) [Member Name]!

В данном письме содержится информация о Ваших медицинских льготах. В Ваше медицинское страховое покрытие были внесены изменения. Теперь медицинская помощь будет предоставляться через **план медицинского обслуживания Medi-Cal**.

Ф. И. О.:	План медицинского обслуживания:	План стоматологического обслуживания:	Дата начала:
<Insert Bene's Namexxxx>	<Insert MCPxxxxxxxxxxxxxxxx>	Medi-Cal Dental	2/1 /2020

Какие изменения были внесены?

Теперь в рамках Вашего медицинского страхового покрытия Вам доступен **полный объем** услуг программы Medi-Cal. Теперь у Вас больше льгот. Медицинская помощь будет предоставляться через план медицинского обслуживания Medi-Cal.

Имея полный объем льгот Medi-Cal, Вы можете получать медицинское обслуживание в течение не более двух месяцев у любого врача, который принимает участников плана Medi-Cal Fee-For-Service (стандартного плана Medi-Cal). После регистрации в плане медицинского обслуживания Medi-Cal Вы будете получать услуги, обусловленные медицинскими показаниями, через этот план.

Что такое план медицинского обслуживания Medi-Cal?

План медицинского обслуживания Medi-Cal предоставляет услуги, обусловленные медицинскими показаниями, через «сеть» (группу) врачей. Эти врачи предоставляют первичное и профилактическое обслуживание. В случае регистрации в плане медицинского обслуживания Medi-Cal, этот план:

- поможет организовать Ваше медицинское обслуживание;
- поможет найти врачей и специалистов;
- предоставит услуги справочной службы медсестер 24 часа в сутки;
- предоставит услуги отдела обслуживания участников;
- организует транспортировку на прием врачу;
- поможет получить обслуживание, которое Вам необходимо и на которое не распространяется страховое покрытие.

Как получить стоматологические услуги?

Вы будете получать **стоматологические** услуги в рамках программы стоматологического обслуживания Medi-Cal. Вы можете получить дополнительную информацию о стоматологических услугах на странице «Часто задаваемые вопросы (FAQ)», которая была Вам направлена вместе с данным письмом. Вы должны будете обратиться к стоматологу, который принимает участников плана стоматологического обслуживания Medi-Cal. Чтобы найти ближайшего к Вам стоматолога, позвоните в отдел обслуживания участников плана стоматологического обслуживания Medi-Cal по телефону **1-800-322-6384** (линия ТТУ: 1-800-735-2922).

Вы можете получить информацию о других услугах, доступных в рамках плана Medi-Cal, на странице «Часто задаваемые вопросы», которая была Вам направлена вместе с данным письмом. Это психиатрические услуги, услуги по лечению алкогольной и наркотической зависимости, офтальмологическое обслуживание, а также другие услуги, необходимые с медицинской точки зрения.

Как я могу связаться с моим планом медицинского обслуживания Medi-Cal?

Контрактная информация: <Insert COHS Plan Name>

Звоните в отдел обслуживания участников по телефону

<Member Services number and TTY here>

или посетите веб-сайт <insert web address>

При регистрации в указанном выше плане медицинского обслуживания Medi-Cal Вам направят приветственный пакет документов. Вы можете выбрать врача плана медицинского обслуживания Medi-Cal в день начала страхового покрытия или позже. Чтобы выбрать врача и получить дополнительную информацию о льготах и услугах, позвоните в отдел обслуживания участников.

Если Вам потребуется дополнительная помощь, звоните Department of Health Care Services Ombudsman по телефону 1-888-452-8609 (звонок бесплатный), с понедельника по пятницу, с 8 утра до 5 вечера.

Куда обращаться с дополнительными вопросами?

Лечение расстройств, вызванных употреблением психоактивных веществ

Чтобы получить экстренную консультацию, услуги детоксикации, а также лечение с проживанием или долгосрочное амбулаторное лечение, свяжитесь с местной программой, указанной в Справочнике округа по программам борьбы с алкогольной и наркотической зависимостью (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) на веб-сайте: www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

Психиатрические услуги

Если у Вас возникнут вопросы некризисного характера, общие вопросы об услугах или Вам потребуется информация, свяжитесь с местным департаментом психической гигиены, указанным в Списке контактов плана психиатрического обслуживания округа (County Mental Health Plan Contact List) на веб-сайте:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx

После регистрации в плане медицинского обслуживания Medi-Cal, Вы также можете обращаться за помощью в получении психиатрических услуг по телефону отдела обслуживания участников Вашего плана.

Отдел обслуживания участников плана стоматологического обслуживания Medi-Cal

Если Вам потребуется помощь в поиске поставщика стоматологического обслуживания в рамках программы Medi-Cal, информация о записи на обследование или у Вас возникнут общие вопросы о программе стоматологического обслуживания Medi-Cal,

звоните по телефону **1-800-322-6384** (линия ТТУ: 1-800-735-2922) с понедельника по пятницу с 8 утра до 5 вечера.

или посетите веб-сайт www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal