



JOHN OR JANE SAMPLE
1234 SAMPLE STREET
ANYTOWN CA 90000

Sus beneficios de Medi-Cal están cambiando

Estimado/a [Member Name]:

Esta carta es sobre sus beneficios de salud. Hay un cambio en su cobertura de salud. Ahora recibirá su atención de salud a través de un **plan de salud de Medi-Cal**.

Le enviamos un paquete *My Medi-Cal Choice* a principios del mes de enero. Este paquete le indica cómo elegir un plan de salud de Medi-Cal. Si no ha elegido un plan de salud de Medi-Cal para el **1 de marzo de 2020**, lo inscribiremos en los siguientes planes:

Nombre:	Plan de salud:	Plan dental:	Fecha de inicio:
<Insert Bene's Namexxxx>	<Insert MCPxxxxxxxxxxxxxxxx>	Medi-Cal Dental	3/1/2020

¿Qué es lo que está cambiando?

Su cobertura de salud ha cambiado a **cobertura completa** de los servicios de Medi-Cal. Usted ahora tiene más beneficios. Ahora obtendrá la atención a través de un plan de salud de Medi-Cal.

Con la cobertura completa de Medi-Cal puede seguir recibiendo atención médica de cualquier doctor que acepte Medi-Cal Fee-For-Service (Medi-Cal regular) hasta por dos meses. Después de que se haya inscrito en un plan de salud de Medi-Cal, obtendrá todos los servicios médicos que necesite a través del plan de salud.

¿Qué es un plan de salud de Medi-Cal?

Un plan de salud de Medi-Cal le proporciona los servicios médicos necesarios a través de una "red" (grupo) de doctores. Ellos le proporcionan atención primaria y preventiva. Cuando se une a un plan de salud de Medi-Cal, el plan:

- Le ayudará a administrar su atención médica
- Le ayudará a encontrar doctores y especialistas
- Le ofrece una Línea de Asesoría de Enfermería las 24 horas
- Cuenta con servicios para los miembros para ayudarle

- Le ayuda con el transporte para las citas médicas
- Le ayuda a obtener servicios que podría necesitar, los cuales no cubre el plan en sí

¿Qué pasa después?

Debería haber recibido su paquete *My Medi-Cal Choice* por correo. Allí se le indica cómo escoger un plan de salud y un doctor. Para inscribirse en un plan por teléfono, llame a Health Care Options (HCO) al **1-800-430-3003** (TTY: 1-800-430-7077).

¿Cuáles son mis opciones?

1. Puede elegir no hacer nada. Lo inscribiremos en el plan de salud de Medi-Cal indicado anteriormente el **1 de marzo de 2020**.
2. Puede inscribirse en el plan de salud de Medi-Cal indicado arriba y escoger un doctor o clínica **antes del 1 de marzo de 2020**.
3. Puede inscribirse en un plan de salud de Medi-Cal **diferente** y escoger un doctor o clínica de dicho plan.

Si desea inscribirse en el plan indicado arriba o en un plan diferente en este momento, llame a HCO al **1-800-430-3003** (TTY: 1-800-430-7077). O envíe por correo el Formulario de Elección que se envió en su paquete. Si se inscribe en un plan de salud antes del 1 de marzo de 2020, su plan de salud podría comenzar a partir del **1 de febrero de 2020**.

¿Cómo recibo los servicios dentales?

Recibirá los servicios **dentales** a través del Programa Dental de Medi-Cal. Puede encontrar más información sobre los servicios dentales en la página de Preguntas frecuentes (FAQ) que viene con esta carta. Es necesario que lo atienda un dentista que acepte el plan dental de Medi-Cal. Para encontrar a un dentista cercano, llame a Servicio al Cliente de salud dental de Medi-Cal al **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922).

La página de Preguntas frecuentes (FAQ) que venía con su carta tiene más detalles de otros servicios disponibles a través de Medi-Cal. Estos incluyen servicios de salud mental, servicios para el tratamiento por abuso de alcohol y drogas, atención ocular (visión) y otros servicios médicamente necesarios.

¿Qué debo hacer ahora?

- Hable con su doctor o clínica para preguntar si trabajan con algún plan de Medi-Cal.
- Elija una opción de la sección "**¿Cuáles son mis opciones?**" en la parte de arriba de esta carta.
- Llame a HCO al **1-800-430-3003** (TTY: 1-800-430-7077) para obtener más información acerca de las opciones de planes. O espere a recibir su paquete *My Medi-Cal Choice* por correo. El paquete llegará en un sobre grande de Department of Health Care Services.
- También puede visitar nuestro sitio web: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**

Si necesita más ayuda, puede llamar al: Department of Health Care Services Ombudsman, 1-888-452-8609, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., la llamada es gratis.

¿Qué sucede si tengo más preguntas?

Servicios para trastornos por uso de sustancias

Para recibir ayuda con asesoría de emergencia, servicios de desintoxicación y tratamiento residencial o ambulatorio a largo plazo, llame a su programa local que aparece en el directorio del sitio web del Programa del condado para el abuso de alcohol y otras drogas (Alcohol and Other Drugs Program County Directory) en:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx

Servicios de salud mental

Para servicios generales o información que no sea un caso de crisis, contacte a su departamento de salud mental local, indicado en el sitio web de la Lista de contactos del plan de salud mental del condado (County Mental Health Plan Contact List) en:

www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx

Después de inscribirse en el plan de salud de Medi-Cal indicado arriba, también puede llamar al número telefónico de servicios a los miembros de su plan para obtener ayuda con los servicios de salud mental.

Health Care Options

Si tiene preguntas sobre los cambios en los beneficios de Medi-Cal, si necesita ayuda sobre cómo inscribirse por teléfono, ayuda para inscribirse en un plan dental o para recibir esta carta en otro idioma, letra grande, audio, o Braile:

Llame al: **1-800-430-3003** (TTY: 1-800-430-7077), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.
o visite: **www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov**

Servicio al cliente de salud dental de Medi-Cal

Para recibir ayuda para encontrar a un proveedor dental de Medi-Cal en todos los condados, excepto Sacramento, información sobre una cita para evaluación clínica o si tiene preguntas generales sobre el programa dental de Medi-Cal:

Llame al **1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922), de lunes a viernes, de las 8 a.m. a las 5 p.m.
o visite: **www.denti-cal.ca.gov/Beneficiaries/Denti-Cal**