

よくある質問

Medi-Cal の利益拡大について

1. 私は Medi-Cal でまだカバーされているか？

はい。まだ Medi-Cal がある。州は、Medi-Cal 補償範囲に多くの利点を追加している。あなたはより多くのフルスコープの Medi-Cal の医療給付を与えられる。

2. 私の Medi-Cal はどうして変化しているか？

2020 年 1 月 1 日から、California の新しい法律は Medi-Cal の資格がある 26 歳未満の若年成人へのフルスコープの Medi-Cal を与える。移民ステータスは関係がない。

3. フルスコープの Medi-Cal とは何？

Medi-Cal は California に住んでいる人の何人かに無料あるいは低価格の健康保険を提供する。フルスコープの Medi-Cal は、緊急医療のみ以上にカバーする。医療、歯科、メンタルヘルス、家族計画、および視覚（眼）ケアも提供する。フルスコープの Medi-Cal は、アルコールと薬物使用、医師の注文した薬などの治療やその他もカバーする。また、医師や歯科訪問への交通手段を提供し、薬を手に入れる交通手段も提供する。あなたは主治医を割り当てられる。必要に応じて、専門医への紹介を受けることができる。フルスコープ Medi-Cal の完全の利点の詳細については、https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Medi-Cal_EHB_Benefits.aspx にアクセスしてください。

フルスコープ Medi-Cal は、現在お持ちの限定の Medi-Cal とは異なる。限定の Medi-Cal というのは、限定のサービスをカバーしている。薬や基本的医療サービスはカバーしない。妊娠関連の限定の Medi-Cal をお持ちの場合、サービスが医学的に必要な場合は、Medi-Cal の特典の全範囲が提供される。

4. 26 歳を迎えようとしている場合はどうなる？

26 歳になるまで、Medi-Cal の全範囲を取得できる。住んでいる郡によっては、2020 年 1 月 2 日から 2020 年 6 月 30 日の間に 26 歳になる場合は、fee-for-service Media-Cal を選ぶことが可能かもしれないあるいは、Medi-Cal の健康プランに入ることができる。

5. 新しいフルスコープ Medi-Cal をどのように使用するか？

2020年1月2日から2020年6月30日の間に26歳にならない限り、フルスコープ Medi-Cal を取得したら、Medi-Cal の健康プランに加入する必要がある。

Medi-Cal の健康プランに加入する前に、**fee-for-service**（あるいは「一般」）
Medi-Cal を介して完全の特典を利用できる。

Medi-Cal の健康プランでは、プランで働く医師に行くことができる。健康診断を受けたり、専門医に相談したり、糖尿病などの慢性疾患の治療を受けたり、手術を受けることができる。Medi-Cal の健康プランは、医学的に必要なサービスをすべてカバーする。

6. Medi-Cal の健康計画とは何か？

Medi-Cal の健康プランとは Medi-Cal サービスをカバーする健康保険だ。

このプランが医療提供者と働いて、あなたは健康を維持するために必要なサービスを実際に取得できるようになる。Medi-Cal の健康プランは、医師と連携してケアを管理する。Medi-Cal の健康プランに参加している場合、プランがほとんどの健康管理のサービスを提供する。

7. Medi-Cal の健康計画をどのように選択するか？

Medi-Cal の健康プランの選択は、住んでいる郡によって異なる。フルスコープ Medi-Cal に変えた後、郵便で手紙が届く。手紙は Medi-Cal の健康プランの選択と登録方法について説明する。現在医者または診療所を持っている場合は、住んでいる郡で医者または診療所は Medi-Cal の健康プランと働いているかどうか尋ねてください。その医師または診療所に診てもらいたい場合は、その Medi-Cal の健康プランを選択できる。

複雑な病気があり、郡内の Medi-Cal の健康計画に対応していない医師または診療所を受診している場合は、通知のパケットに添付されている医療プラン免除フォームを記入して、送ってください。医師や診療所、または擁護者から支援を受けられるは可能だ。County Organized Health System (COHS) を介して Medi-Cal を提供する郡に住んでいる場合、医療プラン免除を申請することはできない。なぜなら **fee-for-service** 医療提供者がいなかったためである。COHS のプランがご連絡し、登録資料を送る。

Medi-Cal の健康プランを選択しない場合、Medi-Cal はあなたにあなたの郡で Medi-Cal の健康プランを選択してくる。毎月、Medi-Cal の健康プランを変更する権利がある。

プランを変更したい場合は、**1-800-430-4263** の Health Care Options に電話してください (TTY 1-800-430-7077)。または、

<https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> にアクセスする。Medi-Cal の健康プランを変更したい場合、同じ郡の別の Medi-Cal の健康プランに登録する必要がある。fee-for-service に戻ることができない。

8. Medi-Cal の健康プランに参加する前に、どのように医療ケアを受けるのだから？

フルスコープの Medi-Cal を取得した月には、Medi-Cal の健康プランに加入するまで、fee-for-service Medi-Cal を使用できる。fee-for-service Medi-Cal を受け入れる医師に行くことができる。医師を見つけるには、地元の郡福祉事務所に医療提供者のリストを尋ねてください。医師の診察室に電話するとき、新しい

「fee-for-service Medi-Cal」患者を受け入れているかどうかを尋ねてください。fee-for-service Medi-Cal プログラムに参加している医師のオンラインリストもみることができる。

9. Medi-Cal の健康プランに参加している場合、私の医師はだれか？

Medi-Cal の健康プランに加入したら、あなたの Medi-Cal の健康プランで働いている主治医を選択する必要がある。現在の医師に郡の Medi-Cal の健康計画で働いているかどうか尋ねることができる。あなたの医師が郡の Medi-Cal の健康プランと提携している場合、医師が提携している Medi-Cal の健康プランを選択することで、あなたの医師を維持できる場合がある。次に、プランに加入するとき、その医師を選択してください。

医師が必要な場合、Medi-Cal の健康プランは、オンラインで医師のリストを見つける場所を教えてくれる。また、Medi-Cal の健康プランに医師のリストをあなたに郵送するよう依頼することができる。医師を選択しない場合、プランはあなたのために医師を選択する。あなたは医師をいつでも変更できる。医師を見つけることや医師を変更することについては、Medi-Cal の健康プランのメンバーサービスに電話してください。COSH 郡にいる場合は、郡の COSH Medi-Cal の健康プランのメンバ

ーサービスに電話することができる。Medi-Cal の健康プランに加入するときに、まだあなたの医師の診察を受けられるかどうかを尋ねてください。

10. 医師が Medi-Cal の健康プランと提携していない場合、私の医師を保てるか？

過去 12 か月以内に医師の診察を受けている場合で、その医師が Medi-Cal の健康プランと提携していない場合は、継続ケアを依頼できる。医師は Medi-Cal の健康プランとお互いに連携することに同意した場合、最大 12 か月間、あなたは医師の診察を続けることができる場合がある。

ケアの継続を希望する場合は、Medi-Cal の健康プランのメンバーサービスに電話してください。複雑な病状があり、医師が郡の Medi-Cal の健康プランに参加していない場合は、「Medical Exemption Request」フォームに記入して、医師の診察を続けることができる。

11. 私は自己負担額を支払うか？

いいえ。自己負担はない。Medi-Cal の健康プランは、医学的に必要なすべての医療費をカバーしている。

12. Share of Cost (SOC) はあるか？

場合による。SOC を今払っている場合は、SOC を支払い続ける。

13.他にどのようなサービスが受けられるか？

歯科サービス

Medi-Cal を介して歯科サービスを受けることができる。

- Sacramento 郡に住んでいたなら、Medi-Cal Dental Managed Care プランを介してサービスを受けられる。Medi-Cal Dental Managed Care プランの詳細については、1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) の Health Care Options に電話してください。または、登録選択パッケージの歯科選択フォームに記入できる。
- Los Angeles 郡に住んでいたなら、fee-for-service 歯科を通して Medi-Cal Dental Program、あるいは Medi-Cal Dental Managed Care プランを介してサービスを受けられる。Medi-Cal Dental Managed Care に加入することについては、1-800-430-4263 (TTY: 1-800-430-7077) の Health Care Options に電話してください。または、登録選択パッケージの歯科選択フォームに記入できる。

- 他のすべての郡については、**Medi-Cal Dental Program** を介して **fee-for-service** 歯科（歯科のサービスのための、一般的な **Medi-Cal**）を受けられる。**Medi-Cal Dental** を受け入れる歯科医療提供者に行く必要がある。歯科医療提供者を見つけるには、**Medi-Cal Dental Telephone Service Center 1-800-322-6384** (TTY: 1-800-735-2922) に月曜日から金曜日の午前 8:00 時から午後 5:00 時までお電話ください。通話は無料だ。または、**Medi-Cal Dental Program's Smile, California** ウェブサイト: <http://smilecalifornia.org/> で歯科医療提供者を見つけることができる。

家族計画サービス

家族計画サービスには、生殖および性の健康サービスが含まれる。サービスには、避妊薬、性感染症の検査と治療、妊娠サービス、および中絶が含まれる。**Medi-Cal** の受益者として、あなたには家族計画サービス提供者を選ぶ権利がある。これには、あなたのプラン以外のサービス提供者が含まれる。詳細については、**Medi-Cal** の健康プランに連絡してください。

メンタルヘルスサービス

メンタルヘルスサービスが必要な場合は、あなたの新しい **Medi-Cal** の健康プランあるいは医師に相談してください。新しい **Medi-Cal** の健康プランを通じてメンタルヘルスサービスを受けることが可能だ。または、あなたのプランが、メンタルヘルスサービスに関する郡の **Medi-Cal** メンタルヘルスプランを紹介する場合がある。紹介なしで、郡のメンタルヘルスプランを通してメンタルヘルスサービスを求めることもできる。

アルコールおよび薬物治療サービス

アルコールや他の薬物使用に苦しんでいる場合、あなたは **substance use disorder (SUD)** があるかどうかの検査ができる。**SUD** は治療可能な慢性再発性脳疾患だ。**Medi-Cal** は多くの **SUD** サービスをカバーしている。新しい **Medi-Cal** 健康プランは、医療提供者を見つけるのを手助けしてくれる。または、郡の問題行動医療部門に電話してサービスを受けることができる。

非医療輸送

医師、診療所、歯医者に行く方法、または薬やその他の **Medi-Cal** の対象サービスを受ける交通手段がない場合、あなたは非医療輸送サービスを受ける資格がある。

Medi-Cal の健康プランに入ったら、メンバーサービスに電話して輸送サービスを依頼してください。fee-for-service Medi-Cal を使用している場合は、<https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/Transportation.aspx> で輸送会社を見つけることができる。

お住まいの地域の医療提供者がリストされていない場合、DHCS-Benefits@dhcs.ca.gov に電子メールで支援を求めることができる。最初のメールに個人情報を入れしないでください。Department of Health Care Services (DHCS) のスタッフが安全なメールで返事する。スタッフはあなたの情報を求める。ご予約の 5 日前までにサービスを依頼してください。

14. 詳細情報やヘルプを入手するにはどうすればよいか？

1-800-541-5555 で Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal に電話してください。この通話は無料である。また、月曜日から金曜日の午前 8:00 から午後 5:00 まで、1-888-452-8609 で DHCS オンブズマンのオフィスに電話することもできる。この通話は無料だ。オンブズマンのオフィスは、Medi-Cal がある人々が自分の権利と責任を使用できるように支援する。

DHCS ウェブサイト: <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/eligibility/Pages/YoungAdultExp.aspx> で詳細を確認することもできる。

15. Medi-Cal の特典と移民ステータスに関する質問がある場合はどうなるか？

移民ステータスと Medi-Cal の特典に関連する質問については、資格のある移民弁護士にご相談してください。The California Department of Social Services (CDSS) は、California 州に住む移民にサービスを提供するために、資格のある非営利組織に資金を提供している。プロバイダーのリストは、CDSS ウェブサイト：<https://www.cdss.ca.gov/Benefits-Services/More-Services/Immigration-Services/Immigration-Services-Contractors> で入手できる。

移民に関する追加情報と資料については、California の移民ガイドのウェブサイト <https://immigrantguide.ca.gov/> をご覧ください。