अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न
Medi-Cal में शामिल होने के आपके लाभ के बारे में

1. **क्या मैं अभी भी Medi-Cal द्वारा आवृत हूं?**
   जी हां। आपका Medi-Cal अब भी है। राज्य आपके Medi-Cal कवरेज के लिए अधिक लाभ शामिल कर रहा है। Medi-Cal में आप को और भी अधिक लाभ होगा।

2. **मेरे Medi-Cal में बदलाव क्यों हो रहा है?**
   1 जनवरी, 2020 की शुरुवात से California में एक नया कानून युवा वयस्कों को, जो Medi-Cal के योग्य है और 26 साल से कम उम्र के हैं उन्हे फुल स्कोप Medi-Cal देगा। आप्रवासन स्थिति का कोई फर्क नहीं पड़ता है।

3. **फुल स्कोप Medi-Cal क्या है?**
   Medi-Cal California में रहने वाले कुछ लोगों को मुफ्त या कम ख़र्च में स्वास्थ्य सेवा प्रदान करता है। फुल स्कोप Medi-Cal आपातकालीन स्वास्थ्य सेवा ही नहीं बल्कि उस से भी अधिक कवर करता है। यह चिकित्सा, दंत चिकित्सा, मानसिक स्वास्थ्य, परिवार नियोजन और दृष्टि (आँख) देखभाल प्रदान करता है। फुल स्कोप Medi-Cal शराब और नशीली दवाओं के उपयोग के लिए उपचार को कवर करता है, दवाई खरीदने के लिए जिसका आदेश आपके डॉक्टर देते है, तथा और भी ज़्यादा सुविधाएँ देता है। यह डॉक्टर और दंत विशेश्ग्य के पास जाने के लिए और अपनी दवा लाने के लिए परिवहन भी प्रदान कर सकता हैं। आपका एक प्राथमिक देखभाल चिकित्सक होगा। यदि आवश्यक हो, तो आप विशेषज्ञों को रेफ़रल प्राप्त कर सकते हैं। फुल स्कोप Medi-Cal के बारे में अधिक जानकारी के लिए यहां जाएं: https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx

   मैडि-कैल प्रतिबंधित फुल स्कोप Medi-Cal से अलग है जो अब आपके पास है। Limited Medi-Cal में सीमित दायरे सेवाएं शामिल है। यह दवा या प्राथमिक देखभाल को कवर नहीं करता है। अगर आपके पास गर्भावस्था से संबंधित सीमित Medi-Cal है, तो आपके पास फुल स्कोप Medi-Cal का पूरा दायरा होगा, अगर सेवा चिकित्सकीय रूप से आवश्यक है।

4. **अगर जल्द ही मैं 26 साल का होने वाला/वाली हूं?**
   26 की उम्र तक आपको फुल स्कोप Medi-Cal प्राप्त होगा। आप जिस काउंटी में रहते है उसके अनुसार अगर आप 2 जनवरी, 2020 और 30 जून, 2020 के बीच 26 साल के हो जाएंगे तो आप fee-for-service या Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में भर्ती रहने का चुनाव कर सकते है।

5. **मैं अपने नए फुल स्कोप Medi-Cal का उपयोग कैसे कर सकता हूं?**
   जब तक आप 2 जनवरी, 2020 और 30 जून, 2020 के बीच 26 साल के हो जाते हैं, तब तक आपको Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकन करना होगा, जब आपका फुल स्कोप Medi-Cal हो जाए। Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकन करने से पहले आपको fee-for-service (नियमित) Medi-Cal के माध्यम से पूरा लाभ मिलेगा।

   एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में, आप योजना के साथ काम करने वाले डॉक्टरों के पास जा सकते हैं। आप जांच प्राप्त कर सकते हैं, एक विशेषज्ञ देख सकते हैं, मधुमेह जैसी पुरानी अवस्थायों के लिए

सेवा प्राप्त कर सकते हैं, या सर्जरी करा सकते हैं। Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में किसी भी चिकित्सीय रूप से आवश्यक सेवाओं को शामिल किया जाएगा।

6. **Medi-Cal स्वास्थ्य योजना क्या है?**
   Medi-Cal स्वास्थ्य योजना एक स्वास्थ्य बीमा योजना है जो Medi-Cal सेवाओं को कवर करती है। यह योजना प्रदाताओं के साथ काम करती है यह सुनिश्चित करना के लिए कि आपको वो सारी सेवाएं मिले स्वस्थ रहने के लिए जिसकी आपको ज़रूरत है। Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपकी देखभाल का प्रबंधन करने के लिए आपके डॉक्टरों के साथ मिल कर काम करती है। जब आप एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होते हैं, तो आपकी योजना आपकी ज़्यादातर स्वास्थ्य देखभाल ज़रूरतों के लिए सेवाएं प्रदान करती है।

7. **मैं एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना का कैसे चुनाव करूँ?**
   आपका Medi-Cal स्वास्थ्य योजना विकल्प उस काउंटी पर निर्भर करते हैं जिसमें आप रहते हैं। आपकी फुल स्कोप Medi-Cal में बदलाव के बाद, आपकी डाक में आपको एक पत्र मिल जाएगा। यह आपको अपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना विकल्पों और नामांकन के तरीके के बारे में बताएगा। अगर फिलहाल आपका कोई पसंदीदा डॉक्टर या क्लिनिक है, आप उन्हें पूछिए अगर वे आपकी काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करते हैं। अगर आप उसी डॉक्टर या क्लिनिक के साथ रहना चाहते हैं, तो आप उन्ही की Medi-Cal स्वास्थ्य योजना चुन सकते हैं।

   यदि आप एक जटिल चिकित्सा हालत से जूझ रहे है, ऐसे डॉक्टर के पास या क्लिनिक में जाते है जो आपकी काउंटी में एक चिकित्सा काल स्वास्थ्य योजना के साथ काम नहीं करता है, तो नोटिस के पैकेट के साथ आने वाले "चिकित्सा छूट अनुरोध" फार्म को भर कर भेजें। आप अपने डॉक्टर या क्लिनिक से या एक वकील से मदद प्राप्त कर सकते हैं। अगर आप एक ऐसी काउंटी में रहते है जो County Organized Health System (COHS) के माध्यम से Medi-Cal प्रदान करता है तो आप चिकित्सा छूट के लिए नहीं पूछ सकते हैं। ऐसा इसलिए है क्योंकि वहां कोई fee-for-service प्रदाता नहीं है। COHS योजना के कार्यकारी आपसे संपर्क करेंगे। वे आपको नामांकन सामग्री भेज देंगे।

   यदि आप एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना का चयन नहीं करते हैं, तो Medi-Cal आपके लिए आपकी काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना का चयन करेगा। हर महीने, आप अपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना को बदलने का अधिकार रखते है।

   यदि आप अपनी योजना बदलना चाहते हैं, तो Health Care Options at **1-800-430-4263** (TTY 1-800-430-7077) पर फोन कीजिए। या https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov पर जाएं। यदि आप अपनी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना बदलते हैं, तो आपको एक ही काउंटी में एक और Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामांकन करना होगा। आप fee-for-service पर वापस नहीं जा सकते।

8. **मैं Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल होने से पहले मैं देखभाल कैसे प्राप्त कर सकता हूं?**
   जिस महीने आपको फुल स्कोप Medi-Cal मिलता है, आपके पास fee-for-service Medi-Cal होगा जब तक आप एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में शामिल नहीं हो जाते। आप किसी भी डॉक्टर के पास जा सकते हैं जो सेवा के लिए fee-for-services Medi-Cal लेता है। डॉक्टर को खोजने के लिए, प्रदाताओं की सूची के लिए अपने स्थानीय काउंटी कल्याण कार्यालय से पूछें। जब आप एक डॉक्टर के

कार्यालय को फोन करेंगे, पूछिए कि क्या वे नए "Medi-Cal fee-for-service" रोगियों को देखते है। आप डॉक्टरों की ऑनलाइन सूची का उपयोग भी कर सकते हैं जो Medi-Cal fee-for-service कार्यक्रम में हैं।

9. **जब मैं एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में रहूं-गा तो मेरा डॉक्टर कौन होगा?**
एक बार जब आप एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में नामाँकित कर लेते हैं, तो आपको एक प्राथमिक देखभाल डॉक्टर का चयन करने की आवश्यकता होगी जो आपके Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करता है। आप अपने वर्तमान डॉक्टर से पूछ सकते हैं कि क्या वो आपके काउंटी में एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करते हैं। अगर आपका डॉक्टर आपके काउंटी में Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम करता है, तो आप अपने डॉक्टर के Medi-Cal स्वास्थ्य योजना अनुसार योजना चुन सकते हैं। फिर योजना के साथ जुड़ने के बाद उसी योजना डॉक्टर का चयन करें।

यदि आपको एक डॉक्टर की ज़रूरत है, Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको बता देंगी कि डॉक्टरों की सूची आपको ऑनलाइन कहां पर मिल सकती है। आप उन्हें डॉक्टरों की सूची मेल करने के लिए पूछ सकते हैं। अगर आप एक डॉक्टर का चुनाव नहीं करते हैं, तो योजना आपके लिए उस का चयन करेगी। आप किसी भी समय अपने डॉक्टर को बदल सकते हैं। एक डॉक्टर को खोजने में मदद के लिए या अपने डॉक्टर को बदलने के लिए, अपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के सदस्य सेवाओं को कॉल कीजिए। यदि आप एक COHS काउंटी में हैं, तो आप अपने काउंटी में COHS Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के सदस्य सेवाओं को कॉल कर सकते हैं। पूछिए कि आप अभी भी अपने डॉक्टर को देख सकते हैं जब आपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में दाख़िला ले लिया है।

10. **क्या मैं अपने डॉक्टर को रख सकता हूं अगर वह डॉक्टर एक चिकित्सा स्वास्थ्य योजना के साथ काम नहीं करता है?**
यदि आपने पिछले 12 महीनों के भीतर एक डॉक्टर को देखा है और वह डॉक्टर एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के साथ काम नहीं करता है, तो आप सेवा जारी रखने के लिए पूछ सकते हैं। अगर डॉक्टर और Medi-Cal स्वास्थ्य योजना एक साथ काम करने के लिए सहमत हैं, तो इसका मतलब है कि आप और 12 महीनों तक अपने डॉक्टर से इलाज करवा सकते हैं।

यदि आप सेवा जारी रखना चाहते हैं, अपने Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के सदस्य सेवाओं को कॉल कीजिए। यदि आपकी कोई जटिल चिकित्सा हालत है और आपका चिकित्सक आपकी काउंटी में एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना का हिस्सा नहीं है तो आप उन्हे "चिकित्सा छूट अनुरोध" फार्म भरने को पूछ सकते हैं ताकि आप अपने डॉक्टर से इलाज कराना जारी रख सकें।

11. **क्या मैं सह भुगतान का भुगतान कर सकता हूं?**
नहीं। इसमे कोई सह-भुगतान नहीं हैं। स्वास्थ्य के लिए आवश्यक सभी चिकित्सा लागत Medi-Cal चिकित्सा योजना में शामिल हैं।

12. **क्या मेरे पास Share of Cost होगा (SOC)?**
यह निर्भर करता है। अगर आप (SOC) का भुगतान करते हैं, तो आपको (SOC) का भुगतान करते रहना पड़ेगा।

13. मैं और कौन-सी अन्य सेवाएं प्राप्त कर सकता हूं?

दंत चिकित्सा सेवाए

आप Medi-Cal से दंत चिकित्सा सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं।

- अगर आप Sacramento काउंटी में रहते हैं, तो आपको Medi-Cal Dental Managed Care प्लान के माध्यम से सेवाएं मिलेंगी। Medi-CalDental Managed Care योजनाओं के बारे में और जानकारी के लिए, 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) पर Health Care Options पर कॉल करें। या आप अपने नामांकन विकल्प पैकेट में डेंटल चॉइस फॉर्म भर सकते हैं।
- यदि आप Los Angeles काउंटी में रहते हैं, तो आप fee-for-service दंत चिकित्सा या Medi-Cal Dental Managed Care प्लान के ज़रिए सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं। Medi-Cal Dental Managed Care प्लान नामांकन के बारे में अधिक जानकारी के लिए 1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) पर कॉल करें। या आप अपने नामांकन विकल्प पैकेट में डेंटल चॉइस फॉर्म भर सकते हैं।
- अन्य सभी काउंटियों के लिए, आपको Medi-Cal Dental Program के माध्यम से fee-for-service दंत चिकित्सा सेवाएं (डेंटल सेवाओं के लिए नियमित रूप से Medi-Cal) प्राप्त होंगी। आपको एक ऐसे दंत प्रदाता की आवश्यकता होगी जो Medi-Cal डेंटल स्वीकार करता हो। एक दंत चिकित्सक को खोजने के लिए आप 1-800-322-6384 (TTY: 1-800-735-2922), सोमवार से शुक्रवार, 8:00 बजे से 5:00 बजे तक Medi-Cal डेंटल टेलीफ़ोन सेवा केंद्र पर कॉल कर सकते हैं। कॉल नि: शुल्क है। आप Medi-Cal Dental Pragram's Smile California वेबसाइट पर भी एक दंत प्रदाता पा सकते हैं : http://smilecalifornia.org/.

परिवार नियोजन सेवाएं

परिवार नियोजन सेवाओं में प्रजनन और यौन स्वास्थ्य सेवाएं शामिल हैं। सेवाओं में गर्भ निरोधक, यौन संचारित संक्रमणों का परीक्षण और उपचार, गर्भावस्था सेवाएं और गर्भपात शामिल हैं। एक Medi-Cal लाभार्थी के रूप में, आपको किसी भी परिवार नियोजन प्रदाता को चुनने का अधिकार है। इसमें आपकी योजना के बाहर के प्रदाता शामिल हैं। अधिक जानकरी के लिए अपनी Medi-Cal स्वास्थ्य योजना से संपर्क करें।

मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं

अगर आपको मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं की ज़रूरत है, अपने नए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना या अपने डॉक्टर से बात करें। आप अपने नए Medi-Cal स्वास्थ्य योजना के माध्यम से मानसिक स्वास्थ्य सेवाएं प्राप्त कर सकते हैं। या योजना में आप मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के लिए अपने काउंटी में Medi-Cal मानसिक स्वास्थ्य योजना के लिए उल्लेख कर सकते हैं। एक रेफरल के बिना भी आप खुद अपने काउंटी मानसिक स्वास्थ्य योजना के माध्यम से मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं की तलाश कर सकते हैं।

शराब और नशा उपचार सेवाएं

अगर आप शराब या अन्य पदार्थ के दुरुपयोग से जूझ रहे है तो आप एक असेसमेंट प्राप्त कर सकते है, यह देखने के लिए कि क्या आपको Substance Abuse Disorder (SUD) है। SUD एक इलाज किए जाने वाला, पुराना, बार-बार होने वाला मस्तिष्क रोग है। Medi-Cal कई SUD सेवाओं को कवर

करता है। आपकी नई Medi-Cal स्वास्थ्य योजना आपको एक प्रदाता खोजने में मदद करेगी। या फिर आप सेवाओं के लिए अपने काउंटी व्यवहार स्वास्थ्य विभाग कॉल कर सकते हैं।

गैर चिकित्सा परिवहन

अगर आप के पास डॉक्टर, क्लिनिक, दंत चिकित्सक, या दवा या अन्य Medi-Cal कवर सेवा प्राप्त करने के लिए कोई ज़रिया नहीं है, तो आप ग़ैर चिकित्सा परिवहन के लिए अर्हता प्राप्त (क्वालिफाइ) कर सकते हैं। एक बार जब आप एक Medi-Cal स्वास्थ्य योजना में हैं, सदस्य सेवाओं को आप फोन करके परिवहन के लिए पूछ सकते है। जब आप fee-for-service Medi-Cal में होंगे, तो आप परिवहन कंपनी को खोजने के लिए यहां जा सकते है - https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx.

यदि आपके क्षेत्र के लिए कोई प्रदाता सूचीबद्ध नहीं है, तो आप ईमेल द्वारा मदद के लिए पूछ सकते हैं DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov. कृपया अपने पहले ईमेल में कोई व्यक्तिगत जानकारी ना शामिल करें। Department of Health Care Services (DHCS) का स्टाफ एक सुरक्षित ईमेल के साथ जवाब देंगे। वे आपकी जानकारी के बारे में पुछेंगे। यह बेहतर होगा कि आप अपॉइंटमेंट से कम से कम पांच दिन पहले सेवा के लिए पूछें।

14. मैं अधिक जानकारी या मदद कैसे प्राप्त कर सकता हूं?

Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal हेल्पलाइन को 1-800-541-5555 पर कॉल करें। यह कॉल टोल-फ्री है. आप DHCS ओम्बड्समैन कार्यालय को 1-888-452-8609, सोमवार से शुक्रवार 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक भी कॉल कर सकते हैं। यह कॉल निशुल्क है। ओम्बड्समैन कार्यालय Medi-Cal के लोगों को अपने अधिकारों और जिम्मेदारियों का उपयोग करने में मदद करता है।

आप DHCS वेब साइट पर अधिक और जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx

15.क्या करू अगर मुझे Medi-Cal लाभ और मेरे आव्रजन स्थिति के बारे में सवाल हो?

अपने आव्रजन स्थिति और Medi-Cal लाभ से संबंधित किसी भी प्रश्न के बारे में एक योग्य आव्रजन वकील से परामर्श करें। California Department of Social Services(CDSS) योग्य ग़ैर-मुनाफ़ा संगठनों को धन देता है ताकि आप्रवासि जो California के राज्य में रहते हैं उनके लिए सेवाएं प्रदान करें। प्रदाताओं की एक सूची CDSS वेबसाइट पर उपलब्ध है: https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration_Services/Immigration-Services-Contractors

अतिरिक्त आव्रजन जानकारी और संसाधनों के लिए, कृपया California की अप्रवासी गाइड वेबसाइट पर जाएँ: https://immigrantguide.ca.gov/